

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)
за 2 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На информационном стенде организации отсутствует информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв 36)	1. На информационных стендах по адресу: г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв 36 разместить информацию «О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль»	январь 2024, далее в течение 3 дней после получения информации о проведенной проверке органов, осуществляющих государственный контроль	Поклонцева Ирина Михайловна, и.о. директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Исполнено в полном объеме. На информационных стендах по адресу: г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36 размещена информация «О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль». Размещена информация «О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль»	21.01.2024
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информацией об организации	1. Провести анализ размещённой на стенде и официальном сайте (в части наглядности и информативности материалов). 2. Осуществлять контроль своевременности и актуальности размещённой на стенде и официальном сайте информации	Январь 2024, далее ежедневно, по мере обновления информации	Поклонцева Ирина Михайловна, и.о. директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Выполняется постоянно Проведен анализ информации, размещённой на стенде и официальном сайте за 2 квартал 2024 года, размещённая информация обновляется постоянно	

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	<p>1. Провести опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии).</p> <p>совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг</p>	ежеквартально	Поклонцева Ирина Михайловна и.о. директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Выполнено частично за 1-2 квартал 2024 осуществлен опрос получателей услуг на предмет выявления неудовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (295 человек). 100% граждан удовлетворены условиями предоставления услуг в учреждении.	ежеквартально
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не предусмотрено специально оборудованных мест для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв 36)	<p>1. Провести оценку санитарно-гигиенических помещений г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36 на предмет переоборудования специально оборудованных мест для инвалидов.</p> <p>2. Обеспечить условия доступности для людей с инвалидностью: Обеспечить условия доступности для людей с инвалидностью:</p> <p>1) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36)</p>	в течение 2024 года	Поклонцева Ирина Михайловна, и.о. директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	предусмотрено специально оборудованных мест для инвалидов санитарно-гигиенических помещений по адресу: (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36), Санитарное место оборудовано поручнем для лиц с ОВЗ (инвалидов), по вопросу доступности к помещению учреждением осуществляется проработка вопроса.	в течении года
Не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36)	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36)	в течение 2024 года	Поклонцева Ирина Михайловна, и.о. директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников);	ежеквартально	Поклонцева Ирина Михайловна, и.о. директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	В 1-2 квартале 2024 проведены инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (1 раз в месяц психологи учреждения проводят тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников);	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Устранить нарушения, выявленные в ходе мероприятий независимой оценки. Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	в течение 2024 года ежеквартально	Поклонцева Ирина Михайловна и.о. директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Выполнено частично. Устранено 4 нарушения, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. В 1-2 квартале 2024 проведены опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (295 человек). 100% граждан удовлетворены условиями	

Руководитель (уполномоченное лицо, должность)

и.о. директора
(должность)


(подпись)

И.М. Поклонцева
(расшифровка подписи)