

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ЮГРЕ.
ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО
ПРОСТРАНСТВА. ИНСТРУМЕНТАРИЙ
СПЕЦИАЛИСТА**



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ЮГРЕ.
ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА.
ИНСТРУМЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА**

Учебно-методическое пособие

Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»

2018

УДК 364.442
ББК 65.272
С69

Под общей редакцией

А. В. Бодак, канд. пед. наук, доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

И. А. Медведевой, канд. пед. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Авторы-составители:

Е. С. Титаренко, канд. филос. наук, заведующий лабораторией социального прогнозирования и проектирования отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

О. В. Андрон, методист лаборатории социального прогнозирования и проектирования отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

И. Ф. Хабирова, методист лаборатории социального прогнозирования и проектирования отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

С69 Социальное сопровождение семей с детьми в Югре. Организация информационного пространства. Инструментарий специалиста : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. С. Титаренко, О. В. Андрон, И. Ф. Хабирова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 68 с.

В учебно-методическом пособии представлен инструментарий специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми.

Учебное издание предназначено для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания, организаций, осуществляющих мероприятия социального сопровождения семей с детьми.

УДК 364.442
ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	4
ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ	7
1.1. Проблемы семей с детьми.....	7
1.2. Уровни социального сопровождения.....	10
1.3. Этапы социального сопровождения.....	19
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ	27
2.1. Ведение на сайте учреждения раздела «Социальное сопровождение».....	27
2.2. Работа со СМИ, целевое и адресное информирование граждан.....	31
2.3. Организация учета данных по социальному сопровождению семей с детьми.....	33
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	38
ГЛОССАРИЙ	41
ПРИЛОЖЕНИЯ	42
Приложение 1. Диагностические методики выявления проблем семей с детьми.....	42
Приложение 2. Примерное содержание раздела «Социальное сопровождение семей с детьми» на сайте учреждения социального обслуживания.....	64

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АИС – автоматизированная информационная система.
- АИС БДСД – автоматизированная информационная система по созданию банка данных семей и детей, находящихся в социально опасном положении.
- АИС РППСУ – автоматизированная информационная система «Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг».
- АИС УСОН – автоматизированная информационная система для учреждений социального обслуживания населения.
- БУ – бюджетное учреждение.
- Г. – город.
- Д. – дом.
- Депсоцразвития Югры – Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
- ДМО – диагностика межличностных отношений.
- ДРОП – детско-родительские отношения подростков.
- ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг.
- ИПССС – индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми.
- КУ – казенное учреждение.
- МАО УДО – муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования.
- МБОУ – муниципальное бюджетное образовательное учреждение.
- МКУ – муниципальное казенное учреждение.
- МПВ – метод портретных выборов.
- НПУ – нервно-психическая устойчивость.
- ПТЖС – преодоление трудных жизненных ситуаций.
- ОРВ – оценка рисков и возможностей.
- РФ – Российская Федерация.
- СМИ – средства массовой информации.
- СОШ – средняя общеобразовательная школа.
- ТАТ – тематической апперцептивный тест.
- УрФО – Уральский Федеральный Округ.
- Ул. – улица.
- УСЗН – управление социальной защиты населения.
- УСК – уровень субъективного контроля.
- УСО – учреждение социального обслуживания.
- ФЗ – федеральный закон.
- ЦТО – цветовой тест отношений.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Социальное сопровождение как форма поддержки и помощи семьям с детьми определена в статье 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Социальное сопровождение позволяет оказывать помощь семьям и отдельным гражданам, сохраняя при этом их способность к социальному функционированию, развитию ресурсов членов семьи, жизнедеятельности в привычных условиях [8, с. 6].

Данная форма поддержки и помощи семьям, вопросы организации социального сопровождения семей с детьми рассмотрены в учебно-методическом пособии, разработанном специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, с целью оказания методической помощи специалистам учреждений социального обслуживания семьи и детей, подведомственных Депсоцразвития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В учебном издании представлен инструментарий специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми. Так, в первой главе дана характеристика организации процесса социального сопровождения семей с детьми и рассмотрены проблемы семей с детьми, уровни социального сопровождения. Во второй главе описана организация информационного пространства социального сопровождения семей с детьми, включающая ведение раздела «Социальное сопровождение» на сайте учреждения, размещение доступной информации в средствах массовой информации, информационных базах, а также организацию учета данных по социальному сопровождению семей с детьми.

Также в учебно-методическое пособие включены алгоритм действий специалистов в соответствии с этапами социального сопровождения; критерии постановки семьи на социальное сопровождение (по уровням); примерное содержание раздела «Социальное сопровождение семей с детьми» сайта учреждения; образец заполнения формы реестра учреждений, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми; классификатор мероприятий социального сопровождения по видам оказываемой помощи; образец заполнения реестра учета мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми по видам помощи.

При разработке данного учебно-методического пособия был использован практический опыт пилотных площадок, расположенных на территории муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Материалы учебно-методического пособия могут быть использованы при изучении дисциплины высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (квалификация (степень «бакалавр»); 39.04.02 «Социальная работа (квалификация (степень «магистр»)) и повышении квалификации по программам дополнительного профессионального образования.

ГЛАВА 1.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Социальное сопровождение представляет собой особую форму пролонгированной помощи семьям с детьми (медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной), осуществляемой на основе межведомственного взаимодействия. Данный процесс характеризуется системностью и этапностью работы специалистов, нацеленностью на запланированный результат. Конкретные задачи сопровождения определяются особенностями каждой семьи и той ситуацией, в которой она находится.

1.1. Проблемы семей с детьми

К основным проблемам семей с детьми можно отнести:

1. Нарушения детско-родительских и семейных отношений (непонимание родителями особенностей личностного и возрастного развития ребенка (неадекватный «родительский образ»); непринятие ребенка, несоответствие требований и ожиданий родителей возможностям и потребностям детей, неравномерность отношений родителей, непоследовательность, несогласованность действий родителей, негибкость родителей в отношениях с детьми, аффективность, тревожность в отношениях с детьми, доминантность, гиперсоциальность, нечуткость (или недостаточность отзывчивости) родителей) [6, с. 52–55].

Среди факторов в области детско-родительских и семейных отношений, которые провоцируют нарушения в развитии и становлении личности ребенка, выделяют: особенности семейных отношений в целом, личностные особенности родителей, особенности родительского отношения, родительской позиции или стиля воспитания [24, с. 53–57]. К особенностям семейных отношений, порождающих невротизацию ребенка, относятся инверсия супружеских и родительских ролей, образование в семье эмоционально обособленных диад и существование изгоев, неблагоприятная семейная атмосфера, тенденция ухода от решения семейных проблем и возникающих конфликтов, депривация потребности ребенка в общении с родителями, в принятии и сопереживании. Проявление эмоциональных реакций может быть связано с рядом неблагоприятных событий в детстве. Семейные конфликты, недостаток

любви, смерть одного из родителей или развод могут стать сильными психотравмирующими факторами. Психоэмоциональные нарушения часто имеют неврологический фон. Такие проблемы могут возникнуть у детей, которые перенесли заболевания, вызвавшие общее ослабление организма: инфекционные заболевания нервной системы, перинатальную энцефалопатию. Кроме того, подобные проблемы появляются у тревожных детей, инфантильных или с неадекватной самооценкой. Наиболее часто встречающимися проявлениями психоэмоциональных нарушений у детей являются: общая тревожность ребенка, а также наличие страхов и излишняя боязливость; эмоциональная истощаемость; агрессия (порой беспричинная); проблемы в общении и взаимодействии с другими детьми или взрослыми; депрессия.

2. Родительская некомпетентность. Причинами трудностей в воспитании ребенка являются: гипоопека, гиперопека, воспитание «кумира семьи», наличие «воспитателей-конкурентов», «жесткое воспитание», бездуховность родителей; авторитаризм (либерализм), безнаказанность и всепрощенчество; безнравственность, отсутствие нормального психологического климата, фанатизм во всех его проявлениях, безграмотность в психолого-педагогическом отношении (отсутствие целенаправленности в воспитании, беспринципность, противоречивость в применении методов воспитания, физические наказания и причинение детям нравственных страданий).

В результате родительской некомпетентности наличие проблем в воспитании ребенка способствуют возникновению трудностей в обучении – несоответствию между требованиями учебной деятельности и интеллектуальными возможностями учащегося [13].

Выделяют несколько групп трудностей при усвоении учебного материала: недостатки развития психомоторной сферы ребенка, особенности формирования когнитивного компонента навыков письма, чтения и вычислительных умений, недостатки в формировании регуляторного компонента навыков письма, чтения и вычислительных умений, особенности темперамента ребенка, отражающего своеобразие природной организации его нервной системы.

Причины возникновения трудностей при обучении могут быть обусловлены нарушением познавательной деятельности ребенка, а также индивидуальными особенностями ребенка и неблагоприятными условиями социальной среды.

Среди факторов риска выделяют следующие: недостатки подготовки ребенка к школе, социально-педагогическая запущенность; длительная психическая депривация; соматическая ослабленность ребенка; нарушения формирования отдельных психических функций и познавательных процессов; нарушение формирования школьных навыков (дислексия, дисграфия, дискалькулия) и др.

3. Девиантное поведение подростка. Распространенным является поведение, связанное с каким-либо несоответствием человеческих действий, поступков, видов деятельности, распространенным в обществе или группах, нормам, правилам поведения, идеям, установкам, ценностям, то есть девиантное поведение [4].

Девиантное поведение может проявляться у подростков разного пола, из разных семей и с абсолютно разными увлечениями. К причинам, формирующим подобное поведение, относятся [4]: заниженная самооценка, эмоциональная нестабильность, не социализированная личность, авторитарная позиция родителей, недостаточная занятость, сложная атмосфера в семье.

Одной из наиболее уязвимых социальных групп являются несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом. Они отличаются особой восприимчивостью к негативному влиянию внешней среды. Также такой категории несовершеннолетних присущи иждивенческие позиции, низкая самостоятельность и отсутствие опыта построения и выбора социально-приемлемой жизненной стратегии.

К совершению правонарушений в большей степени склонны социально дезадаптированные подростки, так как посредством противоправного поступка они либо социализируются в обществе, либо ищут признания среди сверстников, либо самоутверждаются, повышая тем свою самооценку, стремятся «прибиться» к той или иной группе сверстников, либо выживают в сложных реалиях современной жизни.

Социально-демографический портрет социально дезадаптированного несовершеннолетнего, склонного к девиантному поведению – это, как правило, ребенок в возрасте от 5 до 17 лет, проживающий в большей части в семьях так называемой «группы риска», к которой относятся неполные, многодетные, малообеспеченные семьи со средним или низким достатком, в неблагополучных семьях, где родители ведут асоциальный образ жизни.

4. Делинквентное поведение подростка. Причинами делинквентного поведения подростка являются [3]:

– невоспитанность, педагогическая запущенность, низкий культурный уровень (неблагополучие семейного воспитания, «гиперопека», крайне жестокое обращение, неблагоприятное влияние микросреды и др.);

– наличие психических аномалий (неадекватность реакций, ригидность поведения, склонность к аффективным реакциям, нарушение волевой сферы).

Большинство преступлений и правонарушений, совершенных подростками, имеет возрастную мотивационную специфику: эти деяния совершаются на почве озорства, ложно понятой романтики, стремления к самоутверждению, подражанию авторитетам.

Из практического опыта пилотных площадок в приложении 1 приведены диагностические методики выявления проблем семей с детьми, дающие возможность определить уровень и проблемы.

1.2. Уровни социального сопровождения

В зависимости от специфики и остроты проблем выделяют такие уровни социального сопровождения, как адаптационный, базовый, кризисный, экстренный.

Адаптационный уровень социального сопровождения применяется в случае нарушения адаптационной функции семьи вследствие обстоятельств, которые прямо или косвенно нарушают относительно устойчивое динамическое равновесие внешних и внутренних условий бытия семьи и каждого ее члена, создавая тем самым потенциальную или актуальную угрозу существованию и удовлетворению основных жизненных потребностей ее членов. К такого рода обстоятельствам относятся трудности в социальной адаптации ребенка в первый год нахождения его в замещающей семье, повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом), молодая семья с ребенком, семья беженцев или вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

Цель адаптационного уровня сопровождения – оптимизация ресурсов семьи, обучение ее самостоятельно справляться с трудностями, развитие гибкости семейной системы и ее готовности к изменениям.

Длительность социального сопровождения на адаптационном уровне – 1 год. Помощь членам семьи носит характер низкой интенсивности: рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – не менее 1 раза в месяц.

Система мероприятий адаптационного уровня направлена на урегулирование семейных конфликтов, поиск оптимального решения кризисной ситуации, мобилизацию внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем.

