

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»

# «НОВАЯ ВОЛНА»

**проект развития волонтерского движения среди детей и подростков,  
находящихся на социальном обслуживании  
в отделении дневного пребывания несовершеннолетних  
БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»**



Когалым, 2018

### Паспорт проект «Новая волна»

Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», город Когалым
Наименование программы	«Новая волна» проект развития волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»
Ф.И.О. составителя(ей) с указанием должностей	Сорокина Марина Ринатовна, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних; Чернуха Оксана Анатольевна, воспитатель отделения дневного пребывания несовершеннолетних
Куратор проекта	Сорокина Марина Ринатовна, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних
Должность специалистов, реализующих проект	Заведующий отделением, воспитатель, специалист по социальной работе, социальный работник
Практическая значимость	Практическая значимость заключается в создании возможностей и условий для проявления детьми социальной активности через работу детского объединения - волонтерский отряд «Радуга надежды»
Инновационность проекта (аргументация)	Повышение эффективности процесса социальной адаптации несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних, посредством развития волонтерской деятельности
Целевая группа	Дети и подростки, посещающие отделение дневного пребывания несовершеннолетних
Цель проекта	Формирование позитивных установок у несовершеннолетних на общественно-полезную, добровольческую деятельность, способствующую социализации и самореализации их личности
Сроки реализации	Проект реализуется в течение 1 года

## СОДЕРЖАНИЕ

I.	Пояснительная записка	4
1.	<i>Актуальность</i>	4
2.	<i>Целевая группа</i>	5
3.	<i>Цель</i>	5
4.	<i>Задачи</i>	5
5.	<i>Формы и методы работы</i>	5
II.	Содержание	6
1.	<i>Этапы реализации проекта</i>	6
2.	<i>Основной механизм реализации проекта</i>	6
3.	<i>План реализации мероприятий</i>	9
4.	<i>Ресурсы</i>	11
4.1.	<i>Кадровые ресурсы</i>	11
4.2.	<i>Информационные ресурсы</i>	11
4.3.	<i>Методические ресурсы</i>	12
4.4.	<i>Материально-технические ресурсы</i>	12
5.	<i>Контроль и управление проектом</i>	13
5.	<i>Результаты реализации проекта</i>	13
4.	<i>Список литературы</i>	16
	Приложение	17

# **I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

## **1. Актуальность**

В 2017 году отделением дневного пребывания несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - отделение) был разработан и реализован проект «Связь поколений» по организации волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», целью которого являлось формирование у детей и подростков навыков социально ответственного поведения, повышения уровня осознанности жизни и личностной ответственности, воспитания честности, справедливости, дружбы, верности, милосердия, созидательности, терпимости, трудолюбия, умеренности, добра.

Результатом реализации проекта стало: повышение уровня социальной адаптации у 98% несовершеннолетних, повышение уровня коммуникативных навыков у 72% несовершеннолетних.

Опыт волонтерской деятельности показал, что оказание помощи пожилым людям способствовало воспитанию у подрастающего поколения не только гуманного отношения к представителям старшей возрастной группы, но и формированию чувства ответственности перед людьми, навыков социально значимой деятельности.

Регулярно, помогая пожилым людям, общаясь с ними, волонтеры обогатили свой внутренний мир и жизненный опыт, поскольку старость – это тот кладезь мудрости, который способен помочь молодому поколению стать сильными социально-ориентированными личностями, которые стремятся к саморазвитию, росту и способны принимать правильные жизненные решения.

Мероприятия, проведенные в рамках проекта, способствовали личностному росту несовершеннолетних, развитию у них коммуникативных навыков, дружескому взаимодействию, укреплению связи между поколениями, а также накоплению опыта социально полезной деятельности.

Проанализировав результативность проекта и влияние волонтерской деятельности на процесс социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних, специалистами отделения было принято решение о продолжении и развитии данного направления.

Проект «Связь поколений» выступил базисом для разработки проекта «Новая волна» по развитию волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Актуальность проекта обусловлена необходимостью систематизации волонтерской деятельности несовершеннолетних, внедрения новых форм и методов работы.

## **2. Целевая группа**

Целевой группой проекта являются дети и подростки, находящиеся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.

## **3. Цель проекта**

Формирование позитивных установок у несовершеннолетних на общественно-полезную, добровольческую деятельность, способствующую социализации и самореализации их личности.

## **4. Задачи проекта**

1. Обобщить опыт реализации проекта по организации волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних, выявить уровень эффективности проектных мероприятий.

2. Создать условия для реализации проекта по развитию волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении.

3. Создать систему адресной помощи людям и детям, нуждающимся в волонтерской поддержке.

4. Провести диагностику несовершеннолетних на входе в проект (*Приложение 3*).

5. Реализовать программные мероприятия в полном объеме и в установленные сроки.

6. Провести диагностику несовершеннолетних на выходе из программы.

7. Анализ эффективности проекта

## **5. Формы и методы работы**

Реализация проекта осуществляется посредством таких форм и методов работы, как: мониторинг, диагностика, арт-терапия, библиотерапия, встречи с просмотром фотографий, читательская гостиная, просмотр видеофильмов с последующим обсуждением его содержания, виртуальный туризм, театрализованная деятельность, трудовая деятельность, совместная творческая и досуговая деятельность, мастер-класс.

## **II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА**

### **1. Этапы и сроки реализации проекта**

*I этап - организационно-исследовательский*

*Цель:* информирование потенциальных волонтеров и благополучателей о программе, изучение возможностей учреждения для реализации проекта, создание оптимальных условий для реализации проекта.

*II - практический*

*Цель:* реализация основных программных мероприятий.

*III этап - аналитический*

*Цель:* анализ и обобщение итогов работы по реализации проекта.

### **2. Основной механизм реализации проекта**

Инновационным компонентом проекта выступает технология вовлечение несовершеннолетних в волонтерскую деятельность. Формирование у детей и подростков стремления осуществлять социально значимую деятельность, получать удовлетворение от результатов своего труда – это основные цели, которые преследует реализация данной технологии.

Реализация проектных мероприятий заключается в правильной мотивации ее участников, как несовершеннолетних, выступающих в качестве волонтеров, так и благополучателей. Выделяют два вида мотивации:

*социальная мотивация* – создание ситуации успеха, сотворчество и сотрудничество, использование устного поощрения (похвалы) и материального поощрения (благодарственные листы, грамоты, дипломы);

*содержательная мотивация* – формирование опыта коллективной, творческой, социально-значимой деятельности.

