

Анализ обращений граждан за 2018 год

В 2018 году в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» от граждан муниципального образования г. Когалым поступило 4 обращения, что на 1 обращения, меньше, чем в 2017 году.

№ п/п	Форма обращения	2017 год		2018	
		кол-во обращений	доля от общего числа	кол-во обращений	доля от общего числа
1	Личный прием в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	0	0%	0	0%
2	Сайт БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» (вкладка «Обращения»)	5	100%	0	0%
3	Письменные обращения граждан			4	100%
	Всего	5	100%	4	100%

Количество обращений и показатель на 10 000 населения по муниципальным образованиям:

Муниципальное образование	Население	2017 год		Муниципальное образование	Население	2017 год	
		кол-во обращений	показатель на 10 000			кол-во обращений	показатель на 10 000
Когалым	64 704	5	0,8%	Когалым	64 704	4	0,69%
Всего	64 704	5	0,8%	Всего	64 704	4	0,69%

В 2018 году средний показатель на 10 000 населения по муниципальному образованию город Когалым составил 0,69 %, что на 1,49 % ниже, чем в 2017 году (0,8 %).

Основные тематики обращений граждан в 2018 году:

Предоставление социальных услуг - 1

О подаче заявлений через портал госуслуг – 2

Об организации занятий с детьми-инвалидами - 1

3 обращения, поступившие в БУ «Когалымский комплексный

центр социального обслуживания населения» рассмотрены внутри учреждения, 1 обращение перенаправлено в КУ «Центр социальных выплат Югры» в г. Когалыме.

Результативность рассмотрения обращений граждан

Из 4 обращений, поступивших непосредственно в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» даны разъяснения.

Проведенный анализ отмечает тенденцию снижения обращений граждан в 2018 году.

Проанализировав количественные и качественные показатели обращений в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» принято решение:

усилить работу по информированию населения через средства массовой информации (печатные издания, телевидение, сайт учреждения) о предоставлении социальных и дополнительных платных услуг, предоставляемых учреждением;

осуществлять качественное консультирование граждан специалистами учреждения;

активизировать работу по информированию граждан о деятельности учреждения посредством консультирования граждан в учреждениях (организациях) города Когалыма (школы, детские сады, поликлиника и т.д.);

проводить Дни открытых дверей для граждан муниципального образования город Когалым.