**Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»**

(наименование организации)

по состоянию на 01.07.2023 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Ханты-Мансийского «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.1 | Обеспечить повышение условий удовлетворенности комфортного предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде» | Организовать для получателей услуг более комфортные пункты размещения питьевой воды (отделения: социальной реабилитации и абилитации; социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями) (заключить контракт на обслуживание/доставку бутилированной воды для дополнительной установки в местах общественного пользования) | 1 квартал  2023 года | Тиссен Татьяна Геннадьевна,  и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | В отделении социальной реабилитации и абилитации и отделении социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями питьевая вода размещена в доступности для получателей услуг.  Заключен договор на поставку кулера №18/21 кп от 28.03.2023 | Постоянно,  31.03.2023 |

\* СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

\*\* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»

Подготовил:

Тиссен Т.Г., заведующий отделением информационно аналитической работы

01.07.2023