

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»

М.В. Сенив  
« 09 » 01 2024 год  
М.П.



**Анализ деятельности учреждений социального обслуживания населения автономного округа за 2023 год**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»,

г. Когалым

(наименование учреждения, территория)

Сенив Марина Валериевна

(фамилия, имя, отчество и.о. директора учреждения)

**I. Осуществление организационных мероприятий**

**1.1. Основные мероприятия**

1.1.1. Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» (Распоряжение Депимущества Югры от 29.12.2014 № 13-Р-3338 «Об утверждении устава учреждения» 29.12.2014 года, последние изменения от 13.02.2018).

1.1.2. В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2022 № 649-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры», в целях совершенствования социального обслуживания автономного округа, с 11 сентября 2023 года в учреждении утверждена структура и штатная (121 шт.ед.).

В соответствии со структурой, в составе учреждения предусмотрены:

административно – хозяйственная часть (18 шт.ед.);

отделение информационно-аналитической работы (35,5 шт.ед.);

отделение социального сопровождения граждан (13 шт.ед.);

социально-медицинское отделение (10,5 шт.ед.);

отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (5 шт.ед.);

отделение психологической помощи гражданам (7 шт.ед.);



отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (32 шт. ед.).

1.1.3. Утвержденный на 2023 год показатель объема государственной услуги (численность граждан, получивших социальные услуги) составлял 1376 человек, предоставление социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода государственных работ – 50 человек, работ (информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты) – 1355 человек.

По состоянию на 31.12.2023 фактическое значение выполнения показателя объема государственной услуги (численность граждан, получивших социальные услуги) составлял 1395 человек, предоставление социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода государственных работ – 50 человек, работ (информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты) – 1374 человека.

1.1.4. В течение 2023 года проведено три заседания Попечительского совета, на которых рассматривались следующие вопросы:

об утверждении плана работы Попечительского совета на 2023 год;

об утверждении нового состава Попечительского совета;

об организации социально значимых мероприятий в рамках Дня Победы;

об оказании благотворительной помощи и проведении мероприятий в 2023 году;

об участии в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг учреждения в 2023 году.

1.1.5. В 2023 году учреждение приняло участие в 10 конкурсах международного, всероссийского и регионального уровня.

Сотрудники учреждения удостоены наград в 3 конкурсах:

во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой» (принял участие заведующий отделением информационно-аналитической работы с волонтерским проектом «Помогаем песней», победитель конкурса (Выделен грант в размере 150 000 рублей);

во Всероссийском форуме на крауд-платформе «Сильные идеи для нового времени» (принял участие заведующий отделением информационно-аналитической работы с проектом «Раскрой свой серебряный мир и свои возможности»; проект вошел в топ 1000 в номинации «Национальная социальная инициатива»)

в Первом Межрегиональном Смотр-конкурсе на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений культуры и социальной сферы – 2023 (принял участие инструктор по труду отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями; 4 место на региональном этапе в номинации «Лучший инновационный проект»).

1.1.6. В течение года волонтеры серебряного возраста, граждане и несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении,



принимали участие в выставках и конкурсах городского, окружного и федерального значения:

2 ребенка приняли участие в XV международном творческом фестивале детей с ограниченными возможностями «Шаг навстречу» в номинации «изобразительное искусство» (диплом участника);

4 ребенка-инвалида приняли участие в онлайн-фестивале национальных культур «Мы - единый народ» (диплом лауреата III степени);

1 ребенок-инвалид принял участие во вторых Международных детских инклюзивных творческих играх в номинации «Изобразительное искусство» (диплом победителя);

6 несовершеннолетних приняли участие в онлайн-фестивале национальных культур «Мы-единый народ» (дипломы II степени);

21 серебряных волонтеров приняли участие во Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров;

акции «Благодарю! Россия – одна семья!»;

акции «Красная гвоздика»;

акции #Антихондара;

региональном конкурсе в направлениях «Мода и стиль» и «Основы рыбальной ловли» (диплом за 2 место);

Всероссийском конкурсе исполнительского творчества «Летние каникулы» (диплом за 2 место в номинации «Вокальный жанр»);

Всероссийском событийном мероприятии-полумарафоне «Обгони Ингуягун»; фестивале «Играй гармонь любимая!»;

промо-акции V молодежного благотворительного проекта «Белый цветок»;

акции «Подари тепло защитникам»;

в Международном форуме «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели»;

в городском форуме добровольцев «Встречай»;

во Всероссийской акции «Фронтальная открытка»;

в городском фестивале самодеятельного творчества «Не стареют душой ветераны».

1.1.7. В течение 2023 года в учреждении проводилась работа по поддержанию в рабочем состоянии и совершенствованию действующей системы менеджмента качества, обеспечению внутреннего контроля деятельности структурных подразделений учреждения по оказанию социальных услуг и их соответствия стандартам социального обслуживания.

Для оценки результативности системы менеджмента качества была разработана программа внутренних аудитов на 2023 год с учетом статуса и значимости видов деятельности и процессов, реализуемых в системе менеджмента качества.

Внутренние аудиты проводились с целью оценки результативности функционирования СМК или отдельных ее процессов с точки зрения достижения целей, определенных в области качества; определения возможности и путей улучшения СМК; определения несоответствий в СМК или отдельных ее процессов в



сравнении с требованиями, установленными документацией СМК; проверки результативности корректирующих действий по результатам предыдущих аудитов; определения степени готовности к инспекционному контролю сертифицированной системы менеджмента качества, действующей в учреждении на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В ходе реализации программы внутреннего аудита в 2023 году из 13 запланированных внутренних аудитов проведено 13 (100%).

На основании результатов проведения внутренних аудитов СМК в 2023 году можно сделать заключение, что в своей деятельности структурные подразделения (владельцы процессов) руководствуются стандартами системы менеджмента качества учреждения, требованиями федерального и окружного законодательства, ведомственными приказами и методическими письмами; руководители и специалисты учреждения осознают суть процессного подхода, связь всех процессов, влияние каждого из них на результативность деятельности учреждения в целом.

