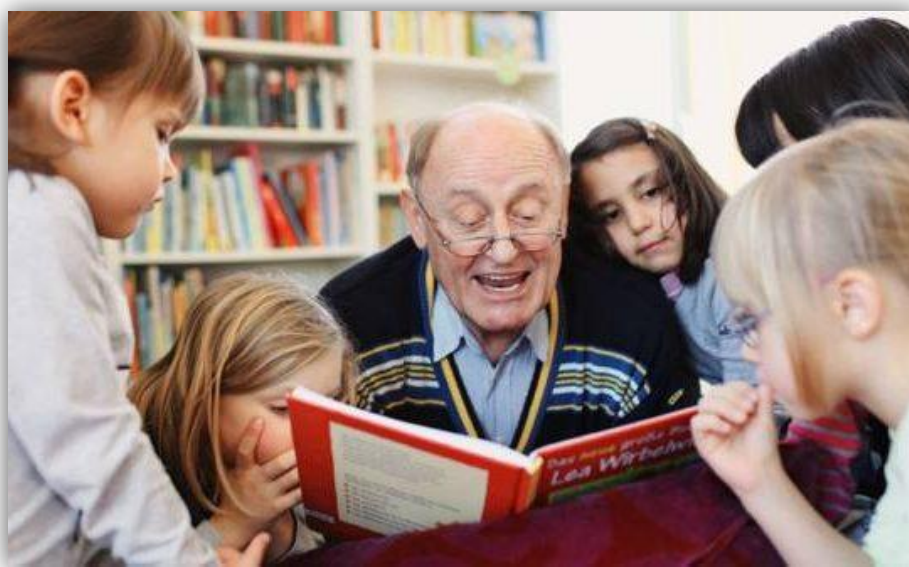


Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»

ПОДАРИ ЗАБОТУ ДЕТЯМ

**программа занятий факультета «Волонтеры серебряного возраста»
Университета третьего возраста для граждан пожилого возраста по
оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в
органах профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних**



Разработчики:

*Лукина Таисья Анатольевна,
методист организационно-методического отделения;
Романюк Ирина Александровна,
специалист по социальной работе организационно-
методического отделения*

г. Когалым, 2017

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», город Когалым
Наименование программы	Программа занятий факультета «Волонтеры серебряного возраста» Университета третьего возраста для граждан пожилого возраста по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Подари заботу детям»
Ф.И.О. составителя (ей) с указанием должностей	Лукина Таисья Анатольевна, методист организационно-методического отделения; Романюк Ирина Александровна, специалист по социальной работе организационно-методического отделения
Должностное лицо/орган, утвердивший программу, дата утверждения	Программа утверждена приказом БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» от 26.01.2017 № 50
Целевая группа	Граждане пожилого возраста, являющиеся слушателями факультета «Волонтеры серебряного возраста» Университета третьего возраста БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»
Цель программы	Формирование необходимых компетенций и практических навыков у граждан пожилого возраста, являющихся слушателями факультета «Волонтеры серебряного возраста» Университета третьего возраста, для осуществления геронтоволаонтерской деятельности по направлению «Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
Задачи программы	Реализация плана мероприятий, по формированию у слушателей компетенций, необходимых для осуществления геронтоволаонтерской деятельности в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, по вопросам: – оказание помощи несовершеннолетнему в более эффективном использовании свободного от посещения образовательного учреждения времени, организация творческих, досуговых,

	<p>воспитательных мероприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> – способствование формированию у несовершеннолетнего навыков общения, поведения, правосознания, правовой культуры; – оказание содействия в формировании морально-нравственных ценностей, патриотизма и гражданской культуры
Ожидаемые результаты	<p>Повышение теоретических знаний о деятельности и специфике работы волонтеров.</p> <p>Формирование практических навыков волонтерской деятельности</p>
Сроки реализации	4 месяца

