

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)
за 4 квартал 2024года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На информационном стенде организации отсутствует информация: 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв 36)	1. На информационных стендах по адресу: г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв 36 разместить информацию «О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль»	январь 2024, далее в течение 3 дней после получения информации о проведенной проверке органов, осуществляющих государственный контроль	Семен Ольга Сергеевна, и.о. директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Исполнено в полном объеме. На информационных стендах по адресу: г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36 размещена информация «О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль». Размещена информация «О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль»	21.01.2024

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информацией об организации</p>	<p>1. Провести анализ размещённой на стенде и официальном сайте (в части наглядности и информативности материалов). 2. Осуществлять контроль своевременности и актуальности размещённой на стенде и официальном сайте информации</p>	<p>Январь 2024, далее ежедневно, по мере обновления информации</p>	<p>Семен Ольга Сергеевна, и.о директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Выполняется постоянно Проведен анализ информации, размещённой на стенде и официальном сайте за 2024 год, размещённая информация обновляется постоянно.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>1. Провести опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии). совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Семен Ольга Сергеевна, и.о директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Выполняется постоянно. За 4 квартал 2024 года осуществлен опрос получателей услуг на предмет выявления неудовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (78 человек). 100% граждан удовлетворены условиями предоставления услуг в учреждении.</p>	<p>ежеквартально</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не предусмотрено специально оборудованных мест для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36)</p>	<p>1. Провести оценку санитарно-гигиенических помещений г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36 на предмет переоборудования специально оборудованных мест для инвалидов. 2. Обеспечить условия доступности для людей с инвалидностью: Обеспечить условия доступности для людей с инвалидностью: 1) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36)</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Семен Ольга Сергеевна, и.о директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>В Администрацию города Когалыма на согласование направлен запрос с просьбой оказать содействие в проведении оценки санитарно-гигиенических помещений (далее – оценка) г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36 на предмет переоборудования специально оборудованных мест для инвалидов. Проведение оценки запланировано на 1 квартал 2025 года.</p>	<p>в течении года</p>

Не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36)	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (г. Когалым, ул. Дружбы народов д. 12 кв. 36)	в течение 2024 года	Семен Ольга Сергеевна, и.о директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля будет устранено при наличии внебюджетных средств в учреждении.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников);	ежеквартально	Семен Ольга Сергеевна, и.о директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	В 4 квартале 2024 проведены инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (1 раз в месяц психологи учреждения проводят тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников).	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Устранить нарушения, выявленные в ходе мероприятий независимой оценки. Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	в течение 2024 года ежеквартально	Семен Ольга Сергеевна, и.о директора БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Выполнено частично. Устранено 4 нарушения, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. В 4 квартале 2024 проведены опросы граждан-получателей услуг граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (73 человек). 100% граждан удовлетворены условиями	

Руководитель (уполномоченное лицо, должность)

и.о. директора
(должность)


(подпись)

О.С. Семен
(расшифровка подписи)