Руководителям структурных подразделений (владельцам процессов) необходимо обратить внимание на решение проблем с процессами, в ходе реализации которых были допущены несоответствия.

Учреждение имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 сроком действия до 19.12.2025 года (выдан органом по сертификации продукции и систем менеджмента ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001»). Промежуточный инспекционный аудит запланирован на 2024 год.

В целях обеспечения внутреннего контроля деятельности структурных подразделений учреждения по оказанию социальных услуг и их соответствия стандартам социального обслуживания были разработаны и утверждены составы комиссий по контролю качества учреждения 1-го уровня, 2-го уровня, 3-го уровня и планы внутренних проверок. Всего в 2023 году проведено 12 проверок (1-го и 2-го уровней). По итогам проведения проверок выявлены несоответствия, разработаны планы мероприятий по их устранению. Необходимость в проведении проверок 3-го уровня отсутствовала.

В целом по результатам проверок можно сделать вывод, что социальные услуги предоставляются качественно, своевременно, в полном объеме, удовлетворяют требования получателей социальных услуг. Организацию деятельности структурных подразделений (работу сотрудников отделения) и качество оказанных социальных услуг можно признать удовлетворительным.

## **1.2. Наличие (отсутствие) лицензии на осуществление медицинской деятельности.**

1.2.1 Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности, выданную службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-86-01-002974 от 02.04.2018.



Виды деятельности, осуществляемые при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи:

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебной физкультуре, медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по педиатрии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по неврологии, физиотерапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по неврологии, физиотерапии.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях реализуются следующие виды деятельности:

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара: по физиотерапии.

Срок действия лицензии: бессрочно.

## **II. Кадровая работа**

### **2.1. Штатная численность на 31.12.2023 года.**

Штатная численность Учреждения составляет 121 штатная единица.

### **2.2. Процент укомплектованности штата составляет 94,9 %.**

**2.3. Текучесть кадров в 2023 году составила 66,3%. Принято – 42 работника, уволено – 45 человек.**

### **2.4. Повышение квалификации.**

В течение 2023 года работники учреждения направлялись на курсы повышения квалификации, стажировки, а также для участия в совещаниях, семинарах, конференциях, форумах, диалоговых площадках и ИДП.

**Участие в семинарах, совещаниях, встрече за круглым столом приняли 23 человека:**

Семинар "Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей" г. Сургут (дистанционно),

семинар-совещание психологов учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры по вопросам организации работы психологов с последствиями психотравмирующих ситуаций, г. Ханты-Мансийск (дистанционно);

семинар «Государственные и муниципальные закупки: адаптация к изменениям 44-ФЗ в 2023 году. О преимуществах закупки государственными



(муниципальными) заказчиками продукции, выпускаемой в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также о необходимых организационных мерах к осуществлению указанных закупок», г. Ханты-Мансийск (дистанционно);

семинар «Конфликты в межличностных отношениях: профилактика и решение», г. Сургут (дистанционно);

семинар «Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении», г. Сургут (дистанционно);

семинар «Восстановительное правосудие и основы медиации в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния», г. Сургут (очно);

семинар «Психологическое сопровождение боевых стрессовых расстройств и посттравматических стрессовых расстройств», г. Сургут (дистанционно);

семинар «Профилактика профессионального выгорания», г. Сургут (дистанционно);

семинар «Сопровождение организованных групп людей», г. Сургут (дистанционно);

семинар по ранней помощи детям и их семьям: «От теории к практике», посвященной обсуждению актуальных вопросов теории и практики ранней помощи детям с нарушениями развития и их семьям, г. Москва (дистанционно);

семинар «Предоставление социальных услуг в Системе долговременного ухода», г. Иркутск (дистанционно);

семинар «Диагностика распространения насилия и жестокости среди детей», АУ ДПО ХМАО-Югры «Институт развития образования» (дистанционно);

семинар «Соблюдение обязательных требований в учреждениях социального обслуживания», г. Казань (очно);

семинар «Методика написания программы организации летнего отдыха», г. Сургут (дистанционно);

совещание по вопросу комплексного сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре г. Сургут (очно);

круглый стол «Лучшие практики и опыт Югры по предоставлению комплексной помощи людям с РАС и иными ментальными нарушениями. Межведомственная координация и проактивное оказание помощи людям с РАС и иными ментальными нарушениями» г. Сургут, (дистанционно);

***В курсах повышения квалификации, стажировках в 2023 году приняли участие 43 сотрудника учреждения по следующим направлениям:***

"Индивидуальное комплексное сопровождение (супервизия) детей и людей с ментальной инвалидностью, в том числе с РАС", г. Сургут (дистанционно);

«Диагностика и профилактика эмоционального (профессионального) выгорания», г. Сургут (дистанционно);

«Оказание социально-бытовых, социально-медицинских и социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами», г. Сургут (дистанционно);



«Виды, состав и способы предоставления стационарозамещающих услуг. Сопровождаемая дневная занятость лиц с ментальной инвалидностью», г. Сургут (дистанционно);

«Практическое обучение специалистов по навыкам ухода за людьми, имеющими ограничения в самообслуживании», г. Сургут (дистанционно);

«Комплексная психолого-педагогическая коррекция и социальная адаптация детей, подростков и взрослых с расстройствами аутистического спектра», г. Сургут (дистанционно);

«Повышение компетенций специалистов по программе «Азбука счастливой семьи», г. Сургут (дистанционно);

«Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних с разъяснением факторов риска, поведенческих проявлений, алгоритма собственных действий», г. Сургут (дистанционно);

«Профилактика терроризма и национального экстремизма», г. Сургут, (дистанционно);

«Особенности подходов к организации социального обслуживания несовершеннолетних с ОВЗ с учётом их психофизиологических особенностей в силу инвалидизирующих заболеваний», г. Сургут (дистанционно);