Формируя мотивационный компонент у участников проекта, учитываются их индивидуальные и возрастные особенности, а также физические возможности.

При вовлечении несовершеннолетних в волонтерскую деятельность у родителей, законных представителей, берется согласие и разрешение на осуществлении их ребенком данной деятельности.

Посвящение в волонтеры проходит в торжественной обстановке с вручением волонтерских книжек после ознакомления детей с кодексом этики и поведения, творческих испытаний (*Приложение 2, 4*).

Работа с участниками проекта строится по таким принципам, как:

принцип гуманизации личностных отношений предполагает только уважительные, партнерски отношения между участниками;

принцип сотрудничества основан на понятии «дети и педагоги – вместе»;

принцип воспитания в коллективе и через коллектив осуществляется через развитие социальной направленности личности детей и подростков;

принцип воспитания через социально значимую деятельность интегрирует усилия всех заинтересованных организаций и учреждений с целью формирования опыта коллективной деятельности;

принцип сотворчества и успеха предполагает коллективную творческую деятельность, которая позволяет определять и развивать индивидуальные

особенности несовершеннолетнего, а его успехи способствовать формированию позитивной «Я – концепции»;

принцип деятельностного подхода основан на правильной организации жизни детей в учреждении - чем богаче воспитательная деятельность, тем больше способов взаимодействия с людьми, тем свободнее человек и успешнее процесс его социализации;

принцип адресности.

### Основные направления деятельности волонтерского отряда

#### Основные направления деятельности волонтерского отряда



социальное



досуговое



трудовое



патриотическое



экологическое

### ***Социальное направление***

*Цель:* формирование у детей чувства ответственности, надежности, честности, заботливости и уважения по отношению к другим людям и к порученному делу.

*Формы работы:* беседы, встречи с просмотром фотографий благополучателей, библиотерапия, игровая и театрализованная деятельность.

### ***Досуговое направление***

*Цель:* развитие фантазии ребёнка, его творческих и эстетических наклонностей, а также организационных навыков посредством осуществления подготовки мероприятий досуговой направленности для благополучателей.

*Формы работы:* подготовка и репетиции к развлечениям, праздникам, игровым программам, соревнованиям, просмотр видеофильмов с последующим обсуждением его содержания

### ***Трудовое направление***

*Цель:* формирование трудовых умений и навыков, развитие различных способностей ребенка через совместную с благополучателями трудовую деятельность.

*Формы работы:* наблюдения, самообслуживание, поливка цветника, трудовой десант, хозяйственно – бытовой труд, ручной труд, творческие мастерские, мастер-классы.

### ***Патриотическое направление***

*Цель:* формирование гармоничной личности, обладающей качествами гражданина-патриота своей Родины.

*Формы работы:* виртуальный туризм по курортным, заповедным и уникальным местам России, рассматривание альбома «первопроходцы города Когалыма», подготовка открыток и поделок к праздничным и памятным датам с последующим вручением их благополучателям, беседы о Великой Отечественной войне и Великой Победе.

### ***Экологическое направление***

*Цель:* расширение кругозора детей, ознакомление с многообразием окружающего мира; создание условий и возможностей для реализации детских творческих способностей.

*Формы работы:* беседы, экскурсии, наблюдения, викторины, экологические игры, творческие игры - занятия, сюжетно-ролевые игры; экологические акции.

Все направления работы пересекаются между собой и в комплексе реализуются в мероприятиях, проводимых детьми-волонтерами в отношении, как взрослых, так и несовершеннолетних благополучателей, а также в отношении окружающей природы. Имеются и такие мероприятия (встречи), которые готовятся для всех категорий благополучателей и организуются для них в разное время, преследую различные цели и задачи. Например, одна и та же театрализованная постановка готовится с целью организации досуга, воспитания уважительного отношения к старшему поколению, укрепления связи между поколениями для граждан пожилого возраста, не имеющих возможность самостоятельно выйти из дома, состоящих на социальном обслуживании в учреждении и воспитания толерантности, чувства сострадания, гумманности и понимания - для детей с ограниченными возможностями здоровья.

### 3. План реализации проектных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственные исполнители
<b>I этап</b>			
1.	Обобщение опыта работы по проекту «Связь поколений» за 2017 г.г., определение актуальности и значимости развития данного направления деятельности	сентябрь - октябрь 2017	Заведующий отделением, специалисты отделения
2.	Изучение публикаций из опыта работы учреждений социального обслуживания по привлечению их воспитанников к волонтерской деятельности	октябрь 2017	Заведующий отделением, специалисты отделения
3.	Разработка проекта по развитию волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения, «Новая волна»	ноябрь-декабрь 2017	Заведующий отделением, специалисты отделения, методист организационно-методического отделения
4.	Разработка плана мероприятий	декабрь 2017	Заведующий отделением, специалисты отделения
<b>II этап</b>			
1.	Определение благополучателей волонтерской деятельности	январь	Заведующий отделением, специалисты отделения
2.	Формирование волонтерского отряда, знакомство детей и подростков с проектными мероприятиями	1 день, по мере зачисления детей в отделение (в течение года)	Специалисты отделения
3.	Диагностика детей на входе в программу	1 день, по мере зачисления детей в отделение (в течение года)	Специалисты отделения
4.	Организационные заседания волонтерского отряда:	5 дней по мере зачисления	Специалисты отделения

	мини-тренинги по отработке навыков общения и ответственного поведения, знакомство с Кодексом этики, творческие испытания, создание логотипа (эмблемы) отряда	детей в отделение (в течение года)	
5.	Посвящение в волонтеры	по мере формирования волонтерского отряда (в течение года)	Заведующий отделением, специалисты отделения
6.	Реализация плана мероприятий (Приложение 1)	в течение года	Специалисты отделения
7.	Освещение проведенных мероприятий на сайте учреждения	по мере проведения мероприятий	Заведующий отделением, специалисты отделения
<b>III этап</b>			
1.	Опрос благополучателей о деятельности волонтерского отряда	декабрь	Специалисты отделения
2.	Диагностика несовершеннолетних на выходе из программы	по мере отчисления несовершеннолетних из отделения (в течение года)	Специалисты отделения
3.	Подготовка анализа о реализации программных мероприятий	начало года, следующего за отчетным периодом	Специалисты отделения
4.	Выступление на методическом совете учреждения с докладом о внедрении и реализации программы.	в течение года по мере необходимости	Заведующий отделением, специалисты отделения
5.	Подготовка статьи для публикации в научно-популярном журнале	в течение года по мере необходимости	Заведующий отделением, специалисты отделения

