

**Анализ деятельности  
учреждений социального обслуживания населения автономного округа  
за 2017 год**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», г. Когалым  
(наименование учреждения, территория)  
Малимон Юрий Викторович  
(фамилия, имя, отчество директора учреждения)

**I. Осуществление организационных мероприятий**

**1.1. Основные мероприятия**

1.1.1. В соответствии с Распоряжением Депимущества Югры от 29.12.2014 № 13-Р-3338 «Об утверждении устава учреждения» 29.12.2014 года утвержден новый Устав бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина». На основании учредительных документов Учреждения, представленных в Инспекцию ФНС по г. Когалыму, 29.12.2014 внесена запись о государственной регистрации Учреждения в Единый государственный реестр юридических лиц; в соответствии с Распоряжением Депимущества Югры от 03.09.2015 внесены изменения в Устав бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина».

1.1.2. С принятием с 1 января 2015 года Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное обслуживание граждан стало возможным предоставлять как в государственных, так и в негосударственных организациях социального обслуживания, а также индивидуальными предпринимателями. Учитывая возможности негосударственных организаций, а также улучшения качества предоставления социальных услуг, расширения перечня предоставляемых услуг, в нашем округе было принято решение о целесообразности передачи услуг, наиболее востребованными среди населения автономного округа, негосударственным организациям. С 16.05.2016 учреждением были переданы услуги «Социальное такси» негосударственному поставщику, а с 01.06.2016 года - социальные услуги предоставляемые на дому.

1.1.3 26.04.2017 в учреждении в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16.09.2013 № 596 «Об утверждении плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» проведена независимая оценка эффективности деятельности учреждения комиссией в составе представителей:

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;  
Попечительского совета учреждения;

профсоюзной организации БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория»;

Общественного совета при Депсоцразвития Югры.

По итогам независимой оценки качество работы учреждения признано удовлетворительным. Акт оценки показателей качества работы учреждения направлен в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

1.1.1. В течение 2017 года проведено четыре заседания Попечительского совета, на которых рассматривались следующие вопросы:

1. Анализ деятельности Попечительского совета за 2016 год.
2. Об утверждении плана работы Попечительского совета на 2017 год.
3. Ознакомление с планом по улучшению качества работы учреждения на 2017 год.
4. О результатах проведения независимой оценки качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина».
5. О проведенной летней кампании в учреждении.
6. Об итогах акции «Собери ребенка в школу».
7. О реестре малообеспеченных семей. Об экстренных ситуациях, и др.
8. О внесении изменений в Концепцию развития БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» на 2015-2020 гг.
9. Обсуждение государственного доклада о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2016 год.

21.04.2017 члены Попечительского совета (Вострецова Е.И., Величко Р.А.) приняли участие в качестве жюри в территориальном этапе XVIII Конкурса профессионального мастерства специалистов государственной системы социальных служб Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

26.04.2017 член Попечительского совета (Кукота Т.В.) приняла участие в проведении независимой оценки качества работы учреждения.

04.09.2017 Мигрин Т.Е. входила в состав комиссии по формированию резерва управленческих кадров в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина».

Шмаков А.С., член Попечительского совета, оказал благотворительную помощь отделению реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями (приобретение литературы для слабовидящих и концентратора кислорода).

1.1.4. В 2017 году специалисты учреждения приняли участие:

в окружном конкурсе на лучшую социально-психологическую программу (диплом II степени в номинации «Мир позитива» за программу содействия в освоении новых видов социально-культурной деятельности в процессе социально-психологической реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Живем с интересом и пользой»);

во Всероссийском конкурсе «Спасибо Интернету – 2017» (приняло участие 5 специалистов в номинации «Интернет – мой друг и помощник»);

в окружном конкурсе «Лучшая программа социально-оздоровительной работы среди учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

в международном конкурсе «Лучший сайт педагога - 2017» (принял участие 1 специалист, диплом лауреата);

во всероссийском конкурсе «Лучшая рабочая программа по ФГОС» (принял участие 1 специалист), (диплом победителя за 1 место);

1.1.5. В течение года граждане и несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении, принимали участие в выставках, и конкурсах городского, окружного и федерального значения:

один несовершеннолетний участвовал во всероссийском конкурсе «Изумрудный город» (город Санкт-Петербург), (диплом за 1 место);

один несовершеннолетний принял участие во всероссийской викторине «Мы правнуки твои, Победа» (диплом за 1 место);

двое несовершеннолетних участвовали во всероссийском конкурсе «Толерантность в современном мире» (г. Ростов-на-Дону), (дипломы за 2 и 3 степени);

двое несовершеннолетних приняли участие во всероссийской викторине «Соблюдай ПДД – не окажешься в беде!» (дипломы за 1 и 2 места);

один несовершеннолетний принял участие во всероссийской викторине «Семьей дорожить – счастливым быть» (дипломы за 1 место);