Базовый уровень социального сопровождения применяется в случае угрозы возникновения кризисной ситуации в семье с детьми при наличии следующих признаков:

- педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека);
- семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы;
- семья, восстановившаяся в родительских правах;
- временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей;
- семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка);
- семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;
- семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта;
- семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции;
- перевод семьи с кризисного уровня в связи с улучшением ситуации.

Цель базового уровня сопровождения – предупреждение кризисной ситуации в семье с детьми, нормализация семейных отношений.

Длительность социального сопровождения на базовом уровне – 1 год.

Помощь членам семьи носит умеренно интенсивный характер: рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – не менее 2 раз в месяц.

Система мероприятий базового уровня направлена на удовлетворение потребностей семьи в социальной, психологической, педагогической и иной помощи. Социальное сопровождение на базовом уровне предоставляет возможность для родителей получить необходимые компетенции в области воспитания, образования детей, ухода/реабилитации за детьми-инвалидами в домашних условиях, помощь в интеграции ребенка в образовательное/социальное пространство и др.

Кризисный уровень социального сопровождения применяется на ранней стадии кризисной ситуации, угрожающей семейным отношениям, при наличии следующих признаков:

- нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи);
- нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком);
- наличие семейных конфликтов, свидетелем либо орудием которых является ребенок;
- пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка);
- грубое обращение с ребенком (оскорбления, угрозы, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму);

– перевод семьи с экстренного уровня в связи с улучшением ситуации.

Цель кризисного уровня сопровождения – устранение причин кризисной ситуации, урегулирование семейных отношений.

Длительность социального сопровождения на кризисном уровне – 6 месяцев. Помощь членам семьи носит интенсивный характер: рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – 1 раз в неделю.

Система мероприятий кризисного уровня направлена на урегулирование семейных конфликтов, поиск оптимального решения кризисной ситуации, мобилизацию внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем.

По окончании периода кризисного сопровождения, в связи с улучшением ситуации, семья может быть переведена на базовый уровень социального сопровождения. В случае принятия решения о прекращении социального сопровождения семьи рекомендуется на протяжении 1 года осуществлять ежеквартальный мониторинг ситуации в семье (пост-сопровождение).

Экстренный уровень социального сопровождения применяется в случае, когда в результате кризисной ситуации или психотравмирующих событий возникает угроза распада семьи при наличии следующих признаков:

- враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию его личности);
- риск отказа матери, несовершеннолетних родителей, от новорожденного ребенка вследствие отсутствия поддержки со стороны близких родственников;
- риск отказа семьи от приемного ребенка или ребенка-инвалида;

– риск прерывания нежелательной беременности несовершеннолетними родителями;

– нарушение социальных ролей в семье, формирование стойкого психопатического состояния у детей и асоциальных форм поведения в семьях с наркологической, психопатологической отягощенностью родителей, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи;

– ненормативный кризис в семье с детьми, возникший в результате длительного тяжелого заболевания и/или смерти одного из родителей, в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

Цель экстренного уровня сопровождения – предотвращение распада семьи вследствие отказа родителей от ребенка (в т. ч. приемного), изъятие ребенка из семьи и нейтрализация у ребенка травматических последствий изъятия из семьи.

Длительность социального сопровождения на экстренном уровне – 3 месяца. Помощь членам семьи носит высоко интенсивный и глубинный характер: рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – не реже 2 раз в неделю.

Система краткосрочных мероприятий направлена на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний членов семьи при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации.

По окончании периода экстренного сопровождения, в связи с улучшением ситуации, семья может быть переведена на кризисный уровень социального сопровождения. В случае принятия решения о прекращении социального сопровождения семьи рекомендуется на протяжении 1 года осуществлять ежеквартальный мониторинг ситуации в семье (пост-сопровождение).

Сводная информация о критериях постановки семьи на уровень социального сопровождения и характеристиках уровней приведена в таблице 1.

Критерии постановки семьи на социальное сопровождение (по уровням)

№ п/п	Критерии		Цель	Ожидаемый результат	Длительность	Интенсивность помощи
	Проблема	Обстоятельства				
1	2	3	4	5	6	7
1. Адаптационный						
1.	Нарушение адаптационной функции семьи, потенциальная или актуальная угроза существованию и удовлетворению основных жизненных потребностей ее членов	Трудности в социальной адаптации ребенка в первый год нахождения его в замещающей семье; повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев или вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации	Оптимизация ресурсов семьи, обучение ее самостоятельно справляться с трудностями, развитие гибкости семейной системы и ее готовности к изменениям	Урегулирование семейных конфликтов, поиск оптимального решения кризисной ситуации, мобилизацию внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем	1 год	Низкая интенсивность: рекомендуемая частота посещения семьи специалистом – не менее 1 раза в месяц
2. Базовый						
2.	Угроза возникновения кризисной ситуации	Педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); Семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья,	Предупреждение кризисной ситуации в семье с детьми, нормализация семейных отношений	Удовлетворение потребностей семьи в социальной, психологической, педагогической и иной помощи; получения необходимых компетенций в области воспитания, образования детей, ухода/реабилитации за детьми-	1 год	Умеренно интенсивный характер: рекомендуемая частота посещения семьи специалистом – не менее 2 раз в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		<p>восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в после-разводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции; перевод семьи с кризисного уровня в связи с улучшением ситуации</p>		<p>инвалидами в домашних условиях, помощь в интеграции ребенка в образовательное/социальное пространство и др.</p>		

1	2	3	4	5	6	7
3. Кризисный						
3.	Ранняя стадия кризисной ситуации, угрожающей семейным отношениям	Нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); наличие семейных конфликтов, свидетелем либо орудием которых является ребенок; пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка); грубое обращение с ребенком (оскорбления, угрозы, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму); перевод семьи с экстренного уровня в связи с улучшением ситуации	Устранение причин кризисной ситуации, урегулирование семейных отношений	Урегулирование семейных конфликтов, поиск оптимального решения кризисной ситуации, мобилизация внешних и внутренних ресурсов семьи для решения проблем	6 месяцев	Интенсивный характер: рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – 1 раз в неделю

1	2	3	4	5	6	7
4. Экстренный						
4.	Угроза распада семьи в результате кризисной ситуации или психотравмирующих событий	Враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию его личности); риск отказа матери, несовершеннолетних родителей, от новорожденного ребенка вследствие отсутствия поддержки со стороны близких родственников; риск отказа семьи от приемного ребенка или ребенка-инвалида; риск прерывания нежелательной беременности несовершеннолетними родителями; нарушение социальных ролей в семье, формирование стойкого психопатического состояния у детей и асоциальных форм поведения в семьях	Предотвращение распада семьи вследствие отказа родителей от ребенка (в т. ч. приемного), изъятие ребенка их семьи и нейтрализация у ребенка травматических последствий изъятия из семьи	Регуляция актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний членов семьи при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации	3 месяца	Высоко интенсивный и глубинный характер: рекомендуемая частота посещений семьи специалистом – не реже 2 раз в неделю

1	2	3	4	5	6	7
		с наркологической, психопатологической отягощенностью родителей, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи; ненормативный кризис в семье с детьми, возникший в результате длительного тяжелого заболевания и/или смерти одного из родителей, в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).				

Результатом социального сопровождения семьи становится восстановление функциональности семейной системы, ее способности самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, либо минимизация возможных последствий кризисной ситуации.

1.3. Этапы социального сопровождения

В процессе социального сопровождения можно выделить 5 этапов:

Этап регистрации и диагностики проблем семьи начинается с регистрации поступившей информации о потребности в социальном сопровождении семьи с детьми.

С момента регистрации информации проводится следующая работа:

- закрепление куратора семьи;
- установление контакта с семьей и ее мотивация на сотрудничество;
- определение существующих в семье проблем.

Специалист осуществляет сбор первичных документов и информации о социальной ситуации в семье, составляет акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий, заполняет анкету по определению потребности семьи в социальном сопровождении.

На этапе диагностики проблем куратор семьи определяет тип (кровная или замещающая семья) и категорию семьи в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 18.11.2016 № 776-р «Об утверждении категорий семей, нуждающихся в социальном сопровождении, критериев (показателей) нуждаемости семей с детьми в оказании им комплексной помощи посредством организации социального сопровождения», обнаруживает и актуализирует вместе с членами семьи предмет социального сопровождения. Выявляются признаки неблагополучия, в соответствии с которыми проводится более углубленная диагностика семейных проблем: социальная, социально-педагогическая и психологическая.

Куратор семьи проводит социальную диагностику семьи и ее ближайшего окружения по таким критериям как: социальный статус семьи (полная или неполная, уровень доходов и др.); социальные проблемы семьи; социально-бытовые условия проживания семьи; состояние здоровья, условия развития и воспитания ребенка и отношения к нему; мнения членов семьи о проблемах и потребностях [23, с. 12]. Узкие специалисты (психолог, социальный

педагог) проводят социально-педагогическую и психологическую диагностику ребенка и, при необходимости, взрослых членов семьи.

На данном этапе специалистом совместно с семьей разрабатывается проект индивидуальной программы социального сопровождения семьи (ИПССС). Осуществляется постановка цели и задач ИПССС, определяется круг организаций и служб, которые необходимо привлечь для решения поставленных задач, разрабатываются мероприятия в соответствии со сроками уровня социального сопровождения, распределяется ответственность между членами семьи и специалистами по выполнению запланированных мероприятий.

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с семьей с детьми по оказанию ей медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий ее жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми может являться составной частью индивидуальной программы предоставления социальных услуг, дополняющей ее мероприятия, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа предоставления социальных услуг не оформляется.

Куратор семьи заполняет форму ИПССС: размещает в форму ИПССС информацию о семье и детях, собранную в результате диагностики; прописывает цель, задачи и ожидаемые результаты; заполняет план мероприятий с указанием сроков их исполнения, места проведения, ответственных специалистов.

На этапе осуществляется подготовка пакета документов для признания членов семьи нуждающимися в социальном сопровождении и утверждение их кандидатур на комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Этап организации социального сопровождения семьи с детьми включает: заключение договора о социальном обслуживании семьи; издание приказа о зачислении семьи на социальное сопровождение с назначением куратора семьи; внесение данных о получателях социальных услуг в автоматизированную информационную систему для учреждений социального обслуживания населения; обращение (в письменной и устной форме) в партнерские учреждения/организации других ведомств (на основании межведомственных

соглашений) о получении медицинской, педагогической, правовой и иной помощи; формирование личного дела семьи.

На этапе реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи с детьми осуществляются действия по решению проблемы семьи каждой заинтересованной организацией в соответствии с утвержденной индивидуальной программой социального сопровождения, заключенным договором о социальном обслуживании; проводится промежуточный контроль выполнения мероприятий индивидуальной программы, промежуточная диагностика решения проблем семьи, динамики семейной ситуации.

На этапе мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семьи с детьми, по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, проводится итоговая диагностика решения проблем семьи, анализ эффективности социального сопровождения семьи с детьми, на основании которых принимается решение о дальнейших действиях в отношении социального сопровождения семьи (прекращения социального сопровождения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или его продолжения).

Этап организации пост-сопровождения семьи реализуется при необходимости отслеживания семейной ситуации после завершения мероприятий социального сопровождения. Данный этап актуален для мониторинга семей, преодолевших ситуацию кризиса на ранней либо глубокой стадии.

Алгоритм действий специалистов на всех этапах социального сопровождения представлен в таблице 2.

