

**Информация  
о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,  
подведомственных Депсоцразвития Югры**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»  
(наименование учреждения)

за 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1.	Своевременное обновление информации об учреждении на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	в течение года	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	Своевременно обновляется и пополняется информация об учреждении на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . В январе 2016 года размещено государственное задание учреждения на 2016 год. 9 февраля 2016 года размещено распоряжение Правительства ХМАО-Югры от 29.01.2016 № 28-рп о назначении на должность директора БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина». 11 марта 2016 года опубликованы: изменения к информации о государственном муниципальном задании и его исполнении за 2015 год; баланс государственного (муниципального) учреждения за 2015 год; информация о финансовых результатах деятельности за 2015 год; информация об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности за 2015 год; информация о результатах деятельности и об использовании имущества за 2015 год; информация об операциях с целевыми средствами

				<p>из бюджета за 2015 год; информация об операциях с целевыми средствами из бюджета за 2016 год;</p> <p>12 марта 2016 года опубликованы: сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за 2015 год и 2016 год; изменения к информации о государственном муниципальном задании и его исполнении за 2015 год; информация о плане финансово-хозяйственной деятельности за 2016 год;</p> <p>26 мая 2016 года обновлена информация о руководителе учреждения;</p> <p>20 июня 2016 года размещено Положение об отделении срочного социального обслуживания БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»;</p> <p>29 июня 2016 размещено новое Государственное задание на 2016 год с 01.06.2016.</p> <p>23 сентября 2016 года опубликованы изменения к информации об операциях с целевыми средствами из бюджета (размещено Допсоглашение от 12.08.2016 на иные цели, внесены изменения).</p> <p>14.10.2016 года актуализирована информация о директоре учреждения.</p> <p>26.10.2016 года в разделе «Новости» размещена ссылка на новости учреждения.</p> <p>28.10.2016 года опубликованы два отзыва от получателей социальных услуг.</p> <p>10.11.2016 актуализирована информация о телефоне учреждения, адресе официального сайта и электронной почты учреждения;</p> <p>22.11.2016 размещено Положение о социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов от 15.10.2016.</p>
--	--	--	--	--

					02.12.2016 актуализирована информация о телефоне учреждения; 12.12.2016 размещен План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» на 2017 год
2.	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте www.kson86.ru	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	в течение года	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	Своевременно обновляется и пополняется сайт учреждения информацией о деятельности учреждения. В январе 2016 года размещено 16 ед. информации, из них: 3 - о проведенных мероприятиях, 3 документа, 2 объявления, 8 информации профилактической и информационной направленности; в разделе «Информация» создана вкладка «Волонтерская и добровольческая деятельность»; в разделе «Информация» создана вкладка «Комплексная помощь несовершеннолетним с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями». В марте 2016 года размещено 48 ед. информации, из них: 10 - о проведенных мероприятиях, 4 информации о деятельности; 9 документов, 5 объявлений, 20 информации профилактической и информационной направленности; добавлен новый раздел «Социальное партнерство». В апреле 2016 года размещено 22 ед. информации, из них: 9 - о проведенных мероприятиях, 1 информация о деятельности; 1 документ, 3 объявления, 8 информации профилактической и информационной направленности; добавлены новые разделы: «Госуслуги», «Для вас , родители»; в раздел «Госуслуги» добавлена вкладка «Услуги». В мае 2016 года размещено 29 ед. информации, из них: 8 - о проведенных мероприятиях, 1 информация о деятельности; 5 документов, 3 объявления, 11

				<p>информаций профилактической и информационной направленности; 1 результат опроса;</p> <p>в раздел «О центре» добавлена вкладка «Профсоюзная жизнь».</p> <p>В июне 2016 года размещено 20 ед. информации, из них: 10 - о проведенных мероприятиях, 2 информации о деятельности; 3 документа, 4 объявления, 1 информация профилактической направленности;</p> <p>ежедневно обновляется информация о свободных местах в отделениях учреждения;</p> <p>добавлены: вкладка «Правила внутреннего распорядка», ссылка на сайт Министерства труда и социальной защиты населения;</p> <p>внесены изменения в разделы: «Структура учреждения», «Отделения учреждения», «История учреждения», «Персональный состав учреждения»</p> <p>В июле 2016 года размещено 21 ед. информации, из них: 3 - о проведенных мероприятиях, 3 информации о деятельности; 3 документа, 6 объявлений, 6 информации профилактической направленности;</p> <p>обновляется ежедневно - информация о свободных местах в отделениях учреждения; еженедельно - реестр малообеспеченных семей.</p> <p>Добавлена вкладка «Реестр медицинских организаций действующих на территории ХМАО-Югры» в раздел «Информация».</p> <p>Внесены изменения в разделы: «Структура учреждения», «Отделения учреждения», «Персональный состав учреждения».</p> <p>В августе 2016 года размещено 22 ед. информации, из них: 3 - о проведенных мероприятиях, 1 информация о деятельности; 2 документа, 3 объявления, 13 информации профилактической направленности;</p>
--	--	--	--	---

