**Пояснительная записка**

**о деятельности БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» в отношении лиц с РАС и другими ментальными нарушениями**

**и результатах деятельности**

Социальное обслуживание в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) лиц с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС) и другими ментальными нарушениями осуществляется в полустационарной форме:

для *несовершеннолетних* - на базе отделения реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями,

для *лиц старше 18 лет* – в отделении социальной реабилитации и абилитации.

В 2017 году данное направление работы учреждения приобрело новый качественный уровень в связи с введением в действие Концепции комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на период до 2020 года, утверждённой постановлением Правительства округа от 05.05.2017 года №261-рп (далее – Концепция).

За прошедший период реализации задач комплексного сопровождения лиц с РАС и членов их семей в учреждении проведена следующая работа:

1. Разработан пакет локальных актов, включающий приказ от 27.06.2017 № 272 «Об организации работы», содержащий План мероприятий по реализации Концепции, приказ от 27.09.2017 №376 «О назначении ответственных за организацию деятельности по оказанию комплексной помощи лицам с РАС». Данные приказы актуализированы приказом от 16.05.2018 №369 «Об организации деятельности по оказанию комплексной помощи лицам с РАС». Также разработан Порядок оказания комплексной помощи лицам с РАС в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» от 27.09.2017 (актуализирован 12.03.2018).

В учреждении разработана и реализуется программа комплексной социальной реабилитации *детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями* в условиях дневного пребывания в отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга надежды». Программа рассмотрена и одобрена Методическим советом учреждения (протокол №5 от 17.05.2018), утверждена приказом врио директора учреждения от 18.05.2018 № 372 «Об утверждении программы «Радуга надежды» (актуализирована и утверждена приказом от 05.12.2019 № 911 «Об утверждении программ учреждения в новой редакции»).

Комплексное сопровождение *детей с РАС и другими ментальными нарушениями*, членов их семей осуществляется в рамках данной программы.

Количественные показатели реализации программы представлены в таблице 1.

Таблица 1

Количественные показатели реализации программы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Календарный Год | Кол-во детей с РАС, выявленных в Когалыме\* | Кол-водетей с РАС, обслуженных в учреждении | Кол-во детей с другими ментальными нарушениями, выявленных в Когалыме | Кол-во детей с другими ментальными нарушениями, обслуженных в учреждении | Кол-во охваченных семей, воспитывающих детей с РАС | Кол-во охваченных семей, воспитывающих детей с другими ментальными нарушениями, |
| 2017 | 11 | 10 | 27 | 27 | 11 |  |
| 2018 | 13 | 11 | 38 | 38 | 13 | 37 |
| 2019 | 14 | 12 | 44 | 44 | 14 | 43\*\* |
| 2020 (прошедший период) | 13 | 9 | 44 | 38 | 13 | 43\*\* |

\* 2 семьи, воспитывающие детей с РАС, постоянно проживают за пределами г. Когалыма. Взаимодействие и информирование осуществляется посредством телефонной связи.

\*\* в 1 семье воспитываются 2 ребёнка с ментальными нарушениями.

Анализ количественных показателей *граждан с РАС и другими ментальными нарушениями старше 18 лет* представлен в таблице 2.

Таблица 2

Анализ количественных показателей граждан с РАСи другими ментальными нарушениями старше 18 лет

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Календарный Год | Кол-во лиц с РАС, выявленных в Когалыме | Кол-волиц с РАС, обслуженных в учреждении | Кол-во лиц с другими ментальными нарушениям, выявленных в Когалыме | Кол-во лиц с другими ментальными нарушениями, обслуженных в учреждении |
| 2017  | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 2018 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 2019 | 2 | 0 | 6 | 6 |
| 2020 (прошедший период) | 1 | 0 | 7 | 4 |

