

Акт проверки
организации деятельности мультидисциплинарной бригады по оказанию
помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и членам их семей в
БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания
населения»

г. Когалым

15.10.2024

Во исполнение п. 8 плана проведения проверок Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Когалыму на 2024 год, на основании приказа Управления социальной защиты населения опеки и попечительства по городу Когалыму от 07.10.2024 №585 «О проведении плановой проверки в курируемом учреждении» консультантом отдела социальной защиты и обслуживания Е.А. Барауля, проведена проверка в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение).

Цель проверки: организация деятельности мульти-дисциплинарной бригады по оказанию помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и членам их семей за период с 01.01.2023 по 01.09.2024.

Для проверки предоставлены следующие документы:

журнал ведения учета граждан, обслуживаемых мультидисциплинарной бригадой (далее - МДБ), начат с 12.10.2018;

графики работы МДБ по обслуживанию тяжелобольных граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, членов их семей, совершеннолетних лиц с факторами риска развития различных заболеваний на 2023 год и на 2024 год;

графики рабочих совещаний МДБ по обслуживанию тяжелобольных граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, членов их семей, совершеннолетних лиц с факторами риска развития различных заболеваний на 2023 год и на 2024 год;

листы посещения граждан в 2023 и в 2024 годах.

По результатам проверки установлено:

Деятельность мультидисциплинарной бригады организуется в соответствии с Межведомственным приказом Депсоцразвития Югры и Депздрав Югры от 29.09.2016 №643-р/1037 «Об организации деятельности мультидисциплинарных бригад» (изменения от 26.03.2018 № 349-р/307).

Согласно межведомственному приказу в состав МДБ входят: специалист по социальной работе, социальный работник, психолог, средний медицинский работник медицинской организации. Состав МДБ зависит от состояния здоровья гражданина, степени утраты способности к самообслуживанию, наличия проблем и др.

68

Работа МДБ организуется как на базе комплексного центра, так и с выездом на дом и осуществлением патронажа. МДБ работает по принципу индивидуального подхода. При первичном посещении гражданина МДБ проводится оценка состояния гражданина, исходя из которой формируется план социально-реабилитационных мероприятий. Динамика состояния гражданина и иная информация фиксируется в журнале ведения учета граждан, обслуживаемых МДБ.

Для контроля динамики и хода реализации плана социально-реабилитационных мероприятий - организуются рабочие совещания участников МДБ, которые проводятся по графику, на которых обсуждается состояние гражданина, динамика в процессе реализации плана и др. Решения, принятые на рабочих совещаниях, оформляются протоколами. На основании принятых решений корректируется план социально-реабилитационных мероприятий.

Деятельность мультидисциплинарной бригады на базе БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» организуется соответствии с:

Межведомственным приказом Депсоцразвития Югры и Депздрав Югры от 29.09.2016 №643-р/1037 «Об организации деятельности мультидисциплинарных бригад» (изменения от 26.03.2018 № 349-р/307)

приказом учреждения от 06.10.2016 №396 «Об организации деятельности мультидисциплинарной бригады» (с изменениями от 30.10.2023 № 810);

соглашением о межведомственном взаимодействии при осуществлении комплексного сопровождения людей с инвалидностью в городе Когалыме от 17.09.2020 № 30.

Направление деятельности мультидисциплинарной бригады обеспечивает отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста инвалидов БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Приказом учреждения от 06.10.2016 №396 «Об организации деятельности мультидисциплинарной бригады» (с изменениями от 30.10.2023 № 810) назначен ответственным лицом за организацию работы заместитель директора, утвержден состав мультидисциплинарной бригады.

Согласно заключенному соглашению работа по выявлению граждан проводится во взаимодействии с БУ «Когалымская городская больница», путем направления запросов в городскую больницу.

Ежегодно формируются и согласовываются с БУ «Когалымская городская больница» графики работы МДБ и графики рабочих совещаний МДБ (на 2023 год график от 09.01.2023, на 2024 год от 29.01.2024).

С 01.01.2023 по 01.09.2024 деятельностью мультидисциплинарной бригады охвачено, согласно данным журнала ведения учета граждан, обслуживаемых мультидисциплинарной бригадой (далее - журнал), 23 человека (в 2023 году – 9 человек, в 2024 году – 14 человек).

Данные о гражданах, оценка состояния при первичном обследовании, нуждаемость граждан в проведении мероприятий, информация об осуществляющих уход в отношении данных граждан – внесены в журнал.

На граждан оформляются листы посещения (в 2023 году отсутствуют листы посещения на 2 граждан: Лагно Г.А., Бадасян Р.А., в 2024 году – имеются все листы посещения). Листы заполняются не в полном объеме, отсутствуют подписи граждан (Охрименко В.М., Стрекаловских Л.И., Варнавский С.В., Гридчина В.П., Гридчин В.П.).

Для информирования населения о мультидисциплинарной бригаде проводится следующая работа:

размещение информации на стендах учреждения;

распространение памяток среди получателей социальных услуг в учреждении;

размещение информации на сайте учреждения (<http://kson86.ru/index.php/informaciya/algoritmy-dejstvij-grazhdan-v-ekstrennyx-situacijax/>).

Нарушения, выявленные в ходе проверки материалов:

приказ учреждения от 06.10.2016 №396 «Об организации деятельности мультидисциплинарной бригады» не актуализирован (назначен ответственным лицом за организацию работы заместитель директора (Сенив М.Г.), не актуализирован состав МДБ;

в журнале отсутствует заполнение граф: «Периодичность и сроки проведения мероприятий», «Ответственный специалист за проведение мероприятий (ФИО, должность, подпись)», «Динамика состояния, результат»;

отсутствуют акты оценки индивидуальных потребностей гражданина в услугах мультидисциплинарной бригады;

отсутствуют протоколы рабочих совещаний;

отсутствуют разработанные планы социально-реабилитационных мероприятий для граждан;

отсутствуют индивидуальные карты социально-реабилитационных мероприятий получателя социальных услуг, лист учета мероприятий;

межведомственное взаимодействие с медицинским учреждением заключается в направлении запросов/получении ответов, отсутствует совместная работа в отношении граждан.

Рекомендовано БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (Поклонцева И.М.):

1. Принять меры по устранению нарушений, выявленных в ходе проверки.

2. Организовать работу мультидисциплинарной бригады согласно порядку, утвержденному Межведомственным приказом Депсоцразвития

Югры и Депздрав Югры от 29.09.2016 №643-р/1037 «Об организации деятельности мультидисциплинарных бригад» (изменения от 26.03.2018 № 349-р/307), а также согласно методическим рекомендациям по внедрению эффективных методов работы мультидисциплинарных бригад по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, членам их семей в комплексных центрах социального обслуживания населения ХМАО-Югры (письмо от 06.10.2016 № 15/07-Исх-1250).

3. Наладить межведомственное взаимодействие с медицинским учреждением в части проведения совместных посещений, проведения рабочих совещаний.

4. Усилить контроль за организацией деятельности со стороны руководства учреждения.

5. Отчет о выполнении рекомендаций и устранению нарушений, отраженных в акте проверки, предоставить в Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Когалыму до 30.11.2024.

Подпись лица, проводившего проверку:

консультант отдела социальной

защиты и обслуживания _____



Е.А. Барауля

С актом проверки ознакомлена, копию акта получила:

Директор БУ «Когалымский

комплексный центр социального

обслуживания населения» _____



И.М. Поклонцева

«__» _____ 2024 года