## 4. Ресурсы

### 4.1. Кадровые ресурсы

Специалисты	Кол-во штатных единиц	Функции
Директор	1	Способствует созданию условий для успешной реализации проекта.
Заместитель директора	1	Осуществляет общее руководство процессом реализации проекта.
Заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних	1	Осуществляет контроль за процессом подготовки документации, организации и проведения мероприятий согласно плану. Оказывает методическую помощь специалистам по разработке и реализации мероприятий проекта. Проводит мероприятия по повышению профессиональной компетентности специалистов в вопросах проведения мероприятий с детьми. Посвящает несовершеннолетних в волонтеры.
Специалист по социальной работе	1	Осуществляет набор несовершеннолетних в отделение, консультирует родителей, берет согласие с родителей на осуществление волонтерской деятельности их детьми.
Воспитатель	2	Диагностирует несовершеннолетних на входе в проект и на выходе их нее. Формирует волонтерский отряд, готовит его к осуществлению волонтерской деятельности. Разрабатывает конспекты мероприятий. Проводит в соответствии с планом занятия, игры, беседы развлечения, иные мероприятия с детьми. Анализирует и обобщает опыт реализации программных мероприятий. Готовит информацию (доклад, статью, заметки) для распространения опыта работы в данном направлении.
Социальный работник	2	Оказывает помощь в организации творческих мастерских по изготовлению подарков для благополучателей. Сопровождает несовершеннолетних на мероприятия.
<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	

### 4.2. Информационные ресурсы

Интернет-сайт учреждения ([www.kson86.ru](http://www.kson86.ru)).

Сайт воспитателя отделения дневного пребывания несовершеннолетних (<http://nsportal.ru/oksana-chernukha>).

Демонстрационный и информационный материал (информационные стенды, папки-передвижки, памятки, буклеты, фотоотчеты, заметки, доклады, статьи).

### 4.3. Методические ресурсы

*Нормативная база:* Федеральный закон от 28.06.1995 г. №98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»; Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»; Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ»; Приказ Депсоцразвития Югры от 12.04.2017 № 338-р «О добровольческой и волонтерской деятельности».

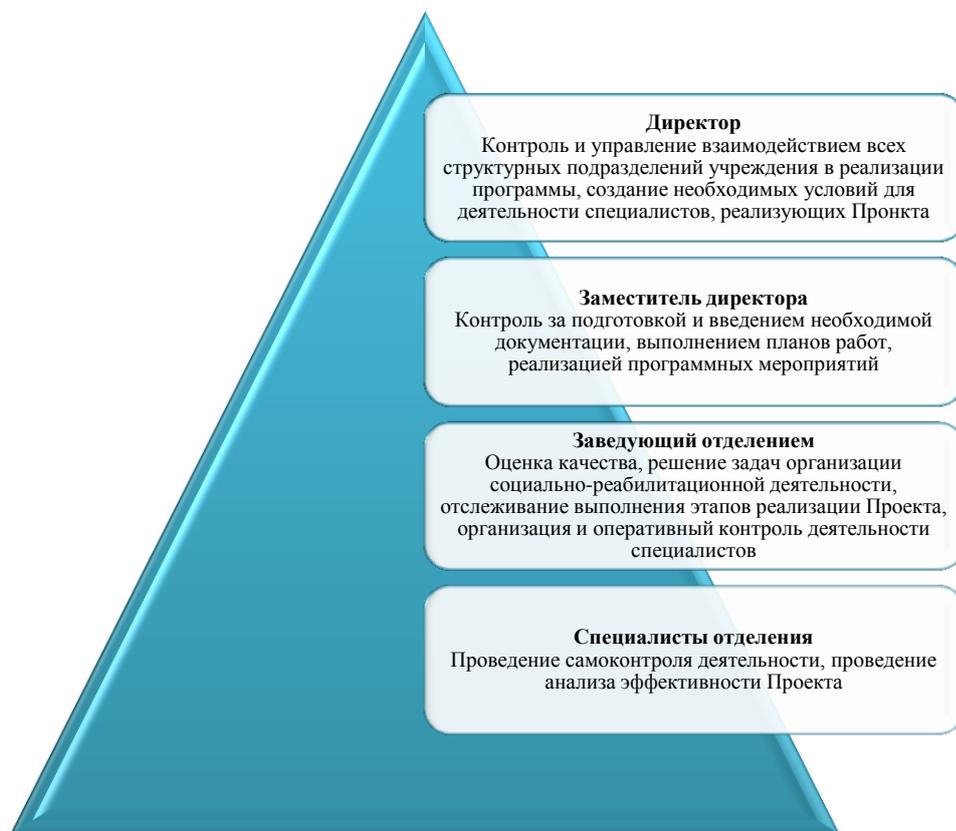
*Контрольно-диагностическая база:* методика диагностики уровня сформированности толерантности, методика изучения толерантности детей, оценка уровня общительности, анкета.

*Методическая база:* Как организовать работу молодежной группы волонтеров, Помогая другим, помогаю себе. - М., 2003, Волонтерство в России // Интернет советы - <http://www.isovet.ru/>

### 4.4 Материально-технические ресурсы:

- комната с мебелью (диван, кресла, стулья, столы);
- спортивный зал для репетиций танцевальных номеров;
- музыкальный зал для подготовки театральных постановок;
- сенсорная комната для проведения мини-тренингов;
- телевизор;
- проектор с экраном;
- компьютер;
- цветной принтер, фотобумага;
- видеотека;
- фотоаппарат с функцией видеозаписи;
- ширма настольная;
- ширма полноразмерная;
- куклы, пальчиковый театр;
- мультимедийные презентации, видеоролики «виртуальное путешествие»;
- фотоальбомы;
- русские народные сказки;
- папки для сбора материалов, планов по реализации проекта;
- канцелярские товары;
- расходные материалы для поделок.