В реализации задач комплексного социального сопровождения задействовано 5 руководителей учреждения (директор, 2 заместителя директора, заведующий отделением реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации), а также 41 специалист учреждения. В том числе 6 специалистов по комплексной реабилитации, 6 специалистов по работе с семьёй, 1 инструктор по труду, 2 психолога, 1 инструктор по адаптивной физкультуре, 2 логопеда, 11 ассистентов по оказанию технической помощи отделения реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (всего 29 специалистов);

2 специалиста по комплексной реабилитации, 1 специалист по работе с семьёй, 1 инструктор по адаптивной физической культуре, 1 ассистент по оказанию технической помощи отделения социальной реабилитации и абилитации (всего 5 специалистов);

1 врач-специалист (педиатр), 1 врач-специалист (физиотерапевт), 2 медицинских сестры по физиотерапии, 2 медицинских сестры по массажу, 1 медицинская сестра социально-медицинского отделения (всего 7 специалистов).

За период реализации программы 100% кадрового состава повысили свой профессиональный уровень по применению инновационных технологий в социальной реабилитации на семинарах, вебинарах, конференциях и курсах повышения квалификации по темам:

«Психолого-педагогическое сопровождение лиц с РАС»; «Коррекционные методики и технологии, применяемые в работе с лицами с РАС и другими ментальными нарушениями»; «Приемы (способы) снижения проявлений нежелательного поведения у детей с РАС»; «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика помощи детям с РАС»; «АВА-терапия для организации работы с детьми с РАС»;

«Обучение родителей навыкам ухода за детьми, правилам поведения и общения с детьми с РАС»; «Социальное сопровождение как эффективная практика социальной помощи семье и детям», «Применение оборудования по методу А. Томатиса, «Сопровождаемое проживание. Детская тренировочная квартира: специальные условия и методы коррекционного воспитания», «Обучение родителей навыкам ухода за детьми, правилам поведения и общения с детьми с РАС»; 8 вебинаров реабилитационного центра «Наш солнечный мир», г. Москва.

Реабилитация лиц с РАС и другими ментальными нарушениями в учреждении включает предоставление комплекса социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, Порядком предоставления социальных услуг в учреждении от 01.08.2019 года, непрерывным индивидуальным межведомственным маршрутом комплексной реабилитации. Всего разработано 11 маршрутов (10 детей, 1 инвалид старше 18 лет), утверждённых муниципальной межведомственной рабочей группой.

Дети с РАС и другими ментальными нарушениями зачисляются в 5 групп дневного пребывания в соответствии с возрастом. Здесь у них ежедневно формируются важные бытовые навыки, навыки самообслуживания и общения со сверстниками, относящимися к другим нозологическим группам, имеющими более высокий уровень социальной адаптации.

Для лиц старше 18 лет в отделении социальной реабилитации и адаптации организована 1 группа дневного пребывания.

Очень важно, что в течение дня каждый получатель социальных услуг находится под наблюдением врача (врача-педиатра, врача-физиотерапевта).

Учреждение располагает развитой материально-технической базой для реализации задач всесторонней социальной реабилитации лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, в том числе:

спортивным залом с комплектом мягких модулей, батутом, балансировочной платформой и сенсорно-динамическим залом «Дом Совы»;

обучающим модулем «тренировочная квартира»;

водолечебным комплексом со специализированным бассейном и 2 гидромассажными ваннами;

физиотерапевтическими аппаратами («Амплипульс-5»; аппарат для местной дарсонвализации «Искра-4», аппарат для низкочастотной магнитотерапии «Полюс-2М», аппарат сухой солевой аэрозольтерапии АСА-01.3 (комплект солевой комнаты), «БИО-Нова 204» (аппарат «Горный воздух»); «Магнон – СЛИП» (электросон);

кабинетом психолога, оборудованным световым столом для рисования песком, пособиями по технологии PECS, набором для детей с аутизмом из 12 компонентов («говорящий фотоальбом», игра «Крестики-нолики», настенный коммуникатор однокнопочный (в 2-х группах установлен с сигналом «Хочу в туалет»), массажёром TWISTI, массажной подушкой, сенсомоторной трубой, большим таймером с часами, 7-уровневым коммуникатором и коммуникатором GO TALK), а также пособиями по арт-терапии, музыкотерапии, песочной терапии, сказкотерапии;

сенсорной комнатой;

кабинетом логопеда, оборудованным пособиями для организации игр с песком и водой, реализации технологии PECS, материалами по развитию сенсорных ощущений, сенсорным столом.

