

УТВЕРЖДЕН

Приказом бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры «Когалымский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от 09.06.2018 №429

Порядок организации работы по социальному сопровождению семей с детьми в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок организации работы по социальному сопровождению семей с детьми (далее – Порядок) в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение), разработан в соответствии с нормативными правовыми документами:

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 апреля 2008 года №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

постановлением Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года №394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты – Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты – Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания»;

приказом Департамента социального развития ХМАО – Югры от 21 июня 2016 года №422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми»;

приказом Департамента социального развития ХМАО – Югры от 18 ноября 2016 года №776-р «Об утверждении категории семей, нуждающихся в социальном сопровождении, критериев (показателей) нуждаемости семей с детьми в оказании им комплексной помощи посредством организации социального сопровождения»;

приказом Департамента социального развития ХМАО – Югры от 19 мая 2017 года №452-р «О порядке организации и проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми»;

приказом Департамента социального развития ХМАО – Югры от 12 июля 2017 года №622-р «Об утверждении типовых форм документов по социальному сопровождению семей с детьми»;

Уставом учреждения.

1.2. Настоящий Порядок устанавливает основные требования, правила и условия проведения мероприятий социального сопровождения семьи с детьми.

II. Основные понятия, используемые в Порядке

2.1. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:

социальное сопровождение - деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

семья, нуждающаяся в социальном сопровождении – это семья, члены которой (один из них), признанные нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми - это документ, содержащий систему мероприятий работы с семьей (отдельными членами семьи) по оказанию медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семьи, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания. Мероприятия адаптационного уровня сопровождения проводятся с семьями, имеющими детей, которые соответствуют следующим признакам: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации. Срок реализации процесса составляет 12 месяцев;

базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Мероприятия базового уровня социального сопровождения проводятся с семьями с детьми, которые соответствуют следующим признакам: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, в которой один

либо оба родителя восстановлены в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до трех лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции. Срок реализации процесса составляет 12 месяцев;

кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Мероприятия кризисного уровня сопровождения проводятся с семьями с детьми, соответствующими следующим признакам: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка); грубое обращение с ребенком (оскорбления, угрозы, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму). Срок реализации процесса составляет 6 месяцев.

экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Программы социального сопровождения на экстренном уровне являются необходимыми для семей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми, соответствующим следующим признакам: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.); алкоголизм в семье (нарушение социальных ролей в семье, формирование стойкого психопатического состояния у детей и асоциальных форм поведения); асоциальные, дезорганизованные семьи с наркологической, психопатической отягощенностью родителей, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи. Срок реализации процесса составляет 3 месяца.

куратор семьи - ответственный специалист учреждения, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения семьи путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении;

межведомственная рабочая группа по социальному сопровождению - координационный орган при Управлении социальной защиты населения по г. Когалыму, в состав которого входят представители органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований, общественных и иных организаций, осуществляющих взаимодействие по вопросам социального сопровождения.

III. Цели и задачи социального сопровождения семей с детьми

1.1. Целью социального сопровождения является оказание содействия в преодолении жизненных трудностей членов семьи, минимизации негативных последствий и формировании социально-положительных ориентаций, повышении психологической устойчивости и формировании психологической и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения посредством предоставления помощи, не относящейся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия, в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем.

1.2. Основными задачами социального сопровождения являются:

проведение необходимой оценки индивидуальных потребностей гражданина по оказанию всесторонней помощи, касающейся основных сфер жизнедеятельности гражданина;

обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

обеспечение систематического контроля за качеством предоставления помощи на всех этапах социального сопровождения;

обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;

профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

активизация внутренних ресурсов семьи, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей;

IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на следующих принципах:

добровольность, предполагающая уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с учреждением;

конфиденциальность, в соответствии с которой не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на социальном сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

адресность и доступность, которые предполагают предоставление социального сопровождения тем семьям с детьми, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

комплексность и системность, предусматривающие взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий социального сопровождения по решению проблем семьи;

V. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении

5.1. Социальное сопровождение осуществляется в отношении следующих категорий семей с детьми:

семьи усыновителей, опекунов (попечителей), приемные семьи (замещающие семьи);

семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, ребенка-инвалида с РАС и другими ментальными нарушениями;

семьи, воспитывающие ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет;

многодетные семьи;

малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода);

семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);

семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей (неполная семья);

семьи, с детьми и беременными женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации,

семьи, находящиеся в социально опасном положении;

семьи переселенцев, беженцев, мигрантов;

семьи с несовершеннолетним ребенком, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;

семьи, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;

семьи, в которой один или оба родителя являются выпускниками учреждений для детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет;

семьи, где родители/усыновители/попечители не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей;

семьи, временно принимающие на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