## 5. Контроль и управление проектом



## 6. Результаты реализации проекта

Задачи проекта	Ожидаемый результат	Показатели эффективности	
		количественные показатели	качественные показатели
Обобщить опыт реализации проекта по организации волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних, выявить уровень эффективности проектных мероприятий	Успешное использование технологии <i>вовлечение несовершеннолетних в волонтерскую деятельность</i> учреждениями социального обслуживания. Положительные результаты реализации проекта «Связь поколений» по организации волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном	Количество изученного методического материала	Соответствие успешного опыта учреждений социального обслуживания, в том числе, БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» по реализации технологии <i>вовлечение несовершеннолетних в волонтерскую деятельность</i> требованиям законодательства Российской

	обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних		Федерации
Создать условия для реализации проекта по развитию волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении	Повышение профессиональной компетентности специалистов отделения. Улучшение материально-технической базы отделения. Пополнение банка инновационных технологий, реализуемых отделением	Количество специалистов, повысивших уровень самообразования по реализации технологии <i>вовлечение несовершеннолетних в волонтерскую деятельность</i>	Организованная среда для реализации основных проектных мероприятий
Создать систему адресной помощи людям, нуждающимся в волонтерской поддержке	Формирование списка пожилых граждан, нуждающихся во внимании, желающих участвовать в программных мероприятиях. Организация и проведение социально направленных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, для детей с ограниченными возможностями здоровья. Формирование постоянно-действующего волонтерского отряда.	Охват проектными мероприятиями не менее 2 граждан пожилого возраста и инвалидов, не имеющих возможности выйти из дома; не менее 33 граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в учреждении; не менее 40 детей с ограниченными возможностями здоровья	Уровень сформированности толерантного отношения к благополучателям. Повышение уровня коммуникативности Удовлетворенность благополучателей проведенными мероприятиями
Провести диагностику несовершеннолетних на входе в проект и на выходе из нее	Охватить диагностикой, необходимой для реализации программы, всех несовершеннолетних,	Продиагностировать 100 % несовершеннолетних, родители которых дали согласие на осуществление ими	Определение уровня толерантности и коммуникативности несовершеннолетних на начальном и заключительном

	зачисленных в отделение, родители которых дали согласие на осуществление ими волонтерской деятельности	волонтерской деятельности	этапах реализации проекта
Реализовать проектные мероприятия в полном объеме и в установленные сроки	Организовать и провести мероприятия для благополучателей в полном объеме и в установленные сроки	Провести 100% запланированных мероприятий	Удовлетворенность благополучателей проведенными мероприятиями. Эффективность реализованных мероприятий
Анализ эффективности проекта	Оценить эффективность реализации проекта	Количество несовершеннолетних, вовлеченных в волонтерскую деятельность. Количество охваченных благополучателей. Количество проведенных мероприятий. Количество участников, в том числе благополучателей, удовлетворенных качеством реализации программных мероприятий	Положительный результат деятельности по итогам реализации проекта. Тиражирование положительного опыта реализации проекта в СМИ. Получение обратной связи на опубликованные материалы.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Базаркина, Е.Л. Беседы о нравственности со старшеклассниками. – М.: Учитель, 2006
2. Гражданское образование и социальное проектирование. Серия «Библиотека Федеральной программы развития образования». – М., 2003
3. Ильина, И.В, Волонтерство в России // Интернет советы - <http://www.isovet.ru/>
4. Майорова, Н.П, Обучение жизненно важным навыкам. СПб, 2011
5. Макеева, А.Г, Помогая другим, помогаю себе. - М., 2003
6. Макеева, А.Г, Как организовать работу молодежной группы волонтеров. - М., 2001
7. Газета «Классное руководство и воспитание школьников» № 8 – 2007
8. Волонтерство в России // Интернет советы - <http://www.isovet.ru/>

### Примерный план мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок проведения мероприятий	Ф.И.О. исполнителей мероприятий
1.	Встреча-знакомство с подопечными волонтерского отряда «Альбом воспоминаний»	по мере формирования волонтерского отряда	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
2.	Совместное прочтение с детьми с ограниченными возможностями рассказа Н. Носова «Заплата»	январь-февраль	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
3.	Подготовка поздравительных открыток, стихов для поздравления с Международным женским днем 8 марта	февраль-март	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
4.	Поздравление с Международным женским днем 8 марта	март	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
5.	Мастер-класс по изготовлению весенних цветов	март	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
6.	Показ пальчикового театра: - «Теремок»; - «Колобок»	апрель	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
7.	Совместный труд по изготовлению газеты «Человек, покоривший Космос»	апрель	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
8.	Совместный просмотр отрывка из комедии «Приключение Толи Клюквина» с последующим обсуждением»	апрель	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
9.	Шахматно-шашечный турнир «А ну-ка, дедушки!» среди несовершеннолетних и тружеников тыла ВОВ, посвященный Дню Победы	май	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
10.	Поздравление тружеников тыла ВОВ, граждан обслуживаемых на дому с Днем Победы («Вахта памяти»). Вечер воспоминаний с просмотром фотографий военных лет «Мы не забудем страшной той войны»	май	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
11.	Совместный просмотр с детьми с ограниченными возможностями мультфильмов по рассказам Н.	май	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.

	Носова: - «Огородники»; - «Бобик в гостях у Барбоса»		
12.	Совместное прочтение рассказа В. Голявкина «Тетрадки под дождем»	сентябрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
13.	Подготовка сувениров, открыток ко Дню пожилого человека	сентябрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
14.	Акция ко Дню пожилого человека «Добро в каждый дом»	сентябрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
15.	Мастер-класс для детей с ограниченными возможностями по изготовлению поделок «Осенние фантазии»	октябрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
16.	Совместное прочтение и обсуждение с детьми с ограниченными возможностями басен И.А. Крылова: - «Слон и Моська»; - «Мартышка и очки»	октябрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
17.	Просмотр художественного фильма «Витя Глушаков – друг апачей»	ноябрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
18.	Совместное рисование с рассказом о семье «Моя семья»	ноябрь-декабрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
19.	Мастер-класс для детей с ограниченными возможностями по изготовлению объемной снежинки	декабрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
20.	Поздравления с наступающим Новым годом	декабрь	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.
21.	Поздравления с днем рождения подопечных волонтерского отряда	по мере необходимости	Чернуха О.А. Иваненко З.Ф.

## **УСТАВ**

### **детского объединения - волонтерский отряд «Радуга надежды»**

#### **I. Общие положения и термины**

*Волонтерство* - фундамент гражданского общества. Оно приносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости, а также способствует сохранению и укреплению человеческих ценностей.

*Волонтер* - это человек, обладающий определенными личностными характеристиками, такими, как готовность помочь, неравнодушное отношение к окружающей жизни и людям, жертвенность, высокая самоорганизованность, ответственность за себя и других.

