**Информация**

**об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2025 году**

(заседание Общественного совета по независимой оценке качества при
Депсоцразвития Югры 25.08.2025)

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 97 поставщиков (41 государственных, 56 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки в 2024 году определено **ООО «АС» (г. Москва)**, заключен государственный контракт от 10.03.2025 № ГК-1/25[[1]](#footnote-1).

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в бальных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных
и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиками социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг охвачено
**21 077** респондентов.

Результаты проведенного исследования в 2025 году, включающего
в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 97 поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

**Средние значения показателей по всем 97 поставщикам социальных услуг по каждому общему критерию независимой оценки составляют (из 100 возможных):**

«Открытость и доступность информации об организации» – **94,68 балл**;

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – **100** баллов;

«Доступность услуг для инвалидов» – **83,72 балла**;

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – **100** баллов;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – **99,99 баллов**.

**Верхнюю строчку Рейтинга 1 место занимают 23 поставщика:**

**21 бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;**

**2 негосударственных поставщика социальных услуг** (АНО«Центр комплексной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи»; РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»).

**2 место занимают -** 5 *бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;*

**3 место занимают -** 6 *бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.*

**Среди 56+ негосударственных поставщиков социальных услуг (НПСУ), участвующих в независимой оценке, лучшие результаты показали (ТОП-3):**

**1 место** *–*

АНО«Центр комплексной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи» (г. Нягань);

РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» (г. Сургут).

**2 мест**о –ИП Иванова Надежда Федоровна (г. Нягань) – 99,83 балла;

**3 место** *–* ИП Тюменцева Анастасия Алексеевна (г. Нягень) - 99,4 балла.

В 2024 году внесены изменения в приказ Минтруда России № 344н
от 31.05.2018.[[2]](#footnote-2).

Так, для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно
с использованием дистанционных технологий, расчет 2-го и 3-го критериев изменился (по критерию 2 показатель «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» не рассчитывается, что позволяет всем поставщикам иметь равные условия; при расчете 3 критерия показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» исключен из формулы, но учитывается показатель «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», что позволяет организациям, оказывающим услуги исключительно на дому набрать максимальные 100 баллов).

При расчете показателей учитывались не только заполненные
чек-листы, но и анкетирование получателей социальных услуг всеми способами опроса (анкеты, Q-код, выгрузка с сайта busgov.ru).

**В 2025 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в Югре по пяти общим критериям составляет – 95,6,** что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

Среднее значение **по 41 государственным** поставщикам **– 99,94 балла;**

среднее значение **по 56 негосударственным** организациям – **91,22 балла.**

Так, согласно градации баллов на сайте bus.gov.ru из 97 поставщиков, участвующих в независимой оценке в 2025 году:

Высокий результат **«отлично» (от 81 до 100) всего получили
95 поставщиков** социальных услуг, из них 41 государственных поставщиков и 54 негосударственных поставщиков.

Таким образом, в 2025 году оценку «отлично» (от 81 до 100) получили
98% поставщиков социальных услуг, участвующих в независимой оценке качества, из них:

государственные поставщики - 100%;

негосударственные поставщики - 96,4% (2 поставщика получили «хорошо»: от 76,74 до 80,79).