Таблица 2

Алгоритм действий специалистов по этапам социального сопровождения

№ п/п	Виды работ	Ответственный	Срок выполнения на уровнях социального сопровождения			
			Адаптационный	Базовый	Кризисный	Экстренный
1	2	3	4	5	6	7
I Этап. Регистрация и диагностика проблем семьи						
1.1.	Регистрация поступившей информации о семье с детьми, нуждающейся в социальном сопровождении, в журнале учета заявления/обращения в учреждении социального обслуживания (далее – УСО)	Руководитель службы социального сопровождения семьи с детьми (далее – Службы) / заведующий структурным подразделением	В течение трех рабочих дней со дня получения информации			

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Закрепление за семьей специалиста (куратора) с целью определения существующих в семье проблем	Куратор семьи, межведомственная рабочая группа по социальному сопровождению (далее – рабочая группа), Служба				
1.3.	Выход в семью, установление контакта с членами семьи и ближайшим окружением					
1.4.	Мотивация семьи на сотрудничество, договоренность с семьей о социальном сопровождении					
1.5.	Сбор первичных документов и информации о социальной ситуации в семье (обмен информацией с субъектами профилактики)					
1.6.	Диагностика проблемы семьи. Выявление потребностей и возможностей семьи и ее окружения. Составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном обслуживании; заполнение анкеты по определению потребности семьи в социальном сопровождении					
1.7.	Анализ проблемы. Определение категории семьи. Выделение признаков неблагополучия. Определение уровня и сроков социального сопровождения					
1.8.	Оформление пакета документов для признания семьи, нуждающейся в социальном обслуживании (в т. ч. социальном сопровождении)					
1.9.	Определение цели и задач социального сопровождения семьи. Определение технологий социальной работы. Составление проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и					

1	2	3	4	5	6	7
	индивидуальной программы социального сопровождения семьи (далее – ИП ССС)					
1.10.	Принятие решения о признании гражданина (семьи с детьми) нуждающимся в социальном обслуживании, либо об отказе в нем	Комиссия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при УСЗН	В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления/ обращения и необходимых документов			
1.11.	Утверждение ИП ПСУ, направление ее гражданину, либо законному представителю несовершеннолетнего		В течение десяти рабочих дней с даты подачи заявления/ обращения и необходимых документов			
1.12.	Утверждение ИП ССС					
II Этап. Организация социального сопровождения семьи с детьми						
2.1.	Заключение договора о социальном обслуживании семьи с детьми. Регистрация договора о социальном обслуживании семьи с детьми в журнале регистрации	Руководитель УСО	В течение десяти рабочих дней с даты подачи заявления			
2.2.	Издание в УСО приказа о зачислении на социальное обслуживание и социальное сопровождение с назначением ответственного специалиста (куратора семьи)					
2.3.	Внесение данных о получателях социальных услуг в автоматизированную информационную систему для учреждений социального обслуживания населения (далее – АИС УСОН)	Куратор семьи				
2.4.	Обращение (в письменной и устной форме) в партнерские учреждения/организации других ведомств на основании межведомственных соглашений в получении медицинской, педагогической, правовой и иной помощи	Руководитель Службы/ заведующий структурным подразделением/ куратор семьи				
2.5.	Формирование личного дела семьи	Куратор семьи				

1	2	3	4	5	6	7	
III Этап. Реализация мероприятий по социальному сопровождению семьи с детьми							
3.1.	Реализация мероприятий ИП-ПСУ, ИП ССС	Специалисты УСО, организаций других ведомств, НКО, члены семьи	В течение года		В течение 6 мес.	В течение 3 мес.	
3.2.	Внесение данных о реализации мероприятий ИППСУ, ИП ССС в АИС УСОИ	Куратор семьи	Не менее 1 раза в месяц		Не менее 2 раз в месяц	1 раз в неделю	2 раза в неделю (при необходимости чаще)
3.3.	Координация межведомственного взаимодействия						
3.4.	Выход в семью с целью контроля ситуации, мотивации семьи для достижения результатов						
3.5.	Промежуточный контроль результатов выполнения мероприятий ИП ССС	Куратор семьи, консилиум/ рабочая группа	Ежемесячно				
3.6.	Внесение корректив в ИП ССС (при необходимости)		В течение года		В течение 6 мес.	В течение 3 мес.	
3.7.	Промежуточная диагностика решения проблем семьи, динамики семейной ситуации	Куратор семьи, руководитель Службы	Ежеквартально	Ежеквартально	Ежеквартально	Ежемесячно	
3.8.	Промежуточный отчет о выполнении ИП ССС	Руководитель Службы/заведующий структурным подразделением	Ежегодно	Ежегодно	Ежегодно 6 мес.	По окончании срока реализации программы	
IV Этап. Мониторинг оценки эффективности и результативности сопровождения семьи с детьми							
4.1.	Итоговая диагностика решения проблем семьи, динамики семейной ситуации	Куратор семьи/ руководитель Службы/заведующий структурным подразделением	По окончании срока реализации программы				
4.2.	Обсуждение с семьей результатов социального обслуживания (социального сопровождения)	Куратор, консилиум/ рабочая группа					

1	2	3	4	5	6	7
4.3.	Проведение анкетирования представителя семьи о результативности социального сопровождения	Куратор семьи				
4.3.1.	В случае возникновения конфликтных ситуаций между социальными работниками и семьей по вопросам реализации ИП ССС или возникновения обстоятельств, которые усложняют ее реализацию, руководитель социального учреждения проводит совещание специалистов с приглашением семьи и всех заинтересованных членов координационной комиссии, где обсуждается ситуация и принимаются конкретные решения для дальнейшей работы					
4.3.2.	Для рассмотрения жалобы на действия специалиста Службы создается комиссия, в состав которой входит руководитель учреждения, специалисты, которые работают с семьей, юрист. В состав комиссии по их согласию могут быть привлечены представители местных органов самоуправления, общественности. Персональный состав комиссии формирует ее председатель. О решении комиссии информируется семья и специалист, на действия которого поступила жалоба в течение одного месяца с даты получения жалобы					
4.4.	Проведение анализа эффективности социального сопровождения семьи с детьми, составление итогового отчета					
4.5.	Внесение данных о завершении социального обслуживания семьи с детьми в АИС УСОН					

1	2	3	4	5	6	7
4.6.	Принятие решения о закрытии случая (с выработкой дальнейших рекомендаций семье) / пролонгации ИП ССС (при необходимости) / переводе семьи на другой уровень социального сопровождения	Рабочая группа, куратор семьи				
4.7.	Издание приказа о завершении ИП ССС/пролонгации/ переводе на другой уровень социального сопровождения	Директор УСО				
V Этап. Организация пост-сопровождения семьи						
5.1.	Организация пост-сопровождения семьи	Куратор семьи	-	-	1 раз в 3 мес.	1 раз в 3 мес.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Организация информационного пространства в системе социального сопровождения семей с детьми включает: ведение на сайте учреждения раздела «Социальное сопровождение», размещение доступной информации в средствах массовой информации, информационных базах, а также организацию учета данных по социальному сопровождению семей с детьми.

2.1. Ведение раздела «Социальное сопровождение» на сайте учреждения

Целью ведения раздела «Социальное сопровождение» на сайте учреждения является информирование населения обо всех видах социальной помощи, профессиональная поддержка деятельности специалистов учреждений социального обслуживания в сфере социального сопровождения.

1. Информация для населения может включать: статические данные, интернет-сервисы, информацию на коммуникационных платформах в сети Интернет (приложение 2).

К статическим данным относятся:

1. Определение понятия «социальное сопровождение семей с детьми», описание видов оказываемой помощи, категорий семей с детьми, которым предоставляется помощь, уровней социального сопровождения.

2. Реестр учреждений, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми. Образец заполнения приведен в таблице 3.

Таблица 3

Реестр учреждений, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми (образец заполнения)

№ п/п	Полное наименование учреждения	Контакты (полный почтовый адрес, сайт, тел., e-mail)	Наименование подразделения (службы)	Виды оказываемой помощи	Ответственное лицо (Ф.И.О., должность, тел.)
1	2	3	4	5	6
1.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника городского поселения Белый Яр»	628433, ХМАО–Югра, Сургутский район, пгт. Белый Яр, Лесная улица, 1 «б»; 8(3462)74-55-38; BELYRLPK@MAIL.RU	Поликлиническое отделение № 1	Медицинская помощь	Ворошилова Раушания Дмитриевна, заместитель главного врача по поликлинической работе; 8 (3462) 74-50-70

1	2	3	4	5	6
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Федоровский спортивно-оздоровительный центр»	628456, ХМАО–Югра, Сургутский район, гп. Федоровский, ул. Пионерная, 9б; 8(3462) 41-61-57; mu.fsots@mail.ru	-	Педагогическая помощь	Салиева Марина Валерьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, 8 (3462) 41-62-20
3.	Управление опеки и попечительства администрации Сургутского района	628400, ХМАО–Югра, г. Сургут, ул. Бажова, 16; 8(3462) 52-60-31; опека@admsr.ru	Отдел по защите прав совершеннолетних граждан	Юридическая помощь	Чистова Галина Георгиевна, начальник отдела отдела по защите прав совершеннолетних граждан, 8(3462) 52-91-25

3. Формы документов по социальному сопровождению семей с детьми:

- заявление о предоставлении социального обслуживания гражданину и членам его семьи;
- акт об отказе семьи от социального сопровождения;
- акт оценки нуждаемости семьи в социальном сопровождении;
- договор о социальном сопровождении семьи;
- индивидуальная программа социального сопровождения семьи;
- социальный паспорт семьи;
- дневник индивидуальной профилактической работы с семьей;
- акт о снятии семьи с социального сопровождения и др.

4. Пример заполнения ИПССС (примерное содержание данного блока информации представлено на сайте БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» http://centraprel.ru/customers/social_support/assistance_to_experts/).

5. Порядок предоставления услуг по социальному сопровождению.

6. Алгоритм действий для граждан, нуждающихся в социальном сопровождении.

7. Нормативно-правовые документы, регламентирующие социальное сопровождение [22].

8. Контактные данные ответственных лиц за социальное сопровождение (примерное содержание данного блока информации представлено на сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна» (<http://kcsn-fortuna.ru/sotcial-noe-soprovozhdenie.html>)).

9. Информационные материалы для граждан («электронный буклет», памятки, брошюры).

10. Статьи о деятельности по социальному сопровождению.

11. Новости о деятельности по социальному сопровождению семей с детьми.

12. Информация о нуждаемости семей (например, в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения (www.sferaugorsk.com) реализуется проект благотворительной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Помощь.ru», в котором размещаются объявления о нуждаемости граждан. В данном разделе также ведется и систематически обновляется реестр малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь. В рамках проекта представители попечительского совета учреждения, инициативная группа волонтеров из числа представителей молодежных комитетов ООО «Газпром трансгаз Югорск» распространяет информацию о нуждаемости граждан в городе Югорске. Администратор сайта учреждения по электронной почте sferapomosh@mail.ru распространяет информацию среди волонтеров о нуждаемости граждан. Ежемесячно специалист организационно-методического отделения направляет сводную заявку в «Волонтерское объединение «Маяк добра» на оказание социально-бытовых услуг нуждающимся в помощи гражданам).

13. Истории успеха семей, получивших помощь и др.

К интернет-сервисам относят:

1) офлайн-консультирование – консультирование граждан по интересующим их вопросам. Данный сервис включает возможность размещения на странице сайта вопроса гражданина по интересующей его проблематике, а также ответа специалиста на данный вопрос;

2) онлайн-консультирование – диалоговое окно для общения с консультантом в реальном режиме времени. Онлайн-консультирование осуществляют специалисты учреждения: социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, юрисконсульт. Преимуществами онлайн-консультирования являются анонимность, безопасность, быстрота, мобильность, доступность, эф-

фективность, методичность и систематичность, удобство, информированность (примерное содержание данного блока информации представлено на сайте БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям (http://centr-aprel.ru/customers/social_support/assistance_to_experts/);

3) сервис для оформления онлайн-заявки на оказание социальных услуг. Онлайн-заявка заполняется непосредственно на сайте учреждения. Данный сервис позволяет избежать дополнительного визита в учреждение. После заполнения онлайн-заявки специалист (логопед, психолог и т. д.) учреждения связывается с гражданином и консультирует по вопросам оказания социальных услуг.

Информация на коммуникационных платформах в сети Интернет включает:

- публикации на блог-платформах различного уровня (социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм»). С помощью социальных сетей возможно максимально быстро проинформировать население, сотрудников о мероприятиях, событиях по социальному сопровождению и наладить прямой контакт;

- ссылки на новостные видеосюжеты о деятельности по социальному сопровождению (примерное содержание данного блока информации представлено на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (<http://socioprofi.com/content/mediateka-socialnogo-soprovozhdeniya>);

- ссылки на репортажи с мероприятий;

- видеоматериалы учреждений о деятельности по социальному сопровождению (примерное содержание данного блока информации представлено на сайте БУ «Нижевартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (<http://tauksi-nv.hmansy.socinfo.ru/socsop/>);

- ссылки на интернет-форумы по темам социальной проблематики;

- размещение информации о деятельности по социальному сопровождению на сайте Администрации города (района). Использование сайта Администрации расширяет возможность масштабного информирования населения о мероприятиях социального сопровождения.

2. Профессиональная поддержка деятельности специалистов учреждений социального обслуживания в сфере социального сопровождения включает:

- перечень актуальных нормативных правовых документов, регламентирующих осуществление социального сопровождения семей с детьми (федерального, регионального и локального уровня);

- список рекомендуемой литературы;

- методические и информационные материалы (методические разработки, программы, статьи и др.);
- информацию об учреждениях (организациях), участвующих в социальном сопровождении семей с детьми по видам оказываемой помощи;
- опыт внедрения социального сопровождения в регионах Российской Федерации и Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- реестр благополучателей – перечень граждан, в том числе малообеспеченных семей с детьми, проживающих на территории муниципального образования, нуждающихся в благотворительных пожертвованиях от благотворителей, помощи от добровольцев (с указанием видов необходимой помощи);
- реестр благотворителей – перечень физических, юридических лиц, желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, в том числе малообеспеченным семьям с детьми;
- ссылки на информационные ресурсы других организаций;
- ссылки на интернет-форумы для работников социальной сферы;
- отчеты о мероприятиях по социальному сопровождению и иные материалы для специалистов.

