

Движение «Серебряные волонтеры города Когалыма»

*Проект
«По зову сердца»*



Когалым, 2020

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Актуальность проекта

Небольшой г. Когалым расположен в Ханты-Мансийском автономном округе – Югры, в котором проживает более 60 тысяч населения. В городе стремительно развиваются и создаются разнообразные волонтерские движения, включающие активное молодое и среднее поколение, которые проводят различные мероприятия (акции, конкурсы, индивидуальную помощь) для социально-уязвимых групп населения.

Возглавляемое бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» движение «Серебряные волонтеры города Когалыма» в городе начало свое развитие значительно недавно и уже имеет свои результаты.

На сегодняшний день организация волонтеров «серебряного» возраста города Когалыма насчитывает 18 активных человек, которые успели проявить себя в добровольной общественной деятельности, оказывая социальную помощь различным категориям граждан и семей, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Благодаря движению «Волонтеры серебряного возраста» гражданам пожилого возраста предоставлена уникальная возможность успешно реализовать свой творческий потенциал, жизненный опыт, проводя мероприятия по нескольким направлениям:

- мастер-классы по рукоделию и творчеству и развлечения для детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, пожилых людей и инвалидов;

- беседы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, а также с их родителями;

- концерты для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в отделении;

- сопровождение на мероприятиях детей-инвалидов;

- посещение маломобильных граждан на дому.

«Серебряные» волонтеры стремятся постоянно находиться в эпицентре культурной и социальной жизни не только центра, но и города. Принимают активное участие в организации и проведении выставок, таких масштабных акциях как «Бессмертный полк», «Запуск белых шаров», «Посылка солдату», «Подари ребенку день», городском форуме волонтеров «86 оттенков доброты» и др.

В 2017-2018 г.г. члены движения участвовали в конкурсе «Доброволец России» с проектом «Творческий диалог поколений» и заняли призовые места на окружном уровне (в 2017 году – диплом I степени, в 2018 году - диплом III степени). В 2019 году – проект «По зову сердца» вышел в полуфинал конкурса «Доброволец России - 2019».

В 2018 году в городе Сургут на XXII Межрегиональных научных социальных чтениях авторы проекта представили доклад в разделе «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры» и провели мастер-класс для специалистов учреждений социального обслуживания.

На сегодняшний день на социальном учете в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» состоит более 50 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации и посещают более 40 детей-инвалидов. В профилактическую работу с данными несовершеннолетними включилось движение «Серебряные волонтеры города Когалыма». Совместно со специалистами центра серебряные волонтеры города Когалыма проводят круглые столы, беседы, дискуссии, акции, направленные на формирование здорового образа жизни, профилактику негативных явлений в подростковой среде.

Проанализировав результативность работы «серебряных» волонтеров и положительное влияние их деятельности на несовершеннолетних было принято решение расширить направления работы с детьми и подростками, находящихся в трудной жизненной ситуации уделив внимание развитию практическим умениям и навыкам. Что и послужило разработке проекта «По зову сердца».

Проект «По зову сердца» направлен на повышение уровня социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации города Когалыма.

По статистическим данным бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – центр) на социальном учете в центре состоит более 50 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. В основном, это несовершеннолетние из неблагополучных семей (родители ведут ассоциальный образ жизни), где нарушены детско-родительские отношения. Специалисты центра отмечают, что дети и подростки данной категории импульсивны, эмоциональны, чувствительны. У них наблюдается частичная беспризорность, критичность к самому себе, негативизм, им сложно найти пути самореализации. Опрос 25 ребят, посещающих центр показал, что у многих скрыты творческие способности, не развиты семенные традиции, снижена самозанятость.

Со слов психолога центра Андреевой А.В. одним из направлений профилактической работы с данными несовершеннолетними, является включение детей в досуговую деятельность. Ведь досуг – это зона активного общения, удовлетворяющая потребность подростков в контактах. Досуг на базе центра можно организовать посредством создания клубов по интересам. В сфере клубной деятельности дети более открыты,

что позволяет ненавязчиво, с максимальной эффективностью воздействовать на их нравственный облик, мировоззрение, трудовую активность, на выработку жизненной позиции, норм поведения в обществе, толерантности. А включение в эту деятельность граждан старшего поколения – серебряных волонтеров благотворно повлияет на развитие личности ребенка.

После проведения основных мероприятий проекта, будут работать клубы «Творческий диалог поколений» и «В пирожковой у серебряных волонтеров», направленные на повышение у детей и подростков уровня социальных умений и навыков, на развитие творческих и кулинарных способностей.