Содержание

I.	Пояснительная записка.....	5
1.	Актуальность программы.....	5
2.	Целевая группа.....	6
3.	Цель программы.....	6
4.	Задачи программы.....	6
5.	Формы работы.....	6
6.	Методы работы.....	6
II.	Содержание программы.....	7
1.	Этапы и сроки реализации программы.....	7
2.1.	Механизм реализации программы.....	7
2.2.	Направления обучения	8
2.3.	Примерный план проведения занятий и практики.....	10
3.	Ресурсы.....	11
3.1.	Кадровые ресурсы.....	11
3.2.	Материально-технические ресурсы.....	12
3.3.	Информационные ресурсы.....	12
3.4.	Методические ресурсы.....	12
4.	Контроль и управление программой.....	12
5.	Ожидаемые результаты	13
	<i>Список литературы.....</i>	<i>14</i>
	<i>Приложение</i>	<i>15</i>

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Актуальность программы

С уходом на пенсию жизнь многих людей кардинально меняется. Большинство начинают чувствовать себя ненужными, одинокими, социально изолированными, у многих возникают проблемы со здоровьем и снижается самооценка.

В рамках данной программы планируется просвещение, формирование, подготовка и привлечение в волонтерскую деятельность группы людей «серебряного» возраста, что позволит повысить их социальную активность, обеспечить им позитивную и интересную занятость.

Актуальность данной программы обусловлена тем, что обучение на факультете «Волонтеры серебряного возраста» Университета третьего возраста позволит гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт в процессе участия в геронтоволонтерском движении посредством оказания помощи несовершеннолетним, состоящим в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В условиях усиления в обществе таких негативных тенденций как: имущественное неравенство, резкое снижение духовных ценностей, обострение социальной и психологической дезадаптации, безработица, криминализация общества, нарастание процесса деформации семьи, несовершеннолетние оказываются под воздействием множества неблагоприятных факторов приводящих к риску. Все это болезненно сказывается на жизни детей и подростков и зачастую приводит к совершению мелких правонарушений и хулиганству, что в свою очередь влечёт за собой постановку на учёт в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Программа подготовки волонтеров должна способствовать развитию добровольческого движения, оказывающего реальную помощь несовершеннолетним данной категории. Результатом реализации программы станет формирование инициативной группы людей, которые в долгосрочной перспективе сотрудничают с БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», реализуют общественно-значимые задачи и имеют возможность личностного роста. Специфика учреждения определяет основные требования к подготовке волонтеров.

Срок реализации программы – 4 месяца.

2. Целевая группа

Целевой группой программы являются граждане пожилого возраста, являющиеся слушателями факультета «Волонтеры серебряного возраста» Университета третьего возраста.

3. Цель программы

Формирование необходимых компетенций и практических навыков у граждан пожилого возраста, являющихся слушателями факультета «Волонтеры серебряного возраста» Университета третьего возраста, для осуществления геронтоволонтерской деятельности по направлению «Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4. Задачи программы:

1. Создать необходимые условия для реализации программы.
2. Провести входное тестирование по определению исходного уровня знаний слушателя факультета (далее – Слушатель), его личностных особенностей и склонностей.
3. Реализовать тематический план занятий по обучению Слушателей теоретическим и практическим основам геронтоволонтерской деятельности по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
4. Провести итоговое тестирование.
5. Проанализировать результативность программы.

5. Формы работы,

занятие, лекция, семинар, практикум, тренинг, мастер-класс, консультация и т.д.

6. Методы работы

планирование, тестирование, анализ, информирование, беседа, демонстрация, объяснение, метод решения проблемных ситуаций и т.д.

II СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Этапы реализации программы

I этап – организационно – диагностический (2 недели).

II этап – практический (3 месяца).

III этап – аналитический (2 недели).

2.1. Механизм реализации программы

На организационном этапе реализации программы:

осуществляется формирование группы по направлению волонтерской деятельности из числа граждан пожилого возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

корректируется и утверждается план проведения занятий со Слушателями по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на основе примерного плана проведения занятий;

разрабатываются и корректируются планы-конспекты планируемых мероприятий;

проводится входное тестирование по определению исходного уровня знаний Слушателя, его личностных особенностей и склонностей (*приложение 1*).

Целью практического этапа программы является реализация календарно-тематического плана занятий по обучению Слушателей теоретическим и практическим основам геронтоволонтерской деятельности по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (*таблица 1*).