один несовершеннолетний принял участие в III Международном квесте по предпринимательству среди детей, подростков и молодежи **BUSINESSTEEN** [www.bizteen.ru](http://www.bizteen.ru) (диплом за участие);

трое детей участвовали во всероссийском конкурсе творческих проектов несовершеннолетних получателей социальных услуг организаций социального обслуживания населения «Арт-талант» (сертификаты участников);

двое граждан пожилого возраста и один несовершеннолетний приняли участие Межрегиональном фестивале декоративно-прикладного творчества инвалидов в рамках проекта для людей с ограниченными возможностями по зрению «Традиции народной культуры на кончиках пальцев» (г. Екатеринбург), (дипломы участников);

один гражданин пожилого возраста принял участие в региональном этапе VII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (г. Сургут), (диплом 3 степени);

восемь граждан пожилого возраста приняли участие VI в городском фестивале самодетельного творчества «Не стареют душой ветераны»;

две семьи приняли участие в Региональной спартакиаде Югры «Папа, мама, я - спортивная семья» (г. Ханты-Мансийск), (дипломы участников)

1.1.6. В течение 2016 года в учреждении проводилась работа по поддержанию в рабочем состоянии и совершенствованию действующей системы менеджмента качества. Предоставление социальных услуг(социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочных социальных услуг) гражданам

пожилого возраста, инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, иным категориям граждан в полустационарных условиях осуществлялось учреждением в соответствии с сертификатом соответствия системы менеджмента качества от 27.12.2013 сроком действия до 27.12.2016, выданным органом по сертификации системы добровольной сертификации «ПЕРВЫЙ РЕГИСТР» БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Кроме того, органом по сертификации Системы добровольной сертификации «Первый Регистр» БУ «Методический центр развития социального обслуживания» принято решение о выдаче сертификата соответствия системы менеджмента требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 сроком на 3 года с 09.11.2016 до 09.12.2019.

## **1.2. Наличие (отсутствие) лицензии на осуществление медицинской деятельности.**

1.2.1 С 2013 года действует лицензия на осуществление медицинской деятельности, выданная службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-86-01-001510 от 25.10.2013.

Виды деятельности, осуществляемые при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебной физкультуре, медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по педиатрии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по неврологии, физиотерапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по неврологии, физиотерапии.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях реализуются следующие виды деятельности:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара: по физиотерапии.

Срок действия: бессрочно.

## II. Кадровая работа

### 2.1. Штатная численность на 29.12.2017 года.

Штатная численность Учреждения составляет **110** штатных единиц.

### 2.2. Процент укомплектованности штата составляет 98,1 %.

**2.3. Текучесть кадров** в 2017 году составила 26,6%. **Принято** – 26 работников, **уволено** – 27 человек.

### 2.4. Повышение квалификации.

В течение 2017 года работники учреждения направлялись на курсы повышения квалификации, а также для участия в совещаниях и семинарах.

По итогам года общее количество работников, принявших участие в семинарах, социальных чтениях, стажировках, прошедших курсы повышения квалификации составило **67 человек**.

#### **В семинарах, совещаниях приняли участие 29 человек:**

– семинар-совещание «Основные изменения в учете и отчетности в 2017 году. Особенности сдачи годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности 2017 год государственными (муниципальными) учреждениями. Обзор замечаний и нарушений, выявленных отделом контроля качества социальных услуг и ревизионной работы Административного управления Депсоцразвития Югры в ходе проверок учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, за 9 месяцев 2017 года», г. Сургут (А.З. Алчинова);

– семинар «Основы геронтоволаонтерской деятельности», г. Сургут (И.А. Романюк, М.Р. Сорокина, З.Ф. Иваненко, О.А. Чернуха);

– семинар «Об организации работы по обеспечению безопасной перевозки организованных групп детей», г. Сургут (Ю.В. Малимон, С.А. Серебрякова);

– семинар «Информационно-методическое сопровождение процесса аттестации работников учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», г. Сургут (И.Н. Овчарова, Ю.А. Ожгибесова);

– семинар «Профилактика правонарушений, антиобщественных действий среди несовершеннолетних», г. Сургут (Ф.Р. Гусейнова);

– семинар «Организация приемных семей. Регулирование отдельных вопросов предоставления мер социальной поддержки, в том числе вознаграждения», г. Сургут (Э.Р. Шайхутдинова);

– семинар «Путь к бесконфликтной дисциплине ребенка, выезжающего на отдых. Коммуникативные технологии бесконфликтного общения», г. Сургут (Е.А. Головки);

– семинар «Об организации работы специалистов при перевозке организованных групп детей», г. Сургут (Т.Г. Тиссен, Н.Н. Филиппова);

– семинар «Технология взаимодействия с естественной сетью социальной поддержки пожилых людей и инвалидов – получателей социальных услуг», г. Сургут (Л.Г. Смыслова);