					<p>обновляется ежедневно - информация о свободных местах в отделениях учреждения; еженедельно - реестр малообеспеченных семей.</p> <p>Добавлен новый раздел «Пресс-центр». Установлен счетчик посещений, позволяющий оценивать статистику посещений сайта.</p> <p>В разделе «О центре» во вкладке «Информация для сотрудников» размещено 3 информации о курсах повышения квалификации для руководителей и сотрудников учреждения с использованием дистанционных образовательных технологий.</p> <p>В сентябре 2016 года размещено 16 ед. информации, из них: 2 - о проведенных мероприятиях, 2 информации о деятельности; 2 документа, 4 объявления, 6 информации профилактической направленности;</p> <p>обновляется ежедневно - информация о свободных местах в отделениях учреждения; еженедельно - реестр малообеспеченных семей. Обновлен список вакансий и структура учреждения</p> <p>В октябре 2016 года размещено 24 ед. информации, из них: 5 о проведенных мероприятиях, 4 информации о деятельности; 3 документа, 7 объявлений, 1 ответ на выопрос, 4 информации профилактической направленности;</p> <p>обновляется ежедневно - информация о свободных местах в отделениях учреждения; еженедельно - реестр малообеспеченных семей. Обновлен список вакансий и структура учреждения.</p> <p>В ноябре 2016 года размещено 26 ед. информации, из них: 5 информации о проведенных мероприятиях, 3 информации о деятельности; 2 документа, 8 объявлений, 8 информации профилактической направленности;</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>обновляется ежедневно - информация о свободных местах в отделениях учреждения; еженедельно - реестр малообеспеченных семей.</p> <p>Обновлен список вакансий по состоянию на 14.11.2016. Обновлена информация о работниках учреждения, занесенных на Доску почета.</p> <p>В раздел «Услуги» добавлена вкладка «Опорные реабилитационные и информационные центры, обеспечивающие работу с детьми, имеющими особенности развития».</p> <p>В декабре 2016 года размещена 31 ед. информации, из них: 9 информации о проведенных мероприятиях, 5 документа, 3 объявления, 9 информации профилактической направленности; 1 изменение в состав Попечительского совета учреждения, 1 благодарность за благотворительную помощь, 3 новости во вкладку «Новости» раздела «Госуслуги» ; обновляется ежедневно - информация о свободных местах в отделениях учреждения; еженедельно - реестр малообеспеченных семей. обновлен список вакансий.</p> <p>Добавлен раздел «В помощь негосударственным поставщикам социальных услуг»; добавлена ссылка на сайт Министерства обороны РФ во вкладке «Полезные ссылки» раздела «Информация»</p>
3.	Размещение на стендах, в СМИ и других открытых источниках содержательной информации о деятельности учреждения (об условиях социального обслуживания, о работе структурных	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	в течение года	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	<p>25.01.2016 на Портале города Когалыма размещена памятка «Об административной ответственности за допущение фактов нахождения детей в возрасте до 16 лет в ночное время в общественных местах без сопровождения взрослых».</p> <p>На стендах учреждения размещена информация о деятельности КУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня»; о действиях граждан во время пожара (памятка); о</p>

	<p>подразделений, служб, проводимых мероприятиях, акциях и др.)</p>				<p>деятельности пансионата «Резиденция для пожилых» в г. Югорске; о деятельности конноспортивного клуба «Мустанг» в г. Ханты-Мансийске, о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг, о реабилитации инвалидов по слуху и зрению старше 18 лет.</p> <p>В феврале 2016 года на Портале города Когалыма и официальном сайте Администрации города Когалыма размещено объявление о способах заказа социального такси.</p> <p>На стендах учреждения размещена информация о деятельности службы «Социальное такси», о способах заказа социального такси.</p> <p>В марте 2016 года на стендах учреждения размещена информация о работе единого справочного телефона «Отдых детей», о движении «Волонтеры серебряного возраста».</p> <p>В апреле 2016 года на Портале города Когалыма и официальном сайте Администрации города Когалыма размещена информация «Приемная семья для пожилого человека». На Портале города Когалыма размещено объявление о наборе несовершеннолетних для организации летнего оздоровительного отдыха в КУ «Социально-реабилитационный центр «Берегиня».</p> <p>04.04.2016 – интервью на телеканале «Инфосевис» Н.Г. Квашниной, инструктора по АФК, о пользе скандинавской ходьбы;</p> <p>15.04.2016 – сюжет о совместном мероприятии отделения дневного пребывания несовершеннолетних и городской Детской библиотеки, посвященном Дню космонавтики.</p> <p>На стендах учреждения размещена информация о деятельности волонтерского отряда «Радуга надежды»,</p>
--	---	--	--	--	---