На данном этапе:

проводятся согласно разработанным и утвержденным планам обучающие мероприятия (занятия, семинары и т.д.),

организуется прохождение практики геронтоволонтерами в соответствии с выбранным направлением, закрепление усвоенных знаний и приобретенных навыков.

Обучающие мероприятия направлены на формирование у Слушателей компетенций, необходимых для осуществления геронтоволонтерской деятельности в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, по вопросам:

оказание помощи несовершеннолетнему в более эффективном использовании свободного от посещения образовательного учреждения времени, организация творческих, досуговых, воспитательных мероприятий;

способствование формированию у несовершеннолетнего навыков общения, поведения, правосознания, правовой культуры;

оказание содействия в формировании морально-нравственных ценностей, патриотизма и гражданской культуры.

Наполняемость группы для обучения в рамках программы – не менее 5 человек.

Периодичность проведения занятий – 1 раз в неделю.

Продолжительность занятия – не более 2 академических часов.

Занятия проводятся на платной основе. Плата за занятия производится Слушателями факультета согласно разработанному и утвержденному расчету стоимости социальных услуг (занятий), предоставляемых в рамках Университета третьего возраста БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина».

К проведению занятий привлекаются специалисты разного профиля БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», а также, при необходимости, представители партнерских организаций и учреждений в рамках заключенных соглашений, иных форм взаимодействия (по приглашению).

2.2. Направления обучения (рис. 1)