«Базисные принципы работы специалиста в направлении "Двигательная коррекция в рамках комплексной реабилитации детей и подростков с РАС и другими особенностями развития», г. Сургут (дистанционно);

«Восстановительное правосудие и основы медиации в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния», г. Сургут (очно);

«Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении», г. Сургут (дистанционно);

«Конфликты в межличностных отношениях: профилактика и решение», г. Сургут (дистанционно);

«Версия для слабовидящих на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», г. Сургут (дистанционно);

«Санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к учреждениям социального обслуживания», г. Сургут (дистанционно);

«Этика и психология служебных отношений и делового общения» г. Сургут (дистанционно);

«Профессиональное выгорание сотрудников учреждений социальной сферы», г. Сургут (дистанционно);

«Особенности коррекционной работы с подростками и молодыми людьми, имеющими расстройства аутистического спектра и другие ментальные нарушения», г. Сургут (дистанционно);

«Психологическая реабилитация военнослужащих после участия в СВО и членов их семей» г. Сургут (очно);

«Комплексная реабилитационная помощь несовершеннолетним с ОВЗ, РАС, детям-инвалидам и их семьям» г. Сургут (дистанционно);



«Формирование профессионального имиджа специалистов в социальной сфере» г. Сургут (очно);

«Навыки общения в конфликтных ситуациях. Управление конфликтами» г. Сургут (дистанционно);

«Социальные сети и коммуникационные задачи органов власти и государственных организаций. Работа с негативом в практике комьюнити-менеджмента» г. Челябинск (дистанционно), (Палевская Н.В.);

«Основы социально-психологической реабилитации в геронтологии и гериатрии. Профилактика виктимного поведения граждан пожилого возраста» г. Нижневартовск (дистанционно);

«Психологическая защита от профессионального выгорания» г. Нижневартовск (дистанционно);

«Феномен эмоционального выгорания» «Профилактика эмоционального выгорания» г. Сургут (дистанционно);

«Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних и стратегия работы с девиантными детьми» г. Сургут (дистанционно), (Остапчук И.Н., Полуэктова А.Ю.);

«Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС» г. Сургут (дистанционно);

«Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних с ОВЗ и детей инвалидов. Методы индивидуального и семейного консультирования» г. Нижневартовск (дистанционно);

«Финансовое консультирование» Финансовый университет при Правительстве РФ (дистанционно);

«Этика ведения переговоров с гражданами различных социальных групп, в том числе посредством дистанционной формы взаимодействия» г. Сургут (дистанционно);

«Феномен тревожности и особенности его влияния на степень профессионального выгорания» г. Сургут (дистанционно);

«Диагностика и коррекционная помощь лицам, в том числе детям, с РАС и другими ментальными нарушениями» г. Сургут (очно);

«Организационно-управленческие аспекты повышения финансовой грамотности социально уязвимых категорий населения в организациях социального обслуживания» г. Сургут (очно);

«Комплексная безопасность в учреждениях социального обслуживания (пожарная, антитеррористическая, санитарно-эпидемиологическая)» г. Сургут (дистанционно);

«Подготовка граждан к принятию в семью детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сургут (дистанционно);

«Особенности работы с несовершеннолетними, имеющими патологические зависимости» г. Сургут (дистанционно);

«Основы социального проектирования» г. Сургут (дистанционно);



«Индивидуальная и профилактическая работа как действенных инструмент для выведения семьи или несовершеннолетнего из кризиса» г. Сургут (дистанционно);

«Основы применения медиативных технологий, правила корректного поведения в социальных сетях, этичное общение в чатах мессенджеров» г. Сургут (дистанционно);

«Теоретические и практические основы оказания психологической поддержки пострадавшим в результате ЧС, в том числе вернувшимся из мест проведения СВО и членам их семей» г. Сургут (дистанционно);

«Антитеррористическая защищённость объектов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югра» г. Сургут (дистанционно);

«Организация работы с несовершеннолетними, склонными к правонарушениям» г. Сургут (дистанционно);

«Практические методы работы с детьми раннего возраста» г. Сургут (очно);

«Комплексная поддержка ребенка и семьи, находящихся в социально опасном положении. Организация и методы работы с семьей и ребенком группы риска» г. Сургут (очно);

«Основы социального проектирования» г. Сургут (очно);

«Современные технологии сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе страдающих психическими расстройствами в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания» г. Сургут (дистанционно);

«Супервизия специалистов, работающих с лицами с РАС» г. Сургут (дистанционно);

«Деятельность школы ухода. Обучение родственников граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов, навыкам ухода и методам реабилитации в домашних условиях» г. Сургут (дистанционно);

«Совершенствование системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами через применение новых технологий и услуг» г. Сургут (дистанционно);

«Социально-психологическая реабилитация (абилитация) инвалидов» г. Сургут (дистанционно);

«Межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики в работе по предупреждению безнадзорности, преступлений и правонарушений несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности» г. Сургут (дистанционно).

#### ***Участие в форумах 3 человека:***

II Всероссийского научно-практического форума «Актуальные вопросы аддиктологии» г. Нижний Новгород (дистанционно);

«Финансовая грамотность для всех» г. Сургут (очно).