				<p>о реализации программы «Школа волонтеров», о наборе несовершеннолетних для организации летнего оздоровительного отдыха в КУ» Социально-реабилитационный центр «Берегиня», о проведении интернет-экспозиции «Вернисаж творчества самодельных художников» и декоративно-прикладного творчества лиц с ограничениями жизнедеятельности, по вопросам социальной реабилитации детей-инвалидов в домашних условиях.</p> <p>В мае 2016 года на стендах учреждения размещена информация о проведении 26.05.2016 методического совета по гражданско-патриотической направленности в процессе социальной реабилитации несовершеннолетних, о проведении спортивно-оздоровительных мероприятий для работников социальной сферы «Веселые старты» и «Спартакиада» (13.05.2016 и 16.05.2016), о проведении 25.05.2016 Дня государственных и муниципальных услуг в Администрации г. Когалыма, о проведении 30.06.2016 конкурса чтецов на тему «Мы не были на той войне».</p> <p>В газете «Когалымский вестник» размещены заметки: «Сияй в веках, Великая Победа» (№38 от 13.05.2016) в рубрике «Праздник», «Волонтеры серебряного возраста» (№38 от 13.05.2016) в рубрике «Социальная защита».</p> <p>В июне 2016 года на стендах учреждения размещена информация о проведении IV Детского фестиваля визуальных искусств «Жар-птица», о вебинаре для родителей о новых образовательных стандартах для детей с ОВЗ, о проведении II Всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2016»; о социальном опросе населения для</p>
--	--	--	--	--

				<p>определения факторов, влияющих на трудоустройство за пределами постоянного места проживания;</p> <p>08.06.2016 - интервью на телеканале «Инфосервис» С.А. Серебряковой, заместителя директора, приуроченное ко Дню социального работника</p> <p>В июле 2016 года на стендах учреждения размещена информация об обращении ОИ «Товарищ», г Саки, Республика Крым, о проведении II межрегионального фестиваля «Инклюзив ART», о встрече по вопросам обеспечения инвалидов ТСР, о проведении ороса (акетирования) представителей КМНС, об организации Горячей линии по вопросам доступности профессионального образования для инвалидов, о работе Единой социально-психологической службы «Телефон доверия».</p> <p>На официальном сайте Администрации города Когалыма размещена информация: о работе официального сайта учреждения; о готовящейся встрече по вопросам обеспечения инвалидов ТСР; о проведенной 28.07.2016 встрече по вопросам обеспечения инвалидов ТСР.</p> <p>28.07.2016 на телеканале «Инфосервис» в рубрике «Новости» состоялось интервью заместителя директора о социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>В августе 2016 года на стендах учреждения размещено: 3 информации о курсах повышения квалификаций для руководителей и сотрудников учреждения с использованием дистанционных образовательных технологий; о проведении конкурса короткометражных фильмов молодых авторов «Преодоление» о молодых инвалидах; информация для граждан, подвергшихся радиационному воздействию; о проведении</p>
--	--	--	--	--

				<p>Всероссийского конкурса «Открытие».</p> <p>В октябре 2016 года на стендах учреждения размещено: информация о проведении Международного дня белой трости, об изучении общественного мнения о возможности получения людьми с инвалидностью по зрению профессионального образования и трудоустройства, о проведении народного голосования по номинации «Народная симпатия» в рамках Всероссийского конкурса «Семья года», о работе системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».</p> <p>В ноябре 2016 года на официальном сайте Администрации города Когалыма размещена информация о всемирном дне благотворительности #Щедрый вторник.</p> <p>В газете «Когалымский вестник» размещены заметки: «Искорка добрых сердец» и «Югорская тропинка доброты» в рубрике «Территория – Север» (№92 от 18.11.2016), «Час дружбы и игры» в рубрике «Калейдоскоп событий» и Правовая помощь» в рубрике «На разные темы» (№94 от 25.11.2016).</p> <p>На стендах учреждения размещено: информация о проведении Всероссийского конкурса «Толерантность в современном мире», о проведении благотворительной акции «Мир детям Новороссии – 2017», о проведении благотворительной акции по оказанию помощи погорельцам, инфо о работе сайта <a href="http://www.nalog.ru">www.nalog.ru</a> , о всемирном дне благотворительности #Щедрый вторник. Обновлено информация на стенде «Мы ищем волонтеров».</p> <p>В декабре 2016 года в газете «Когалымский вестник» размещена заметка «Делаем добро вместе» в рубрике</p>
--	--	--	--	--

