УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления

социальной защиты населения

по г. Когалыму

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.И. Вострецова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

м.п.

**Техническое задание**

**на оказание услуг по присмотру и уходу за гражданами пожилого возраста в дневное время (дневной пансион)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Параметры требований к услугам | Требования к услугам, указываемым государственным заказчиком |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Наименование закупаемых услуг | Оказание социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания, включая организацию питания, отдыха, поддержание активного образа жизни |
| 2. | Правовое регулирование услуг | Социальные услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, нормативно-правовыми актами органов исполнительной власти в сфере социального обслуживания в том числе:  Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;  Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 №93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;  Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 26.09.2014 №76-оз «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;  приказ Минтруда России от 28.03.2014 №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;  постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;  постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»;  постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2021 №596-п «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Социальное и демографическое развитие»;  постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 №393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» |
| 3. | Место оказания услуг | г. Когалым, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра |
| 4. | Получатели социальных услуг | Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и имеющие регистрацию по месту жительства/пребывания, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) |
| 5. | Численность получателей социальных услуг | 33 человека |
| 6. | Перечень и объем оказываемых социальных услуг | В соответствии с приложением 1 к техническому заданию на оказание услуг в полустационарной форме |
| 7. | Стоимость социальных услуг | В соответствии с приложением 2 к техническому заданию на оказание услуг в полустационарной форме |
| 8. | Порядок предоставления социальных услуг | Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренные [статьей 15](consultantplus://offline/ref=84056598FB13B0F5D2E230DFABB7513D378AC8FEBCD50A4CF52CFE29D8B00152205AEFFE6300F106YBx2J) Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) [постановлением](consultantplus://offline/ref=84056598FB13B0F5D2E22ED2BDDB0F32308790F3B0D8071CAE73A5748FB90B05Y6x7J) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27 ноября 2014 года №447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан».  Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг.  Для предоставления социальных услуг в полустационарной формегражданин или его законный представитель обращается к Исполнителю организации социальных услуг с соответствующим заявлением по [форме](consultantplus://offline/ref=FC3FB62321C91910F00160DCCC01747B2815515EFC0CFA6676237CB9BF59F9C01E1B8507E3985221s6f6F), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» и перечнем документов, необходимых для оказания социальной услуги.  Социальные услуги предоставляются гражданину в соответствии с ИППСУ на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Исполнителем социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления ИППСУ Исполнителю социальных услуг, и приказа о зачислении на социальное обслуживание.  Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, за плату, частичную плату или бесплатно.  Размер платы для гражданина за предоставление социальных услуг определяет Исполнитель социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг с гражданином с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=FC3FB62321C91910F00160CACF6D23742F180C5BF80CF3392A747AEEE009FF955Es5fBF) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2014 №393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».  Размер ежемесячной платы для гражданина за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых Исполнителем социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, утвержденный законодательством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - перечень социальных услуг), определяется исходя из стоимости социальных услуг за единицу, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и предельной [величиной](consultantplus://offline/ref=11E68031B51420D1314A32E8549458138EEF5D24A9885190774E380C19C142D8982F481A99C4B7C11C2368A3b3oCF) среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.  Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, оказываемых гражданам в полустационарной форме социального обслуживания, пересматривается при изменении:  размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг;  предельной [величины](consultantplus://offline/ref=11E68031B51420D1314A32E8549458138EEF5D24A9885190774E380C19C142D8982F481A99C4B7C11C2368A3b3oCF) среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре.  При заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями их предоставления, правилами внутреннего распорядка, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за полную или частичную плату.  Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные ИППСУ, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.  Гражданин, которому предоставляются социальные услуги, обязан своевременно письменно информировать Исполнителя социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг. |
| 8. | Категория получателей, предоставление социальных услуг которым осуществляется бесплатно | Лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.  Граждане, среднедушевой доход которых на дату обращения, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.  Инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, члены семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов и ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны. |
| 9. | Категория получателей, предоставление социальных услуг которым осуществляется за плату или частичную плату | Граждане, среднедушевой доход которых на дату обращения, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации. |
| 10. | Формирование стоимости социальной услуги | Стоимость социальной услуги включает в себя расходы на предоставление помещения, питание, оплату труда специалистов, расходы на обеспечение специалистов инвентарем, спецодеждой, расходы по оплате налогов и другие обязательные платежи, связанные с выполнением условий соглашения.  Стоимость социальных услуг не должна превышать тарифов, установленных приказом региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. |
| 11. | Требования к оказанию социально-медицинских услуг | Оказание социально-медицинских услуг должно осуществляться при наличии лицензии на медицинскую деятельность.  При заключении Государственного контракта Исполнитель должен предоставить копию лицензии на медицинскую деятельность с приложением по месту предоставления услуги. |
| 12. | Условия предоставления качества услуг | Работник Исполнителя, осуществляющий оказание социальных услуг, должен:  иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей;  соблюдать действующие законы, иные правовые акты;  соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;  соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;  обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;  соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания получателей социальных услуг;  обладать, наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом, высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности |
| 13. | Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг | Предоставление социальных услуг должно соответствовать требованиям стандарта, утверждённого Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».  Объем предоставления социальных услуг оценивается на основании акта оказанных услуг, подписанного Исполнителем, Получателем.  Отсутствие обоснованных жалоб оценивается через анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и отсутствию обоснованных жалоб с отметкой об отсутствии жалоб за подписью получателя социальных услуг |
| 14. | Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием | Размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть оборудованы всеми видами коммунального благоустройства. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная или пониженная температура воздуха, повышенные влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). Соответствовать требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», постановления Правительства РФ от 25.04.2012г. № 390 «О противопожарном режиме», Федерального закона РФ от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», Постановления Правительства РФ от 25.12.2013 №1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)».  Оснащение специальным оборудованием, аппаратурой и приборами должно обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.  Должны предусматриваться основные группы помещений:   * помещения для проведения групповых занятий, в том числе предусматривающее компьютерное обеспечение; * кабинеты для сотрудников; * помещения для приёма пищи; * помещения для оказания социально-медицинских услуг; * санитарные узлы.   Должны быть предусмотрены места для хранения верхней одежды и обуви получателей. |

