

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
социальной защиты населения
по г. Когалыму

_____ Е.И. Вострецова
« ____ » _____ 2022 г.
М.П.

Техническое задание
на оказание социально-педагогических услуг по формированию позитивных интересов у граждан пожилого
возраста в рамках факультетов «Культура и искусство», «Творческое развитие личности»
программы обучения «Университет третьего возраста»

№ п/п	Параметры требований к услугам	Требования к услугам, указываемые государственным заказчиком
1	2	3
1	Наименование закупаемых услуг	Оказание социально-педагогических услуг по формированию позитивных интересов у граждан пожилого возраста в рамках программы обучения «Университет третьего возраста» (далее - социально-педагогических услуг) в рамках факультетов «Культура и искусство», «Творческое развитие личности» (далее - факультет)
2	Общие положения, понятие	«Университет третьего возраста» (далее – Университет) - форма работы с пожилыми людьми, включающая в себя организацию просветительских и учебных курсов, творческих мастерских, курсовое обучение по различным программам, направленная на формирование позитивных интересов у граждан пожилого возраста.
3	Правовое регулирование услуг	2.1.Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; 2.2.Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре»; 2.3.Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре»; 2.4.Приказ Депсоцразвития Югры от 30.11.2016 №811-р «Об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам старшего поколения в рамках программы обучения «Университет

		третьего возраста» (с изменениями от 25.12.2019 №1404-р)
4	Цели оказания услуг	Повышение качества жизни граждан пожилого возраста через: - повышение коммуникативного потенциала пожилых людей; - активизацию творческого потенциала и сохранение позитивного отношения к жизни; - формирование оптимальных возможностей и активизации их жизнедеятельности; - оказание содействия в сохранении и укреплении психического и физического состояния, повышение уровня активности пожилых людей; - организацию культурно-просветительской и социально-досуговой работы с пожилыми людьми; - повышение правовой и финансовой грамотности пожилых людей; - создание условий для организации досуга и отдыха, формирование позитивных интересов, что увеличивает период активного долголетия и продолжительность здоровой жизни старшего поколения
5	Получатели социальных услуг	Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и имеющие регистрацию по месту жительства (пребыванию), признанные нуждающимися в социальном обслуживании
6	Форма социального обслуживания	Полустационарная форма социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов. Групповая: количество слушателей на факультете 5 человек.
7	Общее количество обслуживаемых граждан	10 человек
8	Порядок предоставления услуг	Основанием для предоставления социально-педагогических услуг является личное заявление Получателя социальных услуг – Слушателя факультета (далее – Слушателя) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», с указанием наименования факультета, выбранного им для овладения соответствующими знаниями, умениями, навыками. Социально-педагогические услуги по формированию позитивных интересов у граждан пожилого возраста предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, на основании договора о предоставлении социальных услуг. Обучение на факультете для Слушателя предоставляется бесплатно. Подтверждением предоставления социальных услуг является Акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о Слушателе и Поставщике социальных услуг (далее - Исполнитель), видах предоставленных услуг (факультета), сроках, условиях их предоставления, дате составления Акта. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью Слушателя.
9	Условия предоставления качества услуг	Предоставление услуг осуществляется Исполнителем с возможным привлечением специалистов организаций для осуществления деятельности Университета в рамках реализуемых факультетов, в