					«Наш город» (№97 от 09.12.2016). На стендах учреждения размещено: информация о проведении всероссийского «Фестиваля снежинок», объявление «Вниманию налогоплательщиков!» - о мошенничестве посредством телефонных звонков, объявление о контактной информации для получения бесплатной юридической консультации в режиме видеосвязи, телефонной связи, информация о проведении Первого всемирного конгресса людей с инвалидностью, информация о новогодней елки с «нефтяных полей», памятка «Безопасность детей прежде всего!»
4.	Организация информационных встреч с организациями и учреждениями города по разъяснению вопросов социального обслуживания в учреждении	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	ежеквартально	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	Проведены информационные встречи с жителями города и трудовыми коллективами по вопросам деятельности учреждения и предоставления социальных услуг: – 14.03.2016 проведена информационная встреча и анкетирование работников МБУ «Централизованная библиотечная система» на предмет информированности о деятельности учреждения. Анализ анкет показал, что 100% работников удовлетворены качеством предоставленной информации о деятельности учреждения. – 16.03.2016 проведена информационная встреча и анкетирование работников образовательного учреждения МБОУ «СОШ № 6» на предмет информированности о деятельности учреждения. Анализ анкет показал, что 100% работников удовлетворены качеством предоставленной информации о деятельности учреждения. – 13.06.2016 специалистами консультативного отделения проведена информационная встреча и анкетирование работников образовательного

				<p>учреждения МАДОУ «Буратино» на предмет информированности о деятельности учреждения. Анализ анкет показал, что 100% работников удовлетворены качеством предоставленной информации о деятельности учреждения.</p> <p>– 20.06.2016 специалистами консультативного отделения проведена информационная встреча и анкетирование работников образовательного учреждения МАДОУ «Родничок» на предмет информированности о деятельности учреждения. Анализ анкет показал, что 100% работников удовлетворены качеством предоставленной информации о деятельности учреждения.</p> <p>– 18.08.2016 специалистами отделения дневного пребывания несовершеннолетних проведена информационная встреча и анкетирование работников Когалымских электрических сетей ОАО «Тюменьэнерго» на предмет информированности о деятельности учреждения. Анализ анкет показал, что 100% работников удовлетворены качеством предоставленной информации о деятельности учреждения.</p> <p>– 27.10.2016 организована встреча с преподавателями ОУ «СОШ №7» и ОУ «СОШ №8» на предмет информированности о деятельности учреждения. Анализ анкет показал, что 100% человек удовлетворены качеством предоставленной информации о деятельности учреждения.</p> <p>– 12.12.2016 и 19.12.2016 специалистами консультативного отделения проведены встречи с работниками МАДОУ «Колокольчик» и МАДОУ «Улыбка» на предмет информированности о деятельности учреждения. Анализ анкет показал, что</p>
--	--	--	--	---

					100% человек удовлетворены качеством предоставленной информации о деятельности учреждения
5.	Организация круглых столов, родительских собраний для получателей социальных услуг	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	согласно утвержденным планам	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	<p>15.01.2016 с участием управления социальной защиты населения по городу Когалыму проведено организационное родительское собрание для родителей детей с ограниченными возможностями и несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, находящихся на дневной форме социального обслуживания в учреждении. Присутствовало 14 родителей.</p> <p>29.01.2016 организовано участие родителей детей с ограниченными возможностями в родительском собрании, проводимом Депсоцразвития Югры в режиме ВКС, по вопросам: «Создание информационной среды», «Доступность профильного образования». Приняло участие 5 родителей.</p> <p>17.03.2016 проведен «круглый стол» для граждан пожилого возраста и инвалидов на тему «Потребление энергоресурсов на общедомовые нужды. Порядок начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги» с участием представителей ОАО «Югорская территориальная энергетическая кампания – Когалым» и ООО «Ериц». Присутствовало 23 человека.</p> <p>25.03.2016 Управлением социальной защиты населения по городу Когалыму проведено информационное родительское собрание для родителей детей с ограниченными возможностями, состоящими на социальном обслуживании в службе домашнего визитирования. Присутствовало 10 родителей.</p>