Уникальность проекта:

Проект уникален для города Когалыма тем, что в основном граждане старшего поколения проводят с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации профилактические беседы или же являются зрителями какого-либо мероприятия. В данном проекте, серебряные волонтеры выступают, как организаторами практических мероприятий, делая упор на интересы и желания несовершеннолетних, получать новые умения в определенной области. В то же время тематику последующего практического мероприятия, определяется сами несовершеннолетние, что позволяет их самовыражению и ответственности за принятые решения. Серебряные волонтеры, помогая, общаясь, подбадривая являются направляющим звеном в этой деятельности, что способствует самореализации детей как личности. В свою очередь гражданам пожилого возраста - волонтерам предоставлена уникальная возможность успешно реализовать свой творческий потенциал и передать жизненный опыт детям, а так же рассказать о добровольчестве и волонтерстве.

Причем мероприятия серебряные волонтеры могут проводить как очно (офлайн) непосредственно в помещении с группой несовершеннолетних, так и онлайн, сняв видео занятие и перенаправив, посредством мессенджеров или социальных сетей, детям и подросткам. Так же занятия будут размещаться на созданном канале «Серебряные волонтеры города Когалыма» хостинга «YouTube», ссылка: <https://clck.ru/NBTWj>.

Проект может реализовываться ежегодно с разными категориями несовершеннолетних, менять направления деятельности и проводится на разных площадках.

2. Целевая группа

Несовершеннолетние от 10 до 15 лет, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации (в том числе дети с ограниченными возможностями) и находящиеся на социальном обслуживании в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр

социального обслуживания населения» граждане пожилого возраста (серебряные волонтеры) города Когалыма.

3. Цель проекта

Социальная адаптация несовершеннолетних города Когалыма, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации (в том числе дети с ограниченными возможностями) и состоящих на социальном учете в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», посредством проведения серебряными волонтерами практических социально значимых мероприятий.

4. Задачи проекта:

1. Создать необходимые условия для реализации проекта.
2. Организовать мероприятия по следующим направлениям: творческие мастер-классы, кулинарные квесты и занятия.
3. Вовлечь несовершеннолетних в клубы: «Творческий диалог поколений» и «В пирожковой у серебряных волонтеров»
4. Проанализировать результативность проекта.

5. Методы работы:

1. Организационные - планирование, информирование, набор группы несовершеннолетних, координирование волонтеров.
2. Исследовательские - встречи со специалистами социального учреждения и волонтерами, наблюдение, опрос, беседа, анкетирование.
3. Практические - практические занятия, мастер-классы, практикумы, видеозанятия.
4. Информационно-аналитические - обобщение, выступления по результатам проведенной работы, видеопрезентации проведенных мероприятий и размещение в социальной сети Одноклассники, на канале YouTube

II СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА

2.1. Этапы реализации проекта

Срок реализации проекта 6 месяцев

I этап – организационный.

II этап – практический.

III этап – аналитический.

2.2. Механизм реализации проекта

На организационном этапе реализации проекта:

разрабатывается план проведения мероприятий;

подбираются площадки, на которых будут проводиться

мероприятий;

разрабатываются конспекты мероприятий, подбираются материалы; проводится знакомство с несовершеннолетними;

проводится вводный опрос несовершеннолетних на тему «Интересы, склонности, способности к различным видам деятельности» (*приложение 1*);

проводится информационная кампания о реализации проекта «Позову сердца» (изготовление информационных рол-аппов - банеров; буклетов, листовок, направленных на вовлечение в волонтерскую деятельность граждан пожилого возраста, на участие несовершеннолетних в проекте; взаимодействие со СМИ: газета «Когалымский вестник», телеканал «Инфосервис», размещение пост-релизов о проведении мероприятий в социальных страницах Одноклассники, ВКонтакте сети интернет, официальных сайтах Администрации города Когалыма, БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», взаимодействие с городским сообществом «Реальный Когалым» (прямая трансляция мероприятий в сети интернет);

приглашение на мероприятия граждан пожилого возраста, желающими стать волонтерами

Целью практического этапа проекта является реализация плана мероприятий (таблица 1).

Мероприятия направлены на формирование у несовершеннолетних художественного вкуса, коммуникативных, творческих, трудовых умений и навыков.

Периодичность проведения мероприятий – 1 раз в квартал.

Большую роль в успешной реализации данного проекта играют знания, опыт и душевные качества волонтеров серебряного возраста: отзывчивость, забота, терпение, сочувствие к своим подопечным и желание помочь им стать личностью.

