

ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ ДОКЛАДА

«О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»



Итоги независимой оценки качества

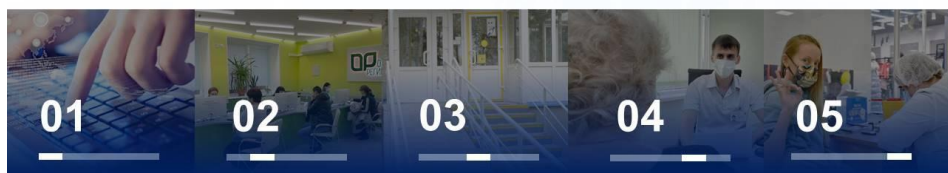
условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания,
которые расположены в Ханты-Мансийском автономном
округе – Югре, в 2021 году

Круглова Светлана Вячеславовна,
и.о. директора Депсоцразвития Югры

Слайды	Предложения
Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания является важной формой общественного контроля, проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. В Югре такая оценка проводится с 2013 года и за 10 лет доказала свою эффективность. 2021 год открывает новый отчетный период (2021-2023 годы, предыдущий отчетный период 2018-2020 годы). В 2021 году независимой оценкой качества охвачено 382 организации социальной сферы, в том числе 75 негосударственных.	1. 2. 3.



382 организации социальной сферы оценены по пяти критериям



Открытость и доступность информации об организации

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Доступность услуг для инвалидов

Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность условиями оказания услуг

в сфере культуры - 16 организаций
в сфере охраны здоровья - 51 организация

в сфере социального обслуживания - 73 организации
в сфере образования - 242 организации

Результаты независимой оценки по автономному округу составляют от 93 % в сфере социального обслуживания до 84,1 % – в сфере охраны здоровья (в сфере образования – 91,3, в сфере культуры – 87,7).

В соответствии с данными сайта Басгов (www.bus.gov.ru) все 382 организации имеют оценки «отлично» и «хорошо», находятся в «зеленой зоне» и не требуют повышенного внимания со стороны органов государственной власти и местного самоуправления. 7 организаций (2 муниципальных в сфере образования и 5 государственных в сфере социального обслуживания) по результатам независимой оценки качества набрали максимально возможное количество баллов – 100. (Данные организации располагаются в Кондинском, Нижневарттовском и Октябрьском районах, городах Нижневарттовске, Нягани).



Средние результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями



Положительная динамика по сравнению с предыдущим отчетным периодом отмечается:

1.

2.

1.

в сфере культуры (2019 год *(в 2018 году независимая оценка в сфере культуры не проводилась)* – 85,88 балла, 2021 год – 87,7 балла) и

в сфере социального обслуживания населения (2018 год – 84,25 балла, 2021 год – 93 балла).

Снижение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг отмечается **в сфере охраны здоровья** (2018 год – 90 баллов, 2021 год – 84,1 балла) и объясняется:

во-первых, существенным изменением условий оказания медицинской помощи на фоне пандемии;

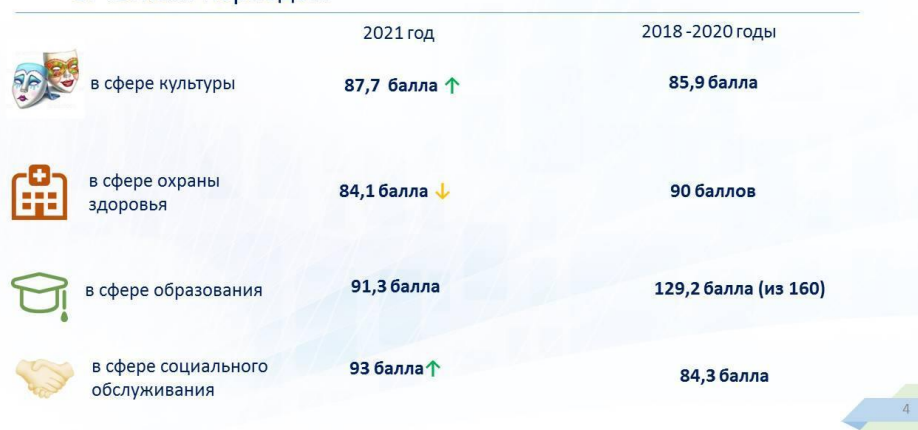
во-вторых, проведением независимой оценки в 2021 году и в отношении негосударственных организаций *(в 2018 году независимая оценка проводилась исключительно в отношении государственных организаций)*.

Охват негосударственных организаций независимой оценкой качества ежегодно увеличивается. При этом, негосударственные поставщики услуг, как правило, уступают государственным учреждениям по критерию «Доступность услуг для инвалидов», тем самым оказывая существенное влияние на снижение общих результатов независимой оценки.

Справочно: оценить динамику в сфере образования не представляется возможным, так как методики проведения независимой оценки в 2018 году и в 2021 году существенно отличаются (критерии оценки, шкала измерений – максимальный балл составляет 160).



Динамика результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сравнении с предыдущим отчетным периодом



Организации, набравшие по результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов, являются для получателей услуг ориентиром при выборе поставщика.

2.

1.

2.

Опыт лидеров популяризируется в профессиональных сообществах, а также в Интернет-ресурсах.

Результаты независимой оценки качества рассмотрены на общественных советах по независимой оценке качества, прошли общественное обсуждение на площадке Общественной палаты Югры, в учреждениях с участием представителей общественности и получателей социальных услуг, размещены на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях «Басгов».