2.2. Работа со СМИ, целевое и адресное информирование граждан

Обеспечение информационного пространства по социальному сопровождению семей с детьми также включает размещение материалов в средствах массовой информации (далее – СМИ). СМИ являются средством, орудием массовой коммуникации. В системе социальной деятельности массовая коммуникация является не субъектом, но фактором управления, способствующим ориентации и адаптации людей в среде существования посредством информационного воздействия.

СМИ являются одним из мощнейших инструментов формирования социального пространства в современном мире и основным гарантом информационного обеспечения этого процесса, прежде всего, за счет максимально полного информирования граждан обо всех наиболее значимых процессах и явлениях, происходящих в социальной сфере. Информирование населения может быть адресным или целевым.

Важно информировать СМИ о проектах учреждения, появившихся в результате работы, приглашать журналистов на различные акции, семинары,

выступления и мероприятия, направленные на реализацию социальной политики учреждения. Например, в окружной интернет-газете «ПРАВДА УрФО» (<http://pravdaurfo.ru/news/159524-v-yugre-sozdadut-sistemu-socialnogo>) и газете «Вестник» (<http://www.vestniksr.ru/articles/1963-v-surgute-na-konferencii-obsudjat-sozdanie-infrastruktury-socsoprovozhdenija.html>) размещены статьи по итогам межрегиональной конференции «Социальное сопровождение как эффективная практика социальной помощи семьям с детьми».

В случаях, когда информирование через СМИ не достигает целевой аудитории, можно использовать целевое информирование (использование листовок, буклетов). При целевом информировании необходимо выбрать ключевой социальный объект (школа, библиотека, наиболее посещаемое учреждение населением). Если заинтересовать администрацию и работников выбранного учреждения, то именно там и следует организовать выставки или установить стенды с информационной продукцией.

При подготовке материалов для СМИ необходимо ориентироваться на два обстоятельства: актуальность и социальную значимость события или факта. Именно они дают право на публикацию материала в прессе.

Целесообразно использовать такие приемы компоновки и эффективной подачи новостей, как привязка новости к «круглой» дате, предложение события на выбор, поиск различных составляющих в одном событии, усиление новости за счет присутствия влиятельных людей, сочетание новости с общественно важной проблемой.

Особое значение в продвижении новостей имеют фотографии. Фотография должна соответствовать содержанию информации, быть профессиональной по качеству оформления, технического исполнения. Возможно использование графиков, рисунков, диаграмм, схем и других изобразительно-графических форм.

В процессе организации и проведения мероприятий по направлению «социальное сопровождение семей с детьми» необходимо активно использовать для распространения в СМИ следующие виды информационных материалов:

- 1) социальная реклама – ориентирована на привлечение внимания к самым актуальным проблемам общества и его нравственным ценностям, актуализацию проблем общества (примерное содержание данного блока информации представлено на сайте БУ «Нижевартовский центр помощи детям, остав-

шимся без попечения родителей» (http://аистята.рф/files/icshu_semyu.php). Социальная реклама помимо информационной функции выполняет адаптивную и воспитательную функции. Цель социальной рекламы – изменить отношение общественности к какой-либо социальной проблеме, привлечь внимание к общественному явлению;

2) пресс-релиз – информационное сообщение для прессы, рассылаемое в редакции областных и городских телерадиокомпаний, периодических изданий. Различают следующие виды пресс-релизов:

– пресс-релиз – анонс – короткое сообщение (не более одной страницы) о предстоящем мероприятии с приглашением журналистов принять в нем участие. Главная его задача – привлечь аудиторию;

– пресс-релиз – новость – сообщение, содержащее важную новость или полезную информацию для широкой аудитории. Распространяется в ходе мероприятия (в этом случае объем может быть любым), после, либо вместо него (1–2 страницы);

3) именная (авторская) статья – статья, подготовленная руководителем или специалистом учреждения и подписанная должностным лицом. Авторская статья позволяет представить корпоративные взгляды в более авторитетной форме;

4) обзорная статья – интегрирует предшествующий опыт;

5) интервью – беседа, предназначенная для публикации в прессе, к передаче по радио или на телевидении. Эта самая распространенная форма подачи материала. Интервью ценно мнениями, основанными на глубокой осведомленности лица, имеющего к поставленным вопросам самое близкое отношение.

2.3. Организация учета данных по социальному сопровождению семей с детьми

Учет данных по социальному сопровождению семей с детьми ведется в информационных системах:

1) автоматизированная информационная система «Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг» (АИС РППСУ) – предназначена для учета обслуживаемых лиц и предоставленных услуг в учреждении социального обслуживания. Позволяет формировать и вести реестр поставщиков

социальных услуг, регистр получателей социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; вести сведения о предоставленных социальных услугах. Доступ к реестру для внесения и просмотра информации осуществляется посредством информационного портала, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://socuslugi-ugra.ru>);

2) автоматизированная информационная система «Банк данных семей и детей, находящихся в социально опасном положении» (АИС БДСД) – предназначена для учета информации детей и семьях, находящихся в социально опасном положении, причинах и условиях, способствующих возникновению фактов семейного неблагополучия, а также комплекса мероприятий субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по их устранению;

3) формы «Классификатор мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми по видам оказываемой помощи» (далее – классификатор), «Реестр учета мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми по видам помощи» (далее – реестр) – используются для организации учета деятельности по социальному сопровождению в учреждениях социального обслуживания.

Классификатор разработан с целью идентификации предоставляемой субъектами социального сопровождения информации, введения единого понятийного аппарата в сфере межведомственного взаимодействия. Классификатор представляет собой таблицу, в которой систематизированы мероприятия социального сопровождения по видам помощи, каждому мероприятию назначен шифр (таблица 4). Данная форма динамична и может дополнена новыми видами мероприятий по мере их выявления.

Таблица 4

Классификатор мероприятий социального сопровождения семей с детьми по видам оказываемой помощи

№ п/п	Вид оказываемой помощи	Шифр	Оказываемые мероприятия
1	2	3	4
1.	Медицинская	1.1.	Содействие в обследовании у профильных специалистов
		1.2.	Постановка на диспансерный учет
		1.3.	Организация лечения членов семьи
		1.4.	Содействие в получении медицинских и реабилитационных услуг (физиолечение, массаж)
		1.5.	Диспансеризация родителей и несовершеннолетних

1	2	3	4
		1.6.	Обучение родителей навыкам общего ухода за инвалидами, детьми-инвалидами, навыкам проведения лечебной физической культуры и массажа
		1.7.	Оформление санаторно-курортной карты
		1.8.	Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни
		1.9.	Содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям
		1.10	Обследование и лечение от алкогольной (нарко-) зависимости
		1.11	Организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии
		1.12	Протезирование, ортезирование, предоставление слуховых аппаратов
		1.13	Лечение и лекарственное обеспечение членов семьи
2.	Психологическая	2.1.	Психологическое консультирование, диагностика, коррекция
		2.2.	Психологическая помощь и поддержка
		2.3.	Оказание консультативной психологической помощи по телефону
		2.4	Мотивационная работа с семьей, гражданином
		2.5.	Информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы)
		2.6.	Проведение индивидуальной (групповой) психотерапии
		2.7.	Углубленная психологическая диагностика
3.	Педагогическая	3.1.	Повышение родительской компетентности (лектории, индивидуальные занятия)
		3.2.	Адаптация к социальной среде и социализация детей
		3.3.	Определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение
		3.4	Обучение в образовательных учреждениях детей
		3.5.	Проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетними (родителями)
		3.6.	Организация посещения несовершеннолетним секций, кружков, участие в различных мероприятиях (спортивных, культурно-массовых)
		3.7.	Содействие в организации досуга (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)
		3.8.	Содействие в организации летнего отдыха несовершеннолетних
		3.9.	Коррекционно-развивающие занятия с детьми
		3.10.	Содействие в профессионализации и обучении
4.	Юридическая	4.1.	Оказание содействия в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот

1	2	3	4
		4.2.	Консультирование семей по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)
		4.3.	Консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения
		4.4.	Ознакомление с локально-нормативными актами по основному вопросу обращения
		4.5.	Содействие в разрешении материальных вопросов (оформление детских пособий, единовременных пособий, субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, пр.)
		4.6.	Подготовка документов (заявлений, запросов, справок и т. д.)
5.	Социальная	5.1.	Получение материальной помощи (в натуральной форме)
		5.2.	Трудоустройство несовершеннолетнего (родителей, законных представителей)
		5.3.	Оказание содействия в поиске работы
		5.4.	Содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетнего
		5.5.	Оказание социально-консультативной помощи

Для учета информации о проведенных мероприятиях социального сопровождения используется форма реестра. При заполнении формы реестра используется шифр мероприятия в соответствии с классификатором. Образец заполнения приведен в таблице 5.

Использование форм «Классификатор мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми по видам оказываемой помощи» и «Реестр учета мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми по видам помощи» позволяет вести точный учет мероприятий социального сопровождения, а также служит основой для формирования отчета по организации деятельности социального сопровождения граждан (например, классификатор мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми по видам оказываемой помощи разработан и используется в БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»).

Реестр учета мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми по видам помощи (март 2018 г.)

№ п/п	Ф.И.О. гражданина	Виды помощи					Примечание
		медицинская	психологическая	педагогическая	юридическая	социальная	
1.	Иванов И.И.	1.9.			4.1.		
2.	Петров П.П.	1.6.	2.2.	3.1.	4.5.	5.4.	
	Итого	2	1	1	2	1	

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акбаев, А. Х. Личностные ресурсы подростков как фактор противостояния деструктивному влиянию наркотических групп : дис. канд. психол. наук : 19.00.07./ А. Х. Акбаев. – Сочи, 2010. – 179 с.
2. Бахтин, М. Особенности диагностики в процессе сопровождения. [Электронный ресурс] / М. Бахтин. – Режим доступа : psy.1september.ru/2001/31/5_12.htm. – Загл. с экрана.
3. Васильев, В. Л. Юридическая психология : учеб. для вузов / В. Л. Васильев. – СПб, 2010. – 604 с.
4. Гишинский, Я. И. Социология девиантного поведения / Я. И. Гишинский. – СПб. : Изд-во филиала Института социологии РАН, 1993. – 167 с.
5. Гринина, Е. В., Рудзинская, Т. Ф. Особенности детско-родительских отношений в семьях, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья / Е. В. Гринина, Т. Ф. Рудзинская // Известия Саратовского университета. Новая серия. Сер. : Акмеология образования. Психология развития. – 2016. – № 2. – С. 163–168.
6. Захарова, Г. И. Психология семейных отношений : учеб. пособие / Г. И. Захарова. – Челябинск : Изд-во ЮУрГУ, 2009. – 63 с.
7. Казурова, О. Ю. Совершенствование механизма регулирования правовой социализации учащейся молодежи на региональном уровне / О. Ю. Казурова // Вестн. Волгогр. гос. ун-та. Сер. 7, Филос. – 2009. – № 1 (9). – С. 157–160.
8. Косарева, И. В. Тренинговое воздействие на подростков как необходимое условие повышения уровня его социализации в условиях современных семей / И. В. Косарева. // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. – 2011. – № 1. – С. 219–223.
9. Коробкова, В. В. Сущность и содержание психолого-педагогической компетентности родителей в современных исследованиях / В. В. Коробкова // Педагогическое образование и наука. – 2011. – № 6. – С. 101–105.
10. Кулик, Л. А. Семейное воспитание : учеб. пособие / Л. А. Кулик. – М. : Просвещение, 2003. – 175с.
11. Кучинская Н. Л. Причины конфликтов в системе детско-родительских отношений в подростковом возрасте // Сборники конференций НИЦ «Социосфера». – 2012. – № 22. – С. 47–48.

