

Приложение 3  
к порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Ханты-Мансийском  
автономном округе – Югре

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме  
социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ханты-  
Мансийском автономном округе – Югре

Настоящий стандарт разработан в соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

## 1. Социально-бытовые услуги

### 1.1. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает в себя сухую уборку.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	уборка жилых помещений	15 мин.	не менее 1 раза в день, при необходимости чаще
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,		

	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие графика уборки, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. Уборка жилых помещений осуществляется промаркированным инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами поставщика социальных услуг. Обеспечение возможности выполнения услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг

## 1.2. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление койко-места в жилом помещении, помещения общего пользования (раздельные уборные, душевые, ванны, умывальные, раздевательные комнаты, буфет, кладовая для хранения личных вещей получателя социальных услуг)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	весь период проживания	ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	под спальни должны быть отведены хорошо проветриваемые, сухие, светлые, теплые помещения. Вместимость спальных комнат следует принимать для объектов организаций для инвалидов - хронических душевнобольных с тяжелыми нарушениями умственной деятельности 4-6 мест, в остальных организациях - 1-3 места. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Выделение супругам, проживающим в организации		

	социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг
--	--

### 1.3. Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 августа 2014 года № 306-п «О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	40 мин.	5 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга выполняется с учетом соблюдения сотрудником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставление услуги в обеденном зале учреждения, в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, сбалансированным. Поставщик социальных услуг утверждает расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в		

	помещении для принятия пищи
--	-----------------------------

1.4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в одежде, обуви, нательном белье и постельных принадлежностей в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 августа 2014 года № 314-п «О нормативах обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах»		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:		
	одеждой, обувью, нательным бельем	15 мин.	согласно утвержденным нормативам
	постельными принадлежностями	15 мин.	1 раз в неделю или чаще при необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления	одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются		

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей. Проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами техники безопасности
--	---

### 1.5. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; доставку товаров получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	25 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр отвечающих потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в		

ограничений их жизнедеятельности	соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства
----------------------------------	---

### 1.6. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление помещений для организации социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (зал лечебной физкультуры, помещения для проведения трудотерапии, культурно-досуговой деятельности, в том числе кружковые помещения, актовый зал, библиотеки и пр.)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	постоянно в соответствии с режимом работы	ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий		

### 1.7. Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление мебели согласно утвержденным нормативам, в том числе адаптированной к нуждам и запросам получателей социальных услуг в соответствии с ограничениями жизнедеятельности		
		время,	периодичность

		затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	оказания услуги
	предоставление в пользование мебели	круглосуточно	на период проживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в удобстве и комфорте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг. В каждой комнате необходимо иметь: шкаф, стол, графин с кипяченой водой, а на каждого получателя социальных услуг: кровать, стул (банкетку), тумбочку. Прикроватные тумбочки надлежит осматривать работником поставщика социальных услуг ежедневно. Хранение скоропортящихся продуктов питания в прикроватных тумбочках не разрешается. Для их хранения у поставщика социальных услуг должны быть холодильники		

### 1.8. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		
	умывание, помощь в умывании	5 мин.	2 раза в день
	уход за глазами, ушами и носом	5 мин.	3 раза в неделю
	уход за полостью рта,	5 мин.	2 раза в день

	помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами)		
	гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
	гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
	обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в неделю или чаще при наличии показаний
	причесывание	5 мин.	1 раз в день
	оказание содействия в организации бритья бороды, усов	5 мин.	1 раз в месяц
	оказание содействия в организации стрижки волос	5 мин.	1 раз месяц
	помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1-2 раза в день
	смена нательного и постельного белья	15 мин.	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в неделю
	смена памперсов	10 мин.	1-3 раза в день
	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1-3 раза в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

### 1.9. Помощь в приеме пищи (кормление)



Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	помощь в приеме пищи (кормление)	20 мин.	5 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		

### 1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает: помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги

	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправка. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства		

### 1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает в случае смерти получателя социальных услуг извещение его родственников (при их наличии) о факте его смерти. Услуга включает: организацию медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; организацию предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб и оплата им, предоставление комплекта похоронной одежды		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в организации ритуальных услуг	120 мин.	при наступлении факта
Сроки предоставления социальной услуги	в случае смерти получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – оказание услуги должно обеспечить предоставление ритуальных услуг. Оценка результатов – отсутствие жалоб со стороны родственников умершего получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций, в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям

### 1.12. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий. Предусматривает создание условий для проведения обрядов, наличие специально отведенных мест для этого (молельных комнат, уголков)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий:		
	в организации социального обслуживания	по потребности	1 раз в год
	с привлечением священнослужителей	20 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления	при создании условий для отправления религиозных обрядов		

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими
--	--

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:		
	первичный осмотр	20 мин.	1 раз при заселении
	измерение температуры тела	5 мин.	1 раз в неделю
	измерение артериального давления, пульса	5 мин.	1 раз в неделю
	контроль за приемом лекарств	5 мин.	по назначению врача
	измерение уровня глюкозы в крови	5 мин.	1 раз в день по назначению врача
	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача:		
	профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели,	10 мин.	по назначению врача

	гигиенический массаж и т.д.)		
	обработка пролежней	10 мин.	по назначению врача
	наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10 мин.	по назначению врача
	осуществление подкожных и внутримышечных, внутривенных введений лекарственных препаратов	10 мин.	по назначению врача
	выполнение очистительных клизм	10 мин.	по назначению врача
	закапывание капель	5 мин.	по назначению врача
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	по назначению врача
	проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	по назначению врача
	Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	20 мин.	по мере необходимости
	Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у		

числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
---	---

## 2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных оздоровительных мероприятий получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния их здоровья и самочувствия		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий		по медицинским показаниям
	физиотерапевтические процедуры	15 мин.	
	механический массаж	15 мин.	
	приготовление кислородного коктейля	5 мин.	
	фитотерапия	5 мин.	
	ингаляция	10 мин.	
	лазеролечение (по зонам)	5 мин.	
	парафиновые аппликации	15 мин.	
	галокамера	15 мин.	
	проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий	30 мин.	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Соблюдение специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, технологий проведения медицинских процедур. Наличие специального технического оснащения (оборудования, приборов и аппаратуры) и эксплуатационных документов на него. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
---	--

### 2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию, объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	15 мин.	ежедневно или по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений		

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	10 мин.	по мере необходимости, но не реже 4 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		



услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

## 2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др. (мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.), проведение бесед, лекций с получателем социальных услуг)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	15 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг как индивидуально, так и в группах		

## 2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья
--	--

		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	30 мин.	1-2 раза в неделю или по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковриков, гимнастических палок и иного оборудования). Услуга предоставляется по медицинским показаниям. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: посещение медицинской организации социальным работником (запись на прием к врачу, вызов участкового врача, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.); приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг; сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой
--	--

	госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	25 мин.	1-2 раза в месяц
	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	60 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется при совместной работе с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю		

	социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации
--	---

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:		
	сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта	60 мин.	1-10 раз в год
	помощь в оформлении документов для установления инвалидности	60 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с бюро медико-социальной экспертизы. Обеспечение конфиденциальности информации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм

## 2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации		

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением
---	---

### 3. Социально-психологические услуги

#### 3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает:	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг;</li> <li>2. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.</li> <li>3. Социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</li> <li>4. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий.</li> <li>5. Разработка плана коррекционных мероприятий.</li> <li>6. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонения в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке</li> </ol>	
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>
социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	40 мин.	1-2 раза в месяц
психодиагностика	30 мин.	1-6 раз в год

	психологическая коррекция	40 мин.	1-2 раза в год (курс по 10 дней)
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		

### 3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	35 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления		

	социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

### 3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления	услуга предоставляется работником поставщика социальных		



социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуг (психологом)
--	--------------------

### 3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации по телефону		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	35 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в консультационной психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами. Наличие помещения, соответствующего реализации целей и задач службы, оснащенного современными техническими средствами и оборудованием, располагающего многоканальной телефонной связью, обладающего		

	повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающего санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда. Соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае, информация передается в соответствующие органы
--	--

#### 4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:		
	тяжелобольными получателями социальных услуг	30 мин.	1-2 раза в год
	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	30 мин.	1-2 раза в год
	детьми-инвалидами	30 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в		

социальной услуги	обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными людьми, лицами с ограниченными возможностями здоровья

#### 4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обучение основам формирования у родителей или законных представителей детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30 мин.	1-10 раз за период обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг		

услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

### 4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Услуга включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и их причин.</li> <li>2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем.</li> <li>3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, обучению, социальной активности.</li> <li>4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).</li> <li>5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг.</li> <li>6. Проведение социально-педагогической диагностики.</li> <li>7. Определение сроков проведения повторной диагностики</li> </ol>		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1-2 раза в месяц
	социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка	показатели качества – предоставление услуги должно		

результатов предоставления социальной услуги	обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг

#### 4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

#### 4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	90 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (культурорганизатор). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

### 5. Социально-трудоуслуги

#### 5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам (мастер-классов, занятий по способностям, занятий в учебно-производственных мастерских, подсобном хозяйстве и др.), восстановлению личностного и социального статуса, в том числе разработку
--	--

	практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его интересов и желания, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

## 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз,	периодичность оказания услуги

		пропорционально установленному времени, но не более:	
	оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации		

### 5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости; доставку инвалида (ребенка-инвалида) к месту нахождения образовательной организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному	периодичность оказания услуги



		времени, но не более:	
	организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации		

## 6. Социально-правовые услуги

### 6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>предусматривает:</p> <p>содействие в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ;</p> <p>разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов;</p> <p>содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;</p> <p>при необходимости осуществляется запись получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов</p>		
		время,	периодичность

		затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	оказания услуги
	оказание помощи в:		
	оформлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в квартал
	восстановлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества предоставления услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации		

## 6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги

	оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями		

### 6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с заявлениями и документами (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями (специалист по социальной работе, юрист)

## 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

### 7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; оценку усвоения инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	30 мин.	1 техническое средство реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О		

услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере), который должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг

## 7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида); осуществление контроля за процессом реабилитации инвалида (ребенка-инвалида); разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:		
	проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), в том числе осуществление	30 мин.	1 раз в неделю

	динамического контроля процесса реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)		
	разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	20 мин.	1-2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг		

### 7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах; обучение практическим навыкам поведения в быту и общественных местах; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	20 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления		

	социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, который должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

#### 7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере; оценка усвоения вновь приобретенных навыков		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние,		

услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	индивидуальные особенности получателя социальных услуг
---	--