|  |  |
| --- | --- |
| Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания граждан  пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числа  на электронный адрес: [NikolaevaAP@admhmao.ru](mailto:NikolaevaAP@admhmao.ru) | Приложение 1  к приказу Депсоцразвития Югры  № 436-р от «20» июня 2014 года |

**Информация**

**о проведении анкетирования получателей услуг**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

«Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование учреждения)

за 1 квартал 2018 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Прошли анкетирование (чел):** | | | |
| **в том числе:**  **Всего за месяц** | **в учреждении** | **по телефону** | **на официальном сайте** |
| **765** | **764** |  | **1** |
| **Удовлетворённость качеством обслуживания от числа опрошенных (%):** | | | |
| **Критерии** | **удовлетворены** | **не удовлетворены** | **имеется жалоба (замечание)** |
| **Компетентность персонала** | 765 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг** | 765 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Вежливость и доброжелательность персонала** | 765 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Качество и полнота предоставления услуг** | 493 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Качество питания** | 192 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Чистота, освещение, комфортность помещений** | 192 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий** | 765 чел. (100%) | 0 | 0 |

Семен Ольга Сергеевна,

специалист по социальной работе

организационно-методического отделения,

8(34667) 2-85-21