**Порядок действий граждан, в том числе несовершеннолетних, в случае применения к ним насилия в семье**

**Жестокое обращение с ребенком** – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

**Формы жестокого обращения с детьми**: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами ребенка.

**Насилие в семье** – это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

– информация от ребенка;

– информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;

– информация от специалистов образовательных учреждений;

– информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;

– результаты медицинского осмотра;

– дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Явные признаки насилия над детьми, которые требуют немедленного информирования правоохранительных органов, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

– следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;

– следы сексуального насилия;

– запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);

– отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;

– систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, ребенка выгоняют из дома.

Любой гражданин (специалист учреждения, родители, соседи или общественность) должен сообщить о подозрении или случае насилия над ребенком. О случае насилия может сообщить и сам ребенок, если насилие совершается по отношению к нему или другим детям. Сообщение может передаваться по телефону, почте или непосредственно оформляться в ситуации очного заявления. Сообщение должно быть принято любым органом или учреждением системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, к которым относятся:

— органы внутренних дел;

— комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;

— управление образованием;

— образовательные организации;

— отдел опеки и попечительства;

— управление социальной защиты населения и подведомственные учреждения;

— органы управления здравоохранением и подведомственные организации;

— иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе выявления и (или) оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

Реагирование и вмешательство в ситуацию специалистов зависит от степени опасности и характера случая насилия.

В общем виде различают случаи экстренного, неотложного реагирования, когда существует угроза жизни или здоровью ребенка, и случаи в отсутствие такой угрозы. Если случай насилия тяжелый и есть угроза жизни или здоровью ребенка, экстренное реагирование на сообщение о насилии осуществляется НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО, в остальных случаях — в течение 24 часов. В течение этого времени необходимо провести весь комплекс мер, и в первую очередь изолировать жертву от насильника. Осуществляют выезд на место выявления случая жестокого обращения или насилия для оценки ситуации и принятия решения об изъятии ребенка из семьи.

Изолирование ребенка из опасной ситуации возможно через помещение его в социальное учреждение, учреждение здравоохранения или устройство в семьи граждан в форме предварительной опеки (попечительства). Если ребенок находится в остром кризисе и нуждается в медицинской помощи, его помещают в медицинский стационар с целью восстановления физического здоровья. Если ребенок физически не пострадал, но нуждается в психолого-педагогической помощи, его помещают в учреждение социальной защиты, в этом случае помощь направлена на восстановление психологического здоровья и социальную реабилитацию.

Если вы или ваш друг/знакомый подвергаетесь насилию в семье, расскажи об этом в школе классному руководителю, психологу, социальному педагогу или позвоните в единую социально-психологическую службу «Телефон доверия» по номерам телефонов: 8-800-101-1212, 8-800-101-1200, а также можете обратиться в единую диспетчерскую службу по номеру 112.