

Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числа на электронный адрес: [NikolaevaAP@admhmao.ru](mailto:NikolaevaAP@admhmao.ru)

Приложение 1  
к приказу Депсоцразвития Югры  
№ 436-р от «20» июня 2014 года

**Информация  
о проведении анкетирования получателей услуг  
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг  
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»**

(наименование учреждения)

за 3 квартал 2017 года

Прошли анкетирование (чел):			
в том числе:	в учреждении	по телефону	на официальном сайте
<b>Всего за месяц</b> 505	<b>497</b>		<b>8</b>
довлетворённость качеством обслуживания от числа опрошенных (%):			
Критерии	удовлетворены	не удовлетворены	имеется жалоба (замечание)
Компетентность персонала	505 чел. (100%)	0	0
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	505 чел. (100%)	0	0
Вежливость и доброжелательность персонала	505 чел. (100%)	0	0
Качество и полнота предоставления услуг	186 чел. (100%)	0	0
Качество питания	128 чел. (100%)	0	0
Чистота, освещение, комфортность помещений	181 чел. (100%)	0	0
Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий	398 чел. (100%)	0	0

Семен Ольга Сергеевна,  
специалист по социальной работе  
организационно-методического отделения,  
8(34667)2-85-21