Услугу диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляет Ханты - Мансийское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: **ХМАО-Югра, г.Нижневартовск, ул. Мира, д. 3.**

РЕЖИМ РАБОТЫ:

ежедневно **с 9:00 до 18:00 часов**
(кроме выходных и праздничных дней).
Телефон: **8-950-517-00-46**

86ro@voginfo.ru

vog.xmao-ugra@mail.ru

xmao-vog86

УСЛУГАМИ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ МОГУТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- инвалиды по слуху, проживающие в Ханты - Мансийском автономном округе - Югре.
- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.

СРЕДСТВА СВЯЗИ, КОТОРЫЕ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИ ОБЩЕНИИ С ОПЕРАТОРОМ

Web - камера (Skype)

Мобильный телефон (SMS)

Телефон

Электронная почта (E-mail)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРОВ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ

СООБЩЕНИЕ, ВИДЕОЗВОНОК ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ ИЛИ МЕССЕНДЖЕР (WhatsApp, Viber, Telegram)

- Сделайте видеозвонок на адрес Skype: **xmao-vog86** или через мессенджер по номеру телефона: **8-950-517-00-46.**
- Ждите, когда на экране появится оператор-переводчик жестового языка.
- Жестовым языком сообщите оператору свою фамилию, имя, отчество и содержание вопроса или просьбу.
- Оператор-переводчик жестового языка, по возможности, без прерывания видеосвязи даст ответ на Ваш вопрос или передаст Ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.

СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (E-MAIL)

- На адрес 86ro@voginfo.ru или vog.xmao-ugra@mail.ru отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества и содержанием просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш электронный адрес будет направленно текстовое сообщение с ответом.

SMS-СООБЩЕНИЕ (через мобильный телефон)

- На номер **8-950-517-00-46** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества, содержание просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш номер телефона будет направлено SMS-Сообщение с ответом.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-комунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.;

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

- (ЗАЯВЛЕНИЙ, КВИТАНЦИИ, СПРАВОК).

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, режим работы и др.);
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимость билетов и др.;
- по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалиста органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам.

ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения;
- врача на дом, специалистов ЖКХ и др.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в лечебные, социальные и иные учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

628616, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, улица Мира, дом 3.

ТЕЛ.: 8-950-517-00-46

86ro@voginfo.ru

vog.xmao-ugra@mail.ru

https://vk.com/vog_nv

628616, г. Нижневартовск, ул. Мира, 3.

Ханты-Мансийское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

СЛУЖБА «ВИЗУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

ДЛЯ ГЛУХИХ И СЛАБОСЛЫШАЩИХ ГРАЖДАН»

ХМАО-Югра,
г.Нижневартовск
2021