

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (далее – Методические рекомендации)**

### **I. Общие положения**

1.1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – Договор) заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (законным представителем).

1.2. Отношения, связанные с исполнением Договора, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Основными законодательными актами, регулирующие условия и порядок заключения договора о предоставлении социальных услуг, являются:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениям от 19 февраля 2016 года).

1.4. Основанием для заключения Договора служит:

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ), в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

- заявление о предоставлении социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг (или уполномоченного лица) о предоставлении социальных услуг;

- согласие на обработку персональных данных.

1.5. Заключение Договора не требуется при предоставлении срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи.

1.6. Раздел 3 Договора «Взаимодействие сторон» вправе быть дополнен иными условиями по усмотрению сторон (поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг)<sup>1</sup> (приложение 1).

---

<sup>1</sup> Примерная форма Договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

## **II. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

2.1. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления ИППСУ и на основании заявления гражданина:

- издает приказ о зачислении гражданина на социальное обслуживание;
- заключает Договор с гражданином или его законным представителем в 2-х экземплярах.

2.2. Существенными условиями Договора являются положения, определенные ИППСУ, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

2.3. Договор подписывает от имени поставщика социальных услуг руководитель (или уполномоченное лицо), со стороны получателя социальных услуг – сам гражданин, либо законный представитель или иное уполномоченное доверенностью дееспособное лицо.

2.4. Договор заключается в 2-х экземплярах. Первый экземпляр остается у получателя социальных услуг, второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

2.5. При заключении Договора гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг и правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, а также гражданин получает следующую информацию:

- права и обязанности получателя социальных услуг;
- виды социальных услуг, которые будут предоставлены получателю социальных услуг;
- сроки предоставления социальных услуг;
- порядок предоставления социальных услуг;
- стоимость оказания социальных услуг (за полную или частичную плату);
- иные интересующие вопросы в рамках обозначенного объема услуг в соответствии с ИППСУ.

2.6. Условия Договора должны соблюдаться обеими сторонами: поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

2.7. При изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в социальных услугах, условия Договора могут быть изменены на основании письменного информирования гражданином поставщика социальных услуг. Гражданин, которому предоставляются социальные услуги, обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

2.8. Внесение изменений в Договор оформляется дополнительным соглашением путем составления в 2-х экземплярах единого документа, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2.9. Договор может быть расторгнут:

- по истечению срока, указанного в Договоре;
- по взаимному письменному согласию поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг;

- в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обстоятельств, предусмотренных данным Договором;

- в случае возникновения у получателя социальных услуг заболевания, являющегося противопоказанием для стационарной формы социального обслуживания (при наличии соответствующего заключения медицинской организации).

2.10. По истечению срока Договора обязательства по предоставлению социальных услуг прекращаются. Договор считается выполненным по истечению срока, указанного в Договоре, в соответствии с мероприятиями ИППСУ.

2.11. По результатам оказания социальных услуг поставщик социальных услуг представляет получателю социальных услуг в 2-х экземплярах акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный исполнителем.

2.12. Акт сдачи-приемки оказанных услуг является неотъемлемой частью Договора и составляется по форме, согласованной обеими сторонами (приложение 2).

2.13. После составления и подписания обеими сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг поставщик социальных услуг издает приказ об отчислении гражданина (по истечении срока действия Договора или иных причин), который является основанием для расторжения Договора.

2.14. Поставщик социальных услуг обеспечивает учет заключенных, исполненных, расторгнутых Договоров, которые фиксируются в журнале, утвержденном руководителем поставщика социальных услуг (приложение 3).

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
(место заключения договора)

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (полное наименование поставщика социальных услуг)  
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
уполномоченного представителя Исполнителя)

\_\_\_\_\_,  
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)  
с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина признанного нуждающимся,  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик»  
в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизита документа, удостоверяющего личность Заказчика)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства Заказчика)  
в лице <1> \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизиты документа,  
\_\_\_\_\_,  
удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
(основание правомочия)  
\_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)  
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий  
Договор о нижеследующем.