В целях повышения качества реализации мероприятий комплексного сопровождения лиц с РАС в 2017-2019 годах частично обновлено оборудование сенсорной комнаты (приобретено 5 кресел для релаксации на сумму 61 500 рублей, фибероптический тоннель на сумму 38 500 рублей, спонсорские средства); обновлено оборудование обучающего модуля «тренировочная квартира» (комплект мебели для жилой комнаты на сумму 97 346 рублей, кухонный гарнитур стоимостью 69 300 рублей, из средств бюджета округа). В группы и кабинеты специалистов в феврале 2019 года приобретены визуальные расписания для проведения реабилитационной работы с несовершеннолетними по технологии PECS (без финансовых затрат, дарение от организации города).

Также приобретено следующее значимое для реабилитации инновационное оборудование: физиотерапевтический аппарат «Магнон-СЛИП» и «Набор для детей с аутизмом», состоящий из 12 компонентов (на общую сумму 309 тысяч рублей, выделенных из средств от гранта, полученного в 2018 году БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»); сенсорно-динамический зал «Дом совы» (приобретенный в 2019 году на средства от спонсорской помощи в размере 450 тысяч рублей), аппаратный комплекс «TALKSUP®» по методу А. Томатиса (также приобретен в 2019 году на спонсорские средства в размере 226 985 рублей).

На данном этапе проводятся мероприятия по закупке аппаратного мультимедийного комплекса «Девирта» на сумму 665 тысяч рублей (из средств бюджета округа).

В отношении лиц с РАС и другими ментальными нарушениями реализуются как традиционные технологии («музыкотерапия», **«песочная терапия», «акватерапия», «арт-терапия», «**гарденотерапия», «анималотерапия» и пр.), так и инновационные.

За период с 2017 года по 2020 год в практику реабилитационной деятельности специалистов внедрены:

технология альтернативной коммуникации по карточкам PECS;

«сенсорная интеграция», включающая использование различных направлений арт-терапии и сенсорно-динамического зала «Дом совы»;

аудио-психо-фонологическая стимуляция с применением метода А. Томатиса;

элементы технологии «АВА-терапия» (гашение отрицательного поведения).

В феврале 2018 года приказом Депсоцразвития Югры территория города Когалыма была объявлена пилотной по внедрению технологии «Тренировочная квартира для обучения сопровождаемому проживанию инвалидов». Курс обучения сопровождаемому проживанию проходят 17 детей-инвалидов с ментальными нарушениями старше 10 лет, в том числе 2 ребёнка с РАС и 5 инвалидов молодого возраста с ментальными нарушениями. По результатам диагностического исследования положительная динамика выявлена у 8 детей и 2 инвалидов молодого возраста, слабоположительная динамика – у 6 детей и 3 инвалидов молодого возраста.

Реализация данных технологий осуществляется в отношении 100% лиц с РАС и другими ментальными нарушениями, посещающих учреждение.

Выбор технологий, методов и приёмов работы осуществляется специалистами по результатам диагностического обследования.

Результаты диагностического обследования вносятся в индивидуальную Карту комплексного обследования. На основе полученных результатов на заседаниях социально-реабилитационного консилиума определяется перечень реабилитационных мероприятий, оценивается динамика развития каждого получателя социальных услуг целевой группы, формируется Индивидуальный план реабилитационных мероприятий.