12. Локалова, Н. П. Школьная неуспеваемость: причины, психокоррекция, психопрофилактика / Н. П. Локалова. – СПб., 2009. – 368 с.
13. Меркуль, И.А. Проблема формирования психолого-педагогической компетентности родителей. [Текст] / И. А. Меркуль // Актуальные проблемы психологического знания. – 2010. – № 4. – С.41.
14. Москаленко, М. С. Психолого-педагогические условия эффективного преодоления детско-родительских конфликтов в семье подростка / М. С. Москаленко. // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2012. – т. 18. – № 3. – С. 15–17.
15. Пантюк, И. В. Методы и технологии социальной работы: конспект лекций / И. В. Пантюк; БГУ, гуманитарный фак., каф. общей и клинической психологии. – Минск : Изд-во БГУ, 2014. – 301 с.
16. Психологический словарь / под ред. В. П. Зинченко, Б. Г Мещерякова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Педагогика-Пресс, 1999. – 440 с.
17. Раннее выявление жестокого обращения с детьми в семьях: методическое пособие / Авт.-сост.: М. В. Матвиенко, П. А. Ушкачёв. – Псков, 2014. – 102 с.
18. Реан, А. А. Развитие и социализация личности в семье / А. А. Реан. – СПб. : Питер, 2000. – 304 с.
19. Савкина, Н. Г., Корсукова, Н. В., Тотьянина, Т. М. Проблемы адаптации ребенка в замещающей семье / Н. Г. Савкина, Н. В. Корсукова. // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 2-2. – С. 42–45.
20. Солодникова, И. В. Социализация личности в зрелом возрасте: опыт интерпритации / И. В. Солодникова. // Социологические исследования. – 2007. – № 2. – С. 32–39.
21. Социальное сопровождение семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре : сб. / авт.-сост. : Е. С. Титаренко, Д. Г. Инчоль. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017. – 102 с.
22. Технологии социальной работы с семьей и детьми : учеб. пособие / А. С. Дудкин. – Пенза: ПГПУ им. В. Г. Белинского, 2011. – 40 с.
23. Ткачева, В. В. Семья ребенка с отклонениями в развитии: Диагностика и консультирование / В. В. Ткачева. – М.: Книголюб, 2007. – 144 с.

24. Харитоновна, Т. И. Проблема детско-родительских отношений в зарубежной и отечественной психологии / Т. И. Харитоновна. // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2016. – № 54. – С. 53–57.

25. Цымбал, Е. И. Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия (издание второе исправленное и дополненное) / Е. И. Цымбал. – М : РБФ НАН, 2010. – 286 с.

26. Чурилова, Л. Ж. Современные подходы к решению проблемы социальной адаптации условно осужденных несовершеннолетних / Л. Ж. Чурилова // Региональные модели организации социального обслуживания семьи и детей: опыт опорно-экспериментальных учреждений социальной сферы. – М., 2007. – 110 с.

27. Шелег, Л. А. Неблагополучная семья как объект социально-педагогической деятельности / Л. А. Шелег. // Тезисы Второй Всероссийской научной конференции «Психологические проблемы современной российской семьи» (25–27 октября 2005 г.). В 3 ч. Ч. 3. – М., 2005. – 560 с.

ГЛОССАРИЙ

Аффективность – бурное элементарное реагирование на ситуацию, быстрый переход от одного эмоционального состояния к другому, эмоциональная импульсивность.

Гиперсоциальность – форма поведения, определяемая повышенным уровнем конформности, стремлением к соблюдению всех предписанных норм и правил поведения, в первую очередь – формальных.

Депривация – сокращение либо полное лишение возможности удовлетворять основные потребности - психофизиологические либо социальные.

Гипоопека – вид крайне неправильно организованного воспитания, что проявляется в полной бесконтрольности и отсутствия надзора, интереса к детским проблемам и увлечениям.

Гиперопека – чрезмерная забота о детях.

Дислексия – избирательное нарушение способности к овладению навыком чтения и письма при сохранении общей способности к обучению.

Дисграфия – частичное расстройство процесса письма, связанное с недостаточной сформированностью (или распадом) психических функций, участвующих в реализации и контроле письменной речи.

Дискалькулия – неспособность к изучению арифметики.

Электронный буклет – электронная версия рекламного проспекта, непериодического листового издания, предназначенного для краткого и информативного донесения до читателя актуальной информации об аспектах деятельности организации социального обслуживания.

Социальная реклама – это информация, представляющая общественные или государственные интересы и направленная на достижение благотворительных целей, оформленная таким образом, чтобы оказать направленное воздействие на массовое, корпоративное и индивидуальное сознание с целью вызвать определенную реакцию целевой аудитории.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Диагностические методики выявления проблем семей с детьми

Таблица 1 приложения 1

Диагностические методики, применяемые в отношении членов замещающих семей

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1.	Анкета для выяснения проблематики семейных отношений среди замещающих родителей (Методический центр развития социального обслуживания, г. Сургут) (Система семейного устройства и сопровождения замещающих родителей: учебно-методическое пособие /авт.-сост. Е. С. Титаренко, Г. Х. Батынова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 80 с.)	дети, родители	психолог
2.	Диагностика психологического состояния ребенка (опрос детей в приемных (опекунских) семьях по С. А. Гильманову)	дети дошкольного и младшего школьного возраста	психолог
3.	Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («Социометрия») Дж. Морено	подростки	психолог
4.	Методика диагностики особенностей взаимодействия родителей и детей. Опросник «Взаимодействие родитель – ребенок» (И. М. Марковская)	дети, родители	психолог
5.	Методика диагностики психических состояний, типологических характеристик личности. Фрайбургский личностный опросник (FPI)	родители	психолог
6.	Методика диагностики психологического климата в семье. Опросник «Биополе семьи» (В. В. Бойко)	дети	психолог
7.	Методика диагностики родительского отношения (ОРО) (тест-опросник) (Варга А. Я., Столин В. В.)	подростки, родители	психолог
8.	Методика диагностики семейных отношений. Опросник «Семейные роли» (модификация А. В. Черникова)	дети старше 5 лет, родители	психолог
9.	Методика диагностики эмоциональных отношений в семье (тест Е. Бене и Д. Антони)	подростки, родители	психолог
10.	Методика исследования эмоциональных компонентов отношений личности «Цветовой тест отношений» (ЦТО) (Е. Ф. Бажин и А. М. Эткинд)	дети, родители	психолог

Окончание таблицы 1 приложения 1

1	2	3	4
11.	Методика проведения тестирования детей на комфортность их пребывания в замещающей семье («Методика проведения тестирования детей на комфортность их пребывания в замещающей семье»: метод. пособие / сост.: Н. А. Разнадежина, А. П. Васюк. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2014. – 44 с.)	дети	психолог
12.	Опросник «Измерение родительских установок и реакций» (PARI) (Е. Шефер, К. Белл)	подростки старше 11 лет	психолог
13.	Опросник изучения представлений ребенка о стиле семейного воспитания. «Родителей оценивают дети» (И. А. Фурманов, А. А. Аладьин)	дети	психолог
14.	Проективная методика исследования личности «Дерево»	дети	психолог
15.	Проективный цветовой тест отношений М. Люшера	дети старше 5 лет, родители	психолог
16.	Рисуночная проективная методика «Семейная социограмма» (Э. Г. Эйдемиллер)	родители, подростки	психолог
17.	Социометрическая проба «День рождения» М. А. Панфилова	дети 4–6–8 лет; дети 6–8–10 лет и подростки	психолог
18.	Стандартизированное интервью для родителей (модификация В. Н. Ослон)	родители	психолог

Таблица 2 приложения 1

Диагностические методики, применяемые в отношении членов семей, имеющих детей с ограниченными возможностями

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Анкета «Определение воспитательских умений у родителей детей с отклонениями в развитии» (В. В. Ткачев)	родители	психолог
2.	Диагностика психологического развития младенцев и детей раннего возраста. Шкала развития младенцев Бейли	от рождения до 2,5 лет	психолог

1	2	3	4
3.	Диагностика развития двигательной сферы детей раннего возраста (изучение общей и мелкой моторики)	дети раннего возраста	психолог
4.	Диагностика сплоченности и гибкости семейной системы (тест Д. Олсона)	родители	психолог
5.	Комплекс методик оценки развития познавательной деятельности ребенка (Н. Я. Семаго, М. М. Семаго)	дети 5–6 лет	психолог
6.	Методика диагностики нарушений мышления «Что здесь лишнее?»	с 4 лет	психолог
7.	Методика диагностики уровня развития образной памяти «Память на образы»	с 6 лет	психолог
8.	Методика диагностики наглядно-действенного мышления «Вырежи фигуру»	с 4 до 5 лет	психолог
9.	Методика диагностики нарушений мышления «Установление последовательности событий»	с 5–7 лет	психолог
10.	Методика диагностики переключения внимания «Таблицы Э. Шульте»	с 7 лет	психолог
11.	Методика диагностики развития наглядно-действенного мышления «Воспроизведи рисунок»	с 3 до 4 лет	психолог
12.	Методика диагностики уровня интеллектуального развития «Пройди через лабиринт»	4–5 лет	психолог
13.	Методика диагностики уровня интеллектуального развития «Прогрессивные матрицы Равена»	с 5 до 9 лет	психолог
14.	Методика диагностики уровня развития мышления «Нелепицы»	с 3 лет	психолог
15.	Методика диагностики устойчивости внимания «Корректирующая проба» (В. Бурдон.)	дошкольники, школьники старшего и младшего возраста	психолог
16.	Методика диагностики устойчивости внимания «Найди и вычеркни»	с 3 лет	психолог
17.	Методика «Ранняя диагностика умственного развития Е. А. Стребелевой (Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста: метод, пособие: с прил. альбома «Нагляд. материал для обследования детей» / Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина, Ю. А. Разенкова и др.; под ред. Е. А. Стребелевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Просвещение, 2004. – 164 с.)	дети с 2 до 7 лет	психолог
18.	Методика диагностики уровня интеллектуального развития (Шкала Векслера) (детский вариант)	дети с 5 лет	психолог
19.	Методика диагностики нарушений мышления «Раздели на группы»	с 4 до 5 лет	психолог
20.	Методика диагностики уровня тревожности «Детский вариант шкалы явной тревожности» (СМАС, адаптированный А. М. Прихожан)	с 7 до 12 лет	психолог
21.	Методика диагностики избирательности внимания. Методика Мюнстерберга	с 12 лет	психолог
22.	Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири	родители, дети школьного возраста	психолог

1	2	3	4
23.	Методика диагностики нарушений речи и оценки коммуникативного поведения (Мастюкова Е. М.)	дети раннего и дошкольного возраста	логопед, воспитатель
24.	Методика диагностики нарушений эмоций и воли. Карта наблюдений Д. Стотта	с 6 лет	психолог
25.	Методика диагностики невербального интеллекта. Цветные прогрессивные матрицы Равена	дети 5–9 лет	психолог
26.	Методика диагностики объема внимания «Запомни и расставь точки»	с 5 лет	психолог
27.	Методика диагностики отношения к болезни ребенка (ДОБР; В.Е. Каган, И.П. Журавлева)	родители	психолог
28.	Методика диагностики переключения внимания. Тест «Таблица Горбова-Шульте»	с 7 лет	психолог
29.	Методика диагностики психомоторного развития ребенка. Денверовская скрининговая методика (DDST)	дети первого года жизни	психолог
30.	Методика диагностики развития невербального интеллекта «Кубики Коса»	дошкольники, дети школьного возраста	психолог
31.	Методика диагностики речи «Назови слова»	с 4 лет	психолог
32.	Методика диагностики родительского отношения (ОРО) (тест-опросник) (А. Я. Варга, В. В. Столин)	родители	психолог
33.	Методика диагностики самооценки психических состояний Г. Айзенка	подростки	психолог
34.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда	подростки 14 лет и старше	психолог
35.	Методика диагностики уровня развития мышления «Сравнение понятий» (Л. С. Выготский, Л.С. Сахаров)	подростки, родители	психолог
36.	Методика диагностики уровня развития наглядно-действенного мышления «Обведи контур»	с 4 до 6 лет	психолог
37.	Методика диагностики уровня развития образно-логического мышления «Времена года»	с 3 до 4 лет	психолог
38.	Методика диагностики уровня развития понятийного или словесно-логического мышления «Объяснение сюжетных картинок»	с 5–7 лет	психолог
39.	Методика диагностики фрустрационных реакций (С. Розенцвейг)	с 6 до 18 лет	психолог
40.	Методика диагностики эмоциональной и личностной сферы «Детский апперцептивный тест» (САТ) (Л. Беллак)	дети 3–10 лет	психолог
41.	Методика диагностики эмоциональной и личностной сферы. Опросник PEN (Ганс и Сиббила Айзенк)	с 14 лет	психолог
42.	Методика исследования межличностных отношений. Адаптированный вариант методики Рене Жиля (И. Н. Гильяшевой и Н. Д. Игнатъевой)	дети от 4 до 12 лет	психолог

1	2	3	4
43.	Методика исследования уровня умственного развития «Доска Сегена»	дети с года до 5 лет	психолог
44.	Методика определения продуктивности и устойчивости внимания «Кольца Ландольта»	с 5 до 18 лет	психолог
45.	Методика оценки возможности адекватного опознания эмоционального состояния, точности и качества опознавания «Эмоциональные лица» (Н. Я. Семаго)	дети 5–12 лет	психолог
46.	Методика оценки объема динамического внимания (Таблицы Горбова)	с 7 лет	психолог
47.	Методика оценки состояния памяти, утомляемости, активности внимания «Заучивание 10 слов» (А. Р. Лурий)	с 3 лет	психолог
48.	Методика раннего выявления дислексии (А. Н. Корнев)	дети 6–8 лет	логопед
49.	Методы диагностики состояния зрительно-вербальных функций (Т. В. Ахутина, Н. М. Пылаева)	старшие дошкольники, младшие школьники	психолог
50.	Опросник для идентификации акцентуации характера подростка (А. Е. Личко)	подростки	психолог
51.	Опросник стиля родительского воспитания АСВ Э. Г. Эйдемиллера, В. В. Юстицкиса	родители	психолог
52.	Проективная методика исследования личности «Дом-Дерево-Человек» (ДДЧ) (рисуночный тест)	дети, взрослые	психолог
53.	Проективная психодиагностическая методика исследование личности – тематической апперцептивный тест (ТАТ)	родители, подростки	психолог
54.	Проективная психологическая методика исследования личности (аддиктивная) «Незаконченных предложений» (вариант А. М. Алексеевой)	с 5 лет	психолог
55.	Проективная рисуночная методика оценки личности и умственного развития (К. Маховер)	с 3-х лет	психолог
56.	Проективный метод диагностики эмоционального состояния. Методика рисуночных метафор «Жизненный путь»	дети школьного возраста, родители	психолог
57.	Проективный цветовой тест отношений М. Люшера	дети старше 5 лет, родители	психолог
58.	Психолого-педагогическое обследование детей (Забрамная С. Д., Боровик О. В. Методические рекомендации к пособию «Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей»)	дети от 2 до 10 лет	психолог

Окончание таблицы 2 приложения 1

1	2	3	4
59.	Рисуночная проективная методика «Семейная социограмма» (Э. Г. Эйдемиллер)	родители, подростки	психолог
60.	Скрининг развития по Каларику	1–18 месяцев	психолог
61.	Таблицы сенсомоторного и социального развития ребенка (Эрнст Й. Кипхард)	дети от 6 мес. до 4 лет	психолог
62.	Тест-опросник диагностики типа акцентуации личности Г. Шмишека, К. Леонгарда	с 14 лет	психолог
63.	Тестовая диагностика обследования речи, общей и мелкой моторики у детей 3–6 лет с речевыми нарушениями	Дети 3–6 лет	логопед
64.	Шкала психомоторного развития Гезелла	дети первого года жизни	психолог
65.	Школьный тест умственного развития (ШТУР) (К. М. Гуревич, М. К. Акимова, Е. М. Борисова, В. Г. Зархин, В. Т. Козлова, Г. П. Логинова)	школьники подросткового, юношеского возраста	психолог

Таблица 3 приложения 1

Диагностические методики, применяемые в случае нарушения детско-родительских отношений в семье

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Интегративная арт-терапевтическая технология «Метод серийных рисунков и рассказов» (И. М. Никольская)	дети и подростки	психолог
2.	Методика выявления представления родителей о своем ребенке, особенностей семейного воспитания – беседа для родителей «Мой ребенок» (модифицированный вариант О. И. Бочкаревой)	родители	специалист по социальной работе
3.	Методика диагностики детских переживаний «Определение эмоционального отношения» (Н. П. Щербо, модификация О. А. Белобрыкиной)	младшие школьники, старшие школьники	психолог
4.	Методика диагностики детско-родительских отношений – родительское сочинение «История жизни моего ребенка»	родители	психолог
5.	Методика диагностики детско-родительских отношений в семье «Архитектор – строитель» (модификация А. Г. Лидерс)	дети, родители	психолог

1	2	3	4
6.	Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири	родители, дети школьного возраста	психолог
7.	Методика диагностики особенностей взаимодействия родителей и детей – опросник «Взаимодействие родитель-ребенок» (ВРР) (И. М. Марковская)	дети и родители поочередно	психолог
8.	Методика диагностики полной и дифференцированной картины детско-родительских отношений с точки зрения подростков «Детско-родительские отношения подростков П. Трояновской (ДРОП)	родители, младшие школьники	психолог
9.	Методика диагностики родительского отношения (ОРО) (тест-опросник) (А. Я. Варга, В. В. Столин)	родители	психолог
10.	Методика диагностики типичных способов преодоления стрессовых ситуаций (копинг-стратегий). Тест «Преодоление трудных жизненных ситуаций» (ПТЖС)	подростки, родители	психолог
11.	Методика диагностики эмоциональной и личностной сферы «Детский апперцептивный тест» (САТ) (Л. Беллак)	дети 3–10 лет	психолог
12.	Методика диагностики эмоциональных отношений в семье (тест Е. Бене и Д. Антони)	дети 4 – 6–8 лет; дети 6-8 – 10 лет и подростки	психолог
13.	Методика изучения родительских установок (Parental Attitude Research Instrument – PARI)	родители	психолог
14.	Методика изучения установок родителей – опросник «Подростки о родителях» (модификация опросника «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ADOR)	родители	психолог
15.	Методика исследования межличностных отношений. Адаптированный вариант методики Рене Жиля (И. Н. Гильяшевой и Н. Д. Игнатъевой)	дети от 4 до 12 лет	психолог
16.	Методика исследования эмоциональных компонентов отношений личности «Цветовой тест отношений» (ЦТО) (Е. Ф. Бажин и А. М. Эткинд)	подростки, родители	психолог
17.	Методика многофакторного исследования личности Кэттелла (опросник 16PF)	лица с образованием не ниже 8–9 классов	психолог
18.	Методика определения степени отверженности ребенка в семье «Шкала степени отверженности ребенка в семье» (А. Баркан)	родители	психолог
19.	Методика сбора психологического анамнеза – анамнестический опросник	родители	психолог
20.	Модификация оценочно-самооценочной методики РЕП (диагностика межличностных отношений) (А. Г. Лидере, 1991)	дети и родители	психолог
21.	Опросник стиля родительского воспитания АСВ Э. Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса	родители	психолог

Окончание таблицы 3 приложения 1

1	2	3	4
22.	Проективная методика «Модель личностной сферы» (клинический проективный рисуночный тест) Р. Шмидека	дети, подростки	психолог
23.	Проективная методика «Моя семья», «Семья, которую хочу» (рисуночный тест) (А. И. Баркан)	дети и родители	психолог
24.	Проективная методика диагностики внутрисемейных отношений «Три дерева» (рисуночный тест) (Э. Клессман)	дети и подростки	психолог
25.	Проективная методика для исследования семейных отношений «Рисунок семьи» (Л. Корман)	дети и родители	педагог-психолог
26.	Проективная методика исследования личности ребенка «Несуществующее животное» (М. З. Дукаревич)	дети младшего школьного возраста	психолог
27.	Проективная методика исследования личности ребенка «Расскажи историю» (Расскажи историю. Проективная методика исследования личности ребенка. – М.: «Когито-Центр», 2004. – (Психологический инструментарий)	дети 4–10 лет	психолог
28.	Проективная психологическая методика (аддиктивная) «Незаконченные предложения»	подростки	психолог
29.	Проективный личностный тест. Метод портретных выборов (МПВ) (Сонди)	дети старше 10 лет, взрослые	психолог
30.	Социометрическая методика диагностики сферы общения ребенка «Два домика» (И. Вандвик, П. Экблад)	дети	психолог

Таблица 4 приложения 1

Диагностические методики, применяемые в случае нарушения межличностных отношений в семье

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Методика диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов В. В. Бойко	подростки	психолог
2.	Методика диагностики окружения подростка – социально-психологическая карта «Сеть социальных контактов»	подростки	психолог, социальный педагог
3.	Методика диагностики родительского отношения (ОРО) (тест-опросник) (А. Я. Варга, В. В. Столин)	родители	психолог
4.	Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона	подростки	психолог

1	2	3	4
5.	Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко (тест-опросник)	подростки, родители	психолог
6.	Методика диагностики эмоциональных отношений в семье (тест Е. Бене и Д. Антони)	дети 4–6–8 лет; дети 6–8–10 лет и подростки	психолог
7.	Методика исследования эмоциональных компонентов отношений личности «Цветовой тест отношений» (ЦТО) (Е. Ф. Бажин и А. М. Эткинд)	подростки, родители	психолог
8.	Методика определения степени отверженности ребенка в семье «Шкала степени отверженности ребенка в семье» (А. Баркан)	родители	психолог
9.	Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал» (М.В. Зотов, В. М. Петрукович, Н. В. Сысоева)	подростки	психолог
10.	Опросник стиля родительского воспитания АСВ Э. Г. Эйдемиллера, В. В. Юстицкиса	родители	психолог
11.	Проективная методика диагностики внутрисемейных отношений «Три дерева» (рисуночный тест) (Э. Клессман)	дети и подростки	психолог
12.	Проективная методика для исследования семейных отношений «Рисунок семьи» (Л. Корман)	дети и родители	педагог- психолог
13.	Проективная методика исследования личности «HAND-ТЕСТ»	дети и родители	психолог
14.	Проективная методика исследования личности ребенка «Несуществующее животное» (М. З. Дукаревич)	дети младшего школьного возраста	психолог
15.	Проективная методика исследования личности, взаимоотношений в семье «Автопортрет» (К. Махновер)	дети и подростки, родители	психолог
16.	Проективная рисуночная методика «Кинетический рисунок семьи» (КРС) Р. Бэнса, С. Кауфмана	дети и подростки	психолог
17.	Проективный личностный тест. Метод портретных выборов (МПВ) (Сонди)	дети старше 10 лет, взрослые	психолог
18.	Социометрическая проба «День рождения» М. А. Панфилова	дети дошкольного и младшего школьного возраста	психолог
19.	Экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга)	подростки, родители	психолог

Диагностические методики, применяемые для определения уровня родительской компетентности

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1.	Анкета «Определение воспитательских умений у родителей детей с отклонениями в развитии» (В. В. Ткачев)	родители	психолог
2.	Метод комплексной экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей (МЭДОС) (Р. В. Овчарова)	подростки, родители	психолог, социальный педагог
3.	Методика «Оценка уровня притязаний» (Ф. Хоппе)	родители, подростки	психолог
4.	Методика «Самооценка уровня родительской компетентности» (анкета для родителей)	родители	психолог
5.	Методика «Ранняя диагностика умственного развития» Е. А. Стребелевой. Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста : метод, пособие: с прил. альбома «Нагляд. материал для обследования детей» / Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина, Ю. А. Разенкова и др.; под ред. Е. А. Стребелевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Просвещение, 2004. – 164 с.	дети с 2 до 7 лет	психолог
6.	Методика диагностики интерактивной направленности личности (Н. Е. Щуркова в модификации Н. П. Фетискина)	подростки	психолог
7.	Методика диагностики коммуникативной толерантности по В.В. Бойко	подростки, родители	психолог
8.	Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона	подростки	психолог
9.	Методика изучения ценностных ориентации М. Рокича (диагностика осознанности родительских позиций)	подростки, родители	психолог
10.	Опросник «Сознательное родительство» Р. В. Овчаровой (диагностика осознанности родительских позиций)	родители	психолог
11.	Опросник для измерения общих социальных установок у детей (модификация Э. Френкель-Брунsvик)	подростки	психолог
12.	Опросник стиля родительского воспитания АСВ Э. Г. Эйдемиллера, В. В. Юстицкиса	родители	психолог
13.	Проективная психодиагностическая методика исследования личности – тематический апперцептивный тест (ТАТ)	родители, подростки	психолог
14.	Тест «Смысло-жизненные ориентации» (методика СЖО) в модификации Д. А. Леонтьева	молодежь, родители	психолог

Таблица 6 приложения 1

Диагностические методики, применяемые для определения уровня социализации и правовой компетенции членов семьи

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Методика «Самооценка уровня родительской компетентности» (анкета для родителей)	родители	психолог
2.	Методика «Ранняя диагностика умственного развития» Е.А. Стребелевой Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста : метод, пособие: с прил. альбома «Нагляд. материал для обследования детей» / Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина, Ю. А. Разенкова и др.; под ред. Е. А. Стребелевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Просвещение, 2004. – 164 с.	дети с 2 до 7 лет	психолог
3.	Методика диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов В. В. Бойко	подростки	психолог
4.	Методика диагностики окружения подростка – социально-психологическая карта «Сеть социальных контактов»	подростки	психолог, социальный педагог
5.	Методика диагностики ригидности (тест)	подростки	психолог
6.	Методика диагностики социальной компетентности (шкала А. М. Прихожан)	подростки 10–16 лет	социальный педагог
7.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда	подростки 14 лет и старше	психолог
8.	Метод психодиагностической беседы	школьники старшего и младшего возраста	психолог
9.	Комплекс психолого-педагогических методов, в основе которых – воздействие на эмоциональную сферу личности (Земляченко Л. В. Диагностика гражданско-правовой воспитанности младших школьников // Начальная школа плюс: до и после. – 2014)	дети младшего школьного возраста	психолог
10.	Тест Ясюковой для оценки правового и гражданского сознания. (Ясюкова Л. А. Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профессиональное самоопределение старшеклассников. – СПб. : Иматон, 2005)	дети старшего школьного возраста	психолог
11.	Методика диагностики склонности к преодолению социальных норм и правил (Ю. А. Клейберг)	дети до 12 лет	психолог
12.	Метод наблюдения	подростки	психолог
13.	Метод социометрии для определения особенностей гражданско-патриотических качеств обучающихся и уровней их выраженности	подростки	психолог