2.3. Направления проекта (рис. 1)

	<p>Творческая деятельность:</p> <p>Цель: знакомство с основами различных технологий творческой деятельности из ниток, бумаги, картона, полимерной глины и др.</p> <p>Форма работы: мастер-класс, семинар-практикум</p>
	<p>Кулинарная деятельность:</p> <p>Цель: знакомство с кулинарной деятельностью (пироги, пирожки, пончики др.)</p> <p>Формы работы: беседы, практическое занятие по изготовлению блюда, сервировка стола</p>

Рис. 1 Направления проекта

В целях анализа результатов реализации проекта проводится итоговое собеседование-опрос несовершеннолетних (приложение 2).

2.3. Тематический план

Куратор проекта: Тиссен Татьяна Геннадьевна, заведующий отделением информационно-аналитической работы, куратор движения «Серебряные волонтеры города Когалыма».

Организаторы мероприятий: серебряные волонтеры города Когалыма

Место проведения мероприятий: площади БУ «Когалымского комплексного центра социального обслуживания», площадки города Когалыма (по договоренности)

Таблица 1

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Показатели реализации
1.	Круглый стол «Реализация проекта «По зову сердца»	с 01.11.2020 по 15.11.2020 г.	Проведен 1 круглый стол в рамках которого приняли участие 14 волонтеров и 1 куратор проекта. Обсуждены вопросы о реализации проекта, определены ответственные за организацию и проведение мероприятий, распределены обязанности
2	Информационная кампания о реализации проекта «По зову сердца»	с 01.11.2020 по 01.05.2020 г.	1.Изготовлен информационный 1 рол-апп - баннер; 2 вида буклетов, 2 вида листовок, направленных на вовлечение в волонтерскую деятельность граждан пожилого возраста; на участие несовершеннолетних в проекте 2.Взаимодействие со СМИ: газета «Когалымский вестник» - выпуск 3 статей о проекте и мероприятиях в рамках проекта, - телеканал «Инфосервис» - выпуск 3 репортажей о проекте и проведенных мероприятиях в рамках проекта. 3.Размещено 4 пост-релизов о проведении мероприятий на социальных страницах Одноклассники, ВКонтакте сети

			интернет, официальных сайтах Администрации города Когалыма, БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения». Привлечено не менее 7 серебряных волонтеров в реализацию проекта
3	Организация и проведение творческих мастер – классов	с 01.12.2020 по 01.05.2020 г.	Организованы и проведены 3 серебряными волонтерами 4 мастер-класса «Футболка на все случаи», «Цветы», «Подставка для карандашей», «Подарки для самых дорогих» в которых приняли участие не менее 40 несовершеннолетних
4	Организация и проведение кулинарных мастер-классов	с 01.12.2020 по 01.05.2020 г.	Организованы и проведены 4 серебряными волонтерами 4 мастер-класса «Пицца», «Печем из слоеного теста», «Завтрак (бутерброды и салат)», «Печенье» 3 «серебряными» волонтерами в которых приняли участие не менее 40 несовершеннолетних
5	Разработка буклета по окончании реализации проекта	с 01.05.2020 по 18.05.2020 г.	Разработан 1 буклет с обобщением опыта реализации проекта. Тираж 50 шт.
6	Подготовка и сдача отчетности по проекту	с 19.05.2021 г. по 01.06.2021 г.	Подготовка и сдача аналитической и финансовой отчетности по проекту в соотв. с Прил. № 4, 5 к Договору

Ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы

Таблица 3

№ п/п	Должность	Кол-во штат-х единиц	Должностные обязанности
1	2	3	4
1.	Куратор движения «Серебряные волонтеры города Когалыма»: Тиссен Татьяна Геннадьевна	1	Осуществляет контроль за реализацией проекта. Оценивает эффективность реализации проектных мероприятий. Анализирует результаты реализации проекта. Привлекает в волонтерскую деятельность граждан

			пожилого возраста
2.	Волонтеры серебряного возраста: Батизатова Лара Парфирьевна, Зотова Татьяна Алексеевна, Яшникова Любовь Васильевна, Бодягина Наталья Даниловна, Братута Татьяна Михайловна, Чуйко Наталья Витальевна, Абсалямова Альфия Баязитовна	7	Разрабатывают план проведения мероприятий. Осуществляют работу с несовершеннолетними в рамках реализации проекта: - проводят самостоятельно мероприятия; - предоставляют отчеты о ходе реализации проекта в установленные сроки

3.2. Материально-технические ресурсы:

Реализация проекта осуществляется на базе БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» с использованием имеющегося оборудования и материалов (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер, канцелярские товары, природный и бросовый материал), а так же на площадках города Когалыма (по договоренности). Расходные материалы могут предоставляться учреждением, волонтерами серебряного возраста, отдельными благотворителями.

