Анализ обращений граждан за 2020 год

В 2020 году в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» от граждан муниципального образования г. Когалым поступило 2 обращения, что на 1 обращение, больше, чем в 2019 году.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Форма обращения | 2019 год | 2020 год |
| кол-во  обращений | кол-во  обращений |
| 1 | Личный прием в БУ «Когалымский комплексный  центр социального обслуживания населения» | 0 | 0 |
| 2 | Сайт БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»  (вкладка «Обращения») | 0 | 0 |
| 3 | Письменные обращения граждан | 1 | 2 |
|  | Всего | 1 | 2 |

Количество обращений и показатель на 10 000 населения по муниципальному образованию:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципа  льное  образова  ние | Население | 2019 год | | Муниципа  льное  образова  ние | Население | 2020 год | |
| кол-во  обращен  ий | показатель на  10 000 | кол-во  обращен  ий | показатель на  10 000 |
| Когалым | 64 704 | 1 | 0,0015% | Когалым | 64 704 | 2 | 0,0030 % |
| Всего | 64 704 | 1 | 0,0015% | Всего | 64 704 | 2 | 0,0030 % |

В 2020 году средний показатель на 10 000 населения по муниципальному образованию город Когалым составил 0,0030 %, что на 0,0015 % выше, чем в 2019 году

Основные тематики обращений граждан в 2020 году:

О неисполнении режима самоизоляции гражданином – 1;

О реабилитационных социальных услугах инвалиду 3 группы – 1.

Обращения, поступившие в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» рассмотрено внутри учреждения, даны разъяснения.

Проведенный анализ отмечает тенденцию повышения обращений граждан в 2020 году.

Проанализировав количественные и качественные показатели обращений в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» принято решение:

усилить работу по информированию населения через средства массовой информации (печатные издания, телевидение, сайт учреждения, аккаунты учреждения в социальных сетях) о предоставлении социальных и дополнительных платных услуг, предоставляемых учреждением;

осуществлять качественное консультирование граждан специалистами учреждения;

активизировать работу по информированию граждан о деятельности учреждения посредствам консультирования граждан в учреждениях (организациях) города Когалыма (школы, детские сады, поликлиника и т.д.), распространению памяток о деятельности учреждения.