				<p>22.04.2016 проведен «круглый стол» для граждан пожилого возраста и инвалидов на тему «Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт гражданам, достигшим возраста 70-80 лет» с участием представителей КУ «Центр социальных выплат». Присутствовало 23 человека.</p> <p>В течение месяца проведено 5 тематических родительских собраний в отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями. Присутствовало 42 родителя.</p> <p>22.04.2016 проведено родительское собрание в отделении дневного пребывания несовершеннолетних на тему «Формирование здоровой личности ребенка посредством семейного воспитания». Присутствовало 5 родителей.</p> <p>В течение мая месяца проведено 2 родительских собрания в отделении дневного пребывания несовершеннолетних:</p> <p>27.05.2016 родительское собрание в рамках семейного клуба «Надежда» на тему «Безопасность жизнедеятельности детей в период летней оздоровительной кампании». На собрании присутствовало 4 родителя;</p> <p>30.05.2016 проведено собрание для родителей детей, выезжающих на летний отдых за пределы г. Когалыма в ДСОЛ «Лазурный берег». Присутствовало 2 родителя, 2 детей.</p> <p>21.06.2016 проведено собрание для родителей детей, выезжающих на летний отдых за пределы г. Когалыма в Детский оздоровительный лагерь «Алые паруса». Присутствовало 5 родителей, 5 детей.</p> <p>28.07.2016 для граждан города проведен круглый стол по вопросам обеспечения граждан ТСР. Приняло</p>
--	--	--	--	---

				<p>участие 19 человек.</p> <p>29.07.2016 проведено собрание для родителей детей, выезжающих на летний отдых за пределы г. Когалыма в пансионат - детский оздоровительный лагерь «Лучистый». Присутствовало 7 родителей, 7 детей.</p> <p>22.09.2016 для граждан пожилого возраста и инвалидов проведен круглый стол на тему «Организация медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения граждан пожилого возраста и инвалидов» с участием представителей филиала ЗАО «Капитал медицинское страхование» в г. Когалыме.</p> <p>07.10.2016 проведено собрание для родителей детей, выезжающих на оздоровление в СОЛ «Солют», г. Уфа, Республика Башкортостан. Присутствовало 2 родителя, 4 детей.</p> <p>18.10.2016 проведено родительское собрание для родителей детей-инвалидов на тему «Услуги предоставляемые учреждением детям-инвалидам с тяжелыми нарушениями в развитии». Присутствовало 5 родителей.</p> <p>02.11.2016 проведено собрание в рамках деятельности семейного клуба «Надежда» встреча с родителями детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, на тему «Проблемы социализации несовершеннолетних». Присутствовало 5 родителей;</p> <p>16.11.2016 проведено родительское собрание для родителей детей-инвалидов на тему «Образование, доступное для всех» с участием представителей управления образования Администрации города Когалыма. Присутствовало 22 родителя</p>
--	--	--	--	--

6.	Организация и проведение оценки качества работы учреждения Попечительским советом, первичной профсоюзной организацией учреждения	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	2 раза в год	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	В августе проведена независимая оценка качества работы учреждения: 08.08.2016 – БУ «Методический центр развития социального обслуживания»; 29.08.2016 – профсоюзной организацией БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория». В сентябре проведена независимая оценка качества работы учреждения: 05.09.2016 – Общественным советом при Депсоцразвития Югры; 16.09.2016 – Попечительским советом БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»
<b>2. Комфортность условий и доступность получения социальных услуг в учреждении</b>					
7.	Проведение анализа удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления услуг (по результатам анкетирования): питанием; хранением личных вещей; оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением; санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	в течение года	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	Согласно ежемесячному мониторингу за январь 2016 года в опросе принял участие 99 получатель социальных услуг., в том числе 8 человек во вкладке «Оценка качества» на веб-сайте учреждения. Опрос показал, что 98% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг. Согласно ежемесячному мониторингу за февраль 2016 года в опросе приняло участие 163 получателя социальных услуг. Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг. Согласно ежемесячному мониторингу за март 2016 года в опросе приняло участие 429 получателей социальных услуг. Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг. Согласно ежемесячному мониторингу за апрель 2016