Приложение 1

к техническому заданию

Перечень, объем социальных услуг, показатель среднего количества социальных услуг в месяц на одного получателя,

показатели качества и результативности предоставления социальных услуг

Обслуживаемая категория: граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет)

Расчетный период – с 16.07.2022 по 15.12.2022

Услуги социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше 4 часов (до 7 часов в сутки)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование социальной услуги | Стандартная норма времени на единицу измерения, мин. | Количество услуг на 1 получателя социальных услуг за 1 курс – 21 день | Периодичность оказания услуг | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры | 40 | 21 | 1 раза в день  (при продолжительности предоставления социальных услуг:  от 4 до 5 часов подряд - 2 раза в день;  от 5 до 7 часов подряд - 3 раза в день) | услуга предоставляется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм в обеденном зале пищеблока Исполнителя; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, работник Исполнителя оказывает помощь.  Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с требованиями, установленными [постановлением](consultantplus://offline/ref=B42342C93D117E6A57F0D40FF589E998C570984CFBC09A966C81909CC7F0F17CD7226553DC0B951F9CABBDD6C7691C7BF1L829L) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 августа 2014 года №306-п «О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» | показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2. | Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания  (групповая услуга – 5 чел.) | 40 | 21 | ежедневно | предусматривает предоставление помещений (общегрупповой комнаты, помещений для культурно-массовых мероприятий, культурно-досуговой деятельности, обучения, трудотерапии, бытового обслуживания, тренажерных залов и др.) для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания в течение рабочего дня в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы | помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2. | **Социально-медицинские услуги** | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: (осмотр) | 5 | 21 | ежедневно | услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта | показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий: | - | - | по назначению врача | Услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния их здоровья и самочувствия.  Услуга предоставляется только при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг.  Услуга по лечебной физической культуре предоставляется как индивидуально (при наличии нарушений опорно-двигательного аппарата средней или тяжелой степени тяжести), так и в группе | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2.1. | физиотерапевтическая процедура:  магнитотерапия, УВЧ, электрофорез, ультрафиолетовое облучение, дециметроволновая терапия, диадинамотерапия, дарсонваль, ультразвуковая терапия, сухая углекислая ванна | 15 | 20 | не более 2-х видов процедур за курс,  не более 10 раз |
| 2.2.2. | ручной или механический массаж | 15 | 10 | не более 10 раз за курс |
| 2.2.3. | приготовление кислородного коктейля или фитотерапия | 5 | 10 | не более 10 раз за курс |
| 2.2.4. | галокамера  (групповая услуга – 5 чел.) | 15 | 10 | не более 10 раз за курс |
| 2.2.5. | водолечение | 15 | 10 | не более 10 раз за курс |
| 2.2.6. | проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий  (групповая услуга – 5 чел.) | 30 | 21 | ежедневно |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни  (групповая услуга – 5 чел.) | 40 | 4 | 1 раз в неделю | проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. | показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворять потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 20 | 2 | 2 раза за курс | Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем:  выявление проблем;  разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;  разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем | показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в представлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| **3** | **Социально-педагогические услуги** | | | | | |
| 3.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)  (групповая услуга – 5 чел.) | 30 | 4 | 1 раз в неделю | Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой | показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)  (групповая услуга – 5 чел.) | 90 | 4 | 1 раз в неделю | Предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий) | показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |