Департамент социального развития

Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

******

***БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ***

***ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ***

***«КОГАЛЫМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР***

***СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»***

**Публичный отчет**

**о развитии добровольчества волонтерства)**

**в 2020 году**

**Директор учреждения социального обслуживания**

Сорокина Марина Ринатовна

**Контактные данные учреждения социального обслуживания**

Адрес

город Когалым, 628484

E-mail: [Kogkcson@mail.ru](mailto:Kogkcson@mail.ru)

Телефон: 8(34667) 5-11-93

[http://kson86.ru/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fkson86.ru%2F&post=-147396743_1128&cc_key=)

<https://vk.com/kson_jemchujina>

[https://ok.ru/bukogalyms](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fok.ru%2Fbukogalyms&post=-147396743_1128&cc_key=)

[https://www.instagram.com/kkcson86/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fkkcson86%2F&post=-147396743_1128&cc_key=)

[https://clck.ru/RmhdV](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fclck.ru%2FRmhdV&post=-147396743_1128&cc_key=)

**Ответственные за развитие добровольчества (волонтерства)**

Иорданская Анна Иллюсовна

Назарова Лилия Васимовна

**Координаторы развития добровольчества (волонтерства)**

*Андреева Анна Викторовна*

*Бирюкова Светлана Александровна*

*Колтынюк Ирина Владимировна*

*Семен Ольга Сергеевна*

**Куратор движения «Серебряные волонтеры города Когалыма»**

*Тиссен Татьяна Геннадьевна*

**2020** г.

**1. Введение**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) является единственным на территории города Когалыма государственным учреждением, которое ежегодно оказывает социальную помощь и поддержку более чем 2 тыс. граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Для этой цели в учреждении создано и функционирует 5 структурных подразделений, укомплектованных специалистами, которые имеют образование и квалификацию, соответствующие профессиональным стандартам. Методическое и информационное обеспечение их деятельности осуществляется отделением информационно-аналитической работы.

Однако иногда учреждение нуждается в дополнительных кадровых, материальных и иных ресурсах для того, чтобы обеспечить соответствующее качество социального обслуживания. Необходимо партнерское взаимодействие с социумом для расширения и укрепления связи с социокультурной средой, институтами воспитания, культуры, предприятиями, общественными и коммерческими организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями.

Добровольный труд является дополнительным к социальным услугам и помощи учреждения, направлен преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг учреждения, которые не полностью могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом учреждения.

Работа по привлечению добровольцев (волонтеров) в процесс социального обслуживания получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с Концепцией добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, приказами Депсоцразвития Югры и внутренними нормативными документами.

*В текущем году основной целью деятельности* в этом направлении являлось совершенствование процесса привлечения волонтерских организаций, добровольцев и социальных партнеров к оказанию социальной помощи и поддержки гражданам и семьям, находящимся на социальном обслуживании в учреждении.

*Достижению цели способствовало решение следующих задач:*

продолжить изучение возможностей учреждений, организаций, общественных объединений города Когалыма для привлечения к сотрудничеству;

использовать новые методы привлечения волонтеров (добровольцев) к сотрудничеству по оказанию социальной помощи и поддержки гражданам и семьям;

расширить перечень категорий граждан и семей, охваченных волонтерской (добровольческой) помощью в соответствии с их потребностями;

обеспечить дальнейшее развитие движения «Волонтеры серебряного возраста».

Учреждением разработан проект развития волонтерской (добровольческой) деятельности на 2020-2021 годы «К успеху – вместе!». При реализации проекта его участники руководствуются Положением о порядке организации и использования добровольческой (волонтерской) деятельности, утвержденным приказом от 07.03.2018 № 142 «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении».

**2. Основная часть**

Волонтерство - один из лучших способов проявить себя и реализовать свой потенциал, участвовать в социально-полезных делах, в реальных проектах, получать знания и профессиональный опыт. Значение волонтерства особенно возросло в условиях пандемии, что всегда происходит в подобных ситуациях, когда увеличивается многократно потребность в дополнительных человеческих ресурсах.

Привлечением добровольцев (волонтеров) и организацией их труда руководит Координационный совет под председательством директора учреждения. Ответственными за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности по направлениям являются заместители директора, заведующие отделениями координируют и контролируют деятельность волонтеров в своих структурных подразделениях, За каждым волонтером (добровольцем), или волонтерской организацией в отделении закрепляется куратор из числа опытных специалистов для оказания методической и практической помощи при подготовке и проведении мероприятий, оказании услуг, налаживания хороших взаимоотношений с получателями социальных услуг, а также для оказания психологической поддержки.

Каждый волонтер проходит предварительный отбор, обучение, знакомится с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, чтобы иметь четкое представление, как поступать в той или иной ситуации, к кому обращаться за помощью.

Учреждением уделяет большое внимание использованию разнообразных форм работы для привлечения к сотрудничеству волонтеров (добровольцев). В текущем году с этой целью были проведения следующие мероприятия:

ярмарка вакансий для добровольческого труда (вакансии размещены на сайте учреждения в разделе «Добровольчество и волонтерство» и на сайте Добро.ru);

круглые столы с гражданами, находящимися на социальном обслуживании в учреждении, а также с представителями общественных организаций, учреждений и организаций, являющихся социальными партнерами учреждения, на тему «К успеху – вместе!», «Приглашаем стать «серебряным» волонтером»;

распространение листовки «Приглашаем к сотрудничеству» среди жителей города Когалыма;

размещение информации о проводимых в учреждении мероприятиях в аккаунте единой информационной системы «Добро.ru»;

освещение деятельности волонтеров на официальном сайте учреждения, в аккаунтах социальных сетей Одноклассники, ВКонтакте, Instagram, а также на городском телеканале «Инфосервис+»;

личные встречи с людьми разного возраста, желающими быть полезными обществу.

В условиях пандемии не удалось в полной мере реализовать задачу по существенному пополнению рядов волонтеров (добровольцев), взаимодействующих с учреждением. В 2020 году по сравнению с 2019 годом их список пополнился на одного волонтера «серебряного» возраста и составил 66 человек, в том числе 18 «серебряных» волонтеров. Все они включены в реестр добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

В рамках волонтерской (добровольческой) деятельности проводились социально-педагогические занятия, досуговые, культурно-массовые, физкультурно-оздоровительные, спортивные мероприятия, оказывалась психологическая и моральная поддержка, а также благотворительная помощь.

Данными мероприятиями и услугами были охвачены максимально все категории получателей социальных услуг, нуждающиеся в помощи волонтеров (добровольцев) - пожилые граждане, инвалиды, семьи с детьми, дети с ограниченными возможностями, несовершеннолетние, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, граждане, которые в силу различных обстоятельств не способны самостоятельно справиться с жизненной ситуацией и нуждаются в посторонней помощи.

Особенно активно волонтеры проявили себя в акциях, имеющих гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость: «Посылка солдату», «Бессмертный полк», «Добровольцы детям», «Собери ребенка в школу», «Свеча памяти», «От сердца к сердцу», «Алая лента», «#МыВместе» и другие.

Учреждение взаимодействует на основе договоров, соглашений о сотрудничестве, планов взаимодействия с рядом волонтерских (добровольческих) организаций города Когалыма: клуб «Доброволец» МБУ «Молодежный комплексный центр «Феникс», группа «Волонтеры-лидеры» МАУ ДО «Дом детского творчества», «Совет молодых педагогов города Когалыма», волонтерская организация молодежи города Когалыма «Добрые сердца», волонтеры ОО «Когалымская Федерация инвалидного спорта».

Наиболее интересные мероприятия, проведенные в 2020 году с участием волонтеров: детско-юношеский марафон «Прекрасное слово – Жизнь!», онлайн-конкурс достижение «Самый-самый – Я», праздничные программы («Герои на все времена», «Ваш праздник сердечной улыбкой увенчан!», «Мудрой осени счастливые мгновения»), поздравление на дому ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы в форме театрализованного представления (фронтовая бригада), исторический вечер «Летопись Югры - герои рядом с нами», мастер-класс по ознакомлению с видом спорта «Бочча» для детей-инвалидов с ДЦП, познавательная шоу-программа «В мире опытов и экспериментов».

Важное значение в условиях пандемии приобрело *участие 16 волонтеров в акции взаимопомощи «#МыВместе».* Всего за период проведения акции была оказана помощь в доставке на дом продуктов, лекарственных препаратов гражданам и семьям по 337 заявкам.

На базе учреждения успешно развивается движение «Серебряные волонтеры города Когалыма», деятельность которого курируется заведующим отделением информационно-аналитической работы.

Помощь, которую оказывают «серебряные» волонтеры, бесценна. Она способствует позитивному изменению жизни как взрослого населения, так и несовершеннолетних.

В 2020 году «серебряными» волонтерами организовано и проведено:

3 онлайн кулинарных мастер-класса для детей-инвалидов – обучение изготовлению бутербродов, выпечке блинов, торта;

8 творческих мастер-классов для детей и подростков, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в том числе состоящих на профилактическом учете, по изготовлению поделок из пряжи, бумаги, картона, фоумирана (6 из них проведены онлайн в программе ZOOM);

14 творческих мастер-классов для граждан пожилого возраста и инвалидов (10 из них проведено в формате онлайн);

оказана социальная помощь одинокопроживающему гражданину пожилого возраста (поздравление с праздниками, общение, посильная помощь на дому);

оказана помощь 16 гражданам пожилого возраста в рамках телефонной службы «Забота о пожилых».

В течение года «серебряные» волонтеры под руководством и при поддержке куратора движения активно участвовали в различных конкурсах, мероприятиях федерального, регионального и муниципального уровня:

в Стратегической сессии по подготовке и проведению празднования юбилея города Когалыма;

во всероссийском конкурсе «Спасибо интернету»;

в региональном конкурсе «Ты – лучший доброволец Югры!». В номинации «Помощь детям» заняли 2 первых призовых места;

в региональном форуме «серебряных» волонтеров «Молоды душой», приняло участие 4 волонтера;

во всероссийском конкурсе волонтерских инициатив «Доброволец России - 2020» с проектом «Серебряному возрасту - активное долголетие», вышли в полуфинал;

в грантовом конкурсе «Молоды душой» с проектом «По зову сердца», в финале *получен грант на реализацию проекта в размере 100 тыс. рублей;*

в акции взаимопомощи «#МыВместе»;

в городском фестивале самодеятельного творчества «Не стареют душой ветераны» в номинациях «Декоративно-прикладное творчество» и «Вокал».

*Деятельность волонтеров «серебряного» возраста отмечена наградами разного уровня:*

1 «серебряный» волонтер награжден медалью «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе» учрежденной Президентом РФ, 5 «серебряных» волонтеров и куратор движения «Серебряные волонтеры города Когалыма» награждены благодарственными письмами от Департамента общественных связей и внешних связей ХМАО-Югры,

один «серебряный» волонтер получил Премию «Признание» от Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры;

десять «серебряных» волонтеров получили Памятные адреса от Управления социальной защиты населения по городу Когалыму, 2 «серебряных» волонтера – от БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» в связи с Всемирным Днем волонтера.

*Всего в 2020 году волонтерскими мероприятиями охвачено 430 граждан, что на 20% больше, чем в 2019 году (2019 г. – 346 чел.), в том числе:*

184 граждан пожилого возраста (2019 г. – 92 чел.);

22 инвалида (2019 г. – 14 чел.), в том числе 7 инвалидов молодого возраста (2019 г. – 4 чел.);

28 ветеранов и участников ВОВ (2019 г. – 14 чел.);

196 несовершеннолетних (2019 г. – 226 чел.), в том числе 69 детей-инвалидов (2019 г. – 92 чел.), 4 ребенка с расстройствами аутистического спектра (2019 г. – 10 чел.).

*Охвачено волонтерской помощью 76 семей* (2019 г. – 102 семьи), в том числе 65 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 11 многодетных семей.

Снижение в текущем году числа обслуженных граждан и семей по некоторым категориям является следствием карантинных мероприятий, введенных в период пандемии.

Вместе с тем *число проведенных в текущем году волонтерами (добровольцами) мероприятий и оказанных услуг возросло на 63% по сравнению с 2019 годом* (2019 год – 162 мероприятия и услуги; 2020 год – 438 мероприятий и услуг). Существенный прирост в 2020 году обеспечило участие волонтеров акции взаимопомощи «#МыВместе».

Отдельной благодарности заслуживает деятельность добровольцев из организаций, являющихся социальными партнерами учреждения, активно сотрудничающими по вопросам оказания социальной помощи и поддержки получателям социальных услуг. С их участием проведены следующие мероприятия: «Рождественский концерт» (учащиеся и наставники Церковно-приходской школы), концерт национального танца «Танцуют дети» (члены ОО дагестанцев Когалыма «Единство»), физкультурно-патриотическое развлечение «Бравые солдаты» (члены военно-патриотического клуба «Возрождение»), онлайн-занятия по робототехнике (Центр инновационного развития детей «CyberKID» г. Когалыма), мастер-класс «Цветы из атласной ленты» (педагог МАОУ «Дом детского творчества»).

