

Приложение 4
к порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг
в Ханты-Мансийском
автономном округе – Югре

Стандарт срочных социальных услуг, предоставляемых в форме
социального обслуживания на дому, полустационарной форме
социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ханты-
Мансийском автономном округе – Югре

Настоящий стандарт разработан в соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальной поддержке. Предусматривает оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячего питания		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	30 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов –		

социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, качество пищевых продуктов, входящих в состав продуктового набора, должно соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям

1.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	направлена на поддержание достойного уровня жизни получателя социальных услуг. Предусматривает оказание помощи в виде одежды, обуви, предметов первой необходимости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение одеждой, обувью,	30 мин.	1-2 раза в год
	предметами первой необходимости	30 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке. Одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям		

1.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для
--	--

	<p>проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, и пр.) и возможных путей ее решения;</p> <p>представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;</p> <p>обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);</p> <p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;</p> <p>взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи с целью размещения на их базе получателя срочных социальных услуг</p>						
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="604 1133 944 1205"></td> <td data-bbox="944 1133 1198 1205"> <p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p> </td> <td data-bbox="1198 1133 1439 1205"> <p>периодичность оказания услуги</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="604 1205 944 1254"> <p>содействие в получении временного жилого помещения</p> </td> <td data-bbox="944 1205 1198 1254"> <p>90 мин.</p> </td> <td data-bbox="1198 1205 1439 1254"> <p>1-2 раза в год</p> </td> </tr> </table>		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>	<p>содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>90 мин.</p>	<p>1-2 раза в год</p>
	<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>					
<p>содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>90 мин.</p>	<p>1-2 раза в год</p>					
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в период обращения получателя социальных услуг</p>						
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»</p>						
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>						
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>						

2. Социально-психологические услуги

2.1. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

<p>Описание социальной услуги,</p>	<p>услуга заключается в предоставлении информации об</p>
------------------------------------	--

в том числе ее объем	организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказании безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	30 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь		

3. Социально-правовые услуги

3.1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в предоставлении информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно, разъяснении порядка предоставления бесплатной помощи адвоката и предоставлении контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь, содействию в подготовке и направлении в органы,
--	---

	организации заявлений и документов (при необходимости)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:</td> <td>периодичность оказания услуги</td> </tr> <tr> <td>содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</td> <td>30 мин.</td> <td>1 раз в год</td> </tr> </table>		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги					
содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год					
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»						
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб						
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг						

».

2. Подпункт 1.12 пункта 1 настоящего постановления вступает в силу с 1 января 2018 года.

Губернатор
Ханты Мансийского
автономного округа – Югры

Н.В.Комарова