

## УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора бюджетного  
учреждения социального  
обслуживания Ханты-Мансийского  
автономного округа-Югры  
«Когалымский комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»



О.С. Семен

2024 г.

## ПРАВИЛА

### ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В ОТДЕЛЕНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ

1. Взаимоотношения получателя социальных услуг и работников учреждения строятся на принципах взаимного уважения и доверия.
  2. Выяснение получателем социальных услуг каких-либо вопросов с работниками учреждения лично и по телефону предполагается в течение рабочего дня: понедельник-воскресенье с 8.30 до 21.00, отделение психологической помощи гражданам функционирует в режиме пятидневной рабочей недели.
  3. Получателю социальных услуг гарантируется выполнение только тех социальных услуг, которые предусмотрены настоящим договором.
  4. Услуги оказываются непосредственно получателю социальных услуг.
  5. Родитель (законный представитель) получателя социальных услуг обязан:
    - соблюдать распорядок дня, установленный в отделении;
    - обеспечить посещение несовершеннолетним Учреждения в опрятном виде;
    - нести ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время его самостоятельного нахождения в пути от места жительства до Учреждения и обратно;
    - нести материальную ответственность за порчу несовершеннолетним имущества Учреждения;
  6. Оскорбления, нецензурная брань, сквернословие в адрес других получателей социальных услуг и работников учреждения не допускается.
  7. При несоблюдении санитарно-гигиенических правил и режима работы учреждения получателю социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании.
  8. В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работником учреждения получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением или к заместителю директора учреждения.
  9. Специалист, осуществляющий социальное обслуживание, и родитель (иной законный представитель) информируют друг друга о времени прибытия и убытия несовершеннолетнего от дома до учреждения и обратно посредством телефонной связи.
- В случае несоблюдения получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка при социальном обслуживании договор может быть расторгнут в порядке, установленном настоящим договором.

Подготовил: заведующий отделением психологической помощи гражданам,  
Андреева Анна Викторовна