

Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числа на электронный адрес: [NikolaevaAP@admhmao.ru](mailto:NikolaevaAP@admhmao.ru)

Приложение 2  
к приказу Депсоцразвития Югры  
№ 436-р от «20» июня 2014 года

**Информация  
о проведении анкетирования получателей услуг  
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг  
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»**

(наименование учреждения)

**за 4 квартал 2016 года**

<b>Прошли анкетирование (чел):</b>			
<b>в том числе:</b>	<b>в учреждении</b>	<b>по телефону</b>	<b>на официальном сайте</b>
<b>Всего за квартал</b> 435	<b>434</b>		<b>1</b>
<b>Удовлетворённость качеством обслуживания от числа опрошенных (%):</b>			
<b>Критерии</b>	<b>удовлетворены</b>	<b>не удовлетворены</b>	<b>имеется жалоба (замечание)</b>
Компетентность персонала	435 чел (100%)	0	0
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	434 чел (100%)	1 (0,2%)	0
Вежливость и доброжелательность персонала	435 чел (100%)	0	0
Качество и полнота предоставления услуг	434 чел (100%)	1 (0,2%)	0
Качество питания	163 чел (37%)	0	0
Чистота, освещение, комфортность помещений	371 чел (85%)	0	0
Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий	171 чел (39%)	0	0

Ходатова Ольга Леонидовна,  
специалист по социальной работе организационно-методического отделения,  
8(34667)2-16-11