#### ***Участие в информационно-диалоговых площадках приняли 22 человек:***

«Организация работы по внедрению модельной программы по сопровождению замещающих семей» г. Мегион, (дистанционно);

«Эффективные методы работы по профилактике когнитивных расстройств у граждан старшего поколения» Тема выступления: «Нейробика – как один из



эффективных методов работы по профилактике когнитивных расстройств у граждан пожилого возраста» г. Сургут (дистанционно);

«Опыт участия поставщиков социальных услуг в независимой оценке качества оказания услуг 2022 года» г. Сургут (дистанционно);

«Технологии социальной работы, направленные на раннее выявление и профилактику детской инвалидности. Опыт ХМАО-Югры» г. Сургут (дистанционно);

«Особенности организации занятий АФК для людей с РАС» г. Сургут (дистанционно);

«Мотивационные практики по работе с гражданами/семьями для активации внутренних ресурсов по преодолению трудной жизненной ситуации» г. Сургут (дистанционно);

«Нежелательное поведение у детей с РАС: способы коррекции» г. Сургут (дистанционно);

«Использование компьютера как средства для развития мышления и альтернативной коммуникации для детей с РАС и другими нарушениями развития» г. Сургут (дистанционно);

«Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как обязательный элемент в подготовке к дальнейшему самостоятельному проживанию» г. Сургут (дистанционно);

«Использование современного оборудования в процессе социально-медицинской реабилитации граждан с РАС и другими ментальными нарушениями» г. Сургут (дистанционно);

«Социально-психологическая помощь и поддержка граждан, подвергшихся насилию и склонных к суицидальным намерениям» г. Сургут (дистанционно);

«Элементы сенсорной интеграции в детском массаже детям с расстройствами аутистического спектра» г. Сургут (дистанционно).

***Участие в конференциях приняли 19 человек***

«Форсайт-сессия организаций ХМАО – Югры по вопросам реабилитации лиц с РАС и другими ментальными нарушениями «Особенности формирования социально-бытовых навыков у людей с РАС и иными ментальными нарушениями» г. Сургут (очно);

«Онлайн-формат Всероссийская конференция «Эффективные механизмы информирования детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия 88002000122» г. Сургут (дистанционно);

«Создание регионального профессионального сообщества методистов» г. Сургут (дистанционно);

«Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Сургут (дистанционно).

***В вебинарах приняли 22 человек:***

«Партнерство и спонсорство» г. Москва (дистанционно);

«Создание презентаций проектов: визуальное повествование» г. Москва (дистанционно);



«Выгорание и мотивация» г. Москва (дистанционно);

«Нормативные акты, регулирующие исполнение бюджетов в 2023 году» г. Москва (дистанционно);

Обучающий вебинар по теме: Мастер-класс «Музыкальная терапия в работе с лицами с РАС. Приемы и методы» г. Сургут (дистанционно);

Обучающий вебинар по теме: «Методы прикладного анализа поведения для детей с РАС» г. Сургут (дистанционно);

«Организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг как инструмент повышения качества работы государственных и негосударственных организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания», г. Сургут (дистанционно);

«Обучение специалистов, работающих с семьями, принявшими детей, возвращённых из зон боевых действий в Сирийской Арабской Республике и Республике Ирак», г. Москва (дистанционно);

«Феномен эмоционального выгорания» «Профилактика эмоционального выгорания», г. Сургут (дистанционно);

«Оказание психологической помощи гражданам, вернувшимся из зоны СВО, и членами их семей», г. Сургут (дистанционно);

«Оказание психологической помощи гражданам, вернувшимся из зоны СВО» г. Сургут (дистанционно);

«Внутренний взрослый как точка опоры для преодоления кризисных ситуаций в жизни ребенка» г. Москва (дистанционно);

«Пределы возможности психологической коррекции, или когда пора идти с ребёнком к психиатру» г. Москва (дистанционно);

«Воспитание сказкой: как, почему и зачем» г. Москва (дистанционно);

«Работа с родителями несовершеннолетних, находящихся в конфликтных отношениях с образовательной организацией», г. Москва (дистанционно);

«Феномен эмоционального выгорания. Профилактика эмоционального выгорания» г. Сургут (дистанционно);

«Десятилетие детства: поддержка и развитие детских и родительских инициатив», г. Москва (дистанционно).

**Обучение руководителей и специалистов по пожарно-техническому минимуму и обучение по ГО и ЧС.**

В течение 2023 года обучение в специализированных аккредитованных обучающих организациях, в области комплексной безопасности прошли должностные лица учреждения по следующим необходимым направлениям, касаемо сферы комплексной безопасности:

Сенив Марина Валериевна (исполняющий обязанности директора, заместитель директора) – по курсам: «Антитеррористическая безопасность», «Обучение мерам пожарной безопасности»;

Иорданская Анна Иллюсовна – (заместитель директора) – по курсам: «Антитеррористическая безопасность»;

Комбарова Анна Павловна (заведующий отделением) – по курсу: «Антитеррористическая безопасность», «Обучение мерам пожарной безопасности»;



Положи Ксения Анатольевна (специалист по охране труда) – по курсу: «Антитеррористическая безопасность», «Обучение мерам пожарной безопасности»;  
Поклонцева Ирина Михайловна (заведующий отделением) – по курсу: «Обучение мерам пожарной безопасности», «Антитеррористическая безопасность».

#### **2.6. Наличие (отсутствие) судебных разбирательств и жалоб**

Жалобы на руководителей учреждения в течение года не поступали.

#### **2.7. Наличие (отсутствие) дисциплинарных взысканий, снижения (лишения) премии руководителя учреждения**

Дисциплинарное взыскание, снижение (лишение) премии к руководителю учреждения в 2023 году не применялось.

#### **2.8. Наличие (отсутствие) коллективного договора.**

Коллективный договор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021 – 2023 гг. от 29.12.2020 принят на общем собрании коллектива работниками учреждения и зарегистрирован в управлении экономики Администрации города Когалыма под регистрационным № 183-476, 30 декабря 2020 года.

В течение 2023 года заключено 2 дополнительных соглашения к Коллективному договору о внесении в него изменений и дополнений на основании решения трудового коллектива (протоколы общего собрания от 24.05.2023 № 1, 18.10.2023 № 2,) в соответствии со ст. 44 Трудового кодекса Российской Федерации и пунктом 10.3 Коллективного договора.