*Волонтерский отряд «Радуга надежды» при бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»* - добровольное объединение детей, подростков и взрослых, ориентированное на общечеловеческие ценности и мотивированное желанием совершить добрые поступки на благо общества.

В своей деятельности члены волонтерского отряда «Радуга надежды» руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», Уставом учреждения.

#### **II. Цели:**

- создание условий вовлечения несовершеннолетних во Всемирное добровольческое движение, а также активизации и развития волонтерского движения;
- вовлечение несовершеннолетних в социально-значимую деятельность;
- формирование у подростков установки на активную жизненную позицию, навыков социально-ответственного поведения, а также пропаганда ценностей гуманизма и здорового образа жизни.

#### **III. Задачи:**

- закрепление граждан пожилого возраста и инвалидов за волонтерским отрядом;
- взаимодействие волонтерского отряда с отделениями, обслуживающими детей-инвалидов, граждан пожилого возраста, участников ВОВ, а также волонтерскими отрядами города.
- разработка и реализация эффективных механизмов, форм и методов волонтерской работы с различными целевыми группами;
- обучение участников волонтерского движения;
- организация и проведение социально-значимых мероприятий: проведение акций различной направленности, благоустройство города, благотворительные акции и т.п.;
- взаимодействие с государственными органами и общественными организациями, заинтересованными в осуществлении деятельности волонтерского движения.

#### **IV. Направления деятельности:**

- организация практической работы волонтеров с детьми-инвалидами, пожилыми гражданами;
- пропаганда среди сверстников принципов добра, справедливости, милосердия;
- пропаганда среди сверстников здорового образа жизни;
- организация и проведение социально-значимых мероприятий;
- расширение сферы социального взаимодействия и сотрудничества с благотворительными фондами и волонтерами других организаций;
- создание условий самореализации для членов **детского объединения** через использование своих умений и навыков и проявление способностей на пользу другим людям;
- привлечение новых единомышленников к участию в деятельности.

#### **V. Управление деятельностью и структура**

Руководящим органом является заседание волонтерского отряда. Возглавляет волонтерский отряд воспитатель отделения.

Заседание волонтерского отряда проходят ежемесячно в первую неделю месяца. По желанию половины участников детского объединения могут проходить внеочередные заседания.

Заседание волонтерского отряда:

- вносит предложения по внесению изменений в Устав волонтерского отряда «Радуга надежды»;
- определяет основные направления работы на следующий год;
- утверждает новых участников детского объединения.

#### **VI. Обязанности участников**

Член волонтерского отряда «Радуга надежды» обязан:

- выполнять Устав;
- быть образцом для остальных, вести здоровый образ жизни, делать людям добро, становиться на защиту слабых и обиженных, всегда быть готовым прийти на помощь;
- отвечать за свое поведение и поступки, признавать равноправие всех людей, трудиться с целью улучшения общества, в котором живет;
- беречь свое доброе имя и достоинство отряда.

#### **VII. Принципы деятельности**

- Законность.
- Добровольность.
- Осознание участниками движения личностной и социальной значимости своей деятельности.
- Непрерывность и систематичность.
- Гласность.
- Самоуправление.

#### **VIII. Права и обязанности**

Для осуществления уставных целей общественная организация имеет право:

- свободно распространять информацию о своей деятельности;

- участвовать в проведении собраний, митингов и демонстраций, шествий;
- представлять и защищать свои права, законные интересы своих членов и участников;
- выступать с инициативами по вопросам, имеющим отношение к реализации своих уставных целей, вносить свои предложения по направлениям работы.
- члены **детского объединения** обязаны:
- соблюдать законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, касающиеся сферы его деятельности, а также нормы, предусмотренные его Уставом;

### **IX. Символика:**

*ЭМБЛЕМА:*



*ДЕВИЗ:* «Тот, кто ничего не делает для других, ничего не делает для себя»

*ГИМН:*

Дорога добра, Музыка: Минков М., Слова: Энтин Ю.

Спроси у жизни строгой, какой идти дорогой,  
Куда по свету белому отправиться с утра,  
Иди за солнцем следом, хоть этот путь неведом,  
Иди, мой друг, всегда иди дорогою добра.  
Иди за солнцем следом, хоть этот путь неведом,  
Иди, мой друг, всегда иди дорогою добра.

Забудь свои заботы, падения и взлёты,  
Не хнычь, когда судьба себя ведёт не как сестра.  
Но если с другом худо, не уповай на чудо,  
Спеши к нему, всегда иди дорогою добра.  
Но если с другом худо, не уповай на чудо,  
Спеши к нему, всегда иди дорогою добра.

Ах, сколько будет разных сомнений и соблазнов,  
Не забывай, что эта жизнь не детская игра.  
Ты прочь гони соблазны, усвой закон негласный,  
Иди, мой друг, всегда иди дорогою добра.  
Ты прочь гони соблазны, усвой закон негласный,  
Иди, мой друг, всегда иди дорогою добра.  
Ты прочь гони соблазны, усвой закон негласный,  
Иди, мой друг, всегда иди дорогою добра.

Ты прочь гони соблазны, усвой закон негласный,  
Иди, мой друг, всегда иди дорогою добра.

**Кодекс волонтера:**

**Заповеди:**

1. Найди того, кто нуждается в твоей поддержке, помоги, защити его.
2. Раскрой себя в любой полезной для окружающих и тебя самого деятельности.
3. Помни, что твоя сила и твоя ценность - в твоём здоровье.
4. Оценивай себя и своих товарищей не по словам, а по реальным отношениям и поступкам.

**Правила деятельности волонтера:**

1. Если ты волонтер, забудь лень и равнодушие к проблемам окружающих.
2. Будь генератором идей!
3. Уважай мнение других!
4. Критикуешь – предлагай, предлагаешь - выполняй!
5. Обещаешь – сделай!
6. Не умеешь – научись!
7. Будь настойчив в достижении целей!
8. Веди здоровый образ жизни! Твой образ жизни – пример для подражания.

## Диагностический инструментарий

### Методика диагностики уровня сформированности толерантности (Степанов П.В.)

Определить эффективность деятельности, в том числе и воспитательной, можно по ее результату. В данном случае, по тем изменениям, которые происходят в личности ребенка. Узнать об изменениях в личности подростка, в характере его отношений к иным культурам, к людям, непохожим на него самого, помогут различные способы. Это может быть наблюдение за поведением, эмоциональным состоянием подростков во время ролевых игр, проблемных дискуссий, групповой рефлексии или анализ письменных работ школьников - сочинений, продуктов совместной игровой деятельности детей, анкетирование, позволяющее увидеть количественные показатели изменений.