Добровольцами из Молодежной палаты при Думе г. Когалыма предоставлены новогодние подарки для детей из опекаемых семей, многодетных, малообеспеченных, семей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации.

Добровольцами из национально-культурного общества казахов города Когалыма «Кызыл ТУ» в период пандемии оказана благотворительная помощь многодетным семьям в виде продуктовых наборов, игрушек, канцелярских принадлежности для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Добровольцами из МАДОУ «Детский сад «Золушка» в рамках благотворительной акции «Неделя добра» подарены развивающие пособия детям, находящимся на социальном обслуживании в учреждении.

Учреждением в течение года использовались различные формы мотивации и поощрения волонтеров:

награждение наиболее активных волонтеров благодарственными письмами;

освещение в средствах массовой информации проведенных мероприятий и акций с участием волонтеров и добровольцев, представление их опыта (местная телекомпания, печатные издания, официальный сайт учреждения и т. д.).

**Заключение**

Безусловно, волонтерская и добровольческая деятельность оказывает положительное влияние на процесс социального обслуживания граждан и семей и, как следствие, на качество жизни получателей социальных услуг учреждения.

Использование в процессе социального обслуживания дополнительных средств педагогического, психологического, религиозного и иного воздействия способствует повышению эффективности проводимых учреждением реабилитационных мероприятий и оказываемых социальных услуг.

Социальная и благотворительная помощь пожилым людям, малообеспеченным семьям в период пандемии помогают решению их жизненно важных проблем, способствуют снижению социальной напряженности.

Волонтерская и добровольческая деятельность в целом положительно влияют на повышение имиджа учреждения, расширение спектра, повышение объема и качества оказываемых услуг получателям услуг учреждения.

С учетом риска введения новых карантинных мероприятий, ограничивающих возможности предоставления социального обслуживания в учреждении, а также возможности волонтеров «серебряного» возраста, учреждению необходимо усилить работу с партнерскими организациями по привлечению в ряды добровольцев специалистов, владеющих цифровыми технологиями, а также желающих оказывать социальную помощь на дому гражданам «группы риска».

Приложения к Публичному отчету

**Отзывы получателей социальных услуг учреждения**

**о деятельности волонтеров**

*Семья Зубайдовых*

«Наша семья выражает благодарность волонтеру Имакаевой Елене Владимировне за организацию поздравления Деда Мороза на дому.

Огромное спасибо Дедушке Морозу за радость наших деток, за веру в чудо.

Дедушка Мороз оказался добрым, душевным, отзывчивым, понимающим, устроил детям замечательный праздник, уделил внимание каждому ребенку, смог заинтересовать всех. Снегурочка также прекрасно ладила с детьми. Непринужденная обстановка, праздничное настроение , все способствовало получению заряда положительных эмоций на весь день. Дети были в восторге и мы, взрослые, радовались вместе с детьми.

Спасибо за сказку, которая пришла в наш дом накануне Нового года! До встречи в следующем году! Всех с наступающим Новым Годом!».

*Татьяна В.*

«Мне очень нравится ходить на мастер-классы, которые проводят наши серебряные волонтеры Татьяна Алексеевна и Лара Парфирьевна. У них всегда есть для нас интересные идеи. Недавно мы мастерили куклу народов Ханты – «Акань». Я узнала, что кукла «Акань» - священная кукла народов Ханты. Считается, что эта кукла оберегает жилище и к ней надо относиться очень бережно. Татьяна Алексеевна, спасибо Вам большое за интересный мастер-класс. Мы с нетерпением ждем новых, интересных встреч с Вами!».

*Ларина Т.М.*

«Отдельная благодарность волонтерам «серебряного» возраста. Очень приятно общаться с творческими, интересными людьми. Было интересно и необычно учиться делать поделки, глядя на большой экран. Здоровья всем вам и благополучия в Ваших семьях».

*Янмурзина М.А.*

«Хочу выразить слова благодарности волонтерам «серебряного» возраста, которые проводят мастер-классы с нами, посетителями отделения социальной реабилитации и абилитации, за их труд и фантазию. За то, что каждый раз они знакомят нас с новыми способами изготовления великолепных поделок, которые мы в будущем сможем использовать в быту или украшать ими интерьер своих квартир. Благодарим Вас за неиссякаемую фантазию. Здоровья Вам и Вашим близким, побольше новых и интересных идей».





