О действующей технологии в учреждении «Алло, волонтер!»

Доброта в словах рождает доверие.

Доброта в мыслях улучшает отношения.

Доброта в поступках рождает любовь.

Основная проблема пожилых людей и инвалидов, живущих в одиночестве, – это отсутствие поддержки и нехватка общения. В ситуации, когда социальные связи нарушены, а личное общение затруднено или невозможно, для этих категорий граждан социальная изоляция становится особенно опасным фактором, с которым связан риск развития физических и психических заболеваний, она провоцирует когнитивные нарушения.

Одним из действенных методов борьбы с одиночеством пожилых граждан является общение с ними посредством телефона специально подготовленных людей – волонтеров.

В БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» с сентября 2019 года реализуется технология дистанционной поддержки одиноко проживающих граждан «Алло, волонтер!».

Основная цель технологии: оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

Важную роль в организации телефонного общения с пожилыми людьми играют «серебряные» добровольцы – активные пожилые люди из числа специалистов учреждения, которые ненавязчиво выстраивают конструктивный диалог и поддерживают в телефонных общениях граждан пожилого возраста.

Услуги телефонной службы предлагаются пожилым людям, которые, чувствуют потребность в общении, установлении новых социальных контактов и связей. Гражданам пожилого возраста звонки от волонтеров поступают 2-3 раза в неделю, говорят о самочувствии, настроении, планах на день, возможных проблемах, которые требуют вмешательства квалифицированных специалистов.

За период с января по июнь 2023 года «Серебряными волонтерами» осуществлено 743 звонка. Работа продолжается.

Информацию подготовила: Братута Татьяна Михайловна, специалист по социальной реабилитации отделения социальной реабилитации и абилитации.

Контактный телефон отделения социальной реабилитации и абилитации: 8(34667) 2-30-57 (доб. 215)