Лучше всего, если опросник будет предложен школьникам дважды, причем второй раз - спустя год, два или три. В этом случае можно получить представление о динамике отношений подростков к представителям иных культур.

Суть опросника такова: детей просят ответить на вопрос, насколько они согласны или не согласны с содержащимися в опроснике утверждениями. Каждое из таких утверждений представляет собой, в явной или скрытой форме, выражение толерантной или не толерантной позиции человека по отношению к людям других культур.

Характер представленных в опроснике мнений относительно тех или иных проблем поликультурного общества, а также предоставляемая данным опросником возможность выявить, насколько подростки разделяют эти мнения, позволяют сделать вывод об уровне сформированности толерантности (или не толерантности) у несовершеннолетних. Условно мы выделили четыре таких уровня: высокий и невысокий уровни толерантности, а также высокий и невысокий уровни интолерантности.

**Высокий уровень интолерантности** выражается в сознательном отказе признавать, принимать и понимать представителей иных культур. Это проявляется в склонности человека характеризовать культурные отличия как отклонения от некоей нормы, как девиантность, в нежелании признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Это проявляется в ярко выраженном отрицательном отношении к таким отличиям, демонстративной враждебности и презрении к таким людям, в желании «очистить» от них пространство собственного бытия. Это проявляется в нежелании даже попытаться взглянуть на те, или иные жизненные ситуации с точки зрения другой культуры. Это вполне осознанная, отрефлексированная позиция. Школьники, занимающие такую экстремистскую позицию, как правило, выделяются своим поведением, определенного рода публичными высказываниями, а иногда даже и внешним видом.

**Невысокий уровень интолерантности** характеризуется тем, что человек на словах признает права других на культурные отличия, декларирует принцип равенства людей независимо от их расовой, национальной, религиозной

принадлежности, но при этом испытывает личное неприятие отдельных социокультурных групп. Такой диссонанс между декларируемыми гуманистическими принципами и реальным проявлением нетерпимости человек пытается оправдать ссылками на общественное мнение («все так считают»), аморальное поведение, якобы свойственное представителям этих групп («все они такие»), личный неудачный опыт взаимодействия с ними («я встречал таких людей и уверен, что...»). Эта позиция основана на культуроцентризме, ксенофобии, презумпции вины другого. Отрицая такие наиболее вопиющие проявления интолерантности, как фашизм, геноцид, апартеид, человек при этом может легко навешивать на людей других культур ярлыки «недостойных уважения», «опасных». Такого рода интолерантность проявляется не только в неприятии других культур, но и в непонимании их, рассмотрении их сквозь призму только собственных культурных установок. К сожалению, часто эти проявления нетолерантного отношения к людям в школе не замечают.

**Невысокий уровень толерантности** определяется признанием и принятием культурного плюрализма, уважением к самым разнообразным социокультурным группам, но при этом склонностью человека разделять, (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки, использовать стереотипы в отношении представителей тех или иных культур. Он не может самостоятельно увидеть многие, особенно скрытые, проявления культурной дискриминации в повседневной жизни. Ему трудно представить, с какими проблемами могут сталкиваться культурные меньшинства, мигранты или беженцы. Это объясняется непониманием другого, неумением увидеть его изнутри, взглянуть на мир с его точки зрения.

**Высокий уровень толерантности** характеризуется следующими признаками. Это признание иных культур, признание права людей на иной образ жизни, свободное выражение своих взглядов и ценностей. Это принятие иных культур, положительное отношение к культурным отличиям, повышенная восприимчивость к любым проявлениям культурной дискриминации, способность находить в иной культуре нечто полезное и ценное для себя самого. Это понимание других культур, умение избегать в их оценке культурных предрассудков и стереотипов, стремление рассматривать иные культуры сквозь призму ценностей и приоритетов самих этих культур, способность предполагать альтернативные взгляды на проблемы, возникающие в поликультурном обществе.

## Опросный лист

**Вам будет предложен ряд высказываний: пожалуйста, прочитайте их и определите, насколько Вы согласны или несогласны с ними. Оценить степень Вашего согласия или несогласия можно следующим образом:**

- ++ сильное согласие (конечно, да)
- + слабое согласие (скорее да, чем нет)
- Они да, ни нет
- слабое несогласие (скорее нет, чем да)
- сильное несогласие (конечно, нет)

Постарайтесь быть искренними. Свои оценки Вы можете записывать напротив порядкового номера утверждения анкеты. Спасибо!

1. Группа, в которой существует много разных мнений, не сможет долго существовать.
2. Цивилизованные страны, как, например, Россия, не должны помогать народам Африки: пусть сами решают свои проблемы.
3. Хорошо, что меньшинство может свободно критиковать решения большинства.
4. Дети из более богатых семей не должны иметь права учиться в особых школах, даже за свои собственные деньги.
5. Было бы правильнее содержать приезжих из отсталых южных стран в специально отведенных районах и обучать в отдельных школах, чтобы ограничить их контакты с остальными людьми.
6. Вид молодого человека с бородой и длинными волосами неприятен для всех.
7. Маленькие народы, проживающие в нашей стране, должны иметь право без ведома российских властей устанавливать у себя некоторые особые законы, связанные с их обычаями и традициями.
8. Всех бомжей и попрошайек необходимо вылавливать и силой принуждать к работе.
9. Люди не созданы равными: некоторые из них лучше, чем остальные.
10. Несправедливо ставить людей с темным цветом кожи руководителями над белыми людьми.
11. Внешний вид представителей небелой расы является хотя бы в чем-то, но отклонением от нормы.
12. Истоки современного терроризма следует искать в исламской культуре.
13. Улучшать районы проживания бедноты - это бесполезная трата государственных денег.
14. Евреи - такие же полезные для общества граждане, как и представители любой другой национальности.
15. Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями и интересами должны иметь право защищать себя и свои взгляды.
16. Хотя темнокожие люди и отстают от белых в экономическом развитии, я уверен(а), что между двумя расами не существует никаких различий в умственных способностях.