					<p>года в опросе приняло участие 195 получателя социальных услуг.</p> <p>Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг Согласно ежемесячному мониторингу за май 2016 года в опросе приняло участие 275 получателей социальных услуг.</p> <p>Опрос показал, что 99,3% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг (2 человека из 74 получателей социальных услуг не удовлетворены качеством питания).</p> <p>Согласно ежемесячному мониторингу за июнь 2016 года в опросе приняло участие 292 получателя социальных услуг.</p> <p>Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг.</p> <p>Согласно ежемесячному мониторингу за июль 2016 года в опросе приняло участие 182 получателя социальных услуг.</p> <p>Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг.</p> <p>Согласно ежемесячному мониторингу за август 2016 года в опросе приняло участие 209 получателей социальных услуг.</p> <p>Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг Согласно ежемесячному мониторингу за сентябрь 2016 года в опросе приняло участие 232 получателя социальных услуг.</p> <p>Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг</p> <p>Согласно ежемесячному мониторингу за октябрь 2016 года в опросе приняло участие 148 получателей социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг.</p> <p>Согласно ежемесячному мониторингу за ноябрь 2016 года в опросе приняло участие 224 получателя социальных услуг.</p> <p>Опрос показал, что 99,6% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг (1 гражданин не удовлетворен объемом предоставляемых услуг и полнотой информирования о предоставляемых услугах) Согласно ежемесячному мониторингу за декабрь 2016 года в опросе принял участие 71 получатель социальных услуг.</p> <p>Опрос показал, что 100% опрошенных удовлетворены условиями предоставления услуг</p>
8.	<p>Обеспечение условий доступа к объектам учреждения для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>размещение системы звуковых и тактильных ориентиров для лиц с нарушениями зрения в следующих помещениях:</p> <p>на входной зоне здания по ул. Мира, д.26;</p> <p>на входной зоне</p>	<p>Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089</p>	в течение года	<p>Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84</p>	<p>В октябре утвержден план-график на поставку оборудование и средств доступности для маломобильных групп населения. Размещение закупки утверждено на ноябрь месяц 2016 года.</p> <p>В ноябре состоялась закупка оборудования, договор находится на стадии подписания.</p> <p>В декабре получено необходимое оборудование по контракту с ООО «Вирапром».</p>

	здания по ул. Дружбы народов, д.12; на входной зоне здания по ул. Прибалтийская, д.17 А; в санитарно-гигиенических помещениях по ул. Мира, д.26; в санитарно-гигиенических помещениях по ул. Дружбы народов, д 12; в санитарно-гигиенических помещениях по ул. Прибалтийская, д.17 А				
9.	Оборудование кнопками вызова санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (душевые, санитарные комнаты) по ул. Мира, д.26	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	в течение года	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	Согласно изменениям, внесенным в план график, закупка оборудования перенесена на октябрь 2016 года. В октябре утвержден план-график на поставку оборудования и средств доступности для маломобильных групп населения. Размещение закупки утверждено на ноябрь месяц 2016 года. В ноябре состоялась закупка оборудования, в декабре поставлено учреждению оборудование по контракту с ООО «Вирапром».
10.	Проведение независимой оценки качества готового питания бракеражной комиссией с привлечением представителей	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа –	февраль, май, август, декабрь	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	10.02.2016 на основании приказа учреждения от 31.12.2015 № 239 «О создании бракеражной комиссии» проведена независимая оценка качества предоставляемого Когалымским Городским Муниципальным Унитарным Торговым Предприятием «Сияние севера» готового питания с участием

	<p>общественных организаций, Попечительского совета</p>	<p>Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089</p>		<p>представителя общественной организации «Первопроходцы Когалыма». По результатам проверки качество предоставляемого питания признано комиссией удовлетворительным.</p> <p>Независимая оценка качества готового питания будет проведена в июне месяце.</p> <p>23.06.2016 на основании приказа учреждения от 31.12.2015 № 239 «О создании бракеражной комиссии» проведена независимая оценка качества предоставляемого Когалымским Городским Муниципальным Унитарным Торговым Предприятием «Сияние севера» готового питания.</p> <p>Оценка качества питания проведена бракеражной комиссией в составе 5 человек: двух сотрудников учреждения, одного получателя социальных услуг учреждения и двух представителей общественной организации «Совет Ветеранов». Составлен акт оценки качества питания.</p> <p>По результатам проверки качество предоставляемого питания признано комиссией удовлетворительным</p> <p>В связи с отпускным периодом независимая оценка качества готового питания будет проведена в сентябре месяце.</p> <p>21.09.2016 проведена оценка качества питания бракеражной комиссией в составе 4 человек: двух сотрудников учреждения, одного получателя социальных услуг учреждения и одного представителя общественной организации «Совет Ветеранов». Составлен акт оценки качества питания.</p> <p>По результатам проверки качество предоставляемого питания признано комиссией удовлетворительным.</p> <p>14.12.2016 проведена оценка качества питания бракеражной комиссией в составе 4 человек: двух</p>
--	---	---	--	---

