

**Аналитический отчет**  
**о реализации социального проекта «Связь поколений» по**  
**организации волонтерского движения среди детей и подростков,**  
**находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного**  
**пребывания несовершеннолетних БУ «Комплексный центр социального**  
**обслуживания населения в «Жемчужина» за 2016 год**

На основе изучения опыта работы по социализации подростков посредством волонтерской деятельности специалистами отделения дневного пребывания несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» было принято решение упорядочить и систематизировать проведение мероприятий социальной направленности. Появилась идея развить подростковую добровольческую деятельность в учреждении путем создания волонтерского отряда «Радуга надежды» из числа несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.

В январе 2015 года разработан социальный проект «Связь поколений», целью которого является формирование у детей и подростков навыков социально ответственного поведения, повышения уровня осознанности жизни и личностной ответственности, воспитания честности, справедливости, дружбы, верности, милосердия, созидательности, терпимости, трудолюбия, умеренности, добра. Целевой группой проекта выступили дети и подростки, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении, граждане пожилого возраста и инвалиды. Задачами являлись - компенсация дефицита общения у пожилых граждан, отвлечение от личных проблем, связанных с возрастом, одиночеством и заболеванием; обеспечение содержательного досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых на дому.

За 2016 год в волонтерскую деятельность вовлечены 28 несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

Под руководством наставников-педагогов, используя такие методы как арт-терапия, библиотерапия волонтеры отряда «Радуга надежды» организовали и провели 4 волонтерских групповых и индивидуальных акции для граждан пожилого возраста, 12 совместных прочтений произведений, сказок, басен, 9 совместных просмотров мультфильмов, документальных и художественных фильмов, 9 мастер-классов, 4 театральные постановки (пальчиковый, кукольный театр).

Использование данной формы работы целесообразно по нескольким причинам. Во-первых, она создаёт условия для самореализации подростка, применения своих знаний в решении личных проблем. Во-вторых, подросток обучается соответствующим навыкам поведения, у него формируется активная жизненная позиция, позволяющая ему репродуцировать свои знания и навыки в среде сверстников. В-третьих, передача психологической культуры осуществляется внутри подростковой субкультуры, чем снимается момент возрастного сопротивления мнению взрослых.

Мероприятиями проекта было охвачено 4 гражданина пожилого возраста.

Добровольческая деятельность волонтеров оказала положительное воздействие на граждан пожилого возраста, которые благодаря работе волонтерского отряда получили массу положительных эмоций и хорошее настроение, и как следствие – улучшение состояния здоровья.

Помимо мероприятий, направленных на связь между поколениями путем посещения детьми граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, ребята были вовлечены в мероприятия гражданско-патриотической направленности. Так, волонтеры отряда «Радуга надежды» принимали активное участие в акциях, приуроченных к 71-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне:

- 27.04.2016 г. - в рамках акции «Георгиевская ленточка» распространяли ленточки в местах массового скопления людей, знакомили граждан с правилами ношения этого символа;

- 05.05.2016 г. - возложили цветы к Вечному огню в Парке Победы в рамках мероприятия «Этих дней не смолкнет слава». Возле мемориала «Вечный огонь» ребята вспомнили историю победителей. Почтили память тех, кто отдал свои жизни за настоящее и будущее России;

- 27.04- 28.04 2016 г. - приняли участие в ежегодной всероссийской акции «Вахта памяти». Вместе с воспитателями волонтеры поздравили на дому ветеранов с праздником Великой Победы, выразили слова благодарности за их стойкость и мужество и пожелали крепкого здоровья. Небольшие подарки, цветы, теплые слова ребят до слёз тронули ветеранов.

Кроме этого, к праздничным датам добровольцы оформляли поздравительные открытки, праздничные стенгазеты, посвященные памятным и юбилейным датам (День космонавтики, День Победы), поздравляли подопечных с днем рождения, праздниками, дарили подарки, сделанные своими руками.

Специалистами отделения регулярно проводились для волонтеров беседы о добрых делах, о том, в чем суть явления благотворительности, кто больше нуждается в милосердных поступках.

Главными ожидаемыми результатами проекта являются: положительная тенденция адаптированности участников проекта, формирование знаний и умений конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми, развитие творческих возможностей через их активную позицию по формированию инклюзивной среды.

Регулярно, помогая пожилым людям, общаясь с ними, волонтеры обогащают свой внутренний мир и жизненный опыт, поскольку старость – это тот кладезь мудрости, который способен помочь молодому поколению стать сильными социально-ориентированными личностями, которые стремятся к саморазвитию, росту и способны принимать правильные жизненные решения.

Мероприятия способствовали личностному росту несовершеннолетних, развитию у них коммуникативных навыков, дружескому взаимодействию с другом, а также накоплению опыта социально полезной деятельности.

Так у 98% несовершеннолетних повысился уровень социальной адаптации, у 72% несовершеннолетних повысился уровень коммуникативных навыков.

Опыт волонтерской деятельности показывает, что оказание помощи пожилым людям способствует воспитанию у подрастающего поколения не только гуманного отношения к представителям старшей возрастной группы, но и формирования ответственности, чувства полезности людям, навыков социальной значимости. Подобное сотрудничество способствовало укреплению связи между поколениями, формированию взаимного уважения.

Результатом проделанной собственными руками работы стало получение благодарностей со стороны пожилых людей, которые лишь укрепили в наших добровольцах доброе человеческое начало.

**Подготовил:** Чернуха Оксана Анатольевна воспитатель отделения дневного пребывания несовершеннолетних

**Телефон отделения дневного пребывания несовершеннолетних:** 8(34667) 5-13-94