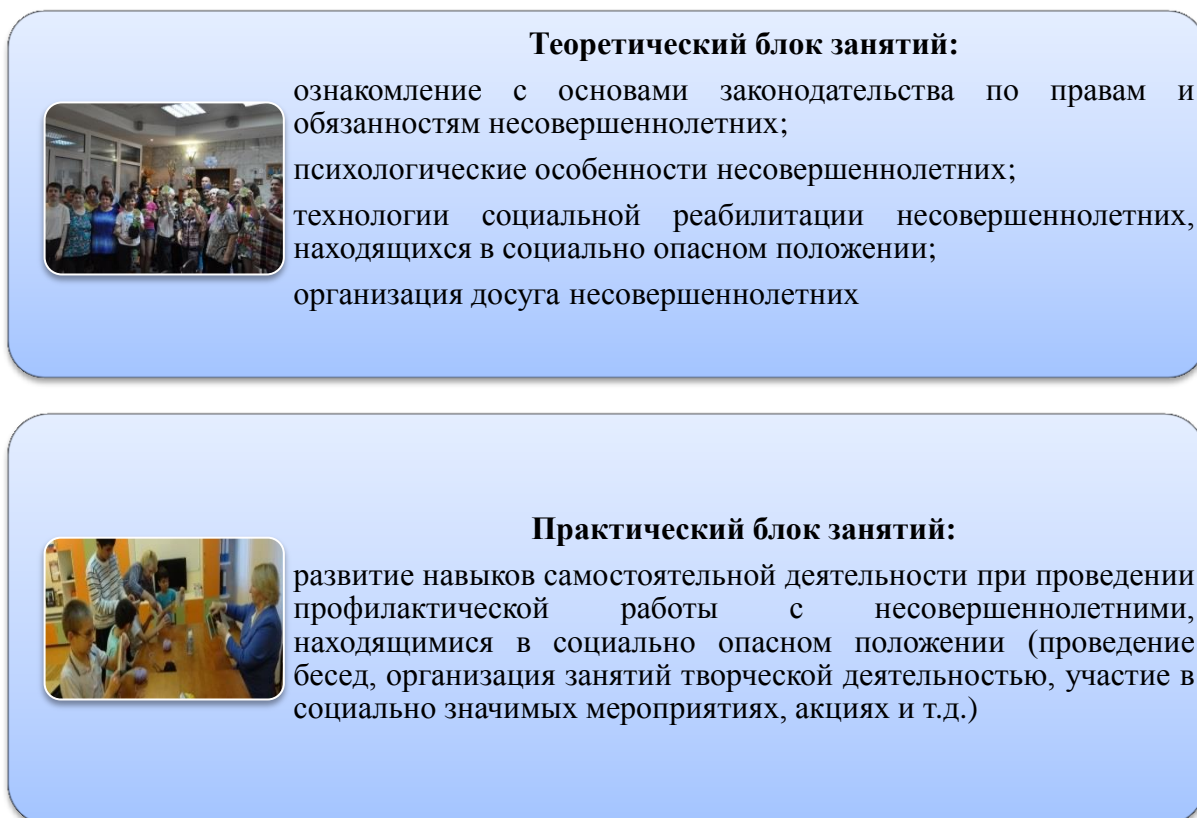


Рис. 1 Направления обучения слушателей факультета «Волонтеры серебряного возраста» по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

В целях анализа результатов реализации программы проводится итоговое тестирование по определению уровня теоретических знаний Слушателей о деятельности и специфике работы волонтеров по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляется анализ практической деятельности Слушателей (приложение 2).

2.3. Примерный тематический план проведения занятий и практики

Наименование факультета: «Волонтеры серебряного возраста».

Руководитель факультета: Романюк Ирина Александровна, специалист по социальной работе организационно-методического отделения.

Место проведения занятий: ул. Мира, д. 26, кабинет № 201; ул. Прибалтийская 17А, кабинет 101 (музыкальный зал).

Режим работы факультета: понедельник, с 14.00 до 15.00.

Таблица 1

№ п/п	Мероприятия	Срок проведения	Исполнители
1.	Первичное тестирование слушателей факультета	14.02.2017	Романюк Ирина Александровна, специалист по социальной работе организационно-методического отделения
2.	Семинар «Основы волонтерской деятельности»	27.02.2017	Романюк Ирина Александровна, специалист по социальной работе организационно-методического отделения
3.	Семинар «Законодательная база по защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Правовые услуги»	06.03.2017	Лапина Мария Сергеевна, юрисконсульт отделения психолого-педагогической помощи
4.	Семинар-практикум «Оказание социально-педагогической помощи несовершеннолетним»	13.03.2017	Борщева Лариса Викторовна, социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям
5.	Семинар-тренинг «Общение с несовершеннолетними»	20.03.2017	Психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям
6.	Семинар-практикум «Творческая деятельность»	27.03.2017	Песоцкая Людмила Николаевна, инструктор по труду отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями
7.	Семинар «Духовно-нравственное и гражданско-патриотическое воспитание несовершеннолетних»	03.04.2017	Психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям
8.	Практика в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям	10.04.2017	Борщева Лариса Викторовна, социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям
9.	Практика в отделении психолого-	17.04.2017	Борщева Лариса Викторовна, социальный педагог отделения

	педагогической помощи семье и детям		психолого-педагогической помощи семье и детям
10.	Практика в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям	24.04.2017	Борщева Лариса Викторовна, социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям
11.	Проведение заключительного тестирования	02.05.2017	Романюк Ирина Александровна, специалист по социальной работе организационно-методического отделения
12.	Торжественное закрытие первого потока	15.05.2017	Романюк Ирина Александровна, специалист по социальной работе организационно-методического отделения
	ИТОГО		12 МЕРОПРИЯТИЙ

3. Ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы

Таблица 3

№ п/п	Должность	Кол-во штатных единиц	Должностные обязанности
1	2	3	4
1.	Заведующий организационно-методическим отделением	1	Осуществляет контроль за реализацией программы. Оценивает эффективность реализации программных мероприятий
2.	Методист	1	Разрабатывает Программу деятельности факультета «Социальный туризм». Оказывает информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации Программы, при подготовке к проведению мероприятий. Осуществляет контроль за качеством проводимых мероприятий
3.	Специалист по социальной работе организационно-методического отделения (ответственный специалист)	1	Разрабатывает Программу деятельности факультета «Волонтеры серебряного возраста», план проведения мероприятий, конспекты обучающих мероприятий. Осуществляет работу с лицами пожилого возраста в рамках реализации Программы: - формирует группы для прохождения обучения; - проводит самостоятельно обучающие мероприятия; - организует проведение обучающих мероприятий другими специалистами учреждения, приглашенными специалистами учреждений и организаций, являющихся социальными партнерами; - способствует установлению контакта

