

Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числа на электронный адрес: NikolaevaAP@admhmao.ru

Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
№ 436-р от «20» июня 2014 года

**Информация
о проведении анкетирования получателей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»**

(наименование учреждения)

за 2016 год

Прошли анкетирование (чел):			
в том числе:	в учреждении	по телефону	на официальном сайте
Всего за год 2 519	2 506		13
Удовлетворённость качеством обслуживания от числа опрошенных (%):			
Критерии	удовлетворены	не удовлетворены	имеется жалоба (замечание)
Компетентность персонала	2 513 чел (100%)	2 (0,07%)	0
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	2 513 чел (100%)	2 (0,07%)	0
Вежливость и доброжелательность персонала	2 508 чел (99%)	1 (0,03%)	0
Качество и полнота предоставления услуг	2 113 чел (84%)	3 (2,6%)	0
Качество питания	667 чел (26%)	2 (0,3%)	0
Чистота, освещение, комфортность помещений	1 382 чел (55%)	2 (0,1%)	0
Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий	855 чел (34%)	2 (0,2%)	0

Ходатова Ольга Леонидовна,
специалист по социальной работе организационно-методического отделения,
8(34667)2-16-11