17. Человека, который любит другую страну и помогает ей больше, чем своей, необходимо наказывать.
18. Мы не должны ограничивать въезд в наш город представителей других народов.
19. Это несправедливо, что выходцы из азиатских или африканских стран, даже если станут гражданами России, не могут получить хорошую работу или занять высокую государственную должность наравне с другими.
20. Все чеченцы по своей натуре одинаковы.
21. Если учесть все «за» и «против», то надо признать, что между представителями различных рас существуют различия в способностях и талантах.
22. Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей, меня это не должно касаться - это их личное дело.
23. Есть нации и народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.
24. Мне трудно представить, что моим другом станет человек другой веры.
25. То, что люди в нашей стране придерживаются разных и даже иногда противоположных взглядов, - благо для России.
26. Меня раздражают писатели, которые используют чужие и незнакомые слова.
27. Человека надо оценивать только по его моральным и деловым качествам, а не по его национальности.
28. Истинной религией может быть только одна религия.
29. Человек, совершивший преступление, не может серьезно измениться к лучшему.
30. То, что Россия - многонациональная страна, обогащает ее культуру.
31. Человек, который со мной не согласен, обычно вызывает у меня раздражение.
32. Я четко знаю, что хорошо, а что плохо для всех нас, и считаю, что и другие также должны это понять.
33. Мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности.
34. Мне хотелось бы немного пожить в чужой стране.
35. Все те, кто просит милостыню, как правило, лживы и ленивы.
36. Человек другой культуры, с другими обычаями, привычками пугает или настораживает окружающих.
37. Все виды ущемления прав по национальному признаку должны быть объявлены незаконными и подвергаться суровому наказанию.
38. Очень важно защищать права тех, кто в меньшинстве и имеет непохожие на других взгляды и поведение.
39. Нашей стране необходимо больше терпимых людей - таких, кто ради мира и согласия в обществе готов пойти на уступки.
40. Любой межнациональный конфликт можно разрешить путем переговоров и взаимных уступок.
41. Люди другой расы или национальности может, и являются нормальными людьми, но в друзья я предпочел бы их не брать.
42. Большинство преступлений в нашем городе совершают приезжие.

43. Стране станет легче, если мы избавимся от психически больных людей.

44. Идти на уступки - это значит проявлять слабость.

45. Власти должны запретить доступ в нашу страну беженцам из экономически отсталых государств, так как их приток увеличивает уровень преступности.

### **Обработка и интерпретация результатов**

За оценку каждого утверждения респондент получает определенный балл. Если он оценивает какое-либо утверждение знаком «++», то получает 2 балла. Если «+», то 1 балл. Если «0», то 0 баллов. Если «-», то -1 балл. Если «--», то -2 балла.

Результаты получаются путем сложения баллов с учетом знака. При этом в ответах на вопросы:

- 3, 7, 14, 15, 16, 18, 19, 22, 25, 27, 30, 34, 37, 38, 39, 40 знак не меняется;
- 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 17, 20, 21, 23, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 41, 42, 43, 44, 45 знак меняется на противоположный.

Подсчитав баллы, можно подвести некоторые итоги. Баллы:

- от **-90 до -45** отражают высокий уровень развития интолерантности;
- от **-45 до 0** - отражают невысокий уровень интолерантности;
- от **0 до 45** -отражают невысокий уровень толерантности;
- от **45 до 90** - отражают высокий уровень толерантности.

### Оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского)

С помощью теста можно определить уровень коммуникабельности человека. Отвечать на вопросы следует, используя три варианта ответов: «да», «нет», «иногда».

#### Текст опросника

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо собрании или подобном мероприятии?
3. Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли Вы, если незнакомец на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время)?
7. Верите ли Вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане или столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была. Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?
12. Бойтесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете? Это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в разговор?
15. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов:

«да» - 2 очка;

«иногда» - 1 очко;

«нет» - 0 очков.

*Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории относится испытуемый.*

**Классификатор теста.**

**30-31 очко.** Вы явно некоммуникабельны, и это Ваша беда, так как от этого больше всего страдаете Вы сами. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

**25-29 очков.** Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Вы знаете эту особенность и бываете недовольны собой.

**19-24 очка.** Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В Ваших высказываниях порой слишком много сарказма.

**14-18 очков.** У Вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми.

**9-13 очков.** Вы весьма общительны. Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах. Бывает, вспыльчивы, но быстро отходите.

**4-8 очков.** Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете довести его до конца.

**3 очка и менее.** Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблеме, в которой совершенно не компетентны. Вольно или не вольно часто бываете причиной конфликтов. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны.

**Конспект воспитательного часа  
для подготовки несовершеннолетних к деятельности волонтерского  
отряда «Что такое толерантность?»**

**Цель:** познакомить несовершеннолетних с основными чертами толерантной и интолерантной личности; развить способности адекватно и полно познавать себя и других людей.

**Форма проведения:** «круглый стол» с сюжетно-ролевыми задачами и проблемными вопросами.

**Ход мероприятия**

- Добрый день. Нашу встречу я бы хотела начать с разговора о вечном, о любви.

Звучит музыка, рассказывается сказка.

Жила-была на земле девушка по имени Любовь. Скучно ей было жить на свете без подружки. Вот и обратилась она к старому, седому, прожившему сто лет волшебнику:

- Помоги мне, дедушка, выбрать подружку, чтобы я могла дружить с ней всю отпущенную мне Богом жизнь.

Подумал волшебник и сказал:

- Приходи ко мне завтра утром, когда первые птицы запоют и роса еще не просохнет...

Утром, когда алое солнце осветило землю, пришла Любовь в условленное место... Пришла и видит: стоят пять прекрасных девушек, одна другой краше.

- Вот выбирай, - сказал волшебник. - одну зовут Радость, другую - Удача, третью - Красота, четвертую - Печаль, пятую - Доброта.

- Они все прекрасны, - сказала Любовь. - Не знаю, кого и выбрать...

- Твоя правда, - ответил волшебник, - они все хороши, и ты в жизни еще встретишься с ними, а может, и дружить будешь, но выбери одну из них. Она и будет тебе подружкой на всю твою жизнь.

Подошла Любовь к девушкам поближе и посмотрела в глаза каждой. Задумалась Любовь.

А кого выбрали бы вы? Почему? {Звучит музыка и продолжение сказки}: Любовь подошла к девушке по имени Доброта и протянула ей руку.

Почему Любовь выбрала Доброту? {Ответы}.

Сегодня наш разговор посвящен толерантности. 16 ноября Международный день толерантности. Не всем, может быть, знакомо это слово, и, на первый взгляд, звучит оно совершенно непонятно. Но смысл, который оно несет, очень важен для существования и развития человеческого общества.