Окончание таблицы 6 приложения 1

1	2	3	4
14.	Методика для изучения социализированности личности учащегося (М. И. Рожков)	подростки 14–17 лет	социальный педагог
15.	Методика исследования межличностных отношений. Адаптированный вариант методики Рене Жиля (И. Н. Гильяшевой и Н. Д. Игнатъевой)	дети от 4 до 12 лет	психолог
16.	Социометрическая проба «День рождения» М. А. Панфилова	дети дошкольного и младшего школьного возраста	психолог

Таблица 7 приложения 1

Диагностические методики, применяемые в случае внутрисемейных конфликтов

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Графический метод экстернализации членами семьи неосознаваемых представлений о характере взаимоотношений «Семейная генограмма»	подростки, родители	психолог
2.	Диагностика межличностных отношений (ДМО) (Г. С. Васильченко, Ю. С. Решетняк, Л. Н. Собчик) (модификация методики межличностных отношений Т. Лири)	подростки, родители	психолог
3.	Методика диагностики особенностей жизнестойкости С. Мадди (Д. А. Леонтьев, Е. И. Рассказова)	родители	психолог
4.	Методика диагностики типичных способов преодоления стрессовых ситуаций (копинг-стратегий). Тест «Преодоление трудных жизненных ситуаций» (ПТЖС)	подростки, родители	психолог
5.	Методика исследования эмоциональных компонентов отношений личности «Цветовой тест отношений» (ЦТО) (Е. Ф. Бажин и А. М. Эткинд)	подростки, родители	психолог
6.	Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге	подростки, родители	психолог
7.	Методика психосемантической диагностики скрытой мотивации (И. Л. Соломин)	подростки, родители	психолог
8.	Методика субъективной оценки значимых отношений личности (Е. В. Змановская)	подростки	психолог
9.	Опросник «Распределение ролей в семье» (Ю. Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская)	родители	психолог
10.	Опросник «Рольевые ожидания и притязания в браке» А. Н. Волковой	родители	психолог

1	2	3	4
11.	Опросник «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю. Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская)	родители	психолог
12.	Опросник «Анализ семейной тревоги» (АСТ; Э. Эйдемиллер, В. Юстицкис)	подростки, родители	психолог
13.	Опросник «Общение в семье» (Ю. Е. Алешина)	родители	психолог
14.	Опросник «Реакции супругов на конфликт» А. С. Кочаряна	подростки, родители	психолог
15.	Опросник «Шкала семейной адаптации и сплоченности»	подростки, родители	психолог
16.	Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) (А. Н. Волкова)	родители	психолог
17.	Проективная методика для оценки внутрисемейных отношений «Рисунок семьи КРС» (типовое состояние семьи). В. Вульф, В. Хьюстон и др.	подростки, родители	психолог
18.	Проективная методика исследования личности «HAND-ТЕСТ»	подростки, родители	психолог
19.	Проективная методика катарсиса. Структурированное интервью «Волшебный мир» (Л. Д. Столяренко)	дети старше 3 лет	психолог
20.	Проективная психологическая методика (аддиктивная) «Мое письмо супруге» (С. А. Белоусов)	подростки, родители	психолог
21.	Проективная рисуночная методика «Кинетический рисунок семьи» (КРС) Р. Бэнса, С. Кауфмана	дети	психолог
22.	Проективный личностный тест. Метод портретных выборов (МПВ) (Сонди)	дети старше 10 лет, взрослые	психолог
23.	Проективный метод исследования личности – тест Роршаха (В. Бланшир, М. Сингер, Е. Т. Соколова)	родители	психолог
24.	Рисуночная проективная методика «Семейная социограмма» (Э. Г. Эйдемиллер)	подростки, родители	психолог
25.	Тест семейных ресурсов (А. В. Махнач, Ю. П. Постылякова)	родители	психолог
26.	Тест функционального ресурса семьи (Н. М. Лаврова, В. В. Лавров)	родители	психолог
27.	Тест-опросник удовлетворенности браком (В. В. Столин, Т. Л. Романова, Г. П. Бутенко)	родители	психолог
28.	Тест-опросник удовлетворенности браком (Ю. Е. Алешина)	родители	психолог
29.	Шкала дифференциальной оценки отношений (А. Н. Волкова)	родители	психолог

Диагностические методики, применяемые в случае нарушения психоэмоционального состояния

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Диагностика личностной тревожности (шкала А. М. Прихожан)	подростки	психолог
2.	Диагностика суицидального поведения подростков (С. А. Беличева, модификация опросника Айзенка)	подростки	психолог
3.	Интегративная арт-терапевтическая технология «Метод серийных рисунков и рассказов» (Никольская И. М.)	дети и подростки	психолог
4.	Методика выявления актуального эмоционального состояния «Физиономический тест Кунина» (экспресс-диагностика настроения)	дети и подростки	психолог
5.	Методика диагностики глубины переживания одиночества – опросник «Одиночество» (С. Г. Корчагина)	подростки	психолог
6.	Методика диагностики самооценки психических состояний Г. Айзенка	подростки	психолог
7.	Методика диагностики суицидального риска «Карта риска суицида» (модификация для подростков Л. Б. Шнайдер)	подростки	психолог
8.	Методика диагностики типичных способов преодоления стрессовых ситуаций (копинг-стратегий). Тест «Преодоление трудных жизненных ситуаций» (ПТЖС)	подростки, родители	психолог
9.	Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний «Шкала депрессии» (адаптация Т. И. Балашовой; Е. Ф. Рыбалко)	подростки, родители	психолог
10.	Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний В. А. Жмурова	подростки	психолог
11.	Методика исследования Я-концепции «Нахождение количественного выражения уровня самооценки (по С. А. Будасси)	дети старше 7 лет	психолог
12.	Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге	взрослые	психолог
13.	Методика САН (Самочувствие. Активность. Настроение) (В. А. Доскин, Н. А. Лаврентьева, М. П. Мирошников, В. Б. Шарай)	подростки старше 14 лет	психолог
14.	Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал» (М. В. Зотов, В. М. Петрукович, Н. В. Сысоева)	подростки	психолог
15.	Опросник для идентификации акцентуации характера подростка (А. Е. Личко)	подростки	психолог
16.	Опросник противосуицидальной мотивации (Ю. Р. Вагин)	подростки	психолог

Окончание таблицы 8 приложения 1

1	2	3	4
17.	Опросник суицидального риска (модификация Т. Н. Разуваевой)	подростки	психолог
18.	Опросник суицидальной мотивации (Ю. Р. Вагин)	подростки	психолог
19.	Проективная методика исследования личности «Дом-Дерево-Человек» (ДДЧ) (рисуночный тест)	дети, взрослые	психолог
20.	Проективная методика диагностики свойств личности и поведения – ассоциативный рисуночный тест (АРТ) Ю. Кудрякова, В. Голубева	дети старше 7 лет	психолог
21.	Проективная методика для исследования семейных отношений «Рисунок семьи» (Л. Корман)	дети и родители	педагог-психолог
22.	Проективная методика исследования личности «Нарисуй историю» (А. И. Копытин)	подростки	психолог
23.	Проективная методика исследования личности «Человек под дождем» (диагностика особенностей совладания со сложными ситуациями) (Е. Романовой и Т. Сытько)	подростки	педагог-психолог
24.	Проективная методика исследования личности, взаимоотношений в семье «Автопортрет» (К. Махновер)	дети и подростки, родители	психолог
25.	Проективный цветовой тест отношений М. Люшера	дети старше 5 лет, родители	психолог
26.	Сокращенный многофакторный опросник личности (СМОЛ) (опросник Мини-мульти)	подростки	психолог
27.	Шкала социально-ситуационной тревоги О. Кондаша	подростки	психолог

Таблица 9 приложения 1

Диагностические методики, применяемые в случае возникновения трудностей в воспитании, обучении ребенка

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Диагностический комплекс «Прогноз и профилактика проблем обучения в школе в 3–6 классах» (Л. А. Ясюкова)	дети 3–6 класса школы	психолог
2.	Методика диагностики типов отношения к болезни и других, связанных с ней личностных отношений у больных хроническими соматическими заболеваниями «Личностный Опросник Бехтеревского института (ЛОБИ)».	дети с 5 лет, родители	психолог, социальный педагог

1	2	3	4
3.	Метод комплексной экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей (МЭДОС) (Овчарова Р. В.)	подростки	психолог
4.	Методика диагностики познавательной активности младшего школьника (А. А. Горчинская)	родители, подростки	психолог
5.	Методика диагностики уровня развития мышления «Сравнение понятий» (Л. С. Выготский, Л. С. Сахаров)	подростки, родители	психолог, социальный педагог
6.	Методика исследования степени концентрации и устойчивости внимания «Корректирующая проба» (В. Бурдон.)	дети младшего школьного возраста	социальный педагог
7.	Методика диагностики развития невербального интеллекта «Кубики Коса»	дошкольники, дети школьного возраста	психолог
8.	Методика выявления сообразительности, умения понимать связь событий и строить последовательные умозаключения «Последовательность событий» (Модифицированная методика А. Н. Берштейна)	дошкольники, школьники старшего и младшего возраста	психолог
9.	Методика «Ранняя диагностика умственного развития» Е. А. Стребелевой. Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста : метод, пособие: с прил. альбома «Нагляд. материал для обследования детей» / Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина, Ю. А. Разенкова и др.; под ред. Е. А. Стребелевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Просвещение, 2004. – 164 с.	дети с 2 до 7 лет	психолог
10.	Методика оценки возможности адекватного опознания эмоционального состояния, точности и качества опознавания «Эмоциональные лица» (Н. Я. Семаго)	дети 5–12 лет	психолог
11.	Методика диагностики внимания «Корректирующая проба на основе колец Ландольта»	дети 2–3 лет	психолог
12.	Методика диагностики интеллектуальных способностей. Краткий ориентировочный тест (В. Н. Бузин, Э. Ф. Вандерлик)	дети 3–12 лет	психолог
13.	Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири	родители, дети школьного возраста	психолог
14.	Методика диагностики родительского отношения (ОРО) (тест-опросник) (А. Я. Варга, В. В. Столин)	родители	психолог
15.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда	подростки 14 лет и старше	психолог
16.	Методика диагностики эмоциональной и личностной сферы «Детский апперцептивный тест» (САТ) (Л. Беллак)	дети 3–10 лет	психолог
17.	Методика изучения ценностных ориентаций М. Рокича	подростки, родители	психолог

1	2	3	4
18.	Методика исследования мотивации учения у старших дошкольников и первоклассников	дети 6–8 лет	психолог
19.	Методика нейропсихологической диагностики детей (Л. С. Цветкова)	дети школьного возраста	психолог
20.	Методика определения готовности к школе (Л. А. Ясюкова)	дети дошкольного возраста	психолог
21.	Методика определения уровня интеллектуальной лабильности (Л. Д. Столяренко)	подростки	психолог
22.	Проективный метод диагностики эмоционального состояния. Методика рисуночных метафор «Жизненный путь»	дети школьного возраста, родители	психолог
23.	Методика сбора психологического анамнеза – анамнестический опросник	родители	психолог
24.	Опросник стиля родительского воспитания АСВ Э. Г. Эйдемиллера, В. В. Юстицкиса	родители	психолог
25.	Проективный личностный тест. Метод портретных выборов (МПВ) (Сонди)	дети старше 10 лет, взрослые	психолог
26.	Проективный цветовой тест отношений М. Люшера	дети старше 5 лет, родители	психолог
27.	Психодиагностические методы в работе с учащимися 1–2, 3–4 классов (Д. В. Лубовский)	дети 6–7, 8–9 лет	психолог
28.	Методика «Ранняя диагностика умственного развития» Е. А. Стребелевой. Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста : метод, пособие: с прил. альбома «Нагляд. материал для обследования детей» / Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина, Ю. А. Разенкова и др.; под ред. Е. А. Стребелевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Просвещение, 2004. – 164 с.	дети с 2 до 7 лет	психолог
29.	Сокращенный многофакторный опросник личности (СМОЛ) (опросник Мини-мульти)	подростки	психолог
30.	Тест-опросник диагностики типа акцентуации личности Г. Шмишека, К. Леонгарда	подростки	психолог
31.	Методика диагностики произвольного внимания младших школьников. Тест Тулуз-Пьерона	дети старше 6 лет	психолог
32.	Методика диагностики уровня интеллектуального развития. Тест Векслера (детский вариант)	дети старше 3 лет	психолог
33.	Методика диагностики структуры интеллекта. Тест структуры интеллекта (Р. Амтхуэр)	дети школьного возраста	психолог
34.	Методика диагностики невербального интеллекта. Цветные прогрессивные матрицы Равена	дети 5–9 лет	психолог
35.	Школьный тест умственного развития (ШТУР) (К. М. Гуревич, М. К. Акимова, Е. М. Борисова, В. Г. Зархин, В. Т. Козлова, Г. П. Логинова)	школьники подросткового, юношеского возраста	психолог