3.3. Информационные ресурсы: сеть Интернет, официальный сайт БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», информационные стенды, демосистемы, справочно-информационная продукция (памятки, буклеты, информационные листы и т.п.), газета учреждения «Жемчужина Когалыма» БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», социальные сети Одноклассники, ВКонтакте.

Тиражирование проекта будет проходить посредством размещения информации о проекте в группах «Серебряные волонтеры Югры» социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте»; в открытой группе «Серебряные волонтеры города Когалыма» социальной сети «Одноклассники»; посредством представления опыта о реализации проекта на межрегиональных социальных чтениях (г. Сургут), размещения в газете «Когалымский вестник», на телевидении «Инфосервис».

3.4. Методические ресурсы: методические рекомендации и разработки (опросники, конспекты занятий, лекции и т.д.), наглядные материалы (презентации, видеofilмы, видеоролики, иллюстрации и т. д.).

3.5. Партнеры проекта:

БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» - помощь в подборе групп несовершеннолетних, предоставление помещений и мебели для проведения мероприятий;

Городская газета «Когалымский вестник» - информационная поддержка проекта на городском уровне;

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре - информационная и методическая поддержка на региональном уровне.

4. Контроль и управление проектом

Контроль за реализацией проекта осуществляется куратором движения «Серебряные волонтеры города Когалыма»

5. Результаты

Индикаторы проверки результатов:

1. списки участников мероприятий;
2. заполнение аккаунта на сайте Dobro.ru (мероприятиями проекта)
3. ведение группы о реализации проекта «По зову сердца» в социальной сети «Одноклассники» с фото и видеофиксацией;
4. анкетирование (опрос);
5. отзывы несовершеннолетних и их родителей о проведенных мероприятиях.

Предполагаемые количественные показатели:

общий охват участников проекта – волонтеры, несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации (в том числе дети с ограниченными возможностями) – 79 человек (8 серебряных волонтеров, 71 несовершеннолетних);

количество проведенных мероприятий – 22 (9 занятий в рамках клуба «В пирожковой у серебряных волонтеров», 9 творческих занятий в рамках клуба «Диалог поколений», 4 комплексных мастер-класса;

количество информационных статей в СМИ – 4;

количество видеороликов (видеопрезентаций) о проведенных мероприятиях - 8;

вовлечение в клубную деятельность - 70 несовершеннолетних.

Предполагаемые качественные показатели:

Увеличение охвата серебряных волонтеров, которые работают с детьми на 40%;

повышение у 50% несовершеннолетних уровня вовлечения несовершеннолетних в творческую деятельность (активно посещают занятия);

повышение у 40 % несовершеннолетних уровня социальных умений и навыков (дети увлеклись творчеством, учат своих младших братьев и сестер, участвуют в творческих конкурсах).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

ОПРОСНИК ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

«Твои интересы, склонности, способности к различным видам деятельности»

1. Твое имя?
2. Чем ты больше всего любишь заниматься?
3. Умеешь ли ты шить, рисовать, вязать, петь и т.д.?
4. Хотел(а) бы ты научиться шить, вязать, изготавливать поделки, петь?
5. Занимался (ась) ли ты когда-нибудь кулинарной деятельностью?
6. Хотел(а) бы ты заниматься кулинарной деятельностью (научиться делать простые салаты, печь пирожки, накрывать на стол и т.д.)?
7. Хочешь ли ты участвовать в творческих конкурсах?
8. Есть ли у тебя желание сделать своими руками подарок (открытку) и подарить ее маме, бабушке, ребенку?
9. Чего бы ты хотел добиться в жизни?

Приложение 2

ИТОГОВЫЙ ОПРОС

1. Тебе понравились мероприятия проводимые волонтерами «серебряного возраста»?
2. Какие мероприятия, проведенные волонтерами серебряного возраста, запомнились тебе больше всего?
3. Какая информация, полученная на занятиях, оказалась для тебя наиболее полезной?
4. Хотел бы ты еще посещать такие мероприятия?
5. Будешь ли ты применять полученные знания на мероприятии в дальнейшей жизни? Если да, то какие?
6. Чему еще ты хотел бы научиться?