Основанием для внесения изменений и (или) дополнений в Коллективный договор явились:

закон Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 16.06.2021 № 53-оз «О внесении изменений в Закон Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «О гарантиях и компенсациях для лиц, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, работающих в государственных органах и государственных учреждениях Ханты – Мансийского автономного округа – Югры», от 21.12.2022 № 155-оз «О внесении изменения в статью 3 Закона Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «О гарантиях и компенсациях для лиц, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, работающих в государственных органах и государственных учреждениях Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, территориальном фонде обязательного медицинского страхования Ханты – Мансийского автономного округа – Югры», приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 14.10.2022 № 1268-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, распоряжением Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 30.01.2023 № 36-рп «О перечне наиболее востребованных должностей, профессий (специальностей) в Ханты –



Мансийском автономном округе - Югре», приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.09.2023 года №21-нп «О внесении изменений в приложение к приказу Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28 февраля 2017 года №03-нп «Об утверждении положения об установлении системы оплаты труда работников государственных учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, оказывающих социальные услуги», приказ бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» от 11.09.2023 №647 «Об утверждении штатного расписания учреждения».

### **III. Деятельность по укреплению материально-технической базы Учреждения**

#### **3.1. Мероприятия по комплексной безопасности и энергосбережению:**

обеспечение круглосуточной физической охраны зданий учреждения и пропускного режима – 2 773 972 руб. 37 коп.;

оказание услуг по централизованной и пультовой охране объектов – 175 589 руб. 28 коп.;

оказание услуг комплексного технического обслуживания автоматизированных систем противопожарной безопасности объектов учреждения (систем: оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, охранной сигнализации, огнезадерживающих клапанов, внутреннего противопожарного водопровода, первичных средств пожаротушения (огнетушителей), противопожарных преград, проемов (дверей) – 183 846 руб. 18 коп.;

оказание услуг по техническому обслуживанию систем аудио-видео наблюдения – 50 929 руб. 00 коп.;

оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту оборудования систем вентиляции и кондиционирования воздуха – 165 000 руб. 00 коп.;

оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами – 98 035 руб. 27 коп.;

оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту лифтового оборудования – 189 050 руб. 00 коп.;

услуги по техническому обслуживанию, текущему ремонту и проведению санитарно-противоэпидемиологических мероприятий в бассейне – 325 000 руб. 00 коп.;

оказание услуг по санитарному содержанию и обслуживанию (уборке) административных, бытовых помещений и медицинских кабинетов – 2 956 629 руб. 00 коп.;

оказание услуг по содержанию, уборке прилегающей территории и по комплексному обслуживанию и ремонту здания – 730 000 руб. 00 коп.;



оказание услуг по содержанию и техническому обслуживанию внутренних систем отопления, холодного и горячего водоснабжения, сантехники, канализации, АИТП и планово-предупредительных работ (ППР) – 162 000 руб. 00 коп.;

оказание услуг по содержанию и техническому обслуживанию электрощитовых, внутренних и наружных электрических сетей и планово-предупредительных работ (ППР) – 100 620 руб. 00 коп.;

техническое обслуживание и текущий ремонт технологического и холодильного оборудования – 173 000 руб. 00 коп.;

техническое обслуживание и ремонт медицинского оборудования – 119 226 руб. 36 коп.;

оказание услуг по механизированной уборке, вывозу и утилизации снега с территории – 160 000 руб. 00 коп.;

оказание услуг по уборке снега, сосулек с кровли и крыши зданий – 71 005 руб. 30 коп.;

оказание услуг по дезинсекции, дератизации помещений и акарицидной обработке помещений – 119 153 руб. 39 коп.;

энтмологическое обследование территории на заселение клещами до проведения акарицидной обработки – 25 766 руб. 28 коп.;

### **3.2. Мероприятия по текущему ремонту:**

выполнение работ по расширению проема и установки дверного блока (ул. Прибалтийская, д.17А) – 61 980 руб. 00 коп.;

выполнение работ по изготовлению и установке перегородки (ул. Прибалтийская, д.17А) – 95 465 руб. 00 коп.;

выполнение работ по расширению эвакуационного выхода и установки поручня (ул. Прибалтийская, д.17А) – 31 806 руб. 26 коп.

### **3.3. Приобретение оборудования.**

В 2023 году приобретено оборудование на сумму 1 993 174 руб. 25 коп.

***техническое оборудование и инвентарь, в том числе компьютерная техника и комплектующие:***

Ноутбук Digma EVE 15 P417 (3 шт.) – 138 000 руб. 00 коп.;

Мобильный телефон (смартфон) Infinix Hot 30i (15 шт.) – 134 985 руб. 00 коп.;

Системный блок ПВЭМ iRu Office/CPU i5 4/3/ GHz/ 8 GB SSD/UHD Graphics 630/GbitEth/450W/Wind/10 64-bit RUS (2 шт.) – 93 415 руб. 00 коп.

***медицинское оборудование и расходные материалы:***

Аппарат Амплипульс-5 ДС – 63 000 руб. 00 коп.;

Парафинонагреватель Каскад 7л. – 45 000 руб. 00 коп.;

***поставка оборудования для дооснащения доступности учреждения:***

Весы МК\_A11 (2 шт.) – 30 600 руб. 00 коп.;

Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью) (2 шт.) – 19 485 руб. 33 коп.;

Ходунки-опоры/ходунки шагающие (5 шт.) – 28 700 руб. 27 коп.;



Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками) – 2 007 руб. 40 коп.;

Опора для туалета/поручень для туалета (2 шт.) – 7 307 руб. 00 коп.;

Кровать функциональная механическая (2 шт.) – 137 885 руб. 18 коп.;

Противопролежневый матрац трубчатый (7 шт.) – 61 088 руб. 37 коп.;

Противопролежневый матрац ячеистый (12 шт.) – 89 014 руб. 44 коп.;

Противопролежневая подушка для сидения – 3 752 руб. 57 коп.;

Подушка для позиционирования/валик (5 шт.) – 28 362 руб. 45 коп.;

Скользкая простынь/скользящий рукав (2 шт.) – 5 236 руб. 14 коп.;

Прикроватный столик (5 шт.) – 31 416 руб. 90 коп.;

Кресло-коляска с ручным приводом комнатная (4 шт.) – 97 741 руб. 40 коп.;

Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная (10 шт.) – 280 832 руб. 00 коп.;

Насадка на унитаз с поручнем – 3 490 руб. 76 коп.;

