

Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числа на электронный адрес: NikolaevaAP@admhmao.ru

Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
№ 436-р от «20» июня 2014 года

**Информация
о проведении анкетирования получателей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»**

(наименование учреждения)

за 4 квартал 2016 года

Прошли анкетирование (чел):			
в том числе:	в учреждении	по телефону	на официальном сайте
Всего за квартал 435	434		1
Удовлетворённость качеством обслуживания от числа опрошенных (%):			
Критерии	удовлетворены	не удовлетворены	имеется жалоба (замечание)
Компетентность персонала	435 чел (100%)	0	0
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	434 чел (100%)	1 (0,2%)	0
Вежливость и доброжелательность персонала	435 чел (100%)	0	0
Качество и полнота предоставления услуг	434 чел (100%)	1 (0,2%)	0
Качество питания	163 чел (37%)	0	0
Чистота, освещение, комфортность помещений	371 чел (85%)	0	0
Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий	171 чел (39%)	0	0

Ходатова Ольга Леонидовна,
специалист по социальной работе организационно-методического отделения,
8(34667)2-16-11