

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Когалымский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

М.Р. Сорокина

« 01 » августа 2019 год



ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг бюджетным учреждением
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский
комплексный центр социального обслуживания населения»

ВД-10-2019

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Порядок) разработан в соответствии с федеральными законами от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», от 24.11.2014 N 938-н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», законами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 №93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», от 26.09.2014 № 76-оз «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлениями Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября

2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» (с изменениями и дополнениями к нему), от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан», от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»; национальными стандартами в сфере социального обслуживания, приказами, методическими письмами и рекомендациями Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Уставом учреждения.

1.2. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) получателям социальных услуг.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных клиентом социальных связей, социального статуса, устранение или как можно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

дополнительные социальные услуги – социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг сверх объемов, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, определенных стандартами социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. Право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме обслуживания имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, предусмотренных федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1.6. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

1.7. Социальные услуги предоставляются учреждением в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» в объемах, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, определенных стандартами социальных услуг в полустационарной форме и срочных социальных услуг.

1.8. Категории получателей социальных услуг, обслуживаемых учреждением:

дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья; дети раннего возраста, имеющие проблемы в развитии; дети, нуждающиеся в проведении реабилитации в силу заболевания либо наличия у ребенка выраженных нарушений функций организма и (или) значительных ограничений жизнедеятельности; семьи, воспитывающие детей – инвалидов;

замещающие семьи; подопечные дети, проживающие в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей; несовершеннолетние, вступившие в конфликт с законом, в том числе злоупотребляющие психоактивными веществами и их родители; несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации и их родители;

граждане, семьи, семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в кризисной ситуации, социально опасном положении; лица без определенного места жительства и члены их семей; лица, освободившиеся из мест лишения свободы и члены их семей; наркозависимые лица и члены их семей; лица, пострадавшие от правонарушений или подверженные риску стать таковыми; инвалиды и их семьи; граждане пожилого возраста и их семьи.

2. Порядок зачисления и снятия с социального обслуживания получателей социальных услуг в учреждении

2.1. Для предоставления социальных услуг, зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель или его законный представитель обращается в учреждение с заявлением установленной формы (форма утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н) и предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа, ИППСУ), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися Управления социальной защиты населения по городу Когалыму. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для учреждения - обязательный.

2.2. Для получения социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, необходимы следующие документы (с учетом категории получателя социальных услуг):

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (документ, удостоверяющий личность законного представителя);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя гражданина, — для законного представителя гражданина;

свидетельство о рождении для несовершеннолетних, не достигших 14 лет;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее — ИППСУ), выданная Управлением социальной защиты населения по городу Когалыму (копия);

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании: постановление территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города Когалыма (копия); информационное письмо ОМВД России по г. Когалыму;

заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, способности к самообслуживанию (в случае необходимости);

справка, подтверждающая факт установления инвалидности; индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальная программа реабилитации инвалида, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

психолого-педагогическая характеристика (в отношении несовершеннолетнего, испытывающего трудности в социальной адаптации);

ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе ходатайство органа опеки и попечительства, о помещении в организацию ребенка, оставшегося без попечения родителей;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в организацию, оказывающую социальные услуги в условиях круглосуточного проживания.

2.3. В целях определения стоимости социальных услуг граждан дополнительно представляет следующие документы:

удостоверение (справка, свидетельство) или другой документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

справка органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационного предприятия о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, учитываемые при расчете среднедушевого дохода в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075. Документы не прилагаются в случае подачи заявления инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны, инвалидами боевых действий, членами семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданами, выразившими желание принять на воспитание в свою семью ребенка (детей), оставшегося (оставшихся) без попечения родителей, в случае невозможности прохождения ими подготовки в органах опеки и попечительства в порядке, установленном постановлением Правительства

Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

Гражданин или его законный представитель не представляет документы, указанные в настоящем пункте, при наличии у поставщика социальных услуг соответствующих сведений, полученных в рамках информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме, между поставщиком социальных услуг и государственными органами и организациями, в распоряжении которых находятся указанные сведения, при этом гражданин или его законный представитель вправе представить документы, указанные в настоящем пункте, поставщику социальных услуг по собственной инициативе.

2.4. Учреждение в течение суток со дня представления заявления и индивидуальной программы издает приказ о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

2.5. Социальные услуги предоставляются получателю в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключаемого между учреждением и получателем или его законным представителем, в течение суток с даты представления ИППСУ в учреждение (форма договора и ИППСУ утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н).

В отношении недееспособных граждан, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, договор о предоставлении социальных услуг заключается между учреждением, опекуном, попечителем и органом опеки и попечительства.

2.6. При заключении договора получатель (законный представитель) социальных услуг должен быть ознакомлен с настоящим Порядком, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах и обязанностях.

2.7. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию учреждения и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором.

2.8. Получатель или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в ИППСУ. Отказ получателя социальных услуг

или его законного представителя от социальных услуг освобождает учреждение от ответственности за их предоставление.