Динамика развития и социализации *несовершеннолетних* с РАС и другими ментальными нарушениями отражена в следующих показателях:

положительная динамика в развитии речи, навыков коммуникативного взаимодействия - у 3 детей с РАС (23% от общего количества детей с РАС), у 38 детей с иными ментальными нарушениями (78% от общего количества детей с иными ментальными нарушениями);

положительная динамика развития двигательной активности - у 11 детей с РАС (85% от общего количества детей с РАС), у 42 детей с иными ментальными нарушениями (86% от общего количества детей с иными ментальными нарушениями);

положительная динамика по формированию и развитию социально-бытовых навыков - у 9 детей с РАС (69% от общего количества детей с РАС), у 49 детей с иными ментальными нарушениями (100% от общего количества детей с иными ментальными нарушениями);

положительная динамика психоэмоционального фона - у 11 детей с РАС (85% от общего количества детей с РАС), у 49 детей с иными ментальными нарушениями (100% от общего количества детей с иными ментальными нарушениями);

положительная динамика участия в досуговых и массовых мероприятиях - у 5 детей с РАС (38% от общего количества детей с РАС), у 49 детей с иными ментальными нарушениями (100% от общего количества детей с иными ментальными нарушениями)

Важным аспектом реабилитации является обучение родителей и законных представителей лиц с РАС и другими ментальными нарушениями. В 2018-2019 годы специалистами реабилитационного центра «Наш солнечный мир» проведено 9 вебинаров, в которых приняли участие 14 законных представителей. Для своевременной поддержки семей и обеспечения общения между ними в отделении реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями организована деятельность клуба психологической поддержки, Школы практической логопедии, Родительской гостиной.

Проведено 6 родительских собраний по обсуждению проектов распоряжений Правительства ХМАО - Югры «О ходе исполнения Плана мероприятий по реализации Концепции комплексного сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на период до 2020 года», 7 рабочих встреч по вовлечению детей с РАС в занятия кружков и секций с приглашением представителей различных ведомств (управления образования Администрации города Когалыма, МАУ ДО «Дом детского творчества», КУ «Когалымский центр занятости населения», ОО «Когалымская городская Федерация инвалидного спорта»).

Организовано социальное сопровождение 17 семей, нуждающихся в дополнительной социальной поддержке (4 семьи, воспитывающие ребёнка с РАС, 13 – воспитывающие ребёнка с другими ментальными нарушениями).

Важную роль в системе работы играет своевременное информирование родительской общественности и населения города о мероприятиях, реализуемых в учреждении, городе и округе. Поэтому на официальном сайте учреждения создана вкладка «Комплексная помощь несовершеннолетним с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями» (<http://kson86.ru/index.php/informaciya/kompleksnaya-pomoshh-nesovershennoletnim-s-rasstrojstvami-autisticheskogo-spektra-i-drugimi-mentalnymi-narusheniyami/> ), где размещены нормативно-правовые акты, памятки и методические рекомендации для родителей (всего разработано 23 наименования). Онлайн-тест АТЕК позволяет родителям в любое время провести самодиагностику своего ребёнка. Информация на сайте постоянно обновляется.

Специалистами учреждения создано 16 обучающих видеороликов («Игры с фасолью и горохом», «Нейрогимнастика», «Развитие крупной и мелкой моторики», «Рисование на зеркале», «Создание домашней сенсорной коробки» и другие), которые размещены на сайте учреждения и в аккаунтах социальных сетей. Организовано постоянное общение родителей несовершеннолетних со специалистами и руководителями в группе «Радуга надежды» в мессенджере WatsApp.

Ежегодно 2 апреля специалисты учреждения принимают участие в акции по распространению информации о проблеме аутизма.

Результаты анкетирования родителей, которое проводится два раза в год, показывают значительный рост следующих показателей:

повышение уровня педагогической грамотности родителей (в начале реализации программы - 21%, в августе 2020 года - 67%);

заинтересованность в ходе реабилитационного процесса (в начале реализации программы - 34%, в августе 2020 года - 54%);

улучшение психоэмоционального фона семьи (в начале реализации программы - 28%, в августе 2020 года - 57%).

