

АКТ

по результатам проверки по соблюдению порядка и условий предоставления социальных услуг, предоставляемых отделением психологической помощи гражданам БУ «БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» семьям опекунов (попечителей), приемных родителей

г. Когалым

11.12.2025

Настоящий акт составлен по результатам плановой проверки по соблюдению порядка и условий предоставления социальных услуг, предоставляемых отделением психологической помощи гражданам БУ «БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – отделение, учреждение) семьям опекунов (попечителей), приемных родителей (далее – замещающие семьи), проведенной на основании приказа Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Когалыму от 26.11.2025 №645 «О проведении плановой проверки в курируемом учреждении».

Дата начала проверки: 08.12.2025.

Дата завершения проверки: 11.12.2025.

Лица, уполномоченные на проведение проверки:

Вострецова Е.И., начальника управления;

Адамова М.В., главный специалист отдела социальной защиты и обслуживания управления.

Проверка проведена в присутствии: Андреева, А.В., заведующий отделением; Шайхутдинова Э.Р., специалист по работе с семьей отделения.

Метод проведения проверки: выборочная проверка личных дел замещающих семей, реестр замещающих семей, локальных актов отделения, учреждения, занесения сведений в ГИС Соцразвитие Югры.

Проверяемый период: с 01.01.2025 по 01.12.2025.

Нормативные и локальные акты, регламентирующие деятельность по предоставлению социальных услуг замещающим семьям:

Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ);

приказ Минтруда России от 10.11.2014 №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – приказ Минтруда России от 10.11.2014 №874н);

приказ Депсоцразвития Югры от 01.08.2024 № 987-р «Об организации проведения ежегодного тестирования несовершеннолетних и признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 25.06.2019 №576-р «Об организации проведения ежегодного тестирования несовершеннолетних»;

постановление Правительства ХМАО - Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

приказ учреждения от 30.12.2022 №991 «Об утверждении структуры и штатной численности учреждения»;

приказ учреждения от 26.09.2024 №770 «Об организации проведения ежегодного тестирования несовершеннолетних и признании утратившим силу некоторых приказов»;

порядком формирования, ведения, хранения и учета личных дел получателей социальных услуг БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденный приказом учреждения от 02.07.2018 № 475 (далее – Порядок, утвержденный приказом учреждения от 02.07.2018 № 475);

положением об отделении психологической помощи гражданам (в том числе службы профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» от 01.12.2023 (П-20-2023);

положением о клубе для несовершеннолетних «Беседка откровений» от 27.06.2022 (П-05-2022);

положением о семейном клубе «Вечер-сбор «Путешествие» от 22.08.2022 (П-13-2022);

положением о службе медиации от 02.09.2024 (П-03-2024);

положением о службе профилактики семейного неблагополучия (П-25-2019);

журнал регистрации личных дел (опекунов попечителей, приемных родителей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и членов, и семей);

журнал регистрации и учета психологических заключений по результатам ежегодного тестирования подопечных детей, проживающих в семьях, опекунов попечителей, приемных родителей (ФЗ-69-07-2018 утвержден 01.11.2028);

реестр опекунов попечителей, приемных родителей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и членов, и семей.

Отделение учреждения располагается по адресу: г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д.12, кв.36.

Проверяемое отделение размещается в специально предназначенных (приспособленных) помещениях, частично доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других

маломобильных групп населения.

Состояние помещений отвечают требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная или пониженная температура воздуха, повышенные влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация).

Объект оборудован всеми видами коммунального благоустройства.

Отделение оснащено специальным оборудованием, техникой и приборами, которое используется строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяется.

Штатная численность проверяемого отделения на 01.12.2025 приведена в таблице:

Количество штатных единиц		
Согласно структуре и штатной численности	Вакансии	факт (%)
7,0	1,0	6,0 (85,7%)

Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем проведения непосредственного контроля результатов оказания социальной услуги и опросов получателей социальных услуг.

В реестре опекунов попечителей, приемных родителей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и членов, и семей состоит 102 замещающие семьи в них 154 несовершеннолетних.

В 2025 году получили социальные услуги в отделении учреждения 90 несовершеннолетних.

Согласно Федеральному закону от 28.12.2013 №442-ФЗ предоставление социальных услуг гражданам осуществляется на основании их индивидуальной нуждаемости в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

Пунктом 1 статьи 16 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ определено, что индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Обязанности поставщика социальных услуг предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных

социальных услуг (603): Ушаков Н.А., Ушакова П.А., Строганов Р.В., Пестов В.Н., Муртазина Г.А., Сайранова Г.Р., Сайранов Г.Р., Александрова Э.М., Лазуков А.К., Колотущенко Н.С., Шарапов Г.А., Чегодаев Н.А., Шамсутдинова М.Р., Велюк А.К., Мельник Ю.Н. Бородин С.В., Рычков Ю.Ю. Курбанов Т.Р

Дополнительно работники отделения учреждения, предоставляющие социальные услуги, осуществляют ведение локальной документации, подтверждающей предоставление услуг: журналы посещаемости, журнал регистрации и учета психологических заключений по результатам ежегодного тестирования подопечных детей, проживающих в семьях, опекунов попечителей, приемных родителей и другие документы.

Ежегодно несовершеннолетние проходят тестирование на комфортность проживания в замещающей семье, что подтверждается материалами тестирования.

По результатам проверки установлено следующие замечания/нарушения:

1. Количество фактически предоставленных социальных услуг меньше количества услуг, определённых договором, и количества услуг, рекомендованных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2. Количество фактически предоставленных курсов (1 курс в год) меньше количества курсов, рекомендованного индивидуальной программой предоставления социальных услуг (3 курса в год). Отказы заявителя от предоставления социальных услуг (курсов) отсутствуют.

3. Отсутствует подпись заявителя в согласии на обработку персональных данных; актах выполненных работ; договорах на оказание социальных услуг; (Шарапов Х.А. Давыдов А.Н. Романович И.А. Курбатов Т.Р.).

4. Акт приемки-сдачи социальных услуг подписывается только между поставщиком социальных услуг и опекуном/попечителем, однако третья сторона – орган опеки и попечительства в подписании акта не участвует.

5. В листах ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг отделения отсутствуют подпись ознакомления.

Рекомендации по результатам проверки:

1. Осуществлять контроль за учетом фактически оказанных социальных услуг с соответствием с договором.

2. Объем, периодичность, вид предоставления услуг в договоре устанавливать согласно разработанной индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3. Включить в акт приемки-сдачи социальных услуг третью сторону договора для подписания – орган опеки и попечительства.

4. Провести проверку личных дел получателей социальных услуг сплошным методом на наличие подписей со стороны получателей социальных услуг в срок до 26.12.2025.

5. Организовать работу по 100% охвату замещающих семей социальными услугами.

6. Представить отчет о выполнении рекомендаций, отраженных в акте проверки в Управление до 27.12.2025.

Подпись лица, проводившего проверку:

Начальника управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Когалыму

Е.И. Вострецова

Главный специалист отдела социальной защиты и обслуживания управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Когалыму

М.В. Адамова

С актом проверки ознакомлена, копию акта получила:

Директор
БУ «Когалымский комплексный центр
социального обслуживания населения»

И.М. Поклонцева

«15» 12 2025 года