

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора бюджетного
учреждения

Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры "Когалымский
комплексный центр социального
обслуживания населения"



И.М. Поклонцева

2024 год

**Правила
внутреннего распорядка при социальном обслуживании
в отделении социального сопровождения граждан**

1. Взаимоотношения получателя социальных услуг и работников учреждения строятся на принципах взаимного уважения и доверия.
 2. Выяснение получателем социальных услуг каких-либо вопросов с работниками учреждения лично и по телефону предполагается только в течение рабочего дня: понедельник с 8.30 до 18.00, вторник – пятница с 8.30 до 17.42.
 3. Получателю социальных услуг гарантируется выполнение только тех социальных услуг, которые предусмотрены настоящим договором.
 4. Услуги оказываются непосредственно получателю социальных услуг.
 5. Родитель (законный представитель) получателя социальных услуг обязан:
 - обеспечить посещение несовершеннолетним Учреждения в опрятном виде;
 - нести ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время его самостоятельного нахождения в пути от места жительства до Учреждения и обратно;
 - нести материальную ответственность за порчу несовершеннолетним имущества Учреждения;
 - извещать в течение одного дня специалистов Учреждения об отсутствии несовершеннолетнего по причине болезни и другим причинам.
 6. Оскорбления, нецензурная брань, сквернословие в адрес других получателей социальных услуг и работников учреждения, не допускается.
 7. При несоблюдении санитарно-гигиенических правил и режима работы Учреждения получателю социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании.
 8. В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работником учреждения получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением (тел. 8(34667)2-14-15) или к заместителю директора учреждения (тел. 8(34667)2-43-49).
 9. Специалист, осуществляющий социальное обслуживание, и родитель (иной законный представитель) информируют друг друга о времени прибытия и убытия несовершеннолетнего от дома до учреждения и обратно посредством телефонной связи.
- В случае несоблюдения получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка при социальном обслуживании, договор, может быть, расторгнут в порядке, установленном настоящим договором.

Подготовил:
заведующий отделением
социального сопровождения граждан
Лапина Мария Сергеевна