VI. Алгоритм действий

при осуществлении социального сопровождения семей с детьми

6.1. Социальное сопровождение семьи с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации в соответствии с главой 5 «Предоставление социального обслуживания», статьей 14 «Обращение о предоставлении социального обслуживания», статьей 15 «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», статьей 16 «Индивидуальная программа», статьей 17 «Договор о предоставлении социальных услуг», статьей 18 «Отказ от социального обслуживания, социальной услуги» Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6.2. Основаниями для начала процедуры по организации социального сопровождения семьи с детьми являются:

письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия;

сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

6.3. С момента поступления заявления (сообщения) в учреждении проводится работа по:

определению существующих в семье проблем, с которыми она самостоятельно не справляется (составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, заполнение анкеты по определению потребности семьи в социальном сопровождении);

закреплению куратора семьи, непосредственно организующего предоставление помощи и отвечающего за конечный результат социального сопровождения;

определению уровня социального сопровождения семьи в соответствии с проблемой и ее остротой: базовый (12 месяцев), критический (6 месяцев), экстренный (3 месяца);

составлению совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения семьи;

оформлению договора о социальном сопровождении семьи.

6.4. Количество семей, одновременно находящихся на социальном сопровождении одного специалиста (куратора) составляет:

при экстренном уровне сопровождения - не более 6 семей;

при кризисном уровне сопровождения - не более 12 семей;

при базовом уровне сопровождения - не более 24 семей.

Количество посещений семьи, находящейся на социальном сопровождении, куратором составляет:

адаптационный уровень – не менее одного раза в месяц;

базовый – не менее двух раз в месяц;

кризисный – один раз в неделю;

экстренный – два раза в неделю (при необходимости чаще).

6.5. В рамках социального сопровождения учреждение имеет право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, центров занятости населения и т.п. в целях эффективной организации работы по социальному сопровождению семьи;

разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов иных организаций, участвующих в социальном сопровождении в рамках межведомственного взаимодействия;

оказывать содействие в организации досуга, занятости, оздоровления и отдыха детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

VII. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми

1.1. Содержание социального сопровождения включает в себя мероприятия по предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

1.2. По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

1.3. Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

1.3.1. Медицинская помощь:

диагностика состояния здоровья членов семьи; организация лечения членов семьи;

получение медицинских и реабилитационных услуг;

обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;

организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;

обучение родителей навыкам общего ухода за детьми-инвалидами, навыкам проведения лечебной физической культуры в домашних условиях, навыкам массажа;

лечение и лекарственное обеспечение членов семьи;

оформление санаторно-курортной карты;

организация прохождения психолого – медико – педагогической комиссии;

оформление инвалидности по медицинским показаниям;

протезирование, ортезирование, предоставление слуховых аппаратов;

мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни и др.

1.3.2. Психологическая помощь:

коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;

информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);

углубленная психологическая диагностика;

проведение индивидуальной (групповой) терапии;

психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги;

работа с социальным окружением семьи;

организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья др.

1.3.3. Педагогическая помощь:

повышение родительской компетентности;

адаптация к социальной среде и социализация детей;

определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;

обучение детей в образовательных учреждениях;

повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;

профессиональное обучение родителей;

посещение мероприятий духовно-нравственной направленности;

оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки и др.;

содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);

содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;

содействие в организации летнего отдыха детей и др.

1.3.4. Юридическая помощь:

оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;

содействие получению бесплатной юридической помощи;

консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

обеспечение семьи информацией об интересующих его законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и др.

1.3.5. Социальная помощь:

получение материальной помощи (в натуральной форме);

оформление мер социальной поддержки;

получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

оформление компенсации оплаты за детский сад;

получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;

получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;

трудоустройство членов семьи и др.

VIII. Информационное обеспечение социального сопровождения

8.1. Учреждение с использованием АИС УСОН позволяет хранить полную информацию о гражданине, находящемся на социальном обслуживании в учреждении с возможностью анализировать исполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном сопровождении.

8.2. Обязательным условием по сбору, обработке, сохранению и обмену персональных данных гражданина является соблюдение конфиденциальности персональных данных, требований о защите информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения в учреждении осуществляется посредством:

создания на официальном сайте учреждения раздела «Социальное сопровождение» с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

распространения информационно-справочных материалов для семей;

IX. Контроль качества социального сопровождения семей с детьми

9.1. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения (при необходимости);

внесение изменений в индивидуальную программу социального сопровождения семьи, с учетом мнения семьи.

9.2. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы социального сопровождения оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

РАЗРАБОТАНО:

Заместитель директора

А.И. Иорданская

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделением
психолого-педагогической помощи

Е.С. Сидорова

Заведующий отделением
реабилитации детей и подростков
с ограниченными возможностями

С.А. Бирюкова

Юрисконсульт

И.Н. Хромова