Стул/табурет для мытья в ванне (душе) (15 шт.) – 77 233 руб. 20 коп.;

Ванна-простыня для мытья в постели (3 шт.) – 28 798 руб. 80 коп.;

Ванночка для мытья головы/ ванночка для мытья головы надувная (5 шт.) – 21 817 руб. 30 коп.;

Трость опорная (7 шт.) – 4 096 руб. 05 коп.;

Трость многоразовая (три опоры) (6 шт.) – 9 430 руб. 08 коп.;

Костыли подмышечные с УПС (6 шт.) – 13 202 руб. 08 коп.;

Костыли с опорой под локоть с УПС (6 шт.) – 7 689 руб. 15 коп.;

Сиденье для ванной/сиденье для ванной поворотное (5 шт.) – 12 138 руб. 84 коп.;

Противопролежневый матрац ячеистый (4 шт.) – 30 712 руб. 40 коп.;

Кресло-коляска с ручным приводом комнатная (4 шт.) – 95 886 руб. 89 коп.;

Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная (5 шт.) – 144 562 руб. 71 коп.;

Кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет (5 шт.) – 32 215 руб. 46 коп.;

Кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет с колесами (4 шт.) – 36 622 руб. 54 коп.;

Противопролежневый матрац ячеистый (10 шт.) – 80 200 руб. 00 коп.;

Ходунки-опоры (10 шт.) – 47 247 руб. 00 коп.;

Ходунки-опоры на колесах (10 шт.) – 50 001 руб. 54 коп.;

**материальные запасы:**

лекарственные препараты и материалы, применяемых в медицинских целях – 126 857 руб. 10 коп.;

мягкий инвентарь – 10 000 руб. 00 коп.;

бумага офисная – 171 500 руб. 00 коп.;

чистящие и моющие средства – 195 667 руб. 95 коп.;

химия – 115 249 руб. 41 коп.

**3.4. Мероприятия антитеррористической направленности и гражданской обороны.**



В соответствии с утвержденным планом мероприятий по обеспечению режима безопасности от террористических актов в учреждении проводились следующие мероприятия:

проверка наличия в кабинетах инструкций по антитеррористической безопасности (ежеквартально);

разработка информационного материала (брошюры, памятки) и размещение его в отделениях и холлах (ежеквартально);

проверка помещений (чердачных, подвальных) на предмет взрывчатых и легковоспламеняющихся предметов, веществ с составлением акта осмотра помещений (ежемесячно);

проверка готовности охранных и технических систем: системы видеонаблюдения, противопожарной сигнализации (система оповещения), системы дымоудаления (вентиляция), системы противопожарного водопровода специализированной организацией по техническому обслуживанию, согласно заключенному договору;

ежедневный контроль за состоянием первичных средств пожаротушения с ведением журналов ежедневного визуального контроля за состоянием первичных средств пожаротушения и технического состояния противопожарной системы;

проведение повторных плановых инструктажей на тему: «Экстремальные ситуации и возможные варианты выхода из нее», «Меры безопасности при проявлении терроризма»;

плановые тренировки по эвакуации людей из здания в случае возникновения ЧС.

### **3.5. Наличие (отсутствие) замечаний Роспотребнадзора**

В течение 2023 года Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора в городе Когалыме проведена 1 проверка.

## **IV. Финансово-хозяйственная деятельность**

4.1. В 2023 году учреждению была предоставлена субсидия из средств бюджета Ханты–Мансийского автономного округа–Югры на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в сумме 126 130 500руб. 00 коп., которая освоена на 99,96 % (израсходовано 126 073 805,53руб.).

4.2. Освоение программных средств.

В 2023 году была предоставлена субсидия в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 февраля 2012 года № 51-п «О порядке определения объема и условий предоставления субсидий из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа - Югры бюджетным и автономным учреждениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на



иные цели» в сумме 737 232 руб. 00 коп., освоено на 737 232- 100 % на следующие цели:

Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» в 2023 году;

Государственная программа Ханты - Мансийского автономного округа -Югры «Социальное и демографическое развитие» в 2023 году;

Подпрограмма III. Повышение эффективности и качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания;

Задача «Организация и проведение социально-значимых мероприятий»;

Мероприятие: организация мероприятия «День Победы» – 51 832 руб.;

Организация мероприятия поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем матери – 8 000 руб.;

Организация мероприятия по поздравлению матерей погибших (умерших) военнослужащих с Международным женским днем – 8 400 руб.;

Государственная программа автономного округа «Доступная среда в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре» в 2023 году;

Подпрограмма V. Совершенствования системы комплексной реабилитации и абилитации и обеспечению комплексного сопровождения людей с инвалидностью;

Развитие системы электронного межведомственного взаимодействия, оснащение организаций реабилитационным оборудованием, в том числе для организации сопровождения инвалидов и оснащение тренировочных квартир, обучение специалистов, предоставляющих услуги по реабилитации и (или) абилитации инвалидов;

Приобретение и установка реабилитационного оборудования для предоставления услуг по социальной реабилитации: большой кинезиологический набор, велосипед для детей с ДЦП, велотренажеры, вертикализатор динамический, вертебральный тренажер, вибромассажер для рук, виброплатформа, педальный тренажер для рук и ног, массажер для стоп деревянный роликовый, массажные коврики «Тактильные диски», мобильный параподиум, аппарат магнитотерапевтический низкочастотный портативный, магнитно-маркерная доска настенная, ноутбук на сумму 669 000 руб. 00 коп.

#### 4.3. Освоение внебюджетных средств.

Объем поступивших средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на лицевой счет учреждения за отчетный период составил – 1 919 219 руб. 86 копеек, (остаток на начало финансового года – 17 095 руб. 41 копейки) из них:

Средства, полученные от сдачи в аренду имущества, находящегося в оперативном управлении учреждения – 75 135 руб. 88 коп.;

сервитут – 117 907 руб. 24 коп.;

средства, полученные от оказания платных услуг – 1 662 887 руб. 74 коп.;

поступление штрафных санкций в пользу заказчика на основании п. 10 правил Постановления Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения



поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемого за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменения в постановление правительства РФ от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления правительства РФ» ст. 44 Федерального закона от нарушения договорных обязательств претензия от 04.12.2022 № 2051 -365,00 ИП Морозова Н.В.;

благотворительное пожертвование – 63 000 руб. 00 коп.