**I. Предмет Договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации

предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно\* (2).

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_.  
(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

## II. Взаимодействие Сторон\* (3)

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты\* (3)

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ рублей в месяц

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг \_\_\_\_\_  
(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально,

\_\_\_\_\_ по полугодиям или иной платежный период

\_\_\_\_\_ в рублях), срок оплаты (например, не позднее определенного числа периода,

\_\_\_\_\_ подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода,

\_\_\_\_\_ предшествующего (следующего) за периодом оплаты), способ оплаты

\_\_\_\_\_ (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII

\_\_\_\_\_ настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги

\_\_\_\_\_ Бесплатно\* (4) (ненужное зачеркнуть)

### IV. Основания изменения и расторжения Договора\* (3)

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

#### V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору\* (3)

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### VI. Срок действия Договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_.  
(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### VII. Адрес (место нахождения место жительства\* (5)), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Заказчик
Полное наименование исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
Адрес (место нахождения) исполнителя	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
ИНН исполнителя	Адрес места жительства Заказчика
Банковские реквизиты исполнителя	Банковские реквизиты Заказчика (при наличии)
Должность руководителя исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика
	Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика
	Адрес места жительства законного представителя Заказчика
_____ /	_____ /
(Фамилия, инициалы)	(Фамилия, инициалы)
	(личная подпись)

М.П.

Примечания:

\* (1) Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

\* (2) Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

\* (3) Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

\* (4) Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

\* (5) Для Заказчика.

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

Приложение 1  
к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг**

по договору о предоставлении социальных услуг от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_  
(далее – Акт)

г. Сургут « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Поставщик социальных услуг \_\_\_\_\_, именуемое в  
дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_,  
действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном  
обслуживании)

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», проживающий по адресу:

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства Заказчика)

в лице

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)  
действующего на основании

\_\_\_\_\_  
(основание правомочия)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, составили настоящий  
Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие социальные услуги:

(в соответствии с Перечнем социальных услуг (Закон ХМАО – Югры от 19.11.2014 № 93-  
оз)/Прейскурантом тарифов на платные услуги (приказ РСТ ХМАО – Югры № 148-нп от 02.12.2016  
(*нужное подчеркнуть*)):

№ п/п	Вид социальных услуг	Тариф на социальную услугу	Фактический объем социальных услуг	Сумма к оплате
1.	Социально-бытовые			
1.1.				
1.2.				
...				
2.	Социально-медицинские			
2.1.				
2.2.				
...				
3.	Социально-психологические			
3.1.				



3.2.				
...				
4.	Социально-педагогические			
4.1.				
4.2.				
...				
5.	Социально-правовые			
5.1.				
5.2.				
...				
6.	Социально-трудовые			
6.1.				
6.2.				
...				
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1.				
7.2.				
...				
8.	Итого:			

2. Сумма \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.  
(указать прописью)

в соответствии с расчетом ежемесячной платы за предоставление социальных услуг от «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г., картой стоимости предоставления социальных услуг (необходимое подчеркнуть)

3. Социальные услуги предоставлены в срок с «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.

4. Претензии по исполнению обязательств имею/не имею (нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_  
(указать имеющиеся претензии)

5. Настоящий акт составлен в двух экземплярах и в соответствии с условиями договора является основанием для проведения расчетов Заказчика с Исполнителем за оказанные услуги.

### Подписи Сторон:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / расшифровка подписи

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / расшифровка подписи

М.П.

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ЖУРНАЛА УЧЕТА ДОГОВОРОВ  
НА ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Журнал**

**учета договоров о предоставлении социальных услуг**  
(наименование поставщика социальных услуг \_\_\_\_\_)

Начат \_\_\_\_\_

Окончен \_\_\_\_\_

№ п/п	ФИО гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании	ФИО законного представителя гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании	Реквизиты договора о предоставлении социальных услуг			Дата заявления о предоставлении социальных услуг	Дата приказа о зачислении на обслуживание	Форма обслуживания	Примечание
			№ договора	Дата заключения	Срок действия договора				