Таблица 10 приложения 1

Диагностические методики, применяемые в случае жестокого обращения с ребенком

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Клинический тест нервно-психической устойчивости (НПУ) (ЛВМА им. С. М. Кирова, Санкт-Петербург)	дети старше 3 лет, подростки, родители	психолог
2.	Личностная шкала проявлений тревоги Тейлора	дети старше 3 лет, подростки, родители	психолог
3.	Международные опросники для изучения распространенности насилия над детьми ICAST	дети и подростки 11–17 лет; молодежь 18–24 лет, родители	психолог
4.	Методика выявления состояния ребенка (эмоционального, аффективного, мотивационного) «Контурный САТ-Н»	дети 3–10 лет	
5.	Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса	подростки, родители	психолог
6.	Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний Зунге (адаптация Т. И. Балашовой)	дети старше 3 лет, подростки, родители	психолог
7.	Методика интервью для диагностики насилия (Волкова Е. Н.)	подростки 11–12, 13–14 лет	психолог
8.	Методика исследования эмоциональных компонентов отношений личности «Цветовой тест отношений» (ЦТО) (Е. Ф. Бажин и А. М. Эткинд)	подростки, родители	психолог
9.	Методика САН (Самочувствие. Активность. Настроение) (В. А. Доскин, Н. А. Лаврентьева, М. П. Мирошников, В. Б. Шарай)	дети старше 3 лет, подростки, родители	психолог
10.	Опросник «Сильные стороны и трудности» (ССТ) (Strengths and Difficulties Questionnaire)	взрослые	психолог
11.	Опросник успехов и трудностей (односторонняя версия самооценки детей с 11 до 17 лет) (Р.Н. Гудман) (Strength and Difficulties Questionnaire)	дети 11–17 лет	психолог
12.	Проективная методика «Письмо другу»	подростки	психолог
13.	Проективная методика диагностики уровня тревожности «Вибери лицо» (Р. Тэмпл, М. Дорки, В. Амен)	дети 3, 5 – 7 лет	психолог
14.	Проективная методика исследования личности «Нарисуй историю» (А. И. Копытин)	дети, подростки	дети, подростки

Окончание таблицы 10 приложения 1

1	2	3	4
15.	Проективная методика исследования личности ребенка «Рисунок на свободную тему»	дети, подростки	дети, подростки
16.	Проективная методика исследования личности ребенка «Несуществующее животное» (М. З. Дукаревич)	дети, подростки	психолог
17.	Проективная методика исследования личности ребенка «Расскажи историю» (Расскажи историю. Проективная методика исследования личности ребенка. – М.: Когито-Центр, 2004. – (Психологический инструментарий)	дети 4–10 лет	психолог
18.	Проективная методика исследования личности ребенка «Розовый куст»	дети, подростки	психолог
19.	Проективная методика исследования личности ребенка «Человек под дождем»	дети, подростки	психолог
20.	Проективная методика исследования психоэмоционального состояния ребенка «Волшебная страна чувств» (Т. Грабенко, Т. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Фролов)	дети старше 3 лет	психолог
21.	Проективная психологическая методика (аддиктивная) «Незаконченные предложения»	подростки	психолог
22.	Тест-опросник диагностики типа акцентуации личности Г. Шмишека, К. Леонгарда	дети, взрослые	психолог
23.	Акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном обслуживании	подростки, родители	психолог
24.	Метод наблюдения	подростки, родители	психолог
25.	Методика ОРВ (Оценка рисков и возможностей) («Оценка рисков и Возможностей» (ОРВ) метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего. Практика применения. – М. : РБФ НАН, 2010. – 204 с.)	подростки	психолог
26.	Опросные методы (беседа, интервью)	подростки, родители	психолог
27.	Рисуночная проективная методика «Семейная социограмма» (Э. Г. Эйдемиллер)	подростки, родители	психолог

Таблица 11 приложения 1

Диагностические методики, применяемые в случае девиантного поведения

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1	2	3	4
1.	Диагностика личностной тревожности (шкала А. М. Прихожан)	подростки	психолог

1	2	3	4
2.	Диагностика личностных отклонений подросткового возраста. Тест отсчитывания минут (психофизиологическая проба)	подростки	психолог
3.	Диагностика социально-психологической запущенности детей (Дмитриев М. Г., Белов В. Г., Парфенов Ю. А. Психолого-педагогическая диагностика делинквентного поведения у трудных подростков. (Части 1–3). – СПб.: ПОНИ, 2010. – 316 с.	подростки	психолог
4.	Диагностика суицидального поведения подростков (С. А. Беличева, модификация опросника Айзенка)	подростки	психолог
5.	Диагностический опросник для выявления склонности к различным формам девиантного поведения (опросник «ДАП-П»)	подростки от 14–18 лет	психолог
6.	Диагностический тест личностных расстройств (ДТЛР) В. П. Дворщенко	для взрослых и детей 16 и старше	психолог
7.	Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («Социометрия») Дж. Морено	подростки	психолог
8.	Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири	родители, дети школьного возраста	психолог
9.	Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки	подростки	психолог
10.	Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса	подростки	психолог
11.	Методика диагностики принятия других (по шкале В. Фейя)	Взрослые	психолог
12.	Методика диагностики самооценки психических состояний Г. Айзенка	подростки	психолог
13.	Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (СОП) А. Н. Орел	Подростки	психолог
14.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда	подростки 14 лет и старше	психолог
15.	Методика диагностики типичных способов преодоления стрессовых ситуаций (копинг-стратегий). Тест «Преодоление трудных жизненных ситуаций» (ПТЖС)	подростки, родители	психолог
16.	Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л. И. Вассермана (модификация В. В. Бойко)	взрослые	психолог
17.	Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона	подростки	психолог
18.	Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний В.А. Жмурова	подростки	психолог
19.	Методика для психологической диагностики копинг-механизмов (Э. Хайм)	подростки	психолог
20.	Методика изучения ценностных ориентации М. Рокича (диагностика осознанности родительских позиций)	подростки, родители	психолог
21.	Методика исследования уровня субъективного контроля (УСК) (адаптация методики Дж. Роттера)	дети и родители	психолог

1	2	3	4
22.	Методика многофакторного исследования личности Кэттелла (опросник 16PF)	лица с образованием не ниже 8–9 классов	психолог
23.	Методика определения уровня интеллектуальной лабильности (Столяренко Л. Д.)	подростки	психолог
24.	Методика психосемантической диагностики скрытой мотивации (Соломин И.Л.)	подростки, родители	психолог
25.	Методика САН (Самочувствие. Активность. Настроение) (В. А. Доскин, Н. А. Лаврентьева, М. П. Мирошников, В. Б. Шарай)	подростки старше 14 лет	психолог
26.	Опросник «Сознательное родительство» Р. В. Овчаровой (диагностика осознанности родительских позиций)	родители	психолог
27.	Опросник для идентификации акцентуации характера подростка (А. Е. Личко)	подростки	психолог
28.	Проективная методика исследования личности «Дом-Дерево-Человек» (ДДЧ) (рисуночный тест)	дети, взрослые	психолог
29.	Проективная методика диагностики свойств личности и поведения - ассоциативный рисуночный тест (АРТ) Ю. Кудрякова, В. Голубева	подростки	психолог
30.	Проективная методика исследования личности «HAND-ТЕСТ»	дети и родители	психолог
31.	Проективный личностный тест. Метод портретных выборов (МПВ) (Сонди)	дети старше 10 лет, взрослые	психолог
32.	Проективный цветовой тест отношений М. Люшера	дети старше 5 лет, родители	психолог
33.	Сокращенный многофакторный опросник личности (СМОЛ) (опросник Мини-мульти)	подростки	психолог
34.	Тест-опросник диагностики типа акцентуации личности Г. Шмишека, К. Леонгарда	подростки	психолог
35.	Фрайбургский личностный опросник (FPI) (диагностика психических состояний, типологических характеристик личности)	подростки старше 11 лет	психолог

Диагностические методики, применяемые в случае конфликта с законом

№ п/п	Диагностические методики	Целевая аудитория	Специалист
1.	Графическая методика изучения эмоционально-личностной сферы ребенка «Кактус» (Панфилова М. А.)	дети старше 3 лет	психолог
2.	Диагностика враждебности (по шкале В. Кука – Д. Медлей)	подростки	психолог
3.	Диагностика личностных отклонений подросткового возраста. Тест отсчитывания минут (психофизиологическая проба)	подростки	психолог
4.	Методика выявления суицидального риска у детей (А. А. Кучер, В. П. Костюков)	подростки	психолог
5.	Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки	подростки	психолог
6.	Методика исследования уровня субъективного контроля (УСК) (адаптация методики Дж. Роттера)	дети и родители	психолог
7.	Методика ОРВ (Оценка рисков и возможностей) / «Оценка рисков и Возможностей» (ОРВ) метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего. Практика применения. – М: РБФ НАН, 2010. – 204 с.	подростки	психолог
8.	Методика психосемантической диагностики скрытой мотивации (И. Л. Соломин)	подростки, родители	психолог
9.	Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал» (М. В. Зотов, В. М. Петрукович, Н. В. Сысоева)	подростки	психолог
10.	Опросник для идентификации акцентуации характера подростка (А. Е. Личко)	подростки	психолог
11.	Проективная методика исследования личности «HAND-ТЕСТ»	дети и родители	психолог

**Примерное содержание раздела
«Социальное сопровождение семей с детьми»
на сайте учреждения социального обслуживания**

Социальное сопровождение – форма социальной поддержки, предусматривающая предоставление конкретному лицу комплекса социальных услуг и иной помощи, основанная на потребностях клиента в целях улучшения качества его жизни.

КАТЕГОРИИ СЕМЕЙ, НУЖДАЮЩИЕСЯ В СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ:

- замещающие семьи;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода);
- семьи, имеющее намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении; семьи переселенцев, беженцев, мигрантов;
- семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ
РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ПОМОЩИ:**

Медицинская помощь:

- диагностика состояния здоровья членов семьи;
- организация лечения членов семьи;
- получение медицинских и реабилитационных услуг;

- обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;
- организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;
- обучение родителей навыкам общего ухода за детьми-инвалидами, навыкам проведения лечебной физической культуры в домашних условиях, навыкам массажа;
- лечение и лекарственное обеспечение членов семьи;
- оформление санаторно-курортной карты;
- организация прохождения психолого-медико- педагогической комиссии;
- оформление инвалидности по медицинским показаниям;
- протезирование, ортезирование, предоставление слуховых аппаратов;
- мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни и др.

Психологическая помощь:

- коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
- углубленная психологическая диагностика;
- проведение индивидуальной (групповой) терапии;
- психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги;
- работа с социальным окружением семьи;
- организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и др.

Педагогическая помощь:

- повышение родительской компетентности;
- адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- привлечение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;
- обучение в образовательных учреждениях детей;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей;

- посещение мероприятий духовно-нравственной направленности;
- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
- оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей и др.

Юридическая помощь:

- оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;
- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);
- обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;
- подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и др.

Социальная помощь:

- получение материальной помощи (в натуральной форме);
- оформление мер социальной поддержки;
- получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- оформление компенсации оплаты за детский сад;
- получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;
- получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;
- трудоустройство членов семьи и др.

Учебное издание



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ЮГРЕ.
ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА.
ИНСТРУМЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА**

Учебно-методическое пособие

Под общей редакцией
Александры Владимировны Бодак,
кандидата педагогических наук, доцента;
Ирины Алексеевны Медведевой,
кандидата педагогических наук

Авторы-составители:
Елена Станиславовна Титаренко,
кандидат философских наук;
Ольга Викторовна Андрон
Ильсеяр Фависовна Хабирова

Ответственный редактор С. А. Глушкова
Технический редактор, оформление С. А. Глушкова

Подписано в печать 07.06.2018. Формат 60x90/16. Бумага ВХИ.
Гарнитура «Times New Roman».
Печать цифровая. Усл. печ. л. 1,2. Тираж. 50. Зак. № 372.
Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
628418 Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,
ул. Лермонтова, 3/1;
т./ф.: 8(3462) 52-11-94;
e-mail: zentr@dtszhmao.ru;
официальный сайт <http://methodcentr>