

Успокойтесь сами, создайте условия для оказания помощи, по возможности, ликвидируйте обстановку растерянности и паники

Если **Вы видите**, что Вам угрожает непосредственная опасность, попытайтесь изолировать больного, вызовите скорую медицинскую помощь и полицию (112-Единый номер экстренных служб)

Лучший способ избежать несчастных случаев, которые могут произойти с людьми с психическими нарушениями, - это бдительный контроль и наблюдение.

В своих действиях и работе необходимо руководствоваться:

1. Закон РФ от 2 июля 1992 г. № 3185-І «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (с изменениями и дополнениями)

2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 декабря 2020 года N 928н «Об утверждении Правил по охране труда в медицинских организациях»

3. Постановление главного государственного врача РФ от 24.12.2020 №44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

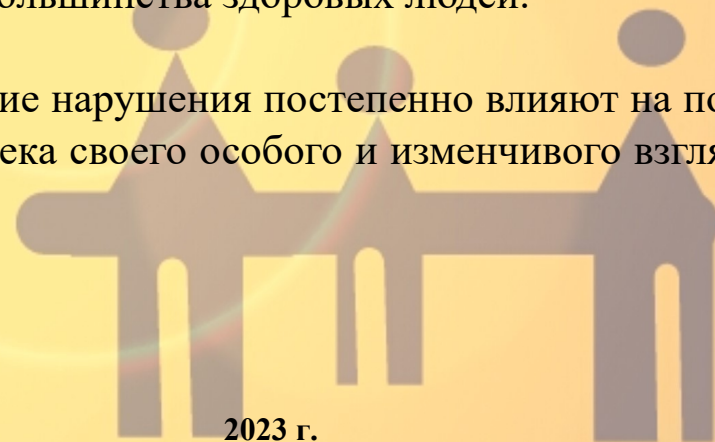
4. Свод правил СП 158.13330.2014

Памятка для специалистов социальных служб об особенностях работы с людьми с ментальными нарушениями

Психические нарушения - это проблемы людей в восприятии окружающего мира.

Некоторые психические заболевания позволяют человеку проявлять такой же уровень интеллекта и понимания, как и у большинства здоровых людей.

Психические нарушения постепенно влияют на появление у человека своего особого и изменчивого взгляда на мир.



2023 г.

Общение с людьми с психическими проблемами

Используйте доступный язык, выражайтесь точно по делу

Не говорите с высока, не думайте, что вас не поймут

Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении

Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности

Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если Вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно

Неверно, что люди с психическими нарушениями всегда принимают или должны принимать лекарства

Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что Вы можете сделать, чтобы помочь ему

Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания

Обращайтесь к человеку с психическим заболеванием по имени и отчеству, показывая ему свое уважение, избегайте резких движений, исключите словесные угрозы

Если человек с психическим заболеванием пришел в учреждение с родственником (сопровождающим):

- ♦ спросите у сопровождающего как лучше общаться с человеком страдающим психическим заболеванием;
- ♦ в случае агрессии со стороны человека с психическим заболеванием, обратитесь за помощью к родственнику (сопровождающему)

Категорически не рекомендуется

Смеяться и издеваться над людьми с психическими нарушениями, вести беседу с ним в ироничном тоне

Не надо бояться людей с психическими нарушениями, но не следует и бравировать тем, что вы с ним легко справитесь - впоследствии это может привести к неприятным инцидентам.

Увидев, что Вы боитесь его, больной может повести себя так, чтобы еще больше напугать Вас

Действия специалистов в случае развития психомоторного возбуждения (агрессии)

Уберите колюще-режущие и иные предметы (в том числе острые, тяжелые предметы, например, ножницы, канцелярские ножи, остро заточенные карандаши, стационарные телефоны, горшки с цветами), которые человек, с психическим заболеванием может использовать в качестве орудия нападения или самоубийства

Во избежание травмирования, нужно держаться от человека не ближе вытянутой руки