- семинар «Предупреждение суицидов среди несовершеннолетних» г. Сургут (М.Р. Сорокина, А.В. Андреева);
- семинар «Социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении. Механизм взаимодействия», г. Сургут (Н.В. Чуйко);
- семинар «Подготовка рекламных изделий для продвижения социальных услуг», г. Сургут (О.С. Семен);
- семинар «Совершенствование системы питания получателей социальных услуг в соответствии с нормами, определенными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.08.2014 № 306-п «О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», г. Сургут (С.А. Бирюкова);
- семинар «Управление рисками в системах менеджмента учреждений социального обслуживания», г. Сургут (С.А. Серебрякова);
- семинар «Применение психолого-педагогических технологий для социализации и интеграции в общество детей с ОВЗ, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей», г. Сургут (К.С. Магомедова);
- семинар «Семинар для работников Управлений социальной защиты населения и учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», г. Ханты-Мансийск (И.С. Погорелова);
- семинар «Социальное сопровождение семей с детьми. Перспективные методы работы с многодетными и малообеспеченными семьями», г. Сургут (Д.С. Якунина);
- семинар «Социальное сопровождение семей с детьми. Перспективные методы работы с неполными семьями, где родители, усыновители либо опекуны (попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей», г. Сургут (О.В. Драч);
- семинар «Психологическая помощь семьям детей с ограниченными возможностями», г. Сургут (К.С. Магомедова);
- семинар «Синдром профессионального выгорания: причины и профилактика», г. Сургут (С.А. Серебрякова, Т.Г. Тиссен);
- семинар «Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних», г. Сургут (А.Ю. Сергина);
- семинар «О внедрении методических рекомендаций при формировании рационов диетического и профилактического питания», г. Сургут (Н.Н. Агеева);
- семинар «Разработка алгоритма действий при выявлении случаев жестокого обращения с детьми в семье и оказание помощи пострадавшим от насилия детям и их семьям», г. Сургут (З.Ф. Иваненко);
- семинар «Групповая работа с родителями (лицами их замещающими), применяющими физические наказания или склонными к домашнему насилию. Управление гневом», г. Сургут (Б.Н. Гареева);
- семинар «Механизмы создания системы ранней помощи детям с нарушениями развития (технологии раннего вмешательства)», г. Сургут (З.Р. Мустафина);

– семинар «Система комплексного сопровождения детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями», г. Сургут (Н.А. Незямзинова, И.Н. Остапчук).

**В межрегиональных научных социальных чтениях приняли участие 2 человека:**

с докладом на тему «СПОРТ-LIFE – жизнь продолжается» выступила Тиссен Т.Г., в качестве слушателя С.А. Серебрякова и 2 волонтера серебряного возраста (Л.П. Батизатова, Т.А. Зотова).

**Курсы повышения квалификации прошли 36 сотрудников учреждения по следующим направлениям:**

– «Сопровождение организованных групп детей, выезжающих на отдых и оздоровление», г. Сургут (О.В. Драч, Н.Н. Филиппова, Н.С. Зайцева);

– «Оказание комплексной медико-психолого-социальной помощи тяжелобольным гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе посредством мультидисциплинарных бригад», г. Сургут (О.Б. Скрыпская);

– «Профессиональное выгорание: причины, выявление, меры профилактики», г. Сургут (С.А. Серебрякова, И.В. Колтынюк);

– «Обучение и проверка знаний по охране труда», г. Сургут (С.А. Бирюкова, М.Р. Сорокина);

– «Аутизм. Медико-психолого-педагогические аспекты», г. Санкт-Петербург (К.С. Магомедова);

– «Детско-родительские отношения и предупреждение внутрисемейной психотравматизации», г. Сургут (А.В. Андреева);

– «Внутренний аудитор СМК», г. Сургут (И.А. Романюк);

– «Информационная открытость организаций социального обслуживания», г. Сургут (О.С. Семен);

– «Профессиональное выгорание: сущность, методы и технологии профилактической работы», г. Сургут (О.В. Драч);

– «Практические навыки развития мотивации к реабилитации и коррекции у детей с ОВЗ и их законных представителей», г. Сургут (К.С. Магомедова);

– «Совершенствование методов профилактики и коррекции зависимого поведения граждан, страдающих зависимостью, в том числе несовершеннолетним, допускающим немедицинское потребление наркотических средств и психоактивных веществ без назначения врача», г. Сургут (О.В. Мыльникова);

– «Медиация. Базовый курс», г. Сургут (Ф.Р. Гусейнова);

– «Комплексная реабилитация семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья», г. Сургут (Л.Н. Тропынина);

– «Психология старения и социальная геронтология», г. Сургут (И.А. Стрельцова);

– «Болезнь Альцгеймера и другие нейродегенеративные заболевания: от диагностики до реабилитации», г. Сургут (О.Б. Скрыпская);

– «Эффективные подходы и методы реабилитации детей с аутизмом и другими ментальными нарушениями», г. Сургут (Н.Г. Токарева);