Современный культурный человек - это не только образованный человек, но человек, обладающий чувством самоуважения и уважаемый окружающими. Толерантность считается признаком высокого духовного и интеллектуального развития индивидуума, группы, общества в целом.

Что же такое толерантность? {Ответы}.

Давайте вместе обобщим все сказанное. Слово «толерантность» я изобразила в виде солнца. Давайте изобразим ваши ответы в виде лучиков.

Термин толерантность объясняется как терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общения с людьми.

Давайте послушаем, как слово толерантность определяется на разных языках земного шара.

Определение слова «толерантность» на разных языках земного шара звучит по-разному:

- в испанском языке оно означает способность признавать отличные от своих собственных идеи или мнения;
- во французском - отношение, при котором допускается, что другие могут думать или действовать иначе, нежели ты сам;
- в английском - готовность быть терпимым, снисходительным;
- в китайском - позволять, принимать, быть по отношению к другим великодушным;
- в арабском - прощение, снисходительность, мягкость, милосердие, сострадание, благосклонность, терпение, расположенность к другим;
- в русском - способность терпеть что-то или кого-то (быть выдержанным, выносливым, стойким, уметь мириться с существованием чего-либо, кого-либо).

Какое из определений вам импонирует более всего? (Ответы)

Почему, на ваш взгляд, в разных странах определения различны? (Ответы).

А что же объединяет эти определения? (Ответы).

Почему так актуальна толерантность в настоящее время? (Ответы)

Набирает обороты третье тысячелетие. Прогресс неумолимо движется вперед. Техника пришла на службу человеку. Казалось бы, жизнь должна стать размереннее, спокойнее. Но мы все чаще и чаще слышим слова: беженец, жертва насилия...

В сегодняшнем обществе происходит активный рост экстремизма, агрессивности, расширение зон конфликтов. Эти социальные явления особо затрагивают молодежь, которой в силу возрастных особенностей свойствен максимализм, стремление к простым и быстрым решениям сложных социальных проблем.

В последние годы в подростковой и молодежной среде наблюдается катастрофический рост всевозможных форм асоциального поведения. Продолжает увеличиваться подростковая преступность. Растет количество антиобщественных молодежных организаций радикального толка, вовлекающих неискушенную молодежь в экстремистские группировки.

Любой человек совершает в жизни разные поступки. В одних ситуациях он поступает правильно и проявляет свои хорошие качества, но иногда бывает и наоборот...

*Сценка «Перед вами две дороги – выбирайте...»*

Молодой человек и его девушка гуляли по городу. На бордюре сидел плохо одетый пожилой мужчина. Возле него валялась потрепанная сумка. Он тихонько стонал, а в глазах стояли слезы.

- Подожди, я подойду к нему, - сказала девушка.

- Не вздумай. Он грязный, ты подцепишь заразу, - ответил молодой человек, сжав ее руку.

- Отпусти. Видишь, у него сломана нога. Смотри, у него кровь на штанине.

- А нам-то что? Он сам виноват.

- Отпусти мою руку, ты делаешь мне больно. Ему нужна помощь.

- Говорю тебе: он сам во всем виноват. Работать надо, а он попрошайничает, ворует, пьянствует. Зачем ему помогать?

- Я все равно подойду. - Девушка вырвала руку.

- Я тебя не пушу. Ты - моя девушка и не смей общаться со «всякими». Пойдем отсюда, - он попытался увести ее.

- Знаешь что, я... Да как ты можешь? Ему же больно! Больно, ты понимаешь? Нет, ты не понимаешь!

Девушка оттолкнула парня и подошла к мужчине. Парень еще раз попытался удержать ее. Она решительно одернула руку.

- Что с вами? - спросила она мужчину. - Что с вашей ногой.

- Я сломал ее... кровь у меня. Я не знаю, что делать и где в этом городе больница. Я не отсюда. Мне очень больно.

- Сейчас, сейчас. Позвольте, я посмотрю. Потерпите. Нужно вызвать «скорую».

- Спасибо, леди, спасибо...

- Послушай, - обратилась девушка к молодому человеку, который подошел к ним, у тебя нет «мобильника»?

Парень промолчал. Девушка вопросительно посмотрела на него и вдруг почувствовала брезгливость, которая исходила от всей его позы, взгляда... Она поднялась и приблизилась к парню.

- Иди отсюда! Никогда больше не звони мне и не приходи! Я больше знать тебя не хочу.

- Неужели ты из-за какого-то бомжа, алкоголика можешь так поступить? Глупая! Ты пожалеешь об этом.

Девушка пожала плечами и снова опустилась на колени. Парень пошел прочь.

- У вас открытый перелом, - проговорила она. - Я пойду вызвать врача. Потерпите, - она быстро пошла к телефонному автомату.

- Девушка! - окликнул ее мужчина - Спасибо вам! - Девушка обернулась и улыбнулась. - Вы обязательно найдете себе счастье.

Почему молодой человек отказался помочь?

Как бы вы поступили в этом случае?

Как вы обычно поступаете, если видите, что человеку нужна помощь?

Как мы должны поступать с людьми, которые просят милостыню?

Вывод. Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Если мы будем внимательны к любому человеку, с которым вступаем во взаимодействие, будь то случайный попутчик, бродяга или друг, - это и будет проявление доброты.

Мы видим, что есть два пути развития личности - толерантный и интолерантный.

Сейчас мы разделимся на 2 группы. I группа будет описывать основные черты, присущие толерантной личности, II группа - черты, присущие интолерантной личности.

#### Работа по группам

Толерантная личность	Интолерантная личность
Уважение мнения других	Непонимание
Доброжелательность	Игнорирование
Желание что-либо делать вместе	Эгоизм
Понимание и принятие	Нетерпимость
Чуткость, любознательность	Выражение пренебрежения
Снисходительность	Раздражительность
Доверие, гуманизм	Равнодушие
	Цинизм

Интолерантный путь характеризуется представлением человека о собственной исключительности, низким уровнем воспитанности, чувством дискомфорта существования в окружающей его действительности, желанием власти, неприятием противоположных взглядов, традиций и обычаев.

Толерантный путь - это путь человека, хорошо знающего себя, комфортно чувствующего себя в окружающей среде, понимающего других людей и готового всегда прийти на помощь, человека с доброжелательным отношением к иным культурам, взглядам, традициям.

Вывод - делайте добро, становитесь лучше, чище, светлее.