Рейтинги организаций в сфере культуры

Наибольшее количество баллов	Наименьшее количество баллов
 1 место Бюджетное учреждение автономного округа «Государственный художественный музей» (98 баллов)	 Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» д. Шугур, Кондинский район (65 баллов)
 2 место Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотечно-информационная система» г.Нижневартовск (96 балла)	Муниципальное автономное учреждение городского округа Нижневартовск «Городской драматический театр» – (69 баллов)
 3 место Муниципальное автономное учреждение «Городской культурный центр» г.Сургут и Муниципальное автономное учреждение «Сургутская филармония» (94 балла)	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр национальных культур» г.Нижневартовск (71 балл)



Рейтинги организаций в сфере охраны здоровья

Наибольшее количество баллов	Наименьшее количество баллов
 1 место Бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1» (89,86 балла)	 Общество с ограниченной ответственностью «Центр эстетической стоматологии «Аполлония» г. Сургут (67,56 балла)
 2 место Бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 4» (89,88 балла)	Общество с ограниченной ответственностью «Частная поликлиника «Лаборатория гистологии и цитологии» г.Нижневартовск (67,76 балла)
 3 место Бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 5» (89,86 балла)	Общество с ограниченной ответственностью «Медиастом» г.Пыть-Ях (72,24 балла)



Рейтинги организаций в сфере образования

Наибольшее количество баллов	Наименьшее количество баллов
 1 место Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куминская средняя общеобразовательная школа» пгт. Куминский (100 баллов)	 Общество с ограниченной ответственностью «Детский сад «Академия детства» г.Когалым (67 баллов)
 2 место Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 «Домовёнок» г.Нижневартовск (100 баллов)	Индивидуальный предприниматель Третьякова Ирина Анатольевна (73 балла)
 3 место Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад № 2 «Сказка» и Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Югорка» г.Нижневартовск (99 баллов)	Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр изучения иностранного языка «Альбион» г.Сургут (76 баллов)



Рейтинги организаций в сфере социального обслуживания

Наибольшее количество баллов	Наименьшее количество баллов
 1 место Бюджетное учреждение автономного округа «Излучинский дом-интернат», Нижневартовский район (100 баллов)	 Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» г. Нефтеюганск (68 баллов)
Бюджетное учреждение автономного округа «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (100 баллов)	Региональный благотворительный фонд «Лучик света» г.Нижневартовск (73,4 балла)
Бюджетное учреждение автономного округа «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (100 баллов)	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия» г.Лангепас (76 баллов)
Бюджетное учреждение автономного округа «Няганский центр социальной помощи семье и детям» (100 баллов)	
Бюджетное учреждение автономного округа «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (100 баллов)	

Для 11 организаций, набравших наименьшее количество баллов, разработан план мероприятий по устранению недостатков¹.

Систематический контроль за его исполнением осуществляют общественные советы, исполнительные органы государственной власти и местного самоуправления.

С учетом реализации мероприятий по устранению недостатков в 2023 году будет проведена их повторная оценка. Прошу поддержать проект распоряжения.

1.

2.

¹Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» городского округа Нефтеюганск в 2022 году вышла из Реестра поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Просим Вас заполнить лист ознакомления!

Лист ознакомления

№ П/П	ФИО	Должность, место работы (СОНКО, НКО, УСО, Образовательные организации)
1.	Джавинова Герелтя Петровна	специалист по социальной работе БУ “СРЦСПСиД”
2.	Миронова Елена Сергеевна	Психолог БУ "СРЦСПСиД"
3.	Меликян Марина Игоревна	методист БУ “СРЦСПСиД”
4.	Зайкова Виктория Сергеевна	специалист по работе с семьёй БУ "СРЦСПСиД"
5.	Асланова Саида Юсифовна	специалист по работе с семьёй БУ "СРЦСПСиД"
6.	Джумандыкова Саида Баубековна	юрисконсульт БУ “СРЦСПСиД”
7.	Киреева Айгуль Рифгатовна	Заведующий отделением БУ “СРЦСПСиД”
8.	Захарова Татьяна Ивановна	специалист по работе с семьёй БУ "СРЦСПСиД"
9.	Гаврилюк Екатерина Михайловна	специалист по социальной работе БУ “СРЦСПСиД”
10.	Мычкина Ольга Петровна	Психолог БУ "СРЦСПСиД"

11.	Абдулова Аида Шахин кызы	Психолог БУ "СРЦСПСиД"
12.	Чернявская Галина Юрьевна	специалист по работе с семьёй БУ "СРЦСПСиД"
13.	Фастова Татьяна Дмитриевна	Заведующий БУ "СРЦСПСиД"
14.	Бабаева Заира Айдемировна	Воспитатель БУ "СРЦСПСиД"
15.	Тараскова Людмила Викторовна	Специалист по работе с семьёй БУ "СРЦСПСиД"
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		
34.		
35.		
36.		
37.		
38.		
39.		
40.		
41.		
42.		
43.		
44.		
45.		
46.		
47.		

48.		
49.		
50.		
51.		
52.		
53.		
54.		
55.		
56.		
57.		
58.		
59.		
60.		
61.		
62.		
63.		
64.		
65.		
66.		
67.		
68.		
69.		
70.		
71.		
72.		
73.		
74.		
75.		
76.		
77.		
78.		
79.		
80.		
81.		
82.		
83.		
84.		
85.		
86.		

87.		
88.		
89.		
90.		
91.		
92.		
93.		
94.		
95.		
96.		
97.		
98.		
99.		
100.		
101.		
102.		
103.		
104.		
105.		
106.		
107.		
108.		
109.		
110.		
111.		
112.		
113.		
114.		
115.		
116.		
117.		
118.		
119.		
120.		
121.		
122.		
123.		
124.		
125.		

126.		
127.		
128.		
129.		
130.		
131.		
132.		
133.		
134.		
135.		
136.		
137.		
138.		
139.		
140.		
141.		
142.		
143.		
144.		
145.		
146.		
147.		
148.		
149.		
150.		
151.		
152.		