– «Технологии работы с несовершеннолетними, подвергшимися преступным посягательствам, подозреваемым или совершившим преступления», г. Сургут (И.А. Горскова);

– «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», г. Сургут (М.С. Лапина);

– «Коррекция психоречевых нарушений у детей», г. Сургут (Н.Г. Токарева);

– «Работа психологов с несовершеннолетними в комнатах дружественных детям», г. Сургут (И.А. Горскова, А.В. Андреева);

– «Защита прав семьи и детей: разработка профилактических мер на межведомственной основе», г. Сургут (М.С. Лапина, Н.В. Чуйко);

– «Работа с психотравмой у детей и взрослых», г. Сургут (Д.С. Якунина);

«Программа комплексной абилитации, реабилитации и социальной адаптации детей и подростков, имеющих расстройства аутистического спектра (РАС). Базовые принципы, методы, технологии», г. Сургут (Л.Р. Кунтаева, Д.Л. Ибаева).

– «Медицинский массаж», г. Тюмень (И.И. Камалова);

– «Физиотерапия», г. Тюмень (Ф.А. Абдульмянова);

– «Сестринское дело в педиатрии», г. Тюмень (Е.А. Чижаковская);

– «Сестринское дело в педиатрии», г. Тюмень (О.А. Мадиярова).

#### **В конференциях приняли участие 8 человек:**

– конференция «Модернизация как вектор развития системы социальной защиты населения», г. Сургут (Т.А. Лукина);

– конференция «Обучение в сфере реабилитации, абилитации и социальной адаптации лиц, имеющих расстройства аутистического спектра (РАС)», г. Москва (С.А. Серебрякова, С.А. Бирюкова, Н.Н. Филиппова, О.Б. Скрыпская);

– конференция «Социальное сопровождение как эффективная практика социальной помощи семьям с детьми», г. Сургут (С.А. Серебрякова, С.А. Бирюкова, М.Р. Сорокина, Е.С. Сидорова, О.В. Мыльникова).

#### **В стажировочных площадках приняли участие 7 человек:**

– стажировочная площадка «Социальное сопровождение семей с детьми», г. Тверь (Н.В. Чуйко);

– стажировочная площадка «Психолого-педагогическая помощь семье, воспитывающей ребенка с нарушениями развития, с использованием оборудования лекотеки», г. Пыть-Ях (С.А. Бирюкова, Л.В. Яшникова);

– стажировочная площадка «Модель оказания комплексной медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям с РАС (умственной отсталостью) и семьям, их воспитывающим в условиях дома-интерната и семейных заездов», г. Новосибирск (С.А. Бирюкова);

– стажировочная площадка «Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами и ОВЗ», г. Псков (Н.Н. Филиппова);

– стажировочная площадка по распространению опыта работы комплексной программы диагностики и реабилитации детей раннего возраста с

отклонениями в психо-речевом развитии, в том числе с расстройством аутистического спектра «Мир, в котором я живу», г. Нижневартовск (Н.Г. Токарева, Т.П. Устинова, Н.В. Палевская).

**В вебинарах приняли участие 32 человека:**

- вебинар «Синдром профессионального выгорания: причины и профилактика» (К.С. Магомедова, Д.С. Якунина, О.В. Драч);
- вебинар «Оценка качества предоставляемых услуг, в том числе независимая» (Ю.В. Малимон, С.А. Серебрякова, Т.Г. Тиссен, О.С. Семен);
- вебинар «О проведении совещания Департамента социального развития ХМАО-Югры» (Ю.В. Малимон, С.А. Серебрякова, Н.Ю. Ананченко, И.А. Стрельцова, Е.С. Сидорова, Э.Р. Шайхутдинова, Л.В. Борщова, О.В. Драч);
- вебинар «Проведение независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2017 году» (С.А. Серебрякова, С.И. Хрупина, Т.Г. Тиссен, О.С. Семен, Л.В. Яшникова);
- вебинар «Школа эффективного родителя» (К.С. Магомедова);
- вебинар «Внедрение технологии медиации в учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры, осуществляющие социальную реабилитацию несовершеннолетних» (Е.С. Сидорова, М.Р. Сорокина, Э.Р. Шайхутдинова, Л.В. Борщова, О.В. Драч, М.С. Лапина);
- вебинар «Об организации отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании» (Т.Г. Тиссен, М.Р. Сорокина);
- вебинар «Межведомственное взаимодействие по вопросам социального сопровождения семей, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом» (Ф.Р. Гусейнова, А.В. Андреева);
- вебинар «Особенности реабилитационной работы с инвалидами для повышения их мотивации к обучению и трудовой занятости» (И.А. Стрельцова, Т.М. Братута);
- вебинар «Синдром профессионального выгорания: причины и профилактика» (К.С. Магомедова, Д.С. Якунина);
- вебинар «Особенности оформления конфиденциальных документов» (А.З. Алчинова, В.В. Рейн, Ю.А. Ожгибесова, И.С. Погорелова);
- вебинар «Социально-педагогические услуги по формированию позитивных интересов у граждан пожилого возраста» (О.С. Семен, И.А. Романюк, Н.Г. Квашнина, Т.М. Братута, Г.А. Хакимова);
- межрегиональный форум для людей с ограниченными возможностями здоровья «Независимость - в движении» (Ю.В. Малимон);
- вебинар «Основные техники арт-терапии» (С.А. Бирюкова, К.С. Магомедова, Л.Н. Песоцкая);
- вебинар «Муковисцидоз. Как научиться с ним жить» (И.Н. Остапчук, Н.Н. Агеева, О.А. Мадиярова);
- вебинар «Подростковый возраст - сложности в контроле сахарного диабета» (И.Н. Остапчук, Н.Н. Агеева, О.А. Мадиярова);