4.4. Привлечение спонсорских средств и благотворительности.

В 2023 году поступили пожертвования в натуральном выражении на общую сумму 139 488,80 руб. от Общество с ограниченной ответственностью «Концессионная коммунальная компания» – 46 322 руб. 00 коп.; Забегаев Виктор Сергеевич добровольное пожертвование канцтоваров – 5 396 руб. 00 коп.; ООО «ВМУ» - 28 000 руб. 00 коп.; Акрамова Анастасия Алексеевна договор дарения от 08.06.2022 № 90/22 на сумму 30 000 руб. 00 коп. (телевизор); Чупра Анна Сергеевна договор дарения от 07.07.2022 № 96/22 на сумму 2 000 руб. 00 коп. (вертикали затор), на сумму 27 760 руб.80 коп. отражена безвозмездная передача БУ "Ресурсный центр социального обслуживания населения".

4.5.Количество проверок финансово-хозяйственной и основной деятельности

За 2023 год в Учреждении проведено 3 проверки по основной деятельности:

01.06.2023 - 14.06.2023 – проверка «Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре», на предмет нарушений требований законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения . Учреждению даны предписания;

15.09.2023 по 25.09.2023 – проверка «Отделом надзорной деятельности и профилактической работы (по городу Когалыму) управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС по Ханты-Мансийскому округу – Югре», на предмет нарушений требований законодательства в сфере противопожарной безопасности. Учреждению даны предписания;

29.09.2023 г. - проверка «Прокуратуры города Когалыма Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», на предмет нарушений требований законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и противопожарной безопасности. Учреждению даны рекомендации.

## **V. Внедрение новых технологий**

**5.1. Перечень разработанных и реализуемых в учреждении проектов (программ).**

*В 2023 году разработано 2 программы:*

добровольческий проект «Раскрой свой серебряный мир и свои возможности»;



программа профилактики когнитивных расстройств у граждан пожилого возраста и инвалидов «Умная старость».

***Осуществлялась реализация 26 ранее разработанных специалистами учреждения программ, проектов, 2 программ иных разработчиков:***

программа улучшения социального здоровья сотрудников БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» посредством оптимизации здоровьесохранного пространства «Здоровый работник»;

проект внедрения инновационных форм и методов информирования населения о деятельности учреждения «Будь в курсе!»;

программа организации системы оказания ранней помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Мир, где появился ты!»;

программа обеспечения условий для комплексной социальной реабилитации детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями «Радуга надежды»;

программа социальной адаптации детей с ментальными и множественными нарушениями средствами технологии «Я всё смогу!»;

программа психокоррекционной работы с семьями, воспитывающими детей с отклонениями в развитии «Открытое сердце»;

программа комплексной социальной реабилитации и абилитации детей с тяжёлыми множественными нарушениями в развитии посредством применения основ развивающего ухода «Рука в руке»;

комплексная программа организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков с ограниченными возможностями в период летних оздоровительных смен «Летний ветер»;

тренинговая программа, направленная на формирование позитивных интересов, личностный рост несовершеннолетних «Пойми меня»;

тренинговая программа, направленная на формирование коммуникативных навыков, способов межличностного взаимодействия у несовершеннолетних, находящихся на социальном сопровождении в отделении психологической помощи гражданам «Путь к успеху в общении»;

комплексная социально-психологическая программа по профилактике суицида среди несовершеннолетних «Жить здорово!»;

программа по правовому просвещению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их родителей в условиях отделения психолого-педагогической помощи семье и детям «Азбука практического права: изучаем вместе»;

программа по профилактике употребления психоактивных и психотропных веществ среди несовершеннолетних, совершивших административное или уголовное правонарушение «Мы выбираем жизнь»;

программа профилактики агрессивного и конфликтного поведения приемных детей школьного возраста в рамках деятельности службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Азбука добра»;



комплексная программа социального, психолого-педагогического сопровождения замещающих семей «С любовью к детям»;

комплексная программа организации летнего отдыха, занятости и оздоровления несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, в условиях площадки краткосрочного пребывания «Клуб путешественников»;

комплексная программа организации оздоровления, отдыха, занятости граждан пожилого возраста в период летних оздоровительных смен «Пионерская зорька»;

программа занятий факультета «Здоровье и физическая активность» для граждан пожилого возраста «Культура здоровья»;

программа занятий факультета «Творческое развитие личности» для граждан пожилого возраста «Творческая мастерская»;

программа занятий факультета «Финансовая грамотность» Университета третьего возраста для граждан пожилого возраста «Финансовая грамотность»;

программа оказания социальной помощи в преодолении жизненных трудностей малообеспеченным семьям с детьми и семьям с детьми с низким уровнем социализации посредством использования метода междисциплинарного ведения случая в процессе их социального сопровождения «Мы рядом»;

тренинговая программа социальной адаптации несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении «Твой вектор жизни»;

программа оказания социально-психологической помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам посредством виртуальной туротерапии в рамках клубной деятельности «Живем с интересом и пользой»;

программа организации геронтоволаонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Волонтеры серебряного возраста»;

проект по привлечению добровольцев, волонтеров к оказанию оперативной социальной помощи, социальных услуг гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Помоги делом»;

проект по оказанию волонтерами оперативной социальной помощи и поддержки ветеранам Великой Отечественной войны города Когалыма «Прикоснись к Победе сердцем».

