Департамент социального развития

Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

******

***БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ***

***ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ***

***«КОГАЛЫМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР***

***СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»***

**Публичный отчет**

**о развитии добровольчества (волонтерства)**

**в 2021 году**

**Директор учреждения социального обслуживания**

Сорокина Марина Ринатовна

**Контактные данные учреждения социального обслуживания**

Адрес

город Когалым, 628484

E-mail: [Kogkcson@mail.ru](mailto:Kogkcson@mail.ru)

Телефон: 8(34667) 5-11-93

[http://kson86.ru/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fkson86.ru%2F&post=-147396743_1128&cc_key=)

<https://vk.com/kson_jemchujina>

[https://ok.ru/bukogalyms](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fok.ru%2Fbukogalyms&post=-147396743_1128&cc_key=)

[https://www.instagram.com/kkcson86/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fkkcson86%2F&post=-147396743_1128&cc_key=)

[https://clck.ru/RmhdV](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fclck.ru%2FRmhdV&post=-147396743_1128&cc_key=)

**Ответственные за развитие добровольчества (волонтерства)**

Иорданская Анна Иллюсовна

Назарова Лилия Васимовна

**Координаторы развития добровольчества (волонтерства)**

*Андреева Анна Викторовна*

*Бирюкова Светлана Александровна*

*Колтынюк Ирина Владимировна*

*Семен Ольга Сергеевна*

**Куратор движения «Серебряные волонтеры города Когалыма»**

*Тиссен Татьяна Геннадьевна*

**2022** г.

**1. Введение**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) является единственным на территории города Когалыма государственным учреждением, которое ежегодно оказывает социальную помощь и поддержку около 2,5 тыс. граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Для этой цели в учреждении создано и функционирует 5 структурных подразделений, укомплектованных специалистами, которые имеют образование и квалификацию, соответствующие профессиональным стандартам. Методическое и информационное обеспечение их деятельности осуществляется отделением информационно-аналитической работы.

Вместе с тем для повышения эффективности социального обслуживания несовершеннолетних и семей, людей старшего поколения, лиц с инвалидностью, иных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, необходимо внедрение новых технологий, форм и методов работы. Особенно это актуально в период пандемии, вызванной новой коронавирусной инфекцией COVID19, и требует, в свою очередь, привлечение дополнительных ресурсов, в том числе кадровых.

*В связи с этим основной целью деятельности* в этом направлении в 2021 году являлось дальнейшее развитие механизма социального партнёрства учреждения с различными государственными и негосударственными структурами, волонтерскими организациями, влекущее за собой повышение качества социального обслуживания получателей социальных услуг.

*Достижению цели способствовало решение следующих задач:*

продолжить выявление потребности учреждения для поиска новых социальных партнёров, волонтеров;

выявить возможных социальных партнёров, в том числе из числа волонтерских организаций, и варианты сотрудничества;

обеспечить дальнейшее развитие серебряного волонтерства;

расширить перечень категорий граждан и семей, охваченных волонтерской (добровольческой) помощью в соответствии с их потребностями;

обеспечить адресный подход к оказанию социальной помощи и поддержки гражданам и семьям;

активизировать деятельность по привлечению волонтеров к реализации мероприятий в рамках региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография»;

сформировать информационную среду, необходимую для развития системы социального партнерства, волонтерства.

**2. Основная часть**

Волонтерство - это бескорыстная деятельность «в чужом интересе». Значение волонтерства особенно возросло в условиях пандемии, что всегда происходит в подобных ситуациях, когда увеличивается многократно нуждаемость в дополнительных человеческих ресурсах, способных удовлетворить индивидуальные потребности получателей социальных услуг, которые не полностью могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом учреждения.

*Для привлечения к сотрудничеству волонтеров (добровольцев)* в текущем году были проведены следующие мероприятия:

ярмарка вакансий для добровольческого труда (вакансии размещены на сайте учреждения в разделе «Добровольчество и волонтерство»);

круглый стол с гражданами пожилого возраста на тему «Приглашаем стать «серебряным» волонтером»;

распространение листовки «Приглашаем к сотрудничеству» среди граждан пожилого возраста, находящихся на реабилитации в учреждении;

размещение в аккаунте единой информационной системы «Добровольцы России» мероприятий для привлечения волонтеров;

освещение деятельности волонтеров на официальном сайте БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», в группах учреждения социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте», (ID701429), а так же на телеканале «Инфосервис».