– вебинар «Синдром профессионального выгорания: причины и профилактика» (И.А. Стрельцова, И.А. Горскова, А.В. Андреева, Э.Р. Шайхутдинова, А.Ю. Сергина, К.С. Магомедова, А.Б. Абсалямова);

– вебинар «Особенности оказания социальной и психологической помощи семьям, воспитывающим детей группы риска с признаками РАС и с РАС» (С.А. Бирюкова, К.С. Магомедова, Н.Н. Филиппова, Л.В. Яшникова);

– вебинар «Результаты выездного отдыха и оздоровления несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании» (С.А. Серебрякова, Т.Г. Тиссен, М.Р. Сорокина).

**Обучение руководителей и специалистов по пожарно-техническому минимуму и обучение по ГО и ЧС прошли 3 руководителя и 1 специалист:**

- заместитель директора Н.Ю. Ананченко;
- заведующие отделениями: С.А. Бирюкова, М.Р. Сорокина;
- специалист гражданской обороны Г.И. Чевычелова.

#### **2.6. Наличие (отсутствие) судебных разбирательств и жалоб.**

Жалобы на руководителей учреждения в течение года не поступали. Судебных разбирательств в отношении руководителей не было.

#### **2.7. Наличие (отсутствие) дисциплинарных взысканий, снижения (лишения) премии руководителя учреждения.**

Дисциплинарное взыскание к руководителю учреждения в виде замечания (приказ № 15-в от 25.12.2017 г.).

#### **2.8. Наличие (отсутствие) коллективного договора.**

На общем собрании работников решением Стороны приняли Коллективный договор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» на 2017 – 2020 гг. от 10.07.2017 за регистрационным номером в управлении экономики Администрации города Когалыма рег. № 183-416.

### **III. Деятельность по укреплению материально-технической базы Учреждения**

#### **3.1. Мероприятия и расходы на противопожарную безопасность**

В течение 2017 года на проведение мероприятий противопожарной безопасности израсходовано **514,2 тыс. руб.** в том числе:

- на техническое обслуживание системы речевого оповещения и управления эвакуацией людей о пожаре - 33,6 тыс. руб.;
- на техническое обслуживание систем внутреннего противопожарного водопровода – 32,4 тыс. руб.;
- на техническое обслуживание систем дымоудаления – 32,2 тыс. руб.;
- видеонаблюдение – 104,5 тыс. руб.
- монтаж системы видеонаблюдения – 58,0 тыс. руб.

- техническое обслуживание и ремонт систем дымоудаления и огнезадерживающих клапанов 15,6 тыс. руб.
- техническое обслуживание противопожарных преград, проемов – 28,6 тыс. руб.
- техническое обслуживание системы оповещения и упр. эвакуацией людей о пожаре и автоматического устройства пожарной сигнализации – 39,7 тыс. руб.
- техническое обслуживание охранной сигнализации – 23,7 тыс. руб.
- ремонт шлейфов пожарной сигнализации-145,9 тыс. руб.

### **3.2. Приобретение оборудования в течение года.**

#### **Техническое оборудование и инвентарь на сумму 1 328,3 тыс. руб.**

- система видеонаблюдения (видеокамера, монитор, видеорегистратор, микрофон, коммутатор, блок питания, источник резервного питания) – 182,7 тыс. руб.;
- сервер SYS-1265 – 485,0 тыс. руб.;
- бытовая техника (Посудомоечная машина) – 168,7 тыс. руб.;
- портативная индукционная система – 130,0 тыс. руб.;
- сетевой фильтр - 17,3 тыс. руб.;
- мебель– 344,6 тыс. руб.