			геронтоволонтеров с гражданами, нуждающимися в помощи волонтеров. Ведет необходимую документацию. Предоставляет отчеты о деятельности факультета в установленные сроки. Анализирует результаты реализации программы
4.	Привлеченные специалисты учреждения (психолог, юрисконсульт, инструктор по труду, иные специалисты)	3	Проводят обучающие мероприятия для граждан пожилого возраста в соответствии с планом работы факультета
Всего: 6			
Общее количество задействованных специалистов зависит от планируемых мероприятий			

3.2. Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

3.3. Информационные ресурсы

Сеть Интернет, информационные стенды, демосистемы, справочно-информационная продукция (памятки, буклеты, информационные листы и т.п.), муниципальная газета «Когалымский вестник», газета учреждения «Жемчужина Когалыма».

3.4. Методические ресурсы

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т.д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

4. Контроль и управление программой

Контроль и управление программой осуществляется заведующим организационно-методическим отделением.

5. Ожидаемые результаты

Таблица 2

№ п/п	Задачи	Ожидаемый результат	Качественные и количественные критерии эффективности
1.	Создание необходимых условий для реализации программы.	Формирование группы Слушателей факультета из числа граждан пожилого возраста	1. Наличие необходимого оборудования. 2. Количество граждан, изъявивших желание обучаться на факультете «Волонтеры серебряного возраста» Университета третьего возраста
2.	Реализация тематических планов проведения занятий по обучению участников геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» по направлениям	Повышение теоретических знаний о деятельности и специфике работы волонтеров	1. Количество волонтеров, прошедших полный курс теоретического обучения по программе. 2. Количество проведенных мероприятий.
3.	Организация прохождения практики участниками геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»	Формирование практических навыков волонтерской деятельности	1. Количество волонтеров, прошедших практику по программе.
4.	Анализ результативности программы	Оценка эффективности реализации программы	1.Количество граждан, готовых осуществлять волонтерскую деятельность после прохождения курса обучения по программе. 2. Наличие положительных отзывов от волонтеров о влиянии полученных знаний на повышение компетенции в различных направлениях волонтерской деятельности

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Комлева, Е.Р. Программа «Волонтеры серебряного возраста»: (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры): программа / Е.Р. Комлева, М.И. Пономарева, Е.И. Золотарева. – Сургут, 2015. – 39 с.
2. Организация добровольческой деятельности в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : учебно-методический комплект / М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут, 2013. – 92 с.
3. Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста : методическое пособие / В. А. Лукьянов, С. Р. Михайлова, Ю. С. Мальцева, М. Ю. Ялышева, Е. В. Мачнев, О. А. Тажирова. – СПб, 2013. – 180 с.
4. Пикинская, М. В. Внедрение модели добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры / М. В. Пикинская // Волонтер. – 2015 – № 2 (14). – С. 6–15.
5. Сборник лучших практик по организации волонтерской и наставнической деятельности в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : сборник материалов / М. В. Пикинская, А. С. Донченко, Т. А. Минилбаева. – Сургут, 2012. – 86 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1 к программе

АНКЕТА ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ «УНИВЕРСИТЕТА ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»

1. На каких факультетах Вы бы хотели посещать занятия?
2. Какие темы занятий были бы для Вас наиболее интересны?
3. На какие вопросы Вы хотели бы получить ответы в процессе обучения?
4. Какие практические навыки Вы хотели бы приобрести в процессе обучения?

Приложение 2 к программе

ИТОГОВАЯ АНКЕТА ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ «УНИВЕРСИТЕТА ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»

1. Какие занятия запомнились Вам больше всего?
2. Какая информация, полученная на занятиях Университета, оказалась для Вас наиболее полезной?
3. Какие новые факультеты Вы хотели бы посещать?
4. Считаете ли Вы необходимым продолжение деятельности «Университета третьего возраста» (*да, нет*)?
5. Ваши замечания и предложения по работе «Университета третьего возраста».