

Анализ обращений граждан за 2019 год

В 2019 году в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» от граждан муниципального образования г. Когалым поступило 1 обращение, что на 3 обращения, меньше, чем в 2018 году.

№ п/п	Форма обращения	2018 год		2019	
		кол-во обращений	доля от общего числа	кол-во обращений	доля от общего числа
1	Личный прием в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	0	0%	0	0%
2	Сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» (вкладка «Обращения»)	0	0%	0	0%
3	Письменные обращения граждан	4	100%	1	100%
	Всего	4	100%	1	100%

Количество обращений и показатель на 10 000 населения по муниципальному образованию город Когалым:

Муниципальное образование	Население	2018 год		Муниципальное образование	Население	2019 год	
		кол-во обращений	показатель на 10 000			кол-во обращений	показатель на
Когалым	64 704	4	0,69%	Когалым	64 704	1	0,15
Всего	64 704	4	0,69%	Всего	64 704	1	0,15

В 2019 году средний показатель на 10 000 населения по муниципальному образованию город Когалым составил 0,15 %, что на 0,54 % ниже, чем в 2018 году

Основные тематики обращений граждан в 2019 году:

Предоставление услуг по прокату технических средств реабилитации - 1

Обращение, поступившее в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» рассмотрено внутри учреждения, даны разъяснения.

Проведенный анализ отмечает тенденцию снижения обращений граждан в 2019 году.

Проанализировав количественные и качественные показатели обращений в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» принято решение:

усилить работу по информированию населения через средства массовой информации (печатные издания, телевидение, сайт учреждения, аккаунты учреждения в социальных сетях) о предоставлении социальных и дополнительных платных услуг, предоставляемых учреждением;

осуществлять качественное консультирование граждан специалистами учреждения;

активизировать работу по информированию граждан о деятельности учреждения посредством консультирования граждан в учреждениях (организациях) города Когалыма (школы, детские сады, поликлиника и т.д.), распространению памяток о деятельности учреждения;

проводить Дни открытых дверей для граждан муниципального образования город Когалым.