В течение 2021 года в рамках соглашений, совместных планов работы и реализуемых проектов *учреждением привлечено в процесс социального обслуживания граждан и семей, без учета социальных партнеров, 67 добровольцев и волонтеров (в 2020 году - 66 чел.), в том числе 18 «серебряных» волонтеров.* Все они включены в реестр добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

Наиболее активными участники взаимодействия являлись: клуб «Доброволец» МБУ «Молодежный комплексный центр «Феникс», группа «Волонтеры-лидеры» МАУ ДО «Дом детского творчества», «Совет молодых педагогов города Когалыма», АНО ЦДР «Навигатор добра», волонтеры ОО «Когалымская Федерация инвалидного спорта».

В течение 2021 года волонтеры организовывали и принимали участие в мероприятиях различной направленности:

участвовали в акциях, имеющих гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость: акция «Посылка солдату», акция «Бессмертный полк», онлайн-поздравление с 23 февраля и 8 марта, акция «Фронтовая бригада» (организовали театральные музыкальные поздравления ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы во дворах, под окнами жилого дома по месту жительства ветеранов ВОВ), акция «Собери ребенка в школу», акция «Международный день инвалидов» (изготовили подарки-сувениры для детей-инвалидов), акция «Маленькие радости для врачей» (врачам города Когалыма в период напряженной работы в условиях пандемии передали сладости), акция «Неделя добра в Югре» (провели мастер-классы для несовершеннолетних и граждан пожилого возраста, отправили открытки с добрыми пожеланиями одиноким гражданам г. Лангепаса, собрали и отправили посылки для пожилых одиноко проживающих граждан г. Радужный), акция взаимопомощи «#МыВместе»;

участвовали в реализации архивного проекта «Герои газетных статей»;

проводили досуговые и развлекательные мероприятия для получателей социальных услуг учреждения: «Старый добрый новый год», «Во славу Отечества», «О, женщины, вам имя совершенство!», «Великая война - великая Победа!», «Золото прожитых лет» и другие.

Актуальность волонтерства не только среди молодежи, но и среди граждан старшего поколения с каждым годом все больше возрастает. Под руководством куратора из числа работников комплексного центра набирает силу движение «Серебряные волонтеры города Когалыма». Радует тот факт, что количество геронтоволонтеров, как и их активность, несмотря на пандемию, в текущем году не уменьшились. Весь год серебряные волонтеры активно осуществляли свою деятельность, продолжая делиться со своими подопечными житейским опытом, сердечной теплотой, проявляя заботу о тех, кто в ней особенно нуждается.

Помощь, которую оказывают серебряные волонтеры, бесценна, она способствует позитивному изменению жизни как взрослого населения, так и несовершеннолетних.

На счету серебряных волонтеров такие мероприятия, как:

организация и участие в праздничных концертах (вокальная группа «Жемчужинка»);

организация и проведение творческих мастер-классов для граждан пожилого возраста и инвалидов в режиме онлайн;

оказание социально-бытовой помощи на дому одиноко проживающим пожилым гражданам (уборка квартиры, покупка продуктов и т.п.);

оказание посредством телефонной связи психологической помощи и поддержки маломобильным гражданам в рамках технологии «Алло, волонтер!», а также выявление в процессе общения волнующих пожилых людей вопросов, предложение полезной информации, касающейся личной безопасности граждан, организации их досуга.

Одно из важных направлений деятельности серебряного движения - межпоколентическое общение. Быть своего рода наставником для детей и подростков – это гармоничное занятие для гражданина старшего возраста. В процессе бесед, творческих занятий, мастер-классов, кулинарных занятий серебряные волонтеры не только передавали молодому поколению свой уникальный опыт, но и реализовывали свой творческий потенциал.

Организации планомерной и систематизированной деятельности волонтеров по данному направлению способствовала реализация разработанного куратором движения проекта «По зову сердца», ставшего обладателем гранта в размере ста тысяч рублей на Всероссийском конкурсе «Молоды душой». Проект направлен на повышение уровня социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, посредством организации и проведения творческих и кулинарных мероприятий.

В 2021 году в рамках проекта проведено 12 занятий, в которых приняло участие 82 несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в учреждении. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой мероприятия проводились как офлайн, так и онлайн.

Об эффективности проекта свидетельствует повышение творческой и личностной активности детей и подростков (8 несовершеннолетних приняли участие в творческих конкурсах и акциях, 7 несовершеннолетних стали постоянными участниками клубов «Творческий диалог поколений» и «В пирожковой у серебряных волонтеров» и т.д.); творческая самореализация волонтеров через социально значимую деятельность, повышение самооценки.