Одним из важнейших результатов работы учреждения по комплексному социальному сопровождению лиц с РАС является налаженное взаимодействие с учреждениями города. Деятельность осуществляется на основе 19 соглашений, в том числе:

соглашение с Когалымской городской Федерацией инвалидного спорта о взаимодействии по развитию направлений адаптивной физкультуры и спорта для лиц с ОВЗ от 01.08.2018;

14 соглашений о взаимодействии по реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, с дошкольными образовательными учреждениями и школами города (2017-2018 г.г.);

соглашение о взаимодействии по организации работы постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития от 31.08.2016;

соглашение о взаимодействии с МБУ «Централизованная библиотечная система» по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья, приобщению их к общечеловеческим ценностям от 02.02.2017;

соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности с МБУ «Феникс» от 27.04.2018;

соглашение с МАУ ДО «Дом детского творчества» о взаимодействии по организации дополнительного образования детей с ОВЗ, детей-инвалидов, в том числе детей с РАС и другими ментальными нарушениями, от 02.07.2018.

За период с 2017 года по 2020 год на базе учреждения организовано 8 совместных методических мероприятий по вопросам реализации комплексного подхода к лицам с РАС и их семьям, в том числе 5 рабочих встреч, 2 конференции муниципального уровня (2018 г., 2019 г.) и День открытых дверей для специалистов системы образования (2019 г). Совместно с учреждениями культуры, спорта и образования на базе учреждения проведено более 80 совместных творческих и развлекательных мероприятий, реализованы библиотечный проект ««Мир добра и открытых сердец» и фестиваль инклюзивного творчества «Лети, лети, лепесток».

На сегодняшний день 12 детей с РАС и другими ментальными нарушениями, являющиеся постоянными получателями социальных услуг, вовлечены в творческие кружки Дома детского творчества, 8 детей - в секции по плаванию и настольному теннису, 2 семьи приняли участие в региональной спартакиаде «Мама, папа, я – спортивная семья!». 9 детей посещают дошкольные организации, 14 - школы.

В процесс комплексной реабилитации детей с РАС также вовлечены 4 волонтера «серебряного» возраста, прошедшие предварительную подготовку в рамках Университета третьего возраста. Волонтерами проведено 4 занятия в клубе «Пирожковая у «серебряных волонтёров» в помещении обучающего модуля «тренировочная квартира», организовано постоянное индивидуальное сопровождение детей с РАС в ходе массовых мероприятий. 1 волонтёр «серебряного» возраста осуществляет постоянное взаимодействие с родителями по вовлечению детей с РАС в занятия спортом.

Молодыми волонтёрами города в ноябре 2019 года организована фотосессия для мам и детей с ментальными нарушениями, посвященная Дню матери.

Положительный опыт социального обслуживания лиц с РАС при межведомственном взаимодействии с социально-значимыми учреждениями Когалыма в данном направлении был отмечен на заседании региональной межведомственной рабочей группы по комплексному сопровождению лиц с РАС в мае 2020 года и онлайн-встрече Губернатора Югры Натальи Комаровой с родителями в июле 2020 года.

Результаты реализации *программы комплексной социальной реабилитации детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в условиях дневного пребывания в отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга надежды»* представлены на региональном и всероссийском уровне:

1 место в региональном конкурсе на лучшую программу реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра (2019 г., протокол заседания экспертного совета по подведению итогов конкурса);

представлена на Всероссийской выставке-форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Вместе ради детей» (2019 г., 2020 г.),

вошла в 100 лучших практик помощи детям и семьям с детьми, внедряемых и тиражируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

результаты реализации программы представлены на проектно-аналитической сессии пресс-центра при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребёнка (2020 г.).