### **3.3. Мероприятия антитеррористической направленности и гражданской обороны.**

В соответствии с утвержденным планом мероприятий по обеспечению режима безопасности от террористических актов в учреждении проводились следующие мероприятия:

- проверка наличия в кабинетах инструкций по антитеррористической безопасности (ежеквартально);
- разработка информационного материала (брошюры, памятки) и размещение его в отделениях и холлах (ежеквартально);
- проверка помещений (чердачных, подвальных) на предмет взрывчатых и легковоспламеняющихся предметов, веществ с составлением акта осмотра помещений (ежемесячно);
- проверка готовности охранных и технических систем: системы видеонаблюдения, противопожарной сигнализации (система оповещения), системы дымоудаления (вентиляция), системы противопожарного водопроводаспециализированной организацией по техническому обслуживанию, согласно заключенному договору;
- ежедневный контроль за состоянием первичных средств пожаротушения с ведением журналов ежедневного визуального контроля за состоянием первичных средств пожаротушения и технического состояния противопожарной системы;
- проведение повторных плановых инструктажей на тему: «Экстремальные ситуации и возможные варианты выхода из нее», «Меры безопасности при проявлении терроризма»;
- плановые тренировки по эвакуации людей из здания в случае возникновения ЧС.

### **3.7. Наличие (отсутствие) замечаний Роспотребнадзора.**

В течение 2017 года проведено 2 проверки Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора в городе Когалыме, выявленные нарушения будут устранены в установленные сроки.

## **IV. Финансово-хозяйственная деятельность**

В 2017 году учреждению была предоставлена субсидия из средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в сумме **110 134,9** тыс. руб., которая освоена на **99,7 %** (израсходовано **109 876,4** тыс. руб.), в т.ч. в целях повышения значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (глухие и слабослышащие) приобретение портативной информационной индукционной системы – 130,0 тыс. руб.

### **4.2. Освоение программных средств.**

В 2017 году была предоставлена субсидия в соответствии с пунктом 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 февраля 2012 года №51-п «О порядке определения объема и условий предоставления субсидий из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бюджетным и автономным учреждениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на иные цели» в сумме **1 651,3** тыс. рублей, освоенная на **100 %** на следующие цели:

*Государственная программа автономного округа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» на 2016-2020 годы» в 2017 году:*

а) подпрограмма II. Старшее поколение:

задача «Организация поездок делегации автономного округа на мероприятия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации» - мероприятие: Организация «Бала ветеранов», посвященного празднованию 87-ой годовщины со Дня образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры – **1,86 тыс. руб.**

б) подпрограмма III. Социальная поддержка отдельных категорий граждан:

задача «Обеспечение доступности социальных гарантий для отдельных категорий граждан, их реализация» - мероприятие: предоставление отдельным категориям граждан услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации – **476,3 тыс. рублей.**

в) подпрограмма V. Развитие социальной службы Югры:

задача «Организация и проведение социально-значимых мероприятий» - мероприятие: Организация мероприятия «День Победы» – **21,2 тыс. руб.** (сувениры – 10,0 тыс. руб., питание – 11,2 тыс. руб.)

г) Подпрограмма VI. Повышение эффективности отрасли:

задача «Развитие кадрового потенциала» - мероприятие: Конкурс профессионального мастерства специалистов государственной системы социальных служб автономного округа – **1 148,7 тыс. руб.**

*Государственная программа автономного округа «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» на 2016-2020 годы» в 2017 году.*

а) подпрограмма II. Содействие развитию традиционной культуры, фольклора и национальных ремесел, повышение уровня жизни и образования коренных малочисленных народов - мероприятие: чествование трудовых династий, старейшин и юбиляров из числа коренных малочисленных народов – **3,2 тыс. руб.**

#### **4.3. Освоение внебюджетных средств.**

I. Объем поступивших средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на лицевой счет учреждения за отчетный период составил 7 571,2 тыс. руб., (остаток на начало финансового года – 3 389,6 тыс. руб.) из них:

– средства полученные от сдачи в аренду имущества, находящегося в оперативном управлении бюджетного учреждения – 1 488,2 тыс. руб.;

– возмещение затрат на коммунальные и иные услуги арендатором – 1 236,3 тыс. руб.;

– средства, полученные от оказания платных услуг – 708,4 тыс. руб.;

– поступление штрафных санкций в пользу заказчика пункт 97 Приказа ФАС России от 10.02.2010 N 67 «О порядке проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих переход прав в отношении государственного или муниципального имущества, и перечне видов имущества, в отношении которого заключение указанных договоров может осуществляться путем проведения торгов в форме конкурса» 49 258,28 руб.;

– поступление штрафных санкций в пользу заказчика на основании п. 10 правил Постановления Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемого за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменения в постановление правительства РФ от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления правительства РФ» ст. 44 Федерального закона от 05.04.2013 г. №44-ФЗ за ненадлежащее исполнение обязательств пеня по претензии №15/70-исх-1739 от 25.10.2017 г. - 268,37 руб.