Деятельность по реализации проекта «По зову сердца» освещена на ХХV межрегиональных научных социальных чтениях «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям» (г. Сургут), в эфире местной телекампании ООО «Медиа-холдинг «Западная Сибирь» (телеканал «Инфосервис+»), на сайте «Национальные проекты Россия Югра 2024», на канале «Серебряные волонтеры города Когалыма» видеохостинга «YouTube».

Серебряные волонтеры приняли участие во Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров (заняли 5 и 6 места на региональном уровне), в онлайн конкурсе #зимаблизко, в городском фестивале самодеятельного творчества «Не стареют душой ветераны».

*За свой благородный труд в 2021 году серебряные волонтеры удостоены наград* Губернатора Ханы-Мансийского автономного округа – Югры (2 волонтерам вручена благодарность), Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (г. Сургут) (7 волонтеров и куратор награждены благодарственными письмами), АНО «Центр развития добровольчества (волонтерства) в городе Когалыме «Навигатор добра» (15 волонтеров награждены благодарственными письмами), БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (14 волонтеров награждены благодарственными письмами).

*Волонтеры из числа молодежи и работающих граждан, сотрудничающие с учреждением по проведению социальных мероприятий и оказанию социальных услуг*, *награждены* Ресурсным центром по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (г. Сургут) (9 волонтерам вручены благодарности), БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (2 волонтера награждены благодарственными письмами).

*В учреждении разработан ряд проектов, технологий, реализация которых стала возможной только благодаря активному участию волонтеров.*

*Проект «Помоги делом».* Деятельность волонтеров, добровольцев в рамках проектанаправлена на оказание оперативной социальной помощи малоимущим гражданам, семьям с детьми, лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы в решении их проблем посредством поиска благотворительных организаций, благотворителей, имеющих возможность оказать материальную помощь в натуральном выражении, и предоставлении им информации о нуждающихся гражданах, семьях с детьми. При участии волонтеров в 2021 году оказано содействие в получении благотворительной помощи 7 гражданам, 3 семьям.

*Технология «Наставничество волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений»*.

К осуществлению наставничества в рамках клуба «Творческий диалог поколений» на основе соглашений привлечено 2 волонтера серебряного возраста, что соответствует потребностям данной деятельности.

В мероприятиях клуба приняло участие 47 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в возрасте от 10 до 15 лет, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (100%).

Реализация технологии способствовала повышению собственной самооценки, уровня позитивного мышления у 84 % несовершеннолетних,

уровня активности к участию в клубной и кружковой деятельности, социально значимых мероприятиях у 92% участников целевой группы (приняло участие в конкурсах учреждения 100% несовершеннолетних целевой группы, в региональных конкурсах - 15% несовершеннолетних (7 чел.). Уровень удовлетворенности волонтеров-наставников проводимыми в рамках реализации технологии мероприятиями составил 100%.

Проект занял 2 место в окружном ежегодном конкурсе лучших практик наставничества в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, по направлению «Лучшая практика наставничества» в номинации «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении детей».

*Проект социальной адаптации граждан пожилого возраста, проживающих в городе Когалыме, посредством танцедвигательной терапии «Двигай телом!».*

Заключены 2 соглашения с добровольцами, профессионально занимающимися танцами, о сотрудничестве в рамках реализации проекта.

В 2021 году вовлечено в занятия по обучению танцам 24 гражданина пожилого возраста, проведено 48 занятий в группе «Zumba Gold» и 36 занятия в группе «Вальс+». Сравнительный анализ ожидаемых и полученных результатов показывает, что у 100% участников целевой группы улучшилось психоэмоциональное состояние и общее самочувствие. 86% участников проекта отмечают улучшение двигательной активности, координации движений, 74% - улучшение внимания и мыслительной деятельности, что полностью соответствует ожидаемым от реализации проекта результатам.

Удовлетворены участием в проектных мероприятиях 100% членов целевой группы и волонтеров-наставников.

Информация о реализации проекта размещалась на телеканале «Наши города», видеохостинге «YouTube» и на иных информационных ресурсах.

Проект номинирован на участие во Всероссийском конкурсе «Активное долголетие», проводимом АНО «Национальные приоритеты» и размещен на платформе «Смартека».