		том числе волонтеров. Занятия проходят согласно Программе факультета, утвержденной Исполнителем, по каждому факультету отдельно. Социально-педагогические услуги на факультете предоставляются в течение 4,5 месяцев. Программа факультета может корректироваться в течение обучения в соответствии с пожеланиями Слушателей и с учётом имеющихся ресурсов. Программа включает: лекции, семинары, экскурсии, тренинги, практикумы и другие формы обучения, в том числе в онлайн-формате. Занятия проводятся в групповой форме. Продолжительность одного занятия составляет не более двух академических часов. Программа обучения включает в себя входное и итоговое анкетирование, позволяющее определить исходный уровень знаний, навыков и физического состояния Слушателя, его личностные особенности и склонности, и эффективность обучения. Оценки на занятиях не выставляются. По окончании обучения на факультете Слушателю выдается справка (сертификат) о прохождении обучения на факультете <i>«название факультета»</i>.
10	Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги должна соответствовать требованиям стандарта, утверждённого постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Отсутствие обоснованных жалоб: оценивается через анкетирование Слушателя по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и отсутствию обоснованных жалоб с отметкой об отсутствии жалоб за подписью Слушателя.
11	Территория предоставления социальных услуг	Ханты - Мансийский автономный округ – Югра, г. Когалым
12	Требования к помещениям	Помещения поставщика социальных услуг, а также на базе организаций в рамках реализуемых факультетов. Помещения для дневного пребывания людей и предоставления услуг должны соответствовать требованиям СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», постановления Правительства РФ от 25.04.2012г. № 390 «О противопожарном режиме», Федерального закона РФ от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», Постановления Правительства

		РФ от 25 декабря 2013 г. № 1244 "Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)" (с изм. от 04.08.2017г. № 931), а также обеспечивать условия доступности объектов для граждан с инвалидностью и других маломобильных групп населения. Должны предусматриваться основные группы помещений: – помещения для проведения групповых занятий, в том числе предусматривающее компьютерное обеспечение; – кабинеты для сотрудников; – санитарные узлы. Должны быть предусмотрены места для хранения верхней одежды и обуви Слушателей.
--	--	--

Перечень, объем социальных услуг, показатель среднего количества социальных услуг, показатели качества и результативности предоставления социальных услуг (пребывание до 4 часов), оказываемых в рамках реализации факультета «Культура и искусство»

№ п/п	Наименование социальной услуги (в соответствии с законом автономного округа 19 ноября 2014 года 93-оз)	Стандартная норма времени на единицу измерения, (326-п)	Количество услуг на одного получателя социальных услуг за курс ¹ (в размах)	Периодичность оказания услуг	Стоимость 1 услуги на 1 человека, руб.,	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (групповая услуга – 5 чел.)	до 4 часов	36	2 раза в неделю	4,826	в помещениях обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны отвечать действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в т.ч. противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые для	помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных

						организации реабилитационных мероприятий, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-педагогическое консультирование	40 мин.	4	1 раз в месяц	456,05	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении	предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (групповая услуга – 5 чел.)	90 мин.	36	2 раза в неделю	205,22	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированными работниками). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий.	предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством

							предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (групповая услуга – 5 чел.)	20 мин.	18	1 раз в неделю	45,60	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги	предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг: навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Перечень, объем социальных услуг, показатель среднего количества социальных услуг, показатели качества и результативности предоставления социальных услуг (пребывание до 4 часов), оказываемых в рамках реализации факультета «Творческое развитие личности»

№ п/п	Наименование социальной услуги (в соответствии с законом автономного округа 19 ноября 2014 года 93-оз)	Стандартная норма времени на единицу измерения, (326-п)	Количество услуг на одного получателя социальных услуг за курс ¹ (в разгах)	Периодичность оказания услуг	Стоимость 1 услуги на 1 человека, руб.,	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий,	до 4 часов	36	2 раза в неделю	4,826	в помещениях обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны отвечать действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в	помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать

	культурного и бытового обслуживания (групповая услуга – 5 чел.)					т.ч. противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-педагогическое консультирование	40 мин.	4	1 раз в месяц	456,05	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении	предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (групповая услуга – 5 чел.)	30 мин.	18	1 раз в неделю	68,40	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированного работника). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группах	полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	35 мин.	4	1 раз в месяц	395,09	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике	предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния Слушателя, укрепление его психического здоровья, повышение стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

СОГЛАСОВАНО: _____ Н.И.Журавлева