					<p>сотрудников учреждения, одного получателя социальных услуг учреждения и одного представителя городской общественной организации «Первопроходцы Когалыма». Составлен акт оценки качества питания.</p> <p>По результатам проверки качество предоставляемого питания признано комиссией удовлетворительным.</p>
11.	<p>С целью обеспечения антитеррористической безопасности дооборудование камерами наружного видеонаблюдения объекты учреждения по адресам: ул. Дружбы Народов, 12, Прибалтийская, 17А, Мира, 26</p>	<p>Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089</p>	<p>в течение года</p>	<p>Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84</p>	<p>В июне будет подготовлен локально-сметный расчет на дооснащение камерами наружного видеонаблюдения объектов учреждения по адресам: ул. Дружбы Народов, 12, Прибалтийская, 17А, Мира, 26.</p> <p>30.06.2016 подготовлен локально-сметный расчет на дооснащение камерами наружного видеонаблюдения объектов учреждения по адресам: ул. Дружбы Народов, 12, Прибалтийская, 17А, Мира, 26. Закупка и установка оборудования будут произведены в августе текущего года.</p> <p>Проект расчетно-сметной документации на приобретение и установку оборудования направлен на согласование в Депсоцразвития Югры.</p> <p>Согласно приказу Депсоцразвития Югры от 28.09.2016 № 639-р «О внесении изменений в приказ Десоцразвития Югры от 17.05.2016 №308-р» договор на приобретение смартфона будет заключен в декабре 2016 года.</p> <p>Согласно приказу Депсоцразвития Югры от 28.09.2016 № 639-р «О внесении изменений в приказ Десоцразвития Югры от 17.05.2016 №308-р» 14.12.2016 учреждением подписан договор на приобретение смартфона. Смартфон поставлен в учреждение 26.12.2016</p>
<b>3. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг</b>					

12.	Проведение специальной оценки условий труда в учреждении	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	III квартал	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	В связи с изменениями в штатном расписании специальная оценка условий труда в учреждении будет проведена в первом квартале 2017 года
13.	Анализ кадрового потенциала учреждения (работа с резервом управленческих кадров, наставничество)	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	в течение года	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	Приказом директора учреждения назначен 1 наставник для вновь принятого инструктора по лечебной физкультуре отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями (приказ от 13.05.2016 № 195). Приказом директора учреждения назначен 1 наставник для вновь принятого специалиста по кадрам (приказ от 05.08.2016 № 316). Приказом директора учреждения назначен 1 наставник для вновь принятого воспитателя отделения дневного пребывания несовершеннолетних (приказ от 09.12.2016 № 494)
14.	Организация аттестации, профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов учреждения	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	согласно утвержденным планам	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	В течение января 6 специалистов получили дипломы о прохождении профессиональной переподготовки по программе «Менеджмент в социальной сфере», 1 специалист прошел обучение на курсах повышения квалификации. В течение февраля 4 специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации. В течение марта аттестацию прошли 13 человек, из них: на первую квалификационную категорию – 1 педагогический работник; на вторую квалификационную категорию – 2 работника (1

				<p>специалист по социальной работе, 1 общеотраслевой служащий); на соответствие занимаемой должности – 10 работников (4 специалиста по социальной работе, 2 социальных работника, 4 общеотраслевых служащих).</p> <p>В марте месяце 3 специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации.</p> <p>В течение апреля: 2 специалиста получили дипломы о прохождении профессиональной переподготовки по программе «Менеджмент в социальной сфере», 1 специалист – по программе «Социальная работа»; 3 специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации; 1 медицинский работник аттестовался на первую квалификационную категорию.</p> <p>В течение мая: 3 специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации (1 специалист по социальной работе, 2 педагогических работника); 1 специалист по социальной работе аттестовался на вторую квалификационную категорию.</p> <p>В течение июня: 3 работника прошли обучение на курсах повышения квалификации (1 руководитель, 1 общеотраслевой служащий, 1 специалист по социальной работе);</p> <p>2 руководителя аттестовались на соответствие занимаемой должности, 7 специалистов (4 специалиста по социальной работе, 1 психолог, 1 юристконсульт, 1 социальный работник) – на соответствие занимаемой должности, 2 специалиста (1 специалист по социальной работе, 1 общеотраслевой служащий) аттестовались на вторую квалификационную категорию.</p> <p>В течение августа 3 работника прошли обучение на курсах повышения квалификации: 1 руководитель отделения, 1 психолог и 1 общеотраслевой служащий (специалист по кадрам).</p>
--	--	--	--	--