#### **4.4. Привлечение спонсорских средств.**

В 2017 году поступили пожертвования в натуральном выражении на общую сумму – 333,25 тыс. руб., в т.ч.:

- благотворительное пожертвование на реализацию проекта «ЛОГОИГРЫ» от ПАО «ЛУКОЙЛ» на сумму 150,0 тыс. руб.;
- предметы для детского творчества Кабацкий С.С., Киселев В.Н., Осьмакова Е.В. на сумму 3,35 тыс. руб.;
- развивающая доска Бизоборд "Квест" от Кабацкий С.С., Киселев В.Н., Осьмакова Е.В. на сумму 1,6 тыс. руб.;
- световой планшет с крышкой, столешницей для песка от Кабацкий С.С., Киселев В.Н., Осьмакова Е.В. на сумму 11,5 тыс. руб.;
- принтер Epson L312 от Рабин Михаил Сергеевич на сумму 11,86 тыс. руб.;
- оборудование для приготовления кислородных коктейлей от благотворительного фонда «От сердца к сердцу» на сумму 133,96 тыс. руб.;
- цветы искусственные от Рабин Михаил Сергеевич на сумму 5,98 тыс. руб.;
- многофункциональная 4-х секционная кровать с электроприводом (дарение) от Асеева Тамара Николаевна на сумму 15,00 тыс. руб.;

#### **4.5.Количество проверок финансово-хозяйственной и основной деятельности.**

За 2017 год в Учреждении проведено **11 проверок** по основной деятельности:

- 21.02.2017 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по контролю и обеспечению комплексной безопасности в период выходных и праздничных дней, проведения мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества;
- 23.06.2017 – проверка территориальным отделом управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Когалыме (Роспотребнадзор) в отношении летнего оздоровительного учреждения с дневным пребыванием детей на базе учреждения. Выявленные нарушения устранены в установленные сроки;
- 01.08.2017 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры финансово-хозяйственной деятельности учреждения. Учреждению даны рекомендации;
- 09.08.2017 – проверка территориальным отделом управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Когалыме (Роспотребнадзор) в отношении летнего оздоровительного учреждения с дневным пребыванием детей на базе учреждения. Нарушений не выявлено;
- 23.08.2017 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по готовности учреждения к работе в осенне-зимний период. Учреждению даны рекомендации;
- 31.08.2017 – проверка отделом надзорной деятельности и профилактической работы (по городу Когалыму) управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по

Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре по соблюдению правил пожарной безопасности в учреждении. Выявленные нарушения устранены в установленные сроки;

– 18.09.2017 – проверка территориальным отделом управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Когалыме (Роспотребнадзор) по соблюдению санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей. Выявленные нарушения устранены в установленные сроки;

– 21.09.2017 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры соблюдения порядка и условий предоставления социальных услуг, предоставляемых учреждением. Учреждению даны рекомендации;

– 03.10.2017 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по соблюдению правил пожарной безопасности в учреждении. Учреждению даны рекомендации;

– 18.10.2017 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации работы по защите информации в учреждении. Учреждению даны рекомендации;

– 25.10.2017 - проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по обеспечению комплексной безопасности в период выходных и праздничных дней, проведения мероприятий, посвященных Дню народного единства.

## **V. Внедрение новых технологий**

### **5.1. Наименование разработанных и реализуемых в учреждении проектов (программ).**

В 2017 году реализовывалось 29 программ, подпрограмм и проектов, разработанных в 2009-2016 гг.:

– программа «Круг доверия», направленная на психологическую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, испытывающих трудности социальной адаптации в обществе, проживающих в г. Когалыме, в условиях социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов;

– программа «Мойдодыр», направленная на формирование культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания у детей младшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями;

– программа «Ступеньки доверия», направленная на взаимодействие с семьей в процессе коррекции и развития речи детей со сложной структурой речевого дефекта;

- программа «Добро пожаловать в экологию», направленная на экологическое воспитание детей и подростков с ограниченными возможностями;
- программа «Магия глины», направленная на развитие творческих способностей у детей с ограниченными возможностями на занятиях по лепке;
- программа «Мы вместе», направленная на оказание социальной помощи семьям, воспитывающим детей с тяжелыми нарушениями развития, повышение уровня социальной активности семьи;
- программа «Тайны песочной терапии», направленная на улучшение психоэмоционального состояния у детей с ограниченными возможностями;
- программа «Умелые руки», направленная на развитие и коррекцию ручных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития;
- программа «Волшебные пальчики», направленная на развитие мелкой моторики и графомоторных навыков у детей старшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья;
- программа «Ориентир», направленная на комплексную реабилитацию несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, отделения дневного пребывания несовершеннолетних;
- программа «Семейная гавань», направленная на гармонизацию детско-родительских взаимоотношений в семьях несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних;
- программа «Я – гражданин!», направленная на гражданско-патриотическое воспитание детей и подростков, испытывающих трудности в социальной адаптации;
- социальный проект «Связь поколений» по организации волонтерского движения среди детей и подростков, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних;
- программа «Спектр» по методическому обеспечению социально-реабилитационной деятельности специалистов учреждения;
- программа «Территория свободного выбора» по профилактике социальных рисков и коррекции социальных отклонений у подростков, находящихся в социально опасном положении, в условиях социального сопровождения специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям;
- тренинговая подпрограмма «Пойми себя», направленная на формирование позитивных интересов, личностный рост несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении;
- подпрограмма «Путь к успеху в общении», направленная на формирование коммуникативных навыков, способов межличностного взаимодействия у несовершеннолетних, совершивших правонарушение, находящихся на социальном сопровождении в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям;
- подпрограмма «Жить здорово!» по профилактике смертности среди несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в условиях отделения психолого-педагогической помощи семье и детям;

