



Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Всю интересующую Вас информацию Вы можете получить по телефону, либо обратиться в Службу медиации лично.

Адрес:

ул. Дружбы Народов 12,
отделение психологической помощи
гражданам БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»,

телефон:

8(34667)2-92-91,
8(34667)2-76-25

Режим работы:

понедельник – суббота 9.00 - 16.30,
перерыв с 12.00-12.30,
выходной: воскресенье.



Сайт учреждения:

www.kson86.ru

Официальная группа учреждения

в социальной сети «ВКонтакте»:

https://vk.com/kson_jemchujina

Официальная группа учреждения

в социальной сети «Одноклассники»:

<https://ok.ru/bukogalym>



Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«КОГАЛЫМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



г. Когалым

В целях повышения эффективности оказания социальных услуг приказом директора учреждения от 26.03.2017 №197 в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» создана Служба медиации.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица (медиатора).

Деятельность службы направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций

Целевая группа – семьи с детьми, в которых наблюдаются случаи внутрисемейных конфликтов.

Целью деятельности службы является создание условий для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством проведения восстановительной программы.



Задачи службы:

Сократить общее количество конфликтных ситуаций;

Повысить эффективность ведения профилактической и социально-реабилитационной работы;

Не попустить повторных правонарушений со стороны несовершеннолетних;

Оздоровить психологическую обстановку в семье.

Медиативные технологии применяются при предоставлении социально – психологических, социально – педагогических, социально – правовых услуг в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Деятельность службы основана на следующих принципах:

- ♦ добровольность,
- ♦ конфиденциальность,
- ♦ взаимоуважение,
- ♦ равноправие сторон,
- ♦ нейтральность и беспристрастность медиатора,
- ♦ прозрачность процедуры,
- ♦ соблюдение принципов и стандартов.

