Таблица 2

Наименование учреждения **бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Информация о проведении на официальных сайтах учреждений социального обслуживания, интернет-опросов, анкетирования (в учреждениях, по телефону), анализа мнений, отзывов получателей услуг и иных граждан о качестве условий их оказания (в том числе о принятии мер по устранению замечаний, в случае их наличия) за 2018 года

Прошли анкетирование			
Всего	В том числе:		
	В учреждении	По телефону	на официальном сайте учреждения социального обслуживания
2136	**2106**	**0**	**30**

Таблица 2-1

Анализ удовлетворенности качеством обслуживания от числа опрошенных (чел., %) (результаты интернет-опросов на официальном сайте учреждения)

Критерии	Удовлетворены		Не удовлетворены		Наличие/отсутствие замечаний (жалоб)		Причины замечания (жалобы)		Информация об устранении, информировании замечаний (жалоб) получателя услуг	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0

Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность качеством условий оказания услуг	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность размещаемой информацией об учреждении социального обслуживания в сети Интернет, на информационных стендах и т.д. (о порядке и условиях оказания услуг, иной информации)	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доступность услуг для инвалидов	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего	**30**	**100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Таблица 2-2

Анализ удовлетворенности качеством обслуживания от числа опрошенных (чел., %)
(результаты анкетирования в учреждениях, по телефону)

Критерии	Удовлетворены		Не удовлетворены		Наличие/отсутствие замечаний (жалоб)		Причины замечания (жалобы)		Информация об устранении, информировании замечаний (жалоб) получателя услуг	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	2106	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг	2016	100	0	0	0	0	0	0	0	0

Доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания	2016	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность качеством условий оказания услуг	2016	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность размещаемой информацией об учреждении социального обслуживания в сети Интернет, на информационных стендах и т.д. (о порядке и условиях оказания услуг, иной информации)	2016	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доступность услуг для инвалидов	2016	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего	**2016**	**100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**