УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления

социальной защиты населения,

 опеки и попечительства

по городу Когалыму

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.И. Вострецова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

м.п.

|  |
| --- |
|  |

Техническое задание на оказание срочных социальных услуг (продуктовые наборы, наборы первой необходимости)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Параметры требований к услугам | Требования к услугам, указываемые государственным заказчиком |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Наименование закупаемых услуг | Оказание срочных социальных услуг по обеспечению (продуктовыми наборами, наборами первой необходимости) |
| 2 | Правовое регулирование услуг | * 1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
	2. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
	3. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре»;
	4. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;
	5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
	6. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре»;
	7. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14.05.2020 № 542-р «О внесе6нии изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 30.04.2020 года № 501-р «О порядке оказания срочной социальной помощи и признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.10.2011 № 587-р «Об организации работы пунктов приема и выдачи срочной помощи».
 |
| 3 | Цели оказания услуг | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан |
| 4 | Получатели социальных услуг  | Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, принимает Заказчик. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно |
| 5 | Периодичность оказания услуги по стандарту на одного Получателя социальных услуг | 1 раз в месяц – продуктовый набор;1 раз в квартал – набор первой необходимости. |
| 6 | Объем социальных услуг | **В состав услуги входит формирование одного продуктового набора, количество наборов 175 штуки, в продуктовый набор входит следующее:****1. Консервы мясные в жестяной банке, 338 гр. – 3 шт**., имеет следующие характеристики: упаковка-банка из жести, сорт–высший, вид сырья-говядина, вид продукта по технологии изготовления –кусковой, состав: говядина, жир, лук, соль, поваренная соль, лист лавровый, перец черный.**2. Консервы рыбные в жестяной банке, 250 гр.– 3 шт.,** имеет следующие характеристики: упаковка-банка из жести, состав: рыба, масло растительное, соль, пряности.**3. Каша быстрого приготовления, пачка, 40 гр. – 6 пачки**, имеет следующие характеристики: упаковка- порционный пластиковый пакет для варки, состав: хлопья злаковые**4. Макаронные изделия, пачка 400 гр. – 2 пачки**, имеет следующие характеристики: упаковка-пакет пластиковый, вид сырья –мука пшеничная, вид макаронного изделия – макароны, сорт макаронных изделий –высший.**5. Крупа (гречневая, рисовая, овсяная), упаковка 800 гр. – 3 пачки**, имеет следующие характеристики: упаковка- порционный пластиковый пакет, состав: крупа, сорт-высший.**6. Молоко длительного срока хранения, тетрапак, 1л. - 3 шт.,** имеет следующие характеристики: состав-молоко коровье, ультра пастеризованное, массовая доля жира- 2,5-3,5 %.**7. Молоко, сгущённое в жестяной банке, 380 гр. – 1 шт.,** имеет следующие характеристики: упаковка-банка из жести, состав- цельное коровье молоко, сахар.**8. Масло растительное (подсолнечное), 1 л. – 1 бут**., имеет следующие характеристики: упаковка-бутылка из пластика, состав: масло подсолнечное, рафинированное.**9. Чай черный, в упаковке по 25 пакетиков – 1 упак.,** имеет следующие характеристики: упаковка-картонная коробка, вид чая черного (ферментированного) по способу обработки листа –чай черный листовой, количество пакетиков - 25 штук.**10. Сахар рафинад, кусковой, 500 гр.–1 пачка**, имеет следующие характеристики: упаковка-картонная коробка, вид сахара белого –кусковой.**В состав услуги входит формирование набора первой необходимости, количество наборов 164 штук, в набор первой необходимости входит следующее:****1.Туалетное мыло, 100 гр. - 1 шт.,** имеет следующие характеристики: масса жирных кислот - 78 гр.; марка мыла –нейтральное (Н).**2. Хозяйственное мыло, 200 гр. – 1 шт.,** имеет следующие характеристики: масса жирных кислот 70,5 гр.; массовая доля щелочи 0,15 %.**3. Зубная щетка – 1 шт.** имеет следующие характеристики: упаковка-блистер, состав щетины - синтетическое волокно, жесткость-средняя. **4. Зубная паста,100 мл. – 1 шт.,** имеет следующие характеристики: упаковка-пластиковая туба, консистенция –однородная.**5. Шампунь для волос, 250 мл. – 1 шт.** имеет следующие характеристики: упаковка-пластиковый флакон, консистенция – однородная масса.**6. Туалетная бумага – 4 рулона**, имеет следующие характеристики: упаковка – бумажная обертка, тип бумаги -однослойная, форма выпуска-рулон, ширина намотки - 90 мм. |
| 7 | Порядок предоставления услуг | Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью Получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление Получателя социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», **уведомление Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по месту жительства гражданина о признании нуждающимся в оказании срочных социальных услуг.**Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, бесплатно, в течении 15 минут с момента обращения Получателя услуг в пункт выдачи срочной социальной помощи.Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является Акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о Получателе социальных услуг и Поставщике социальных услуг (далее - Исполнитель), видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, дату составления Акта. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью Получателя социальных услуг |
| 8 | Условия предоставления качества услуг | Предоставление услуг должно осуществляться в пункте выдачи срочной социальной помощи, **организованном Исполнителем на территории соответствующего муниципального образования**. ***Режим оказания срочных социальных услуг: ежедневно (кроме праздничных и выходных дней) в понедельник: с 9.00 час. до 13.00 час., с 14.00 час. до 18.00 час.; вторник-пятница: с 9.00 час. до 13.00 час., с 14.00 час. до 17.00 час.***Продукции в наборе должны соответствовать требованиям ГОСТ и САНПиН, быть новыми, ранее не находившимися в использовании у Поставщика социальных услуг или у третьих лиц, не должны находиться в залоге, под арестом или под иным обременением. Продукции в наборе должны быть в заводской упаковке, обеспечивающей безопасность транспортировки и сохранность его качества в течение гарантийного срока хранения.На момент выдачи набора, остаточный срок хранения продукции должен быть не менее **3 месяцев** от установленного срока хранения, указанного производителем на индивидуальной упаковке продукции. |
| 9 | Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями:полнота и своевременность предоставления социальной услуги **должна соответствовать требованиям** Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».Оценивается на основании Акта оказанных услуг, подписанного Исполнителем и Получателем;Отсутствие обоснованных жалоб: оценивается через анкетирование Получателя социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и отсутствию обоснованных жалоб с отметкой об отсутствии жалоб за подписью Получателя социальных услуг |
| 10 | Место оказания услуг | Ханты - Мансийский автономный округ – Югра, г. Когалым |
| 11 | Единица измерения | Условная единица |