

Приложение 3
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2024 года № 349-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
2024 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Обеспечить в учреждении: 1. размещение на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 12, кв. 36) 2. контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	1 квартал 2024 года	Сенив М.В., и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»		
			постоянно			

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг (получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении)*	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	ежеквартально		Сенив М.В., и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В учреждении отсутствуют: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в учреждении наличие/возможность (г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 12, кв. 36): 1. дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. оборудования (переоборудования) санитарно-гигиенических помещений с целью обеспечения условий доступности для людей с инвалидностью 3. сохранять (обновлять) материально-техническую базу для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ	в течение 2024 года I		Сенив М.В., и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников); проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)	ежеквартально		Сенив М.В., и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении (получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг)	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Сенив М.В., и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»		
-----	--	--	---------------	---	--	--

* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)