- тренинговая подпрограмма «Мы выбираем жизнь» по профилактике употребления психоактивных и психотропных веществ (алкоголя, наркотиков и табакокурения);

- подпрограмма «Азбука практического права: изучаем вместе» по правовому просвещению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их родителей в условиях отделения психолого-педагогической помощи семье и детям;

- подпрограмма «Вектор жизни» по социально-педагогическому сопровождению несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, испытывающих трудности социальной адаптации в обществе;

- программа «Я сам автор своей жизни», направленная на предупреждение безнадзорности, правонарушений, самовольных уходов несовершеннолетних из дома, антиобщественных действий;

- программа «Сотрудничество» по организации взаимодействия БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» с социальными партнерами в процессе социального обслуживания получателей социальных услуг;

- программа «Азбука добра» по профилактике агрессивного и конфликтного поведения приемных детей школьного возраста в рамках деятельности службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- обучающая программа «Школа волонтеров» для участников геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;

- комплексная программа оздоровления, отдыха и занятости несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в летний период «Калейдоскоп»;

- программа «Будем здоровы!» по организации системы социально-оздоровительной работы с работниками БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»;

- комплексная программа «Мир, где появился ты!» по организации системы оказания ранней помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в условиях отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями;

- коррекционно-развивающая программа «Логоигры» по развитию речи детей дошкольного и младшего школьного возраста с общим недоразвитием речи посредством применения информационно-компьютерных технологий в условиях отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями.

**В 2017 году разработано 12 программ и проектов:**

- комплексная программа систематизации процесса проведения мероприятий социальной реабилитации гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на полустационарном социальном обслуживании в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов «Родник успеха»;

- 6 программ деятельности факультетов Университета третьего возраста;
- проект создания спортивно-оздоровительной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов «Спорт-лайф» на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- программа оказания социальной помощи в преодолении жизненных трудностей малообеспеченным семьям с детьми и семьям с детьми с низким уровнем социализации посредством использования метода междисциплинарного ведения случая в процессе их социального сопровождения специалистами консультативного отделения «Мы рядом»;
- программа профилактического воздействия на несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, наиболее подверженных идеологии терроризма, состоящих на профилактическом учете, в условиях социального сопровождения специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям «Ваша безопасность»;
- программа содействия в освоении новых видов социально-культурной деятельности в процессе социально-психологической реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Живем с интересом и пользой»;
- проект внедрения дыхательной гимнастики в процесс оздоровления получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов «Мир дыхания».

## **5.2. Работа со средствами массовой информации:**

- *Телевидение (телеканал «Инфосервис+»)*

В течение года на телеканале «Инфосервис+» освещено **22 единицы информации**, из которых: 8 посвящены мероприятиям к памятным и праздничным датам, 14 репортажей, касающихся основной деятельности учреждения.

- *Печатные издания*

В 2017 году в газете «Когалымский вестник» опубликовано **16 единиц информации** о деятельности учреждения.

- *Официальный информационный сайт Администрации г. Когалыма*

На официальном сайте размещено 9 объявлений о деятельности учреждения, 1 заметка о проведенной акции «Собери ребенка в школу»;

- *Когалымский Городской Портал*

За 2017 год на сайте размещено 5 единиц информации информационного характера.

- *Сайт учреждения «Жемчужина»*

Всего на интернет-сайте учреждения размещено 344 ед. информации:

67 документов;

67 объявлений;

121 единицы информации о деятельности учреждения (проведенных мероприятиях, предоставляемых услугах, информация о деятельности учреждения, учредительные документы, вакансии, опросы);

51 консультация информационной и профилактической направленности на актуальные темы;

7 ответов на вопросы граждан;

31 памятка.

Добавлены разделы: «Университет третьего возраста», «Сектор реабилитации инвалидов молодого возраста», «Сектор подготовки в замещающие родители», «Лето 2017»;

добавлены вкладки «Профессиональные достижения специалистов», «Аттестация».

- *Социальная сеть «Одноклассники»*

В социальной сети «Одноклассники» размещено 11 заметок о проводимых учреждением мероприятиях с участием волонтеров «серебряного» возраста, 1 видеоролик о реализации программы «Волонтеры серебряного возраста».

- *Социальная сеть «ВКонтакте»*

В социальной сети «ВКонтакте» размещено 28 заметок о проводимых учреждением мероприятиях.

Заместитель директора \_\_\_\_\_ С.А. Серебрякова

23.01.2017