*Предоставляемые волонтерами различные виды социальных услуг гражданам и семьям определяются на основе изучения их потребностей с учетом стратегий учреждения по развитию социальных услуг и помощи получателям услуг.*

*Общее количество проведенных волонтерами мероприятий и оказанных услуг* в 2021 году составляет 243, что меньше по сравнению с 2020 годом (в 2020 году - 438 мероприятий и услуг, рост обусловлен проведением массовой акции взаимопомощи «#МыВместе»), но превышает на 44% показатель 2019 года (162 мероприятия и услуги).

*Волонтерскими мероприятиями и услугами в течение года было охвачено* 185 граждан и 29 семей, что значительно ниже показателей предыдущих лет (в 2019 году - 349 граждан, 102 семьи; в 2020 году – 430 граждан, 76 семей). Причина снижения данного показателя кроется в особенностях социального обслуживания в период пандемии, когда большое количество мероприятий проводилось в режиме онлайн, что по факту значительно расширяло обслуживаемую аудиторию, но не позволяло вести учет воспользовавшихся данными услугами граждан.

**3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Волонтеры прямо или косвенно помогают учреждению в достижении целей и решении конкретных задач получателей услуг учреждения, улучшают качество и благосостояние их жизни, общества в целом, распространяют информацию о деятельности учреждения, распространяют среди населения идеи и принципы социального служения, распространяют гуманитарные ценности в обществе.

Все больше людей осознают необходимость своего личного посильного участия в решении социальных проблем в обществе и готовы безвозмездно посвящать этому свое время, используя при этом свои ресурсы, знания и опыт.

Дальнейшее развитие волонтерства будет осуществляться учреждением в рамках *проекта развития социального партнерства и волонтерства на 2020-2022 годы «К успеху – вместе!».*

С учетом карантинных мероприятий, ограничивающих возможности предоставления социального обслуживания в учреждении, учреждение продолжит работу с партнерскими организациями и населением по привлечению в ряды добровольцев специалистов, владеющих цифровыми технологиями, а также желающих оказывать социальную помощь на дому гражданам «группы риска».

Приложения к Публичному отчету

**1. Материалы по технологии наставничества волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков, находящихся социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений», размещенные на сайте учреждения (**подраздел «Волонтерское наставничество» в разделе «Волонтерская и добровольческая деятельность» (ссылка: <http://kson86.ru/index.php/volonterskoe-nastavnichestvo/> )

1.1. Технология наставничества волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков, находящихся социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений».

1.2. Приказ 663-П Об организации волонтерского наставничества над несовершеннолетними в рамках клубной деятельности.

1.3. Положение о клубе «Творческий диалог поколений».

**2. Материалы о реализации проекта с участием волонтеров-тренеров «Двигай телом!»**

2.1. План мероприятий клуба «Творческий диалог поколений, проводимых волонтерами-наставниками, на 2021 год.

2.2. Видеосюжеты о реализации проекта «Двигай телом!» с участием волонтеров-тренеров в средствах массовой информации:

а) «Зумба для пенсионеров». Медиа-холдинг «Западная Сибирь», телеканал «Наши города»

<https://holdingtv.tv/pages/arhive/watch.php?id=13930&cat=1>;

б) «Когалымские пенсионеры укрепляют свое здоровье – зумбой». Видеохостнг «YouTube» <https://youtu.be/Q522C_CU3hc>.

в) занятие в группе «Вальс+»

<https://disk.yandex.ru/a/p6mQEjVXomxaaA/6124cdaf179be27ebe70921b>;

г) занятие в группе «Zumba Gold»

<https://disk.yandex.ru/a/p6mQEjVXomxaaA/6124cdaf179be27ebe70921c>.

2.3. Фотографии:

а) фотографии участников и тренера группы «Вальс+»

<https://disk.yandex.ru/d/-4I1VqibqArHpQ> .

**3. Материалы о деятельности волонтеров «серебряного возраста**

3.1. Материалы о реализации проекта «По зову сердца»:

на странице социальной сети «Одноклассники «Проект «По зову сердца» размещены видеоролики, информация о проведенных в рамках проекта мероприятиях <https://ok.ru/group/58491253489760>

3.2. Материалы о проводимых волонтерами «серебряного» возраста мероприятиях:

на канале видеохостнга «YouTube» размещены видеоролики о проведенных серебряными волонтерами мероприятиях<https://clck.ru/NBTWj>

**4. Достижения волонтеров** <http://kson86.ru/index.php/informaciya/volonterskaya-i-dobrovolcheskaya-deyatelnost/dostizheniya-volonterov-i-dobrovolcev/>