2.9. Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:

заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания;

истечение сроков предоставления социального обслуживания, социальной услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

нарушение условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя или ликвидация (прекращение действия) учреждения;

наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

2.10. Снятие получателя социальных услуг с социального обслуживания оформляется приказом учреждения в течение одного рабочего дня с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 2.9 настоящего Порядка.

2.11. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является:

заявление о предоставлении социальных услуг;

информация о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

3. Условия предоставления социальных услуг

3.1. Учреждение предоставляет социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания, в том числе срочные социальные услуги.

3.2. При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей социальных услуг, включая организацию их питания, отдыха, организацию досуга, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

3.3. Продолжительность социального обслуживания определяется с учетом индивидуальных потребностей получателя, в том числе мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, исполнителем которых является учреждение.

3.4. Социальные услуги, предоставляемые получателям, оказываются в условиях:

3.4.1. отделения реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (мощность - 65 мест), в котором сформированы группы дневного пребывания, объединяющие несовершеннолетних с учетом их возраста, индивидуальных психофизиологических особенностей и вида заболевания: 6 групп (58 мест) полного дня (период пребывания более 4-х часов) с организацией питания; 1 группа (7 мест) неполного дня (период пребывания до 4-х часов) без организации питания. Осуществляется подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию детей-инвалидов.

Продолжительность социального обслуживания получателей социальных услуг в отделении реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями с учетом их индивидуальной потребности составляет от 21 до 30 дней до 8 курсов в год;

3.4.2. отделения социальной реабилитации и абилитации, в котором сформирован сектор дневного пребывания (20 мест), функционирует «Университет третьего возраста», мультидисциплинарная бригада, осуществляется подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов. Для получателей социальных услуг, посещающих сектор дневного пребывания, организовано питание.

Продолжительность социального обслуживания получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации с учетом их индивидуальной потребности составляет 21 день до 3 курсов в год.

3.4.3. отделения социального сопровождения граждан, в котором сформирован сектор первичного приема оказания социальных услуг, функционирует служба «Социальный патруль», служба «Экстренная детская

помощь», служба социального сопровождения граждан, участковая социальная служба, пункт проката технических средств реабилитации.

3.4.4. отделения психологической помощи гражданам, в котором функционирует служба профилактики семейного неблагополучия, служба медиации, организовано участие специалистов отделения в следственных действиях, уголовном судопроизводстве с участием несовершеннолетних.

Продолжительность социального обслуживания несовершеннолетних получателей социальных услуг в отделении психологической помощи гражданам, составляет 21 день до 3 курсов в год.

3.4.5. социально-медицинского отделения, в котором предоставляются медицинские услуги получателям социальных услуг на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.5. Планирование и предоставление социальных услуг в пределах рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) осуществляется по следующим этапам:

диагностика инвалида (ребенка-инвалида);

разработка индивидуального плана реабилитационных мероприятий;

реализация реабилитационных мероприятий (предоставление социальных услуг);

мониторинг за ходом выполнения реабилитационных мероприятий (предоставления социальных услуг).

В целях координации реабилитационного процесса в учреждении создан социально-реабилитационный консилиум, который разрабатывает индивидуальный план реабилитационных мероприятий и анализирует эффективность их проведения, определяет необходимость продления срока предоставления социальных услуг.

3.6. Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих и требующих лечения в медицинских организациях.

4. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются учреждением за плату, частичную плату или бесплатно.

4.2. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется при заключении договора о предоставлении социальных услуг с учётом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода

обслуживаемого гражданина в соответствии с действующим законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, устанавливающим порядок определения размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг и ее взимания.

4.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную оплату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом ХМАО – Югры от 26.09.2014 №76-оз.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяется исходя из тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (постановление Правительства РФ от 18.10.2014 №1075), и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (Закон ХМАО – Югры от 26.09.2014 №76-оз).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг пересматривается при наличии обстоятельств, предусмотренных постановлением Правительства ХМАО – Югры от 31.10.2014 № 393-п.

4.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом ХМАО – Югры от 26.09.2014 №76-оз.

4.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются учреждением бесплатно независимо от величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, членам семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов

Великой Отечественной войны, инвалидов и ветеранов боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

гражданам пожилого возраста в рамках программы обучения «Университет третьего возраста» (первые 3 месяца, далее – за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с действующим законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры);

инвалидам, не признанным недееспособными, страдающим психическими расстройствами в стадии ремиссии и имеющим реабилитационный потенциал к самостоятельному проживанию (первые 3 месяца учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания, далее - за плату, частичную плату или бесплатно в соответствии с действующим законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

4.6. Учреждение вправе предоставлять получателю социальных услуг по его желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату. Размер платы за оказание социальных услуг, не предусмотренных договором, определяется на основе тарифов на социальные услуги, независимо от величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового.

РАЗРАБОТАН:

Заместитель директора



А.И. Иорданская

СОГЛАСОВАН:

Заместитель директора



Л.В. Назарова

Юрисконсульт



М.С. Лапина