## **5.2. Перечень реализуемых технологий.**

### ***В 2023 году осуществлялась реализация 28 технологий:***

технология «Музыкотерапия» - эффективным инструменте социализации детей раннего возраста;

технология оказания психологической помощи и поддержки семьи на этапе принятия ребенка, родившегося с особенностями развития «Мой особенный ребенок»;

технология наставничества волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках клубной деятельности «Творческий диалог поколений»;



арттерапевтическая технология «Фелт-терапия» в процессе психокоррекционной работы с несовершеннолетними;

технология «Флеш-тренинг» по формированию у несовершеннолетних значимых социальных умений и качеств личности с целью приобретения нового социального опыта;

информационно-коммуникативная технология «Я - блогер» в процессе психокоррекционной работы с несовершеннолетними, совершившими правонарушение;

«Эбру-терапия» в процессе оказания психологической помощи подопечным несовершеннолетним и замещающим родителям;

технология «Семейный психолог», направленная на организацию работы психолога с семьями, детьми, находящимися в социально опасном положении, в процессе реализации индивидуальной программы реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении, индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданина, программы социального сопровождения семьи, в том числе семьи «группы риска»;

технология «Добровольческая (волонтерская) поддержка несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом», направленная на привлечение несовершеннолетних, ранее находившихся в конфликте с законом и состоявших на профилактическом учете в органах профилактики, к оказанию социальной помощи в качестве волонтеров несовершеннолетним, состоящим на профилактическом учете»;

технология «Психологическая помощь и поддержка несовершеннолетних, являющихся участниками уголовного судопроизводства»;

технология клубной деятельности («Мы вместе», «Беседка откровений», «Вытворяшки», клубы выходного дня «Неунывающие сердца», «За чашкой чая», «Нейробика», «Караоке», «Посиделки», «Живем с интересом и пользой», «Йога для активного долголетия», «Островок тепла», «Школа практической логопедии», «Родительская гостиная»);

технология «Профилактика компьютерной зависимости у детей и подростков»;

технология выездных социально-парковых зон интенсивного развития несовершеннолетнего, направленная на профилактику безнадзорности и совершения подростками правонарушений, в том числе повторных, социализацию подростков в обществе;

служба профилактики семейного неблагополучия, направленная на предупреждение семейного неблагополучия на ранних этапах его проявления, посредством социальной, правовой, психолого-педагогической поддержки;

технология «Дворовый» социальный менеджмент», направленная на создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями;



технология «Добрососед», направленная на вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности по оказанию помощи гражданам пожилого возраста;

технология социальной работы с гражданами пожилого возраста «ДеДсад для пожилых граждан» (на платной основе);

технология «Социальная реабилитация граждан, перенесших коронавирусную инфекцию COVID-19»;

технологии «Подготовка лиц с инвалидностью к самостоятельному и сопровождаемому проживанию» с использованием элементов тренировочной квартиры;

технология «Услуги психолога на дому», направленная на своевременное оказание психологической помощи и поддержки замещающим родителям на этапе адаптации ребенка, оставшегося без попечения родителей, впервые принятого в замещающую семью;

технология оказания психологической помощи и поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов, имеющим в своем составе инвалидов, в решении различных психологических проблем у родителей детей-инвалидов, членов семей, имеющих в своем составе инвалидов;

технология сенсорной интеграции детей с расстройствами аутистического спектра посредством применения сенсорно-динамического зала «Дом совы»;

технологии альтернативной коммуникации в процессе социальной реабилитации детей с нарушениями речевого развития (РАС, ментальные нарушения, алалия);

технология «Зеленый фитнес» (опыт Калининградской области);

технология проведения Бобат-терапии с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детьми-инвалидами, от 0 до 18 лет;

технология «Комплексная социально-медицинская реабилитация и абилитация детей-инвалидов»;

технология организации социально просветительской работы с гражданами в возрасте «55+» и инвалидами «Школа безопасности»;

технология краткосрочной социальной реабилитации и оздоровления участников специальной военной операции «ZOV.Здоровье для СВОих».

### **5.3.Работа со средствами массовой информации:**

#### ***Телевидение (телеканал «Наши города»)***

В течение года на телеканалах «Наши города» освещено 1 сюжет специалистов учреждения.

#### ***Печатные издания***

В 2023 году в газете «Когалымский вестник» опубликовано 7 единиц информации о деятельности учреждения.

#### ***Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)***

Всего за 2023 год на сайте размещено 19 единиц информации:

10 документа;



5 единиц информации о деятельности учреждения (проведенных мероприятиях, предоставляемых услугах, информация о деятельности учреждения);  
4 отзыва.

**Официальный сайт учреждения (<http://kson86.ru>)**

Всего на интернет-сайте учреждения размещено 909 единиц информации:

83 документа;

286 объявлений;

419 единиц информации о деятельности учреждения (проведенных мероприятиях, предоставляемых услугах, информация о деятельности учреждения, учредительные документы, вакансии, опросы);

13 консультации информационной и профилактической направленности на актуальные темы;

69 памяток;

6 единиц информации (видеороликов, презентаций, видео консультаций);

33 отзыв.

Добавлены разделы: «Система долговременного ухода», ИС «Мониторинг социальных услуг» (апробация);

добавлены вкладки: «Межрайонная ИФНС России № 11 по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре», «Информация о службе по контракту в вооружённых силах Российской Федерации»;

добавлены баннеры: «Анкета НОК»

**Социальная сеть «Одноклассники»**

В социальной сети «Одноклассники» размещено 774 единиц информации о деятельности учреждения (объявления, заметки о проводимых мероприятиях с участием получателей социальных услуг, добровольцев, волонтеров «серебряного» возраста.

**Социальная сеть «ВКонтакте»**

В социальной сети «ВКонтакте» размещено 791 единиц информации о деятельности учреждения (объявления, заметки о проводимых мероприятиях).

**Социальная сеть «Telegram»**

В социальной сети «Telegram» размещено 399 единицы информации о деятельности учреждения (объявления, заметки о проводимых мероприятиях).

**Подготовил:**

Саидова Кабахан Камалпашаевна,

заведующий отделением информационно-аналитической работы