**Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»**

(наименование организации)

по состоянию на 30.11.2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Ханты-Мансийского «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Обеспечить условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями\* | Обеспечение наличия:  рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос  об окончании перил; | III квартал  2021 года | Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | **Исполнено полностью.** Приобретены тактильные наклейки на поручни «Номер этажа» со шрифтом Брайля, предупредительные полосы об окончании перил (гражданско-правовой договор 109/21/ЭА от 17.06.2021) | 01.07.2021 |
| контрастного цифрового обозначения этажа напротив выхода из лифта, доступного для маломобильных групп населения; | **Исполнено полностью.** Приобретены тактильные пиктограммы этажа (гражданско-правовой договор 109/21/ЭА от 17.06.2021) | 01.07.2021 |
| необходимого специализированного инвентаря в санитарно-гигиенических помещениях (крючков для трости, антискользящего покрытия, складного сидения). | **Исполнено частично.**  Приобретены крючок для трости, коврик против скольжения, складное сиденье (гражданско-правовой договор 109/21/ЭА от 17.06.2021). | 01.07.2021  01.11.2021 |
| Реконструкция дверного проема санитарно-гигиенического помещения по адресу: г. Когалым,  ул. Прибалтийская, 17А для возможности разворота кресла-коляски | **Исполнено полностью.**  Реконструкция дверного проема санитарно-гигиенического помещения по адресу: г. Когалым,  ул. Прибалтийская, 17А для возможности разворота кресла-коляски не требуется в связи с тем, что помещение соответствует требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».  Данное мероприятие выявлено в связи с тем, что для специалистов проводящих независимую оценку были предоставлены фотографии без указания метража дверного проема помещения | - |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 4.1 | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг | Укомплектование учреждения необходимым количеством специалистов;  Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями \*\* | Ежеквартально | Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | **Мероприятие выполнено полностью.**  **На 20.03.2021** укомплектованность учреждения специалистами составляет 99,2% (вакансия – логопед).  В 1 квартале 2021 проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением.  Согласно анкетированию получателей социальных услуг в 1 квартале 2021 г.  100 % опрошенных удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг (опрошено 265 получателей социальных услуг (30 % от общего числа обслуженных за квартал)  **На 25.06.2021** укомплектованность учреждения специалистами составляет 99,2% (вакансия – логопед).  Во 2 квартале 2021 проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением.  Согласно анкетированию получателей социальных услуг во 2 квартале 2021 г.  100 % опрошенных удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг (опрошено 234 получателя социальных услуг (30 % от общего числа обслуженных за квартал).  **На 25.09.2021** укомплектованность учреждения специалистами составляет 99,6% (вакансия – логопед).  Во 3 квартале 2021 проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением.  Согласно анкетированию получателей социальных услуг во 3 квартале 2021 г.  100 % опрошенных удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг (опрошено 192 получателя социальных услуг (30 % от общего числа обслуженных за квартал).  На 30.11.2021 укомплектованность учреждения специалистами составляет 97,4% (вакансия – логопед, психолог).  Во 3 квартале 2021 проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением.  Согласно анкетированию получателей социальных услуг в 4 квартале 2021 г.  100 % опрошенных удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг (опрошено 213 получателей социальных услуг (30 % от общего числа обслуженных за квартал). |  |

\* СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

\*\* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»