					<p>В течение сентября 2 работника прошли обучение на курсах повышения квалификации: 1 руководитель отделения, 1 логопед.</p> <p>1 специалист по социальной работе аттестовался на 2 квалификационную категорию, 4 человека аттестовались на соответствие занимаемой должности (3 специалиста по социальной работе. 1 социальный работник).</p> <p>В течение октября обучение на курсах повышения квалификации прошли 21 работник учреждения, из них 6 по пожарной безопасности, 10 по охране труда.</p> <p>В течение ноября обучение на курсах повышения квалификации прошли 2 человека (юрисконсульт и психолог).</p> <p>1 заведующий отделением аттестовался на соответствие занимаемой должности.</p> <p>В течение декабря обучение на курсах повышения квалификации прошли 3 человека (воспитатель, юрисконсульт и психолог).</p> <p>8 человек аттестовались на соответствие занимаемой должности (7 социальных работников, 1 бухгалтер)</p>
15.	Проведение обучающих мероприятий для специалистов учреждения (методические советы, методические объединения, аппаратные и технические учебы)	Письмо Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2014 №15-Исх-19089	в течение года	Серебрякова С.А., и.о. директора, 8 (34667) 2-59-84	<p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений в январе проведено 14 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам социального обслуживания граждан, ознакомлению с трудовым законодательством, Политикой и целями СМК и т.д.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в феврале проведено 15 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам социального обслуживания граждан, ознакомлению с трудовым законодательством, по</p>

				<p>соблюдению антикоррупционного законодательства и т.д.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в марте проведено 14 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам подготовки к аттестации, требованиям к подготовке статей для журнала «Вестник социального обслуживания Югры», социального обслуживания граждан, по ознакомлению с нормативными правовыми актами и т.д.</p> <p>Проведено 3 заседания методических объединений специалистов учреждения.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в апреле проведено 13 занятий технической учебы с работниками учреждения по ознакомлению с Докладом уполномоченного по правам человека в автономном округе за 2015 год, по основным требованиям к внутренней информационной политике учреждения, по вопросам социального обслуживания граждан, по ознакомлению с нормативными правовыми актами и т.д.</p> <p>Проведено 1 заседание методического объединения специалистов учреждения</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в мае проведено 12 занятий технической учебы с работниками учреждения по ознакомлению с порядком действий при несчастном случае, с организацией и подготовкой к летней оздоровительной кампании, ответственностью за безопасность несовершеннолетних в период</p>
--	--	--	--	---

				<p>проведения летней оздоровительной компании, по вопросам социального обслуживания граждан, по ознакомлению с нормативными правовыми актами и т.д.</p> <p>Проведено 1 заседание методического совета специалистов учреждения, 1 методический час по обзору методической литературы.</p> <p>Специалисты учреждения приняли участие в окружной выставке инновационных программ и проектов «Галерея успеха». Программа «Территория свободного выбора» заняла 1 место в своей номинации.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в июне проведено 14 занятий технической учебы с работниками учреждения по ознакомлению с Кодексом этики и служебного поведения, по системе аудио-видеонаблюдения, об информировании в чрезвычайных ситуациях, по вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг, по ознакомлению с нормативными документами.</p> <p>Проведено 2 заседания методического объединения специалистов отделения психолого-педагогической помощи семье и детям; проведен круглый стол для руководителей и специалистов учреждения по вопросу внедрения в практику работы учреждения эффективных социальных технологий, признанных актуальными в ХМАО – Югре.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в июле проведено 11 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам информационной открытости, об</p>
--	--	--	--	---

				<p>информировании в чрезвычайных ситуациях, по вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг, по ознакомлению с нормативными документами.</p> <p>Проведено 1 заседание методического объединения специалистов отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в августе проведено 10 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий, социального обслуживания получателей социальных услуг, по ознакомлению с нормативными документами.</p> <p>Проведено 1 заседание методического объединения специалистов отделения психолого-педагогической помощи семье и детям по вопросу социального сопровождения детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи, 1 методический час по обзору методической литературы.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в сентябре проведено 1 заседание методического совета специалистов учреждения по вопросу внедрения технологий в соответствии с Концепцией развития учреждения на 2015-2020 годы, 5 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг, по ознакомлению с нормативными документами.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями</p>
--	--	--	--	--

					<p>Депсоцразвития Югры в октябре проведено 7 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг, по ознакомлению с нормативными документами.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в ноябре проведен 1 семинар-практикум на тему «Новые требования к разработке социальных программ и проектов»; 9 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг, по ознакомлению с нормативными документами, в том числе регулирующими социальное партнерство в сфере труда; 1 заседание методического объединения специалистов отделения психолого-педагогической помощи об анализе социальной деятельности специалистов отделения за 2016 год, планах работы на 2017 год.</p> <p>В соответствии с перспективными планами работы структурных подразделений, распоряжениями Депсоцразвития Югры в декабре проведен методический совет по вопросам: о прохождении курсов повышения квалификации и аттестации работниками учреждения; о перспективном плане работы учреждения на 2017 год. Проведено 19 занятий технической учебы с работниками учреждения по вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг, по ознакомлению с нормативными документами</p>
--	--	--	--	--	--

Подготовил:

Лукина Таисья Анатольевна, методист организационно-методического отделения