|  |  |
| --- | --- |
| Департамент социального развития  Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  **бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»**  **(БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»)**   |  | | --- | | ул. Прибалтийская 17 А, г. Когалым Ханты-Мансийский автономный округ – Югра  (Тюменская область), 628484, тел./факс: (34667) 5-11-93, E-mail: [kogkcson@admhmao.ru](mailto:kogkcson@admhmao.ru)  ОКПО 14525097, ОГРН 1038602251291, ИНН/КПП 8608040851/860801001 | |

|  |  |
| --- | --- |
| [Номер документа]  [Дата документа  На 15-Р-196 от 18.02.2021 | Директору  БУ «Методический центр развития социального обслуживания»  Э.К. Иосифовой |

Сведения о ходе реализации мероприятий

по устранению недостатков, выявленных

в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Уважаемая Элевтерия Константиновна!

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) направляет информацию в Ваш адрес сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| И.о. директора | **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН**  **ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  Сертификат [Номер сертификата 1]  Владелец [Владелец сертификата 1]  Действителен с [ДатаС 1] по [ДатаПо 1] | Л.В. Назарова |

Исполнитель:

заведующий отделением информационно-аналитической работы

Тиссен Татьяна Геннадьевна,

тел.: (34677) 2-16-11, доб.211

Приложение к письму

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2021 №15/70-Исх-\_\_\_\_

**Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»**

(наименование организации)

за 1 квартал 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Ханты-Мансийского «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Обеспечить условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями\* | Обеспечение наличия:  рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос  об окончании перил; | III квартал  2021 года | Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | - | - |
| контрастного цифрового обозначения этажа напротив выхода из лифта, доступного для маломобильных групп населения; | - | - |
| необходимого специализированного инвентаря в санитарно-гигиенических помещениях (крючков для трости, антискользящего покрытия, складного сидения). |  |  |
| Реконструкция дверного проема санитарно-гигиенического помещения по адресу: г. Когалым,  ул. Прибалтийская, 17А для возможности разворота кресла-коляски | **Исполнено полностью.**  Реконструкция дверного проема санитарно-гигиенического помещения по адресу: г. Когалым,  ул. Прибалтийская, 17А для возможности разворота кресла-коляски не требуется в связи с тем, что помещение соответствует требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».  Данное мероприятие выявлено в связи с тем, что для специалистов проводящих независимую оценку были предоставлены фотографии без указания метража дверного проема помещения | - |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 4.1 | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг | Укомплектование учреждения необходимым количеством специалистов;  Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями \*\* | Ежеквартально | Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | **Мероприятие выполнено частично.**  На 20.03.2021 укомплектованность учреждения специалистами составляет 99,2% (вакансия – логопед).  В 1 квартале 2021 проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением.  Согласно анкетированию получателей социальных услуг в 1 квартале 2021 г.  100 % опрошенных удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг (опрошено 265 получателей социальных услуг (30 % от общего числа обслуженных за квартал) |  |

\* СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

\*\* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»