Рейтинг

поставщиков социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (по результатам НОК 2025)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставщика социальных услуг** | **Итоговый балл** | **Место в рейтинге** |
| 1 | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий» | **100** | 1 |
| 2 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **100** | 1 |
| 3 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр» | **100** | 1 |
| 4 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» | **100** | 1 |
| 5 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр» | **100** | 1 |
| 6 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» | **100** | 1 |
| 7 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат» | **100** | 1 |
| 8 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного ухода» | **100** | 1 |
| 9 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **100** | 1 |
| 10 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода» | **100** | 1 |
| 11 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» | **100** | 1 |
| 12 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр» | **100** | 1 |
| 13 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский пансионат круглосуточного ухода» | **100** | 1 |
| 14 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» | **100** | 1 |
| 15 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **100** | 1 |
| 16 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации» | **100** | 1 |
| 17 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» | **100** | 1 |
| 18 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | **100** | 1 |
| 19 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» | **100** | 1 |
| 20 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» | **100** | 1 |
| 21 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | **100** | 1 |
| 22 | Автономная некоммерческая организация «Центр комплексной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи» | **100** | 1 |
| 23 | Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | **100** | 1 |
| 24 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,99** | 2 |
| 25 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,99** | 2 |
| 26 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,99** | 2 |
| 27 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | **99,99** | 2 |
| 28 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,99** | 2 |
| 29 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,98** | 3 |
| 30 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,98** | 3 |
| 31 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,98** | 3 |
| 32 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **99,98** | 3 |
| 33 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр» | **99,98** | 3 |
| 34 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,98** | 3 |
| 35 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,97** | 4 |
| 36 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,97** | 4 |
| 37 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» | **99,96** | 5 |
| 38 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,92** | 6 |
| 39 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,87** | 7 |
| 40 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | **99,84** | 8 |
| 41 | ИП Иванова Надежда Федоровна | **99,83** | 9 |
| 42 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,59** | 10 |
| 43 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» | **99,59** | 10 |
| 44 | ИП Тюменцева Анастасия Алексеевна | **99,4** | 11 |
| 45 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» | **99,16** | 12 |
| 46 | Автономная некоммерческая организация «Центр развития семьи «Счастливая мама» | **98,60** | 13 |
| 47 | ИП Кулебякина Алла Николаевна | **97,81** | 14 |
| 48 | ИП Чижова Кристина Дмитриевна | **97,80** | 15 |
| 49 | Региональная общественная организация инвалидов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Свет» | **97,67** | 16 |
| 50 | ИП Булатова Наталья Петровна | **97,40** | 17 |
| 51 | Общество с ограниченной ответственностью «Помощь» | **97,08** | 18 |
| 52 | ИП Щербинин Константин Николаевич | **96,62** | 19 |
| 53 | ИП Хмелевский Данил Евгеньевич | **96,41** | 20 |
| 54 | Ассоциация Медико-социальной помощи «Наджа Альянс» | **96,00** | 21 |
| 55 | Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила» | **96,00** | 21 |
| 56 | ИП Ерёмина А.В. | **95,67** | 22 |
| 57 | ИП Андрианова Анна Геннадьевна | **95,25** | 23 |
| 58 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Надежда» | **93,27** | 24 |
| 59 | ИП Гаджиев Дмитрий Закирович | **93,00** | 25 |
| 60 | Общество с ограниченной ответственность «Центр Медицинской реабилитации» «ПРАВИЛО» | **92,80** | 26 |
| 61 | Общество с ограниченной ответственность «Здравсервис Ко» | **92,06** | 27 |
| 62 | ИП Башаева Малика Рахмановна | **92,00** | 28 |
| 63 | ИП Лобов Александр Анатольевич | **92,00** | 28 |
| 64 | ИП Морозова Анна Николаевна | **92,00** | 28 |
| 65 | ООО «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел» | **91,85** | 29 |
| 66 | АНО «Центр социального обслуживания «Помощь без границ»» | **91,83** | 30 |
| 67 | АНО«Центр аппаратной коррекции «АППАРАТиКО» | **91,80** | 31 |
| 68 | Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ» | **91,65** | 32 |
| 69 | ИП Васильева (Аминова) Оксана Рафисовна | **91,51** | 33 |
| 70 | Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа - Югры помощи детям, взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя» | **91,40** | 34 |
| 71 | АНО "Центр социального обслуживания населения «Добродея» | **91,23** | 35 |
| 72 | ИП Бочкарева Валентина Владимировна | **91,02** | 36 |
| 73 | ИП Дармороз Татьяна Леонидовна | **90,81** | 37 |
| 74 | Общество с ограниченной ответственностью «Любава» | **90,25** | 38 |
| 75 | ИП Касимова Олеся Юрьевна | **90,24** | 39 |
| 76 | Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «АТМОСФЕРА» | **89,94** | 40 |
| 77 | ИП Староста Ирина Григорьевна | **89,94** | 40 |
| 78 | ИП Валеев Артур Салаватович | **89,69** | 41 |
| 79 | Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «Веста Плюс» | **89,20** | 42 |
| 80 | ИП Дорофеева Елена Петровна | **88,87** | 43 |
| 81 | Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор» | **88,82** | 44 |
| 82 | ИП Куклина Дарья Алексеевна | **88,80** | 45 |
| 83 | ИП Канев Василий Иванович | **88,38** | 46 |
| 84 | АНО"Центр социального обслуживания населения «Апрель» | **88,26** | 47 |
| 85 | АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского» АНО «Центр социальной адаптации имени Преподобного Серафима Саровского» | **88,06** | 48 |
| 86 | Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг «Излучики» | **87,98** | 49 |
| 87 | АНО«Центр помощи замещающим семьям «Точка опоры» | **87,24** | 50 |
| 88 | ИП Марагина Эльза Александровна | **86,70** | 51 |
| 89 | ИП Курдюк Марина Николаевна | **86,31** | 52 |
| 90 | Автономная некоммерческая организация «Социально-психологический центр «Алифия» | **86,00** | 53 |
| 91 | ИП Евланова Оксана Александровна | **83,35** | 54 |
| 92 | ИП Кулдашева Малохат Сулаймоновна | **83,00** | 55 |
| 93 | Общество с ограниченной ответственностью «Коррекционно-развивающий центр «Лео» | **82,96** | 56 |
| 94 | ИП Уклеин Александр Викторович | **82,46** | 57 |
| 95 | ИП Крылова Татьяна Михайловна | **81,29** | 58 |
| 96 | Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин» | **80,79** | 59 |
| 97 | ИП Иванович Ольга Владиславовна | **76,74** | 60 |
|  | **ИТОГО (средний результат по сфере социального обслуживания)** | **95,60** |  |

1.2. В ходе 2 экспертного этапа членами Общественного совета
по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры осуществлено посещение 10 поставщиков социальных услуг:

«Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»;

«Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

«Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

«Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»;

ИП Васильева (Аминова) Оксана Рафисовна;

ООО «Любава»;

РОО «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ»;

АНО «Центр социальных услуг «Излучики»;

«Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»;

«Пыть-Яхский реабилитационный центр».

Информация о ходе независимой оценки, ее результатах размещена
на официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>).

Протокольным решениемОбщественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 25.08.2025 № 6 утверждены:

результаты независимой оценки в 2025 году (в т.ч. рейтинг поставщиков социальных услуг); итоговый аналитический
отчет организации-оператора ООО «АС» (г. Москва) в рамках государственного контракта от 10.03.2025 № ГК-1/25 по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки качества в 2025 году.

1. Приказ Депсоцразвития Югры от 12.03.2025 № 211-р «Об определении организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2025 году» [↑](#footnote-ref-1)
2. Приказ Минтруда России № 344н от 31.05.2018 (ред. От 20.08.2024) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» [↑](#footnote-ref-2)