|  |  |
| --- | --- |
| Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания гражданпожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числана электронный адрес: NikolaevaAP@admhmao.ru | Приложение 1 к приказу Депсоцразвития Югры№ 436-р от «20» июня 2014 года  |

**Информация**

**о проведении анкетирования получателей услуг**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»

(наименование учреждения)

за 2017 год

|  |
| --- |
| **Прошли анкетирование (чел):** |
| **в том числе:****Всего за месяц** | **в учреждении** | **по телефону** | **на официальном сайте** |
| **2220** | **2202** |  | **18** |
| **Удовлетворённость качеством обслуживания от числа опрошенных (%):** |
| **Критерии** | **удовлетворены** | **не удовлетворены** | **имеется жалоба (замечание)** |
| **Компетентность персонала** | 2220 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг** | 2220 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Вежливость и доброжелательность персонала** | 2220 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Качество и полнота предоставления услуг** | 809 чел. (99,9%) | 1 (0,1%) | 0 |
| **Качество питания** | 622 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Чистота, освещение, комфортность помещений** | 752 чел. (100%) | 0 | 0 |
| **Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий** | 1493 чел. (100%) | 0 | 0 |

Семен Ольга Сергеевна,

специалист по социальной работе

